

TARJOUSPYYNTÖ 174128

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan verkkosivustojen ylläpito, kehitys ja projektit, TARJOUSPYYNTÖ

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö:

Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimiala, Helsingin kaupunki
0201256-6
Niina Lammi
Paavo Nurmen kuja 1 C
00250 Helsinki
Suomi
puh. +358 931020573
niina.lammi@hel.fi
<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>

Tarjoukset lähetettävä:

Tarjous tai osallistumishakemus lähetettävä Tarjouspalvelun kautta

Hankintayksikön luonne:

Kunta tai kuntayhtymä

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi:

Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan verkkosivustojen ylläpito, kehitys ja projektit, TARJOUSPYYNTÖ

Hankinnan tunniste- tai viitenumero:

174128

Hankinnan kuvaus:

Haemme tällä tarjouspyynnöllä yhteistyökumppania Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan verkkosivujen ylläpitoon, kehitykseen ja projekteihin kansallisena neuvottelumenettelynä. Lähetämme tämän tarjouspyynnön niille osallistumisilmoituksen jättäneille, jotka valittiin mukaan neuvottelumenettelyyn.

Tässä kilpailutuksessa haetaan kumppania, joka pystyy huolehtimaan verkkosivustojen suunnittelun ja toteutuksen kaikista osa-alueista: palvelumuotoilusta, käyttäjäkokemuksen suunnittelusta, asiakasymmärryksen huomioimisesta suunnittelussa, visuaalisen ilmeen jalkauttamisesta, teknisestä toteutuksesta sekä valmiiden sivustojen ylläpidosta ja kehittämisestä. Kumppanilla tulee olla osaamista sekä Drupal- että Wordpress-toteutuksista. Edellytämme valittavalta kumppanilta myös ymmärrystä digitaalisen markkinointiviestinnän kehittämisestä ja alan tulevaisuudesta sekä vahvaa visuaalista näkemystä.

Tarpeemme vaihtelevat hostauksesta, perusylläpidosta (esim. tietoturvan ylläpitäminen) ja valmiiden sivustojen pienistä kehitystarpeista erillisiin kehitysprojekteihin, kokonaan uusien sivustojen ja projektien toteuttamiseen sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan verkkosivustokokonaisuuden strategian konsultointiin.

Yhteistyö käynnistyy keskustakirjasto Oodin uuden verkkosivuston suunnittelulla ja toteutuksella. Oodin sivustoprojekti lähtee liikkeelle käyttöliittymäsuunnittelusta.

Olemme jatkaneet Oodin sivuston 1.version julkaisupäivämäärää siten, että 1. versio tulee olla

valmis viimeistään 11.5.2018 mennessä.

Hankinnan ennakoitu arvo (ilman ALV):

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon tai erityisalojen hankintalain 13 §:n kynnysarvon.

Päänimikkeistö:

72212200-1 (Verkko-, internet- ja intranetohjelmistojen kehittämispalvelut)

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka:

F11B (Helsinki-Uusimaa)

Hankinnan voimassaoloaika:

15.03.2018 - 15.03.2019

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Kyllä

Lisähankintamahdollisuuksien kuvaus:

Sopimuskausi on yksi (1) vuosi, tilaaja voi lisäksi päättää puitesopimustyön oston jatkamisesta alkuperäistä toimitusta vastaavilla ehdoilla, sen mukaisina kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä enintään kolmella (3) yhden (1) vuoden jatkolla (optiokausi).

Lisähankintojen alustava kesto:

36 kuukautta

3. Hankintalaji ja -menettely

Hankintalaji:

Palvelut

Hankintamenettely:

Neuvottelumenettely

Menettelyllä perustetaan puitejärjestely

Puitejärjestely, jossa on:

Yksi toimija

Puitejärjestelyn kesto:

15.03.2018 - 15.03.2019

Lisätietoa puitejärjestelyn toimintamallista:

Valitun tarjoajan kanssa solmitaan sopimus, joka on voimassa yhden (1) vuoden jatkuen optiovuosilla (1+1+1). Optioiden käytöstä sovitaan erikseen.

Osatarjoukset hyväksytään:

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään:

Ei

Käytetään kahden kuoren menettelyä:

Ei

Hankintamenettelyä koskevat lisätiedot:

Kansallinen hankinta, osallistumispyynnön perusteella aloitettu neuvottelukierros, jonka perusteella lähetetään lopullinen tarjouspyyntö.

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä:

Pisteitys kohderiveittäin

Tarjouksen valintaperuste:

Kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous ottaen huomioon tarjouspyyntöasiakirjoissa esitetyt vertailuperusteet

Sähköistä huutokauppaa käytetään:

Ei

4. Hankinnan kohteen kriteerit

LAATUVERTAILUTEKIJÄT:				
	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
REFERENSSIT:				
Visuaalinen ilme, asiakasymmärrys ja käyttäjäkokemus. Toimittajan tulee antaa kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan näkökulmasta relevantteja esimerkkejä toteutuneista sivustoista ja perustella valinnat; sivusto, jossa näyttävä visuaalinen kokonaisuus, asiakasymmärrys ja käyttäjäkokemus on toteuttajien mielestä erityisen onnistunut. 3 referenssiä.	Ladattava		10.00	Manuaalinen
Strateginen konsultointi. Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla on kymmeniä eri verkkosivustoja. Tarvitsemme kumppanin, joka voisi toimia konsulttina verkkopalvelukokonaisuuden strategian hahmottamisessa. Esittää näkökulmastamme relevantit kaksi referenssiä, jossa olette onnistuneesti auttaneet asiakasta laatimaan strategiaa laajalle verkkopalvelujen kirjolle ja kuvailkaa omaa roolianne siinä.	Ladattava		10.00	Manuaalinen
TIIMIN OSAAMINEN:				
Lataa liitteeksi Oodi projektiin valitun tiimin osaaminen; kokemus vastaavista tehtävistä sekä CV:t. Tiimissä ei tarvitse välttämättä olla kaikkia kohdassa hintavertailutekijät / tuntityöhinnat mainittuja rooleja.	Ladattava		10.00	Manuaalinen

TAPA TOIMIA:

Kuvaa yhteistyömallianne ja lähestymistapaanne sivustojen jatkuvassa kehityksessä ja ylläpidossa.	Ladattava	10.00	Manuaalinen
---	-----------	-------	-------------

Kuvaa yhteistyömallianne ja lähestymistapaanne uusien verkkosivustojen kehityshankkeissa, esim. käynnistytävissä Oodi-projektissa.	Ladattava	10.00	Manuaalinen
--	-----------	-------	-------------

Kohderivin pisteet yhteensä 50.00
HINTAVERTAILUTEKIJÄT:

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
--	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

YLLÄPIDON HINTA:

Hinta, joka pitää sisällään tietoturvapäivitykset, palvelinympäristön, alustan ja liitännäisten päivitykset, sivuston testaukset päivityksen jälkeen. Ilmoita tuntihinta euroa/h.	EUR / h		12.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
---	---------	--	-------	--

Hinta-arvio Oodin sivuston ylläpidosta per kk (€/kk) ilman läpilaskutettavia hosting-kustannuksia.	EUR / kk		3.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
--	----------	--	------	--

TUNTITYÖHINNAT:

Projektinjohto	EUR / h		4.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
----------------	---------	--	------	--

Strateginen konsultointi	EUR / h		5.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
--------------------------	---------	--	------	--

Palvelumuotoilu	EUR / h		6.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
-----------------	---------	--	------	--

Käyttökokemus- ja käyttöliittymäsuunnittelu sekä visuaalinen suunnittelu.	EUR / h		8.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
---	---------	--	------	--

Tekninen toteutus/tuotanto, junior -taso	EUR / h		5.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
--	---------	--	------	--

Tekninen toteutus/tuotanto, senior -taso	EUR / h		7.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
--	---------	--	------	--

Kohderivin pisteet yhteensä 50.00

5. Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnat on mainittava tarjouksessa kiinteänä ilman arvonlisäveroa (ALV 0 %). Hankinnan kohteen kriteereissä annettavat hinnat koskevat sopimuskautta.

Katso Hankinnan kohteen kriteerit.

Sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015) ja hankinnan kohteen mukaisia erityisehtoja seuraavasti:

Liite 4: Erityisehtoja ketterillä menetelmillä toteutettavista projekteista

Liite 5: Erityisehtoja palveluista

Liite 8: Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista

6. Laskutus ja maksuehto

Palveluntuottaja pyrkii ensisijaisesti lähettämään laskut verkkolaskuina. Jos palveluntuottajan käytössä ei ole verkkolaskutuksen mahdollistavaa laskutusjärjestelmää, hän voi toimittaa laskut sähköisessä muodossa, esim. Baswaren Supplier Portal -ilmaispalvelun välityksellä. Helsingin kaupungin vastaanottava verkko-laskuoperaattori on Basware Oyj, jonka välittäjän tunnus on BWEI. Verkkolaskuosoitteet löytyvät Tietoyhteiskunnan kehittämisskeskus ry:n ylläpitämästä verkkolaskuosoitteistosta: <http://verkkolasku.tieke.fi/>.

Laskussa on mainittava tilaaja, toimitusosoite sekä tilausnumero.

Verkkolasku erääntyy maksettavaksi 21 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta. Jos palveluntuottaja laskuttaa tilaajaa paperilaskulla, lasku erääntyy maksettavaksi 30 päivän kuluttua hyväksyttävän laskun saapumisesta.

Viivästyskorke on korkolain mukainen.

7. Kelpoisuus- ja vähimmäisvaatimukset

Seuraavat soveltuvuusvaatimukset on täytettävä päästäkseen mukaan tarjousvertailuun (vähimmäiskriteerit). Tarjoajan on toimitettava pyynnöstä alla mainitut todistukset ja selvitykset sekä vastattava teknisistä vaatimuksista.

Kieli, jolla tarjous voidaan laatia: suomi.

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
KAUPALLISET VAATIMUKSET			
SOPIMUSEHDOT			
Noudatettavat sopimusehdot Julkisen hallinnon IT- hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015). Hankinnan kohteen mukaisin erityisehdoin seuraavasti: Liite 4: Erityisehtoja ketterillä menetelmillä toteutettavista projekteista Liite 5: Erityisehtoja palveluista Liite 8: Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista	Kyllä		Pakollinen kenttä
TODISTUKSET JA SELVITYKSET			
Vastaa kyllä, jos tarjoaja on merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työntajarekisteriin sekä arvonlisäverovelain mukaiseen arvonlisäverollisten rekisteriin	Kyllä		Pakollinen kenttä
Vastaa kyllä, jos tarjoajalla on todistus verojen maksamisesta tai verovelkatodistus taikka selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty	Kyllä		Pakollinen kenttä
Vastaa kyllä, jos tarjoajalla on todistukset eläkevakuutusten ottamisesta j aeläkevakuutusmaksujen maksamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksuselvitys on tehty	Kyllä		Pakollinen kenttä

Tarjoaja kuuluu Tilaajavastuu.fi palveluun		Valitse kyllä / ei
TEKNISEEN SUORITUSKYKYYN LIITTYVÄT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET		
Tarjoaja sitoutuu toteuttamaan – ellei erikseen tapauskohtaisesti muutoin sovita – kaiken asiakkaan tilaaman teknisen toteutuksen avoimella lähdekoodilla ja julkaisemaan ajantasaisen lähdekoodin asiakkaan määrittelemälle github-tilille ja dokumentoimaan koodin.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu lisäosien kehittämisessä ja muussa ohjelmistokehityksessä kunkin alustan "best practices" - ohjeistuksien noudattamiseen.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu ylläpitämään erillisiä tuotanto- ja testiympäristöä kaikista kehitettävistä palveluista.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu siihen, että hosting-palveluntarjoaja sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa ja hosting-kulut läpilaskutetaan sellaisenaan asiakkaalta tarjoajan toimesta.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu ylläpidossaan olevien sivustojen osalta 99,5% palvelutasoon, vähintään kerran vuorokaudessa tapahtuvaan varmuuskopiointiin, sivustojen vasteaikojen jatkuvaan monitorointiin ja säännöllisiin tietoturvapäivityksiin (kriittiset viimeistään viikon sisällä päivityksen julkaisemisesta ja muut viimeistään kuukauden sisällä).	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu tietosuojasäädösten, saavutettavuussäädösten ja muita julkishallinnon verkkopalveluita koskevien säädösten noudattamiseen toteutuksissaan.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Tarjoaja sitoutuu siihen, että tekniset toteutukset on siirrettävissä eri palvelinympäristöihin helposti (esim. konttitusteknologia) ja ilman toimittajariippuvuuksia tai käyttöoikeusongelmia.	Kyllä	Pakollinen kenttä
Kuvaile miten tarjoaja toteuttaa ed. mainitut tekniset toteutukset vaatimuksen mukaisesti.	Ladattava	Lataa vapaamuotoinen kuvaus
Tarjoaja sitoutuu käyttämään toteutuksissa uusinta julkaisu-alustan kanssa yhteensopivaa PHP-versiota, https-salausta ja välimuistitusta (esim. varnish).	Kyllä	Pakollinen kenttä
Wordpress osaamisen taso, lataa liitteeksi kuvaus onko tarjoajalla Wordpress osaamista	Ladattava	Lataa liitteeksi vapaamuotoinen kuvaus

Drupal -osaaminen, ilmoita onko tarjoajalla omaa Drupal -osaamista		Valitse kyllä / ei
Jos tarjoajalla ei ole omaa Drupal- osaamista, lataa liitteeksi kuvaus miten tarjoaja tulisi tarjoamaan sopimusaikana Drupal palveluitaan sopimuskumppanille		Lataa liitteeksi vapaamuotoinen kuvaus
Hostingpalvelu, tarjoaja ilmoittaa tarjoaako itse hostingpalvelua		Valitse kyllä / ei
Jos tarjoajalla ei ole omaa hostingpalvelua, tarjoaja ilmoittaa miten tarjoaja tulisi tarjoamaan sopimusaikana hostingpalveluita sopimuskumppanilleen.		Lataa liitteeksi vapaamuotoinen kuvaus
MUUT VÄHIMMÄISVAATIMUKSET		
Tarjoaja sitoutuu Oodi -projektin 1.version julkaisun 11.5.2018 mennessä . Sivuston 1. vaiheen julkaisua on lykätty alkuperäisessä tarjouspyynnössä määrittelystä aikataulusta 7 päivällä, eli 1.version pitää julkaista viimeistään 11.5.2018.	Kyllä	Pakollinen kenttä

8. Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Tilaaaja noudattaa julkisyhteisönä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999) sekä muussa lainsäädännössä olevia salassapitoa ja julkisuutta koskevia säännöksiä. Sopijapuolet pitävät toisiltaan saamansa salassa pidettäväksi merkityn tai muuten luottamukselliseksi tai liikesalaisuudeksi katsottavan aineiston salassa eivätkä käytä tietoja muihin kuin sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Sopijapuolet vastaavat, että kaikki heidän palveluksessaan olevat samoin kuin alihankkijat noudattavat tätä määräystä. Tämä määräys on voimassa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa, joka on yleisesti saatavilla tai julkista tai jonka sopijapuoli on saanut laillisesti haltuunsa muuten kuin toiselta sopijapuolelta. Sopijapuolet huolehtivat omilla vastualueillaan, että tietosuojaa ja salassapitoa koskevat säädökset ja viranomaisten antamat määräykset otetaan huomioon.

Kun sopimus tai toimeksianto päättyy tai purkautuu, sopijapuoli palauttaa tai toisen sopijapuolen suostumuksella hävittää toisen sopijapuolen luottamuksellisen aineiston. Aineistoa ei saa hävittää, mikäli laki tai viranomaisten määräykset vaativat säilyttämistä.

Sopijapuolella on oikeus käyttää toimituksen yhteydessä hankkimaansa ammattitaitoa ja kokemusta.

Toimittajalla ei ole oikeutta käyttää sopimusta referenssinä ilman tilaajan kirjallista lupaa.

9. Tarjouksen voimassaoloaika

Tarjouksen on oltava voimassa 60 päivää tarjousten viimeisestä vastaanottopäivästä.

10. Päätöksenteon perusteet

Päätöksenteon peruste on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteena on paras hinta-laatusuhde.

Katso tarkat hankinnan kohteen kriteerit kohdasta Hankinnan kohteen kriteerit.

11. Hylkäämisperusteet

Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos häntä tai hänen alihankkijaansa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste.

Hankintayksikkö on velvollinen hylkäämään tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

12. Sopimusmenettely

Hankinnasta tehtävä sopimus laaditaan noudattaen liitteen Sopimusluonnos mukaisia ehtoja. Sopimukseen sovelletaan lisäksi Julkisten IT 2015 yleisiä sopimusehtoja sekä erityisehtoja liite 4: Erityisehtoja ketterillä menetelmillä toteutettavista projekteista, liite 5: Erityisehtoja palveluista sekä liite 8: Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista.

Liitteenä olevan sopimusluonnoksen osalta hankintayksikkö ja tarjouskilpailun voittaja ryhtyvät neuvottelemaan sopimukseen tehtävistä tarkennuksista ja muutoksista vasta tarjouskilpailun ratkettua.

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus Helsingin kaupungin kulttuuri ja vapaa-ajan toimialan ja valitun toimittajan kesken. Valitun toimittajan ja kulttuuri ja vapaa-ajan toimialan välille syntyy sitova sopimus hankinnan kohteesta vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

13. Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksiinsa pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjouta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

14. Erimielisyyksien ratkaiseminen

Hankintasopimusta koskevat asiat sovitaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos kiistakysymys ei ratkea neuvotteluin, erimielisyydet jätetään Helsingin käräjäoikeuden ratkaistaviksi. Muista osin sovelletaan JIT 2015 sopimusehtoja.

15. Muut asiat

Tarjoajalla tulee olla hankinnan laatuun ja laajuuteen nähden riittävät taloudelliset edellytykset hankinnan suorittamiseen. Tätä ominaisuutta arvioidaan tarjoajan vakavaraisuudesta, maksukykyisyydestä, kannattavuudesta ja luottokelpoisuudesta saatujen tietojen perusteella. Tarjoajan on pyydettäessä toimitettava seuraava selvitys:
Tarjoajan tilinpäätösasiakirjat edelliseltä tilikaudelta. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen oikeuden tarkistaa tarjoajan luottotiedot näitä tietoja ylläpitäviltä yrityksiltä.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön, tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

16. Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä 7 päivää ennen tarjouspyynnön tai osallistumispyynnön määräajan umpeutumista.

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu -toimittajaportalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

17. Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on toimitettava viimeistään:

02.03.2018 klo 12:00

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu -toimittajaportalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/helsinki>.

18. Allekirjoittajat

Niina Lammi, Hankinta-asiantuntija

Mari Pietarila, Viestintäasiantuntija

19. Liitteet ja linkit

Liite 1 Henkilötietojen_kasittelyn_ehdot.docx

Oodin verkkosivuston uudistus tavoitetilan kuvaus.pdf

SOPIMUSLUONNOS.pdf

<http://www.jhs-suositukset.fi/suomi/jhs166>

<https://www.hel.fi/kulttuurin-ja-vapaa-ajan-toimiala/fi/kulttuuri-vapaa-aika>