



16.01.2025

RAKENTAMISPALVELULIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA

ESITYSLISTA

1 - 2025

KOKOUSKUTSU

Kokousaika 16.01.2025 klo 16:00

Kokouspaikka Ilmalantori 1, HSY:n pääkonttorin kokouskeskuksen Louhikko

Käsitellään Tällä esityslistalla mainitut asiat

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta



16.01.2025

Asia	Sivu
1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta	1
2 Rakentamispalveluliikelaitoksen toteutumatta jäänyt sitova toiminnan tavoite vuonna 2024	2
3 Eron myöntäminen Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajalle	4
4 Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan viran määräaikainen täyttäminen sekä viran pysyvän täytön käynnistäminen	5
5 Toimitusjohtajan tilannekatsaus	7
6 Staran riskienhallinnan seuraaminen	8
7 Ilmoitusasiat	9



16.01.2025

Asia/1

1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Samalla johtokunta päättää valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa.

Esittelijä

puheenjohtaja
Timo Laitinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



2

Rakentamispalveluliikelaitoksen toteutumatta jäänyt sitovan toiminnan tavoite vuonna 2024

HEL 2024-014797 T 02 02 01

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi rakentamispalveluliikelaitoksen selvityksen toteutumatta jääneestä sitovasta toiminnan tavoitteesta vuonna 2024 ja lähettää sen tiedoksi kaupunginkansliaan.

Samalla johtokunta päättää tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistamien vuoden 2024 talousarvion noudattamisohjeiden mukaan selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnan tavoitteista on esitettävä kaupunginvaltuuston hyväksyttäväksi ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa. Selvitykset toteutumatta jääneistä sitovista toiminnan tavoitteista on oltava ohjeen mukaan kaupunginkanslian talous- ja suunnitteluosastolla 23.1.2025

Kaupunginvaltuusto on asettanut talousarviossa 2024 rakentamispalveluliikelaitokselle seuraavan sitovan toiminnan tavoitteen, joka ei toteutunut.

Tavoite: Hyvä asiakastyytyväisyys

Mittari: Asiakaskyselyyn perustuvan nettosuositte-luindeksin (NSI) arvon tulee olla vähintään 53,5 eli tasolla erinomainen.

Tavoite ei toteutunut, asiakkaiden suositteluhaluus eli nettosuositte-luindeksin arvo oli 46.

Asiakastyytyväisyydessä haettiin myönteistä kehitystä. Tavoitearvo 53,5 oli suurempi kuin rakennusalalla keskimäärin (41) ja suurempi kuin vuonna 2020 (NSI 43,9) ennen kehittämisen ja tuottavuusohjelman alkua. Toteuma (46,0) oli parempi kuin edellisenä vuonna (42,6). Vaikka tavoitteesta jäätettiin, tulos kertoo joka tapauksessa siitä, että suositteluhaluus ja asiakaskokemus on korkealla tasolla.

Staran asiakkaiden määrä on pieni ja siten myös vastaajamäärä kyselyissä jää yleensä tavanomaisilla vastausprosentteilla pieneksi. Tällöin yksittäisten vastausten painoarvo mm. nettosuositte-luindeksin muodos-



tumisessa on suuri. Vuoden 2024 asiakaskyselyssä vastaajista 52 % (33 kpl) oli suosittelijoita, 41 % (26 kpl) passiivisia ja 6 % (4 kpl) arvostelijoita. Nettosuosittelemiseksi saadaan vähentämällä suosittelijoiden prosenttiosuudesta arvostelijoiden prosenttiosuus.

Asiakaskokemusta heikentäviä tekijöitä on tunnistettu, ja ne liittyvät mm. hinnoitteluun, hintatasoon, aikataulujen pitävyyteen sekä informaation kulkuun. Kehittämis- ja tuottavuusohjelmalla on kehitetty tuottavuutta ja parannettu hintakilpailukykyä. Vuonna 2025 asiakaskokemusta parannetaan toteuttamalla arvontuoton toimenpideohjelmassa määritettyjä toimenpiteitä. Uudella hankintakategoriamallilla tavoitellaan kustannustehokkuuden lisäämistä palvelutuotannossa ja sillä tulee olemaan vaikutusta hintakilpailukyvyn parantumiseen.

Staran NSI:n kehitys 2020–2024

2020	2021	2022	2023	2024
43,9	53,0	53,5	42,6	46,0

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Simo Aapro, talouspäällikkö, puhelin: 310 76524
simo.aapro(a)hel.fi
Lauri Mörä, kehityspäällikkö, puhelin: 310 78712
lauri.mora(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



16.01.2025

Asia/3

3 Eron myöntäminen Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajalle

HEL 2025-000042 T 01 01 04 00

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päättää myöntää yksikönjohtajalle eron Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virasta 2.2.2025 lukien.

Esittelijän perustelut

Staran ympäristöhoidon yksikönjohtaja Ville Alatyppö on 2.1.2025 päivätyllä hakemuksellaan pyytänyt eroa yksikönjohtajan virasta 2.2.2025 alkaen.

Kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virassa toimitaan Staran toimitusjohtajan suorana alaisena. Helsingin kaupungin hallintosäännön 11 luvun 1 §:n 2 kohdan mukaan liikelaitoksen johtokunta ottaa liikelaitoksen johtajan suoran alaisen. Näin ollen myös eron myöntäminen kuuluu liikelaitoksen johtokunnalle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 39270
tommi.majanen(a)hel.fi

Liitteet

1 Eroilmoitus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta



16.01.2025

Asia/4

4

Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan viran määrääminen sekä viran pysyvän täytön käynnistäminen

HEL 2025-000085 T 01 01 01 01

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta päättää, että Staran kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virka täytetään ilman julkista hakumenettelyä määrääjäksi.

Johtokunta päättää ottaa Samipetteri Mäkisen kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virkaan avoimen viran hoitajaksi 2.2.2025 alkaen. Mäkinen otetaan virkaan viran pysyvän täytön hakumenettelyn ajaksi tai enintään 2.8.2025 saakka.

Samalla johtokunta päättää, että avoin haku kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan viran täyttämiseksi käynnistetään yhteistyössä kaupunginkanslian rekrytointipalvelujen kanssa.

Johtokunta päättää tarkastaa pöytäkirjan tämän asian osalta heti.

Esittelijän perustelut

Staran ympäristöhoidon yksikönjohtaja Ville Alatyppö on 2.1.2025 päivätyllä hakemuksellaan pyytänyt eroa yksikönjohtajan virasta 2.2.2025 alkaen. Johtokunnan päätettyä myöntää Ville Alatypölle eron yksikönjohtajan virasta, tulee aloittaa vakituisen kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan viran täyttämisen valmistelut. Kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virka tulee myös täyttää hakumenettelyn ajaksi. Helsingin kaupungin hallintosäännön 23 luvun 2 §:n 1 kohdan mukaan virkasuhteeseen voidaan ottaa ilman julkista hakumenettelyä tilanteessa, jossa on kyse viran määräämisestä täyttämisestä.

Kaupunki-infran kunnossapidon osastolla toteutui laaja-alainen organisaatiomuutos 1.1.2025 alkaen. Uuden organisaation käynnistysvaiheessa on toimintojen jatkuvuuden turvaamiseksi tärkeää, että yksikönjohtajan virkaan määrääjäksi valittavalla henkilöllä on kattavat tiedot Staran toiminnoista sekä kaupunki-infran kunnossapidon tehtäväkokoaisuudesta. Viran täyttäminen määrääjäksi suoranimityksenä valittavalla henkilöllä tukee tämän päämäärän toteutumista ja mahdollistaa viran vakituisen täyttämisen huolellisen valmistelun

Tilanteen kokonaisarviointiin perusteella toimitusjohtaja esittää, että kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan määräämiskäytännön vir-



16.01.2025

Asia/4

kaan ajalle 2.2.-2.8.2025 tulisi valita Samipetteri Mäkinen. Mäkisellä on parhaat edellytykset hoitaa virkaan kuuluvia tehtäviä. Mäkisen valintaa puoltavat aikaisemman uran aikana osoitettu syvälinen kaupunki-infran kunnossapidon tehtäväkokonaisuuden tuntemus sekä vahva esihenkilö- ja johtamiskokemus.

Kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan avoin virkahaku käynnistetään yhteistyössä kanslian rekrytointipalvelujen kanssa pikimmiten.

Kaupunki-infran kunnossapidon yksikönjohtajan virka täytetään määräajaksi enintään 2.8.2025 asti tai siihen saakka, kun avoimella virkahaula valittu yksikönjohtaja aloittaa tehtävässä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Timo Martiskainen

Lisätiedot

Tommi Majanen, henkilöstöpäällikkö, puhelin: 310 39270
tommi.majanen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta



5 Toimitusjohtajan tilannekatsaus

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta merkitsee tiedoksi toimitusjohtaja Timo Martiskaisen tilannekatsauksen.

Esittelijä

puheenjohtaja
Timo Laitinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



6
Staran riskienhallinnan seuraaminen

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta merkitsee tiedoksi toimitusjohtaja Timo Martiskaisen katsauksen Staran riskienhallinnasta.

Esittelijä

puheenjohtaja
Timo Laitinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



16.01.2025

Asia/7

7

Ilmoitusasiat

Päätösehdotus

Rakentamispalveluliikelaitoksen johtokunta merkitsee tiedoksi ilmoitusasiat.

Esittelijä

puheenjohtaja
Timo Laitinen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano