



## § 4

### Palkkapalvelut-osaston palvelujohtajan työsuhteeseen ottaminen

HEL 2022-015072 T 01 01 01 01

#### Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti ottaa palkkapalvelut -osaston palvelujohtajan työsuhteeseen tehtävään kauppatieteen maisteri Terhi Karppisen 6 800 euroa/kk kokonaispalkan mukaisin palkkaeduin. Tehtävässä on kuuden kuukauden koeaika. Karppinen aloittaa tehtävässä myöhemmin sovittavana ajankohtana.

#### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Anniina Kitula

#### Lisätiedot

Heli Lappi-Rantanen, kehittämispäällikkö, rekrytointi, puhelin: 040 1946 013  
heli.lappi-rantanen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 29 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 29 k)

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

#### Otteet

##### Ote

Tehtävää hakeneet

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Hakijat ja rekrytointiprosessi

Palkkapalvelut-osaston palvelujohtajan tehtävä oli julkisesti haettavana ensin 9.8. - 26.8.2022 nimikkeellä palkkahallinnon osastopäällikkö. Rekrytointiprosessi eteni videohaastatteluihin, joiden jälkeen haku päätettiin keskeyttää, koska organisaation haastavan tilanteen takia valintaa ei pystytty siinä vaiheessa tekemään.



Tehtävä oli uudelleen julkisesti haettavana 7.11.-22.11.2022 kaupungin sähköisessä rekryointipalvelussa, jälleen nimikkeellä palkkahallinnon osastopäällikkö. Tehtävää aiemmin hakeneet otettiin haussa huomioon. Hakuilmoitus oli lisäksi esillä TE-palveluiden, Joblyn, Oikotien ja Duunitorin työnhakusivustoilla sekä LinkedInin työpaikkajulkaisuissa. Näiden lisäksi rekrytoinnin markkinoinnissa käytettiin Duunitorin tehokampanjaa, Helsingin Sanomien diginostoa sekä viikon Premium-uranostoa Talouselämän sekä Kauppalehden digipalvelussa. Julkisen ilmoittelun ohella hakuvaiheessa käytettiin konsulttiyhtiö Momantous Oy:n suora hakupalvelua.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 11. luvun 1 §:n 1 momentin mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää liikelaitoksen organisaation ylimmästä tasosta ja ottaa liikelaitoksen toimitusjohtajan suoran alaisen, jollainen palvelujohtaja on.

Palkkapalvelut-osaston palvelujohtajan (aiempi osastopäällikkö) tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto. Lisäksi tehtävän kelpoisuusvaatimuksena on aiempi johtamiskokemus sekä suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että tehtävässä menestyäkseen hakijalla on oltava paineensietokyky sekä valmentava johtamisote. Lisäksi hakijalta edellytettiin vahvaa HR- tai talousalan esihenkilökokemusta, kokemusta suuresta organisaatiosta tai sellaisen kanssa työskentelystä, uskallusta kyseenalaistaa toimintaa rakentavasti sekä halua kehittää tulevaisuuden palkanlaskentaa kaupunkikonsernissa. Tehtävässä onnistumista edistää, jos hakijalla on kykyä johtaa muutosta ja kehittää toimintaa yhdessä henkilöstön ja asiakkaiden kanssa. Lisäksi eduksi on hyvät yhteistyö- ja neuvottelutaidot sekä asioiden vieminen eteenpäin määrätietoisesti ja hyvässä hengessä.

Kaupungilla johdon tehtävissä sovelletaan kokonaispalkkajärjestelmää. Palkka määräytyy tehtävän vaativuuden sekä tehtävässä menestymisen edellyttämän kokemuksen mukaan. Hallintosäännön 12 luvun 3 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan henkilöstöjohtaja päättää tehtävien vaativuusluokittelusta ja tarkastusjohtajaa lukuun ottamatta siihen perustuvasta palkasta. Henkilöstöjohtaja on rekryointiprosessin yhteydessä määritellyt palkkapalvelut-osaston palvelujohtajan kokonaispalkaksi 6800 euroa kuukaudessa.

Tehtävää haki ensimmäisen hakuajan kuluessa 10 henkilöä, joista yksi



sittemmin perui hakemuksensa, sekä uuden hakuajan kuluessa 14 henkilöä, joista yksi sittemmin perui hakemuksensa. Hakijaluettelo molemmista hauista on päätöksen liitteenä 1.

Haun ensimmäinen vaihe toteutettiin videohaastatteluna. Videohaastatteluun kutsuttiin 10 hakijaa, joilla arvioitiin olevan sopivaa osaamista tehtävässä onnistumiseen. Videovastaukset pyydettiin Helbit-rekrytointijärjestelmän videohaastattelutyökalulla 24.11.-27.11.2022. Videohaastattelun vastauksia arvioivat toimitusjohtaja Anniina Kitula, vakauttamisprojektin johtaja Kirsti Laine-Hendolin ja rekrytoinnin kehittämisspäällikkö Heli Lappi-Rantanen.

Ensimmäinen varsinainen haastattelukierros toteutettiin 1.12.2022. Videohaastattelujen pohjalta haastatteluun kutsuttiin kolme hakijaa: Terhi Karppinen, \*\*\*\*\* sekä hakija, joka myöhemmin vetäytyi hausta. Kutsutuilla hakijoilla arvioitiin olevan täytettävänä olevan tehtävän kannalta riittävää palkkahallinnon johtamisen tuntemusta sekä riittävää aiempaa johtamiskokemusta. Hakijoita haastattelivat toimitusjohtaja Anniina Kitula, vakauttamisprojektin johtaja Kirsti Laine-Hendolin ja rekrytoinnin kehittämisspäällikkö Heli Lappi-Rantanen.

Terhi Karppinen on suorittanut kauppatieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Lappeenrannan-Lahden teknillisessä yliopistossa vuonna 2002. Karppinen on työskennellyt vuodesta 2019 HUS Asvialla palvelupäällikkönä vastaten henkilöstöpalveluiden linjan vetämisestä sekä toimien johtoryhmän jäsenenä. Tätä aikaisemmin hän on työskennellyt muun muassa HUS Uudenmaan liitossa ICT-projektipäällikkönä sekä HUS Yhtymähallinnossa henkilöstösuunnittelupäällikkönä ja erikoissuunnittelijana.

\*\*\*\*\* on suorittanut kauppatieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Vaasan yliopistossa vuonna 2008. \*\*\*\*\* on työskennellyt vuodesta 2018 \*\*\*\*\* palvelutuotannon johtajana mm. vastaten palvelutuotannosta Satakunnan alueella. Tätä aikaisemmin hän on työskennellyt muun muassa \*\*\*\*\* laskentapäällikkönä, \*\*\*\*\* palvelujohtajana sekä \*\*\*\*\* palvelujohtajana.

\*\*\*\*\* on suorittanut kauppatieteiden maisterin ylemmän korkeakoulututkinnon Helsingin kauppariikiteollisessa korkeakoulussa vuonna 2002. \*\*\*\*\* on työskennellyt vuodesta 2021 \*\*\*\*\* liiketoimintayksikön päällikkönä mm. johtaen ja kehittäen palkkapalveluiden asiakasyhteistyötä sekä asiakaskokemusta. Tätä aikaisemmin hän on työskennellyt muun muassa \*\*\*\*\* HR- ja palkkatiimin vetäjänä, \*\*\*\*\* palvelupäällikkönä sekä \*\*\*\*\* HR:n ja palkkojen toimituspäällikkönä sekä HR specialistina.



Kaikilla haastatelluilla arvioitiin olevan hyvää kokemusta ja näyttöä palkkahallinnon johtamisen erilaisissa tehtävissä toimimisesta. Kuitenkin johtamiskyky, näkemyksellisyys palveluiden kehittämiseen sekä Talpan vaativassa tilanteessa johtajalta vaadittu rohkea johtamisote yhdistyivät parhaiten Terhi Karppisella, joka kutsuttiin henkilöarvioon ja toisen kierroksen haastatteluun.

Henkilöarvioinnin toteutti Psycon Oy 2.-9.12. ja toisen kierroksen haastattelu 13.12.2022. Toisessa haastattelussa hakijaa haastatteli Teamsin kautta toimitusjohtaja Anniina Kitula, palkkahallinnon kehittämispäällikkö Jani Rahja ja rekrytoinnin kehittämispäällikkö Heli Lappi-Rantanen. Lisäksi Karppista haastattelivat vielä 16.12 toimitusjohtaja Kitula sekä henkilöstöpäällikkö Suvi Tiilikainen.

## Esittelijän perustelut

Rekrytointiprosessin aikana Terhi Karppinen on osoittanut olevansa varmaotteinen ja kokenut johtaja, jolla nähdään sitoutuneisuutta työskenellä Helsingin kaupungin ja Talpan tavoitteiden mukaisesti. Karppisella on pitkä kokemus verrattain suuresta palkkahallintopalveluiden organisaatiosta, HUS Asviasta ja meriittejä onnistuneesta ja tavoitteellisesta toiminnan kehittämisestä. Karppisella nähtiin olevan hyvät valmiudet toimia myös paineisissa tilanteissa. Hänen mahdollisuutensa tehtävässä onnistumiseen nähtiin sekä aiemman työkokemuksensa sekä henkilökohtaisten ominaisuuksiensa perusteella selvästi paremmiksi kuin muilla hakijoilla.

Karppisen valintaa puoltavat rekrytointiprosessin aikana esiin tuotu monipuolinen kokemus palkkahallinnon vaativista johtamistehtävistä suuressa julkisen sektorin organisaatiossa sekä toiminnan kehittämisestä. Hänellä on näkemyksellisyyttä palkkahallinnon palveluiden uudistamiseen kaupungin tavoitteiden mukaisesti.

### Esittelijä

toimitusjohtaja  
Anniina Kitula

### Lisätiedot

Heli Lappi-Rantanen, kehittämispäällikkö, rekrytointi, puhelin: 040 1946 013  
heli.lappi-rantanen(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 29 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 29 k)

## Muutoksenhaku

Postiosoite  
PL 230  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
talpa@hel.fi

Käyntiosoite  
Sörnäisten rantatie 27 A  
Helsinki 50  
<http://www.hel.fi/talpa>

Puhelin  
+358 9 310 2500  
Faksi  
+358 9 310 25110

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI0680001200062637  
Alv.nro  
FI02012566



03.01.2023

Asia/4

---

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

**Otteet**

**Ote**  
Tehtävää hakeneet

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus