

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

4 §**Kaupunkiympäristön toimialan palvelut ja luvat –palvelukokonaisuuden pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelun pysäköinnintarkastajanviran täyttäminen**

HEL 2022-000189 T 01 01 01 01

KYMP-03-76-21

Päätös

Kunnallinen pysäköinninvalvoja valitsi pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelun valvontatiimi 4 pysäköinnintarkastajan virkaan (060571) ***** 1.5.2022 alkaen 2 178,58 euron tehtäväkohtaisella kuukausipalkalla.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, päätös on ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä kuukauden kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Virassa on kuuden kuukauden (6 kk) koeaika.

Päätöksen perustelut

Virka tuli avoimeksi, kun pysäköinnintarkastaja irtisanoutui virasta 30.9.2021 lukien.

Valintapäätös perustuu kaupunkiympäristön toimialan toimialajohtajan päätökseen 26.6.2019 § 26, jolla on siirretty hallintosäännön 14 luvun 1 §:n 2 mom. 5 kohdan mukaista toimivaltaa ottaa palvelukseen toimialan viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Viran täyttömenettely

Virka oli julkisesti haettavana 29.12-13.1.2022. Hakuilmoitus julkaistiin Helsingin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa, Duunitorilla, Monsterilla ja TE-palveluissa.

Pysäköinnintarkastajan tehtävänä on pysäköintisääntöjen noudattamisen valvonta edistään näin liikenteen turvallisuutta. Lisäksi tehtävään kuuluu asiakkaiden neuvonta ja opastaminen pysäköintiin liittyvissä asioissa.

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (ajokortti).

Hakuilmoituksen mukaan hakijalta edellytetään erinomaisia vuorovaikutustaitoja sekä kokemusta asiakaspalvelutilanteista. Eduksi katsotaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito.

Virkaa täytettäessä tulee varsinaisten kelpoisuusehtojen lisäksi ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Valintaprosessi

Määräaikaan mennessä virkaa haki 53 henkilöä, joista viisi hakijaa ei täyttänyt kelpoisuusehtoja. Hakijaluettelo on liitteenä 1. Hakemusten perusteella laadittu yhteenveto on liitteenä 2. Yhteenvedon tiedot perustuvat hakijan hakemuksessa antamiin tietoihin.

Ensimmäinen haastattelukierros toteutettiin videohaastatteluna 19.-31.1.2022. Videohaastatteluun kutsuttiin 30 hakijaa, joilla arvioitiin olevan täytettävänä olevan viran kannalta sopivaa kokemusta asiakaspalvelun tehtävistä. Kaikki videohaastatteluun kutsutut täyttivät viran kelpoisuusehdot. Hakijoiden videohaastatteluja arvioivat johtavat pysäköinnintarkastajat Jonathan Lagerquist ja Sari Huuhtanen, toimistosihiteeri Harri Räisänen ja kunnallinen pysäköinninvalvoja Kaija Kossila. Videohaastatteluun kutsutuista kahdeksan henkilöä ei osallistunut haastatteluun.

Videohaastattelun perusteella henkilökohtaiseen haastatteluun kutsuttiin 15 hakijaa: ***** joilla arvioitiin olevan edellä mainittujen kelpoisuusehtojen lisäksi hyvää aiempaa kokemusta asiakaspalvelusta ja videohaastattelujen perusteella arvioiden hyvät vuorovaikutustaidot. Hakijoita haastattelivat 1.-14.2.2022 johtava pysäköinnintarkastaja Jonathan Lagerquist ja toimistosihiteeri Harri Räisänen. *****

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Henkilöarviointiin kutsuttiin haastattelujen jälkeen ***** joilla katsottiin olevan videohaastattelussa ja henkilökohtaisessa haastattelussa annettujen vastausten perusteella parhaimmat vuorovaikutustaidot. Henkilöarvioinnit suoritti Psycon Oy 16.-21.2.2022. *****

Perustelut valintaesitykselle

Pysäköinninvalvonnasta annetun lain 12 §:n mukaan tarkastajalla tulee olla tehtävien hoitamiseen tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus. Pysäköinnintarkastajan tehtävässä korostuu pysäköintisääntöjen noudattamisen valvontatehtävät sekä hyvät vuorovaikutustaidot asiakkaiden opastukseen ja neuvontaan liittyvissä asioissa.

Viran kelpoisuusehtona on toisen asteen tutkinto sekä pysäköinnintarkastajan tehtävien hoitamisen kannalta tarpeellinen liikennettä ja joutokäyntiä koskevien sääntöjen tuntemus (ajokortti).

Virkaan valittavalta edellytetään erinomaisia vuorovaikutustaitoja ja kokemusta asiakaspalvelutilanteista. Eduksi katsotaan Helsingin paikallistuntemus ja englannin kielen taito.

Lopullinen vertailu suoritettiin kärkihakijoiden *****

Heillä kaikilla on kokemusta asiakaspalvelutilanteista heidän ansioistaan esitetyn mukaisesti.

Kielitaidosta hakijat ovat esittäneet oman arvion hakemuksessaan. Lisäksi kielitaitoa arviointiin haastatteluvastauksilla henkilökohtaisten haastattelujen ja henkilöarvioinnin yhteydessä. Heillä kaikilla on tehtävässä eduksi katsottavaa englannin kielen taitoa.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella kunnallinen pysäköinninvalvoja katsoo, että

Lisätiedot

Kaija Kossila, kunnallinen pysäköinninvalvoja, puhelin: 310 38505
kaija.kossila(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakijalista, KYMP-03-76-21, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu
- 2 Hakijayhteenveto, KYMP-03-76-21, henkilörekisteri, julkisuus rajoitettu



08.04.2022

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Virkaan valittu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Tiedoksi

Päätöksenteontuki Sanna Lawrence



Kunnallinen pysäköinninvalvoja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 4 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Kaupunkiympäristön toimiala
Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus
Pysäköinninvalvonta ja pysäköintipalvelut

Pöytäkirja

08.04.2022

8 (8)

Kunnallinen pysäköinninvalvoja

Kaija Kossila
kunnallinen pysäköinninvalvoja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 08.04.2022.