

Sitovat TA-tavoitteet 2020

Ennuste toteutumisesta
Vuoden kolmas toteutumisennuste

Helsinki

Digitalisaatio

Omistaja: Kirsti Laine-Hendolin, Katri Vääntinen

Valmistelu: Tuomas Naakka, Reetta Sariola, Miikka Haimila, Tuula Hannonen

12.10.2020

Helsinki

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

1. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota



EI MUUTOSTA / 0 KPL /
POHJALUKU MÄÄRITELTY

TAVOITETASO
SAAVUTETTU

- Etätyöskentelyn lisääntyminen: Teamsin käyttöönotto (aktiivisten käyttäjien osuus, tavoite 80%)
- Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja)
- Kaikki tuotannossa olevat digitaaliset palvelut on saavutettavia (saavutettavuusauditointi ja -seloste tehty)
- 7 kpl tuotannossa olevia julkaisuja, joiden asiakastytyväisyys on mitattu

2. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä tietoperustaista päätöksentekoa



TALouden KUUKAUSIRAPORTTI
VISUALISTOIU

POC TEHTY

YHDEN DB:N KONSEPTI
TOTEUTETTU

- Dashboardin valmistelu
- Talouden ja toiminnan kuukausiraportti visualisoitu
- Tekninen poc tietoaaineistolla tehty
- Yhden dashboardin konsepti toteutettu (esim. IoT)

Tavoitteiden tarkempi eteneminen

1. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä digitalisaatiota

Etätyöskentelyn lisääntyminen: Teamsin käyttöön otto (aktiivisten käyttäjien osuus, tavoite 80%)	Saavutettu 30.4.2020.
Mökkien, huviloiden, saunojen ja tenniskenttien myynti Varaamon kautta aloitettu (20 kpl tiloja)	Mökit, huvilat ja saunat (7kpl) myyntiin Varaamoon 1.6.2020 Tenniskentät (18 kpl) myyntiin Varaamoon 15.6.2020 Tavoite saavutettu 15.6.2020
Kaikki tuotannossa olevat digitaaliset palvelut on saavutettavia (saavutettavuusauditointi ja -seloste tehty)	Saavutettavuusauditointi tehty 7 / 7
7 kpl tuotannossa olevia julkaisuja, joiden asiakastytyväisyys on mitattu	Asiakastytyväisyys mitattu 0 / 7

2. Parannetaan toimintatapoja, tuottavuutta ja asiakaskokemusta edistämällä tietoperustaista päätöksentekoa

Talouden ja toiminnan kuukausiraportti visualisoitu	Visualisointikokeiluja tehty johtoryhmien kuukausi-raportoinnin ja ennusteiden yhteydessä. Tavoite saavutettu.
Tekninen poc tietoaaineistolla tehty	Poc eli Proof of Concept (tekninen kokeilu) tehty ja esitelty kuvan digitalisaatio-ohjelman demoesittelytilaisuudessa 16.6.2020
Yhden dashboardin konsepti toteutettu (esim. IoT)	Toteutetaan loppuvuoden 2020 aikana osana talouden ja toiminnan suunnittelua 2021.

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

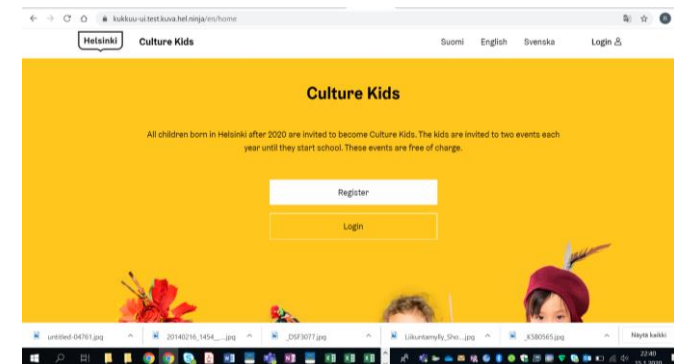
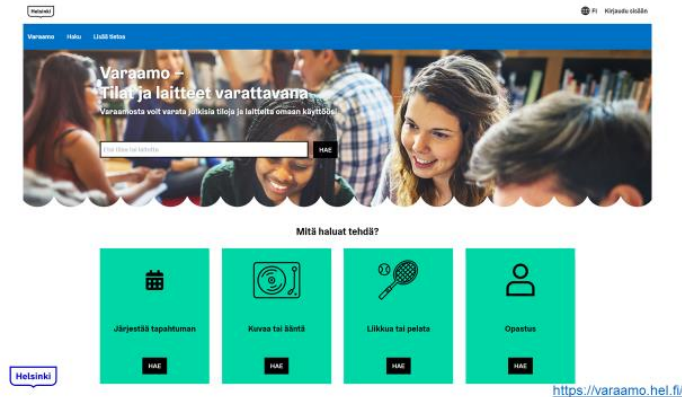
TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN:

- Teams-järjestelmän käyttöön oton tavoite on toteutunut vuonna 2020. Koronatilanne on aiheuttanut etätyöskentelyn merkittävän lisääntymisen. Etätyöskentely toteutuu toimialalla erityisesti Teamsin välityksellä
- Vuonna 2020 Varaamoon otettiin uusia tilakohteita (mökit, huvila, saunat ja tenniskentät). Saunat, mökit ja huvilat avautuivat Varaamoon myyntiin 1.6.2020 ja tenniskentät 15.6.2020.
- Tuotantoon on saatu tuotantosunnitelman mukaisesti seitsemän digitaalista palvelu, joiden saavutettavuus on myös mitattu. Tavoite on saavutettu kolmanteen ennusteeseen mennessä.
- Asiakastytyväisyyttä ei toistaiseksi mitattu tuotantoon saatujen palvelujen osalta. Osana ratkaisutoimiston käytäntöjä on käyttäjättestaus tuotantokäytön jälkeen. Tämä on tarkoitus tehdä julkaistuille digipalveluille kvartaalilla neljällä. Samalla mitataan palvelujen asiakastytyväisyyttä.
- Johdon tiedollajohtamisen kojelaudan osalta toimiala on toteuttanut talouden kuukausiraportoinnin visualisoinnin sekä toteuttanut tietoaineiston teknisen testiversion. Yhden dashboardin konsepti ollaan toteuttamassa syksyn aikana osana toimialan talouden ja toiminnan suunnittelua (ns. tulokortti-näkymä). Ennusteen mukaan hanke on toteutumassa

RISKIT

Digitalisaation osalta koronatilanne on luonut sekä mahdollisuuksia että riskejä. Digitalisaation sekä tiedollajohtamisen kokonaisuus ovat koronaepidemiasta huolimatta edenneet suotuisasti. Uusia digitaalisia palveluja ja työvälineitä oli mahdollista ottaa tehostetusti käyttöön koronatilanteen vuoksi. Tilannetta on tuettu, mm. tuottamalla henkilöstölle virtuaaliopastuksia etätyöskentelyyn, lisäämällä etäkoulutuksia sekä osoittamalla henkilöstöä digitaalisten palvelujen (esim. streamauksien, etäpalvelujen) mahdollistamiseen ja tuottamiseen. Uusien, myyntiin avautuvien digipalvelujen käyttöönotto ei merkittävästi viivästynyt palvelujen sulkutilanteen takia. Tavoitteen toteutumisen kannalta riski on, mikäli asiakastytyväisyyttä ei päästä mittaamaan käyttäjättestauksen yhteydessä. Koronaepidemiasta huolimatta loppuvuoden aikana pyritään toteuttamaan asiakasturvallinen tyytyväisyyden mittaus.

Helsinki



TA-seuranta 2020

Biennaali

Omistaja Mari Männistö, Maija Tanninen-Mattila
Projektipäällikkö Jonna Hurskainen
Maaliskuu 2020

Helsinki

Tavoite

Sitova tavoite

Ensimmäisen Helsinki Biennaalin toteuttaminen.

Toimialan yhteinen hanke. Vahvistetaan yhteistyörakenteita muihin toimialoihin.

Hanke on merellisen strategian yksi toimenpiteistä.

Tavoitteena on

- 1) Vahvistaa entisestään Helsingin asemaa kiinnostavana kulttuuri- ja kuvataidekaupunkina ja lisätä Helsingin houkuttelevuutta matkailukohteena.
- 2) Tehdä saaristoa vetovoimaiseksi tuomalla merellisiä palveluita entistä paremmin kaikkien ulottuville.
- 3) Olla kaupunkistrategian mukaisesti vastuullinen tapahtuma ja toteuttaa se kestävän kehityksen mukaisesti.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Sisältösuunnittelu on valmis, näyttelyohjelma on julkaistu. Tapahtuman suunnitteluvaiheessa yhteistyö on kehittynyt eri sidosryhmien kanssa palvelutuotannossa, mutta myös toimialatasolla (KuVa, Kymp, Kasko, Sote, Elo, Kaupunkitutkimus, Ymp) merkittävästi. Asiakaspalvelukonsepti on mallinnettu. Vaikuttavuuden arvioinnin työsuunnitelma valmis. Osa myyntituotteista valmiina.



Korona-viruksesta johtuvan siirron takia seuraavat osa-alueet joudutaan suunnittelemaan uudestaan tai suunnitelmat päivitetään, tämä työ tehdään syksyn 2020 aikana: installointiaikataulu, asiakaspalvelukonsepti, turvallisuussuunnitelma, markkinointi- ja viestintäsuunnitelma, ohjelma ja tapahtumallisuus, VIP- ja avajaisviikon ohjelma ja palvelutuotteiden päivitys. Tiimi varautuu erilaisilla skenaarioilla kevään ja kesän 2021 mahdolliseen korona-tilanteeseen, näitä skenaarioita työstetään syksyn ja talven 2020-2021 aikana. Osa teoksista rakennetaan loppusyksynä 2020.



Varsinainen teosten rakentaminen, kevät 2021. Kausihenkilöstön uudelleen rekrytointi koulutukset kevät 2021. Palvelupolku ja opasteet. Palvelutuotteiden myynnin aikataulut.

Helsinki

HUOM. Korona-viruksen aiheuttaman poikkeustilan vuoksi Helsinki Biennaali on siirretty kesältä 2020 kesälle 2021. Sisältösuunnitelma toteutuu samanlaisena ja aikataulut ovat pääpiirteittäin samat kuin olisivat olleet vuonna 2020.

TA-seuranta 2020

Liikkumisohjelma

Omistajat: Tarja Loikkanen & Kirsti Laine-Hendolin

Projektipäällikkö: Elisa Kaaja

Lokakuu 2020

Helsinki

Tavoite

Helsingissä on helppoa ja houkuttelevaa lähteä liikkeelle

Kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala edistää toiminnallaan fyysisesti aktiivista ja kokemusrikasta elämäntapaa. Kaikki syyt lähteä liikkeelle ovat yhtä arvokkaita. Kuntalaisille aktiivinen ja houkutteleva Helsinki vetää puoleensa myös matkailijoita ja suurtapahtumia. Toimiala kehittää uusia keinoja markkinoida palveluja, helpottaa mielekkään tekemisen löytämistä ja tavoittaa nykyisten palvelujen ulkopuolella olevia.

Projektit:

Liikkumisohjelma: Parannetaan pienten lasten ja nuorten sekä ikäihmisten mahdollisuuksia liikkumiseen kaupunginhallituksen hyväksymän liikkumisohjelman mukaisesti.

- IKÄIHMISET: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)
- PIENET LAPSET: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8).
- PIENET LAPSET: Kampanja pienten lasten liikkumisesta (Vimpa)
- NUORET: Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)

Ositettu tavoitteiden toteutuminen ● TEKEMÄTTÄ ● TEKEILLÄ ● TEHTY

IKÄIHMISET: Palvelutorien malli ja toteutuneet tapahtumat (4)

- Kehitetään alueellisten palvelutorien (*Helsinki liikkuu ja liikuttaa* –kiertueen) konsepti Harvard-Bloomberg-yhteistyön pohjalta ja tehdään aikataulu vuodelle 2020/2021
- Alueellisten toimijoiden rekrytoiminen ja konseptin esitleminen sidosryhmissä; kohderyhmän osallistaminen suunnitteluun
- Toteutetaan kuvan, soten, kaskon, järjestöjen sekä yritysten kanssa neljä palvelutoria
- Kiertueen palautteen arviointi ja raportointi



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ikäihmisten palvelutorien (4kpl) toteutumisesta vuonna 2020 ei ole toteutumassa. Koska korona-tilanne on jälleen pahenemassa, yhtään palvelutoria ei järjestettäne vuonna 2020.

Vaikka palvelutoripilotteja ei ole päästy toteuttamaan, ikäihmiset ovat olleet vuonna 2020 liikumisohjelman toiminnan keskiössä korona-rajoitukset huomioiden. Keväällä 2020 tuotettiin ikäihmisten Anna arjen liikuttaa –kotivoimisteluoheje ikäihmisille kotiin toimitettavaksi Helsinki-avun kautta, koulutettiin Helsinki-avun työntekijöitä liikumisen puheeksi ottamisessa ja uudistettiin osittain Stadin seniori-infon nettisivuja. Lisäksi kevätkesällä koottiin yhdessä toimialojen kanssa kaupunkiyhteinen ikäihmisten liikumisen HYTE-tavoite vuodelle 2021. Vuonna 2020 syksyllä valmistellaan vuodelle 2021 ikäihmisten liikumiskampanjaa yhteistyössä toimialojen kanssa. Kampanjan materiaaleja voidaan käyttää hyväksi keväällä 2021, mikäli palvelutorit pystytään järjestämään.

Riskit ja niihin varautuminen

Korona-tilanteen kehittyminen muutti suunnitelmia. Kohderyhmä kuuluu ikänsä puolesta riskiryhmään. Kevään palvelutori Kannelmässä peruuntui, syksyn palvelutorien valmistelut ovat ”jäissä”. Soten Apotin käyttöönotto siirtyi keväälle 2021, mikä saattaa hankaloittaa soten osallistumista palvelutoreihin täysipainoisesti, mikäli tapahtumat järjestetään 2021. Toiminta pyritään mukauttamaan vallitseviin olosuhteisiin ja mahdollisesti keksimään vaihtoehtoisia toteutustapoja keväällä 2021.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ






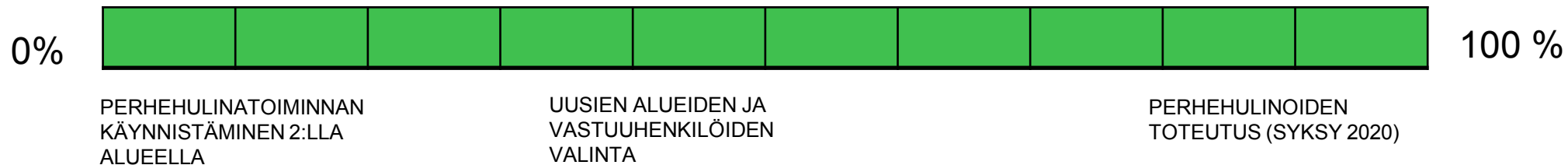
TEKEILLÄ



TEHTY

PIENET LAPSET: Perhehulinat malli ja toteutuneet tapahtumat (8)

-  Perhehulinamalli käynnissä kahdella alueella (Malminkartano ja Roihuvuori)
-  Valitaan uusien Perhehulinoiden vastuuhenkilöt ja alueet
-  Perhehulinat on toteutettu kaikissa suurpiireissä syksyllä 2020



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite Perhehulinat-mallin toteutuneista tapahtumista on toteutumassa

Vuoden 2019 lopussa maksuttomat Perhehulinat starttasivat Malminkartanossa ja kuluvan vuoden keväällä Roihuvuoressa. Vastuut sitovan tavoitteen vastuuhenkilöistä ja alueista sovittiin alkukeväällä 2020 ja Perhehulinat –malli oli valmis levitettäväksi.

[Syyskuussa 2020 Perhehulinat laajentuvat](#) Kamppiin, Käpylään, Pukinmäkeen, Vuosaareen ja Östersundomiin. Lokakuussa hulinat käynnistyvät Tapanilassa.

Riskit ja niihin varautuminen

Perhehulinat olivat tauolla korona-tilanteen vuoksi keväällä 2020. Syksyllä Perhehulinat päästiin käynnistämään uudestaan. Korona-tilanteen kehittymistä seurataan ja hygieniaohjeita on painotettu tapahtumien järjestelyissä. Syyskuussa suuri osa hulinoista on jo käynnistynyt.

Toiminta toteutetaan vahvasti osallisuusmalliin pohjautuen. Haasteena on se, miten käyttäjät toimivat ilman valvontaa ja miten mahdollista häiriökäyttäytymistä esiintyy. Osallisuus perustuu vahvasti myös luottamukseen. Syksyn 2020 ajan kerätään kokemuksia toiminnasta.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



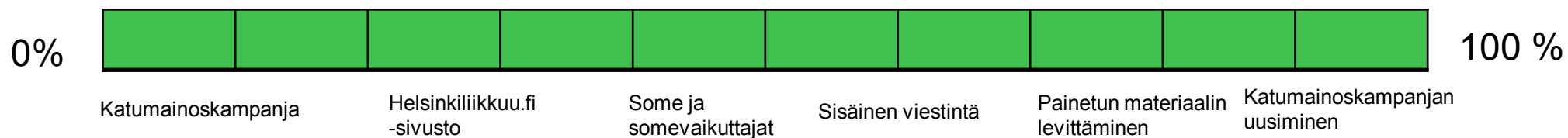
TEKEILLÄ



TEHTY

PIENET LAPSET: Kampanja pienten lasten liikkumisesta

- Toteutetaan katumainoskampanja
- Helsinki liikkuu-sivuston päivittäminen kampanjan mukaiseksi
 - kerätty kootusti tieto pienten lasten liikkumismahdollisuuksista
 - kerätty asiantuntijakirjoituksia ja vinkkejä pienten lasten liikkumisesta
- Sosiaalisen median kampanja toteutettu yhteistyössä somevaikuttajien kanssa
- Sisäinen viestintä eri toimialoilla kampanjan aloituksesta
- Pienten lasten vanhempien materiaali tuotettu, painettu ja levitetty toimialoille
- Katumainoskampanjan toistaminen ja materiaalin kieliversioiden tuottaminen 6 kielellä



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite pienten lasten liikkumiskampanjasta on toteutunut.

Kampanjan ensimmäinen vaihe alkoi helmikuussa 2020 ja kampanja toistettiin vuoden elokuussa 2020 näkyvästi sekä katumainospinnoilla, somessa että palveluissa. Palveluille lähetettiin kieliversiot (6) Anna arjen liikuttaa –materiaaleista ja käytiin puhumassa kampanjasta kaikille varhaiskasvatuksen ja neuvoloiden henkilökunnalle.

Riskit ja niihin varautuminen

Korona-tilanteen vuoksi ei materiaalin käyttöönotto keväällä onnistunut täydellä intensiteetillä. Syksyllä materiaalin jalkauttamisen eteen tehdään edelleen työtä mm. kieliversioiden levittämisen avulla sekä kohtaamalla pienten lasten kanssa työtätekeviä.

Materiaalin jalkauttaminen vaatii aikaa. Jalkautuksen tueksi järjestettiin tapaaminen kesällä 2020 avainhenkilöille (neuvolat, perhekeskukset, leikkipuistot, liikuntapalvelut) ja jatkotapaaminen on lokakuussa 2020. Korona on tähän asti estänyt palveluiden yhteiset liikkumistapahtumat. Korona-tilanteen eskaloituessa yhteistyö saattaa siirtyä edelleen.

Juurruttamisen kehittämiseksi *Liikkuvan arjen rakenteita varhaiskasvatukseen* -hankkeen ja liikunnansuunnittelijan toimesta on perustettu monialainen Liikkuvan varhaiskasvatuksen verkosto. Verkostossa käsitellään syksyn aikana Anna arjen liikuttaa –teemojen juurruttamista vasu-keskusteluihin.



Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY

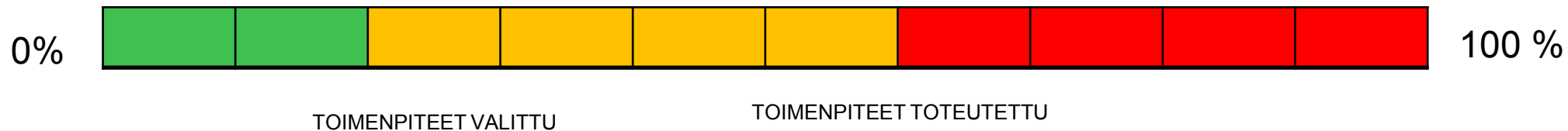
NUORET. Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide (tulokortti)



Toteutettava toimenpide kuhunkin nuorisotyöyksikköön valittu (40%)



Valitut toimenpiteet nuorisoyksiköittäin toteutettu (30%)



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite ”Kaikissa nuorisotyöyksiköissä on toteutettu nuorten liikkumisesta tehdyn selvityksen mukaan vähintään yksi toimenpide” on edennyt hitaasti maaliskuun jälkeen. Tavoitteen toteutuminen on epävarma.

Selvitys tilanteesta:

Keväällä kaikissa yksiköissä tehdyn selvityksen pohjalta tilanne näyttää edelleen siltä, että osassa yksiköistä on valittu kehittämiskohteet (40%) ja osassa on päästy jo toteuttamaan joku kehittämiskohde (30%). Yksiköiden etenemisessä on eroja. Tilanne on sama, kuin maaliskuussa 2020.

Riskit ja niihin varautuminen

Korona-tilanteen vuoksi nuorisotyöyksikön tavoite on edennyt hitaasti. Kevään toiminnassa yksiköt keskittyivät jalkautuvaan nuorisotyöhön ja siihen liittyviin tekemisiin. Osassa yksiköitä on edetty tavoitteiden suuntaan, mutta osassa ei ole tapahtunut edistystä. Etenemistilanne tullaan käsittelemään nupan johdossa, jotta tulokorttitavoitteita pystyttäisiin seuraamaan tehokkaammin.

Riskinä on edelleen myös henkilöstön vaihtuvuus. Kun liikkumisohjelman työryhmään nimetty henkilö vaihtuu ei uutta edustajaa nimetä automaattisesti. Osassa yksiköistä ei ole oltu aktiivisia työryhmän työskentelyssä. Tilanteesta on viestitty aluepäälliköille ja esihenkilöille. Tilanne ei ole kehittynyt kevään jälkeen.



TA-seuranta 2020 Me ja muut –hanke, palvelustrategia.

Omistaja Tommi Laitio ja Mari Männistö
Projektipäällikkö Inari Penttilä
Lokakuu 2020

Helsinki

Sitova tavoite

Talousarvioesityksen 2021 sitovan tavoitteen määrittely

- A. Toimialan palvelukokonaisuudet tuottavat konkreettiset kuvaukset palvelujen tuottamisen strategiasta ennen valtuustokauden loppua. Työn tuloksena määritellään, mitä palveluja kaupunki tuottaa itse, mitä se tavoittelee avustustoiminnallaan, missä palveluissa se tekee yhteistyötä ja mitkä palvelut se rajaa oman toimintansa ulkopuolelle.
- B. luodaan yhteiset avustamisen ja palvelutuotannon hankinnan käytännöt.
- Mittari: jokaisen palvelukokonaisuuden kuvaukset ovat valmiit ennen valtuustokauden loppua ja avustamisen ja hankinnan käytännöt on luotu
 - Tietolähteenä toimialan seuranta.

Koko kaupunki on oppimisen, kulttuuristen kohtaamisten, tekemisen ja kansalaistoiminnan paikkaa.

Helsinki on alusta ja kumppani paremman kaupungin ja mailman rakentajille. Toimiala avaa tilojaan, tietoaan ja välineitään kaupunkilaisten, yhteisöjen ja yritysten käyttöön.

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Luodaan tai tarkennetaan palvelukokonaisuuskohtaiset visiot osaksi palvelustrategiaa



Luodaan visioiden avulla palvelukokonaisuuksien päätehtävistä ekosysteemikuvaukset



Luodaan toimintarakenne ml. henkilöstösuunnitelma palvelustrategian toteuttamiseksi yhdessä palveluiden ekosysteemien kanssa.

0%



100 %

PALVELUIDEN TOIMINNAN
JÄSENTÄMINEN

PALVELUIDEN VALIKOITUJEN TOIMINTOJEN
EKOSYSTEEMIKUVAUKSET

TOIMINTARAKENNE
PALVELUSTRATEGIAN JA
EKOSYSTEEMIIHTEISTYÖN
TOTEUTTAMISEKSI

Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan palvelustrategia –työtä jatketaan vuosi 2021, ja työn tulokset tulee olla valmiina ennen 2018-2021 valtuustokauden loppua. Työn tavoitteita on tarkennettu vuoden 2021 talousarvioesityksessä. Työ perustuu palvelukokonaisuuksissa tehtävälle strategiatyölle. Konsulttiryitys Protoomo Oy vastaa Kuvan kumppaniverkoston tiedonkeruusta ja verkostokuvauksesta.

Työn ositetut tavoitekokonaisuudet käsittävät seuraavia työvaiheita:

- 1) Luodaan tai tarkennetaan palvelukokonaisuuskohtaiset visiot osaksi palvelustrategiaa:
 - I. Luodaan tai tarkennetaan palvelukokonaisuuskohtaiset strategiset tavoitteet palvelustrategiatyötä ohjaaviksi tavoitteiksi
 - II. Määritellään avustusten ja ostopalveluiden käytäntöjen yhtenäistämisen tarpeet

- 2) Luodaan visioiden avulla palvelukokonaisuuksien päätehtävistä ekosysteemikuvaukset
 - I. Valitaan ekosysteemikuvausten avulla teemat, joista luodaan palvelukokonaisuuden palvelustrategiakuvaukset ml. toimintarakenne ja henkilöstösuunnitelma palvelustrategian toteuttamiseksi yhdessä palveluiden ekosysteemien kanssa.
 - II. Tarkennetaan palvelustrategioiden avulla ostopalveluiden ja avustamisen määritelmiä.

- 3) Luodaan toimintarakenne ml. henkilöstösuunnitelma palvelustrategian toteuttamiseksi yhdessä palveluiden ekosysteemien kanssa.
 - I. Avustusten, ostopalveluiden ja palvelukokonaisuuksien oman tuotannon roolit on määritelty suhteessa palvelukokonaisuuksien strategisiin tavoitteisiin.
 - II. Avustusten ja ostopalveluiden käytäntöjä on yhtenäistetty toimialatasolla.

Riskit ja riskienhallinta

Työn tavoitteiden toteutumista voi uhata työn laajuus ja leviäminen liian laajaan ja osallistavaan työskentelyyn suhteessa käytettävään aikaan, toisaalta työn merkittävyys vähenee jos työn omistajuus jää vain pienelle joukolle. Palvelukokonaisuudet ovat valinneet kuvata työssä palveluidensa kokonaiskuvaa suhteessa uusiin tavoitteisiin. Kokonaiskuvasta tulisi nähdä ne palvelualueet, jotka vaativat strategista asemointia. Riskinä on, että strategista asemointia vaativat osa-alueet jäävät heikosti määritellyiksi ja työ leviää liian laajaksi ajankäytön ja tarkkuuden kustannuksella. Kumppaniverkoston, lautakunnan ja työntekijöiden osallistaminen työhön on haasteellista Koronan vuoksi.

TA-seuranta 2020

Palvelutarjotin

Omistaja Mikko Vatka ja Katri Vääntinen
Projektipäällikkö Pirjo Mattila ja Päivi Kuusela
5.10.2020

Helsinki

Tavoite 2020 (KUVA TAE 2020)



Luodaan yhteistyörakenteet **kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.**



Tavoitteena on 1) toteuttaa **digitalisaatiota** hyödyntämällä helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä **toimintamalli**, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan **toimialan tiloja ja palveluja** voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva) ja



2) että jokaisella perusopetuksen alueella on luotu **kulttuuripolut**, joissa on toimintaa jokaiselle vuosiluokalle. Toimintaa on toteutettu jokaisessa koulussa vähintään yhdellä vuosiluokalla. (päävastuu Kasko).

Tavoite

Tavoitteen syventämistä (ohjausryhmässä) vuosille 2019-2020

Nostetaan onnistuneiden esimerkkien avulla helsinkiläisten lasten ja nuorten oppiminen koko kaupunki oppimisympäristönä esille. I

Yhteistyöllä pyritään myös muuttamaan oppimisen mielikuvaa hauskemaksi ja elämyksellisemmäksi.

Näkökulmina: #Helsinkiliikkuu #Helsinkioppii
ja Helsingin kaupungin hyvän, edelleen kehittyvän toimintatavan kansainvälinen esimerkillisyys

Ositettu tavoitteiden toteutuminen



TEKEMÄTTÄ



TEKEILLÄ



TEHTY



Jäsennetään nykyisten toimintatapojen pohjalta uusi toimintamalli kuvassa ja sovitaan työn pohjalta kuvan sisäiset käytännöt

- *Kuvan sisäinen keskustelu käynnissä, beta.kultus.fi toimintamallin esitys palvelukokonaisuuksien johdoille tehty*
- *Päätös mallin käyttöönotosta, omistajuudesta ja työrukkasesta lokakuussa,*



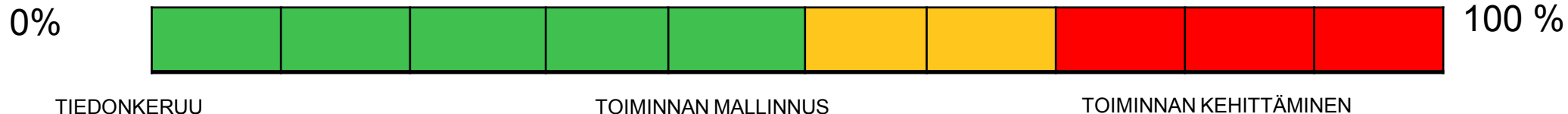
Muotoillaan Kuvan ja kaskon toimijoiden yhteisiä toimintakäytäntöjä ja sovitaan niistä

- *Ohryssä nimetty ryhmä valmistelee ohjausryhmien ja verkostojen rakenteiden selkeyttämistä Kuva joryn päätöksen mukaan*
- *Tässä ei käsitellä harrastamista, tilankäyttöä, oppilas/opiskelijahuollollisia ryhmiä, LANU-alaryhmiä*



Varaudutaan digitaalisen alustan toteuttamiseen ja pilotointiin

- palvelutarjottimen digitalisointi käynnistyi keväällä 2020. beta.kultus.fi – pilotti on tarkoitus julkaista syksyn aikana ja kehitystyössä on päästy hyvin liikkeelle. Varsinainen julkaisu on tavoitteena kesällä 2021. Digikehityksen riippuvuudet ja kehittäjäresurssien vähäisyys saattavat viivästyttää asiaa
- *Beta.kultus.fi pilotti julkaistaan lokakuussa, käyttöön lasten liikennekaupungissa, laajennetaan 02/2020 mahd. kaupunginmuseoon, kirjastoon, nuorisopalveluun, miten liikunnan palvelut, kultus.fi nykyinen ekosysteemi mukaan*



Ennuste tavoitteiden toteutumisesta ja riskit

Tavoite toimintamallin kuvaamisesta on toteutumassa, Kuvan palveluiden ja tilojen esittäminen kouluille ja päiväkodeille eli palvelutarjottimen digitalisointi käynnistyi keväällä 2020. beta.kultus.fi – pilotti on tarkoitus julkaista syksyn aikana ja kehitystyössä on päästy hyvin liikkeelle. Varsinainen julkaisu on tavoitteena kesällä 2021.

Luodaan yhteistyörakenteet kulttuurin ja vapaa-ajan sekä kasvatuksen ja koulutuksen toimialojen välille.

Tavoitteena on

1) toteuttaa digitalisaatiota rakentamalla helppo ja yhdenvertaisuutta lisäävä toimintamalli, jolla kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan tiloja ja palveluja voidaan käyttää opetuksen ja varhaiskasvatuksen järjestämiseen (päävastuu Kuva)

Riskit ja niihin varautuminen

- Ratkaisutoimiston resurssit Q4 vähäiset, tehdään korjauksia ja kehitysjonosta valittuja osia kehitystyöstä -> työ jatkuu keväällä 2021 digiresurssien puitteissa, digipalvelun visiota täsmennettävä, projektioimistajan työmäärä ja moninaisuus -> tuotantoprosessin hidastumiseen suostuminen > Teknisesti riippuvuudet esim. Linked-perheen rajapinnat viivästyttävät. Lisäksi: yhteisten komponenttien rakentaminen, kurssi- ja tapahtumasuunnittelualustan vaikutukset, tilavaraukset ja beta.kultus.fi –Varaamo-kytkentä?
- Toimintamallien ja yhteistyörakenteiden kehittämisessä hankaluutena rajaaminen – mitä odotetaan?
- Suhde ja yhtäläisyydet harrastamistavoitteen organisoitumiseen, uudet toimintatavat ja rakenteet?
- Siirtyminen virastoajan rakenteista toimialayhteisiin työtapoihin -> digitalisaatio lähentää palveluja ja toimintatapoja kuvassa, onko tilaa ja mahdollisuuksia
- Omistajuudesta ja KUVAn sisäisen toimintamallin käyttöönotosta päättävä taho epäselvä?
- Kasvattajien ja ekosysteemin käyttäjäkokemusten kerääminen jäävät loppuvuoteen – ohittavatko uudet tavoitteet työn?

