

25.10.2022

Avoin tarjouspyyntö

1. Tilaja

Helsingin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, matkailu ja kohdepalvelut-yksikkö, Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi-hanke.

2. Hankinnan tausta

Hankkeen ydintavoite on tukea Etelä-Suomen pandemiasta kärsivien matkailu-, ravintola- ja tapahtuma-alojen pk-yritysten toipumista ja kilpailukykyä kehittämällä uusia matkailutuotteita kansainvälisille markkinoille. Samalla kehitetään yritysten tiedolla johtamisen osaamista, kyberturvallisuutta ja kestävyyttä sekä huomioidaan eri kohderyhmien tarpeita matkailupalveluissa. Hanke saa rahoituksensa Uudenmaan liiton ja Varsinais-Suomen liiton kautta Euroopan aluekehitysrahastosta osana Euroopan unionin Covid-19 pandemian johdosta toteuttamia toimia vuosina 2021–2023. Hankkeen toteuttavat yhdessä Helsingin kaupunki (koordinoija), Enter Espoo Oy, Forum Virium Helsinki ja Turku Science Park Oy.

Lisätietoja hankkeesta:

<https://www.kestavaanostetta.fi/>

3. Hankinnan kuvaus

Pyydämme tarjoustamme matkailuyritysten tiedon jakamisen ympäristöstä ja sen pilotoinnista.

Tarjouksen pitää sisältää seuraavat osiot:

1. Matkailuyritysten tiedon jakamisen toimintamallin määrittely sisältäen:

- Miten matkailuyritykset jakavat omaa dataa DMO:lle
- Kuinka matkailuyritykset voivat jakaa tietoa keskenään
- Toimintamallin määrittely sisältää tietoarkkitehtuuri ehdotuksen datan keräämiselle ja visualisoinnille
- Tuloksista tulee tehdä loppuraportti, joka sisältää toimintamallin

2. Matkailuyritysten tiedon jakamisen sopimusmallit

3. Matkailuyritysten tiedolla jakamisen toiminta- ja sopimusmallien pilotointi sekä datan visualisointi ympäristössä, johon voi tarvittaessa lisätä myös muita datalähteitä.

3.1 Huomioitavaa hankinnassa

- Työssä on huomioitava Visit Finlandin syksyllä 2021 valmistunut kansallinen tiedolla johtamisen toimintamalli



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



<https://www.businessfinland.fi/4aa55e/contentassets/6518a681474e404bbdeddd4412592876/matka-ilun-kansallinen-tiedolla-johtamisen-toimintamalli---loppuraportti.pdf>

- Työssä on huomioita Visit Finlandin toteuttaman matkakohteiden tiedolla johtamisen toimintamallin kyselyn tulokset

https://www.businessfinland.fi/495118/contentassets/73a4e2d139ee4502bc0ce2e23c254280/matkak-ohteiden-tiedolla-johtamisen-toimintamalli_miikka-raulo_170321.pdf

- Työssä on huomioitava Kestävää nostetta -hankkeessa keväällä 2022 toteutettu tiedolla johtamisen nykytila-analyysin kyselyn tulokset <https://fvh.io/tiedolla-johtamisen-kysely-tulokset>

- Projekti toteutetaan yhteiskehittämällä toiminta- ja sopimusmalleja yhdessä matkailuyritysten kanssa
- Pilotissa testaan tiedon jakamista rajatulla tunnusluvuilla, joiden määrittely tehdään yhdessä tilaajan kanssa. Määrittelyyn tekemiseen käytetään avuksi yllä olevia ennakkomateriaaleja sekä matkailuyritysten kanssa yhteiskehittämisestä saatuja löydöksiä

- Pilotointi tehdään valitussa yritysryhmässä, joka päätetään yhdessä valitun toimijan kanssa

- Toimintamallin tulee olla integroitavissa muihin järjestelmiin mm. Helsingin tiedolla johtamisen alustaan

- Toimintamallin tulee tukea avointa standardia, olla uudelleenkäytettävä ja siitä vaaditaan yhteentoimivuusdokumentointia.

- Pilotissa kerättävän tiedon on oltava siirrettävissä

- Toiminta- ja sopimusmallit sekä pilotoinnin toteutus tulee olla monistettavissa kaikkiin Kestävää nostetta- hankkeen kaupunkeihin

- Pilotoitava ratkaisun ylläpito tulee olla vuoden 2023 loppuun saakka

- Huomioitavaa on, että hankinnan jälkeen pilotointi jatkuu Kestävää nostetta- hankkeessa Forum Virium Helsingin toimesta ja he tulevat tekemään erillisen hankinnan jatkokehityksestä.

- Projektissa täytyy noudattaa Helsingin Kaupungin saavutettavuuskriteerit liittyen projektissa tuotettaviin aineistoihin, lisätietoja <https://saavutettavuusmalli.hel.fi/>

- Projektissa täytyy noudattaa Helsingin Kaupungin tietoturvasäädöksiä, lisätietoja

<https://www.hel.fi/helsinki/fi/kaupunki-ja-hallinto/tietoa-helsingista/tietosuoja/tietosuojakasikirja>

3.2. Hankinnan toteutuksen aikataulus

Hankinnan toteutus alkaa heti valitun toimijan valinnan jälkeen ja projektin tulee olla valmiina helmikuun 2023 loppuun mennessä.

4. Hankinnan arvo ja hankintamenettelyn kuvaus

Hankinnan arvo alittaa kansallisen kynnysarvon rajan eikä hankintamenettelyyn sovelleta hankintalakia. Hankinnan ennakoitu arvo tulee jäämään alle 47 000 €, joten kyseessä on pienhankinta. Tarjouspyyntö lähetetään sähköpostilla vähintään kolmelle toimijalle.

Tilaaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan. Mikäli sopivia ratkaisun tarjoajia ei löydy tarjouskierroksella, pidätämme oikeuden jatkaa tarjouskilpailua.

5. Tarjoajan valinta ja tarjousten vertailu



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



Tarjoajalla tulee olla y-tunnus ja se tulee olla rekisteröity asianmukaisella tavalla.

Alihankinnat ovat sallittuja. Tällaisessa tilanteessa tarjouksen tekijä vastaa alihankkijan työstä kuten omastaan. Mahdollisesta alihankinnasta sovitaan yhdessä tilaajan kanssa, ellei sitä ole jo tarjousvaiheessa eritelty. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa.

Tässä hankinnassa ei hyväksytä osatarjouksia.

Tarjouksen tekemisestä, esittelystä tai muuhun menettelyyn osallistumisesta ei makseta korvausta.

5.1 Tarjoajan tiedot

Tarjoajan tulee olla täyttänyt lakisääteiset veloitteensa lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Valittujen toteuttajien tulee toimittaa tilaajalle seuraavat todistukset:

- kaupparekisteriote (ammatti- ja elinkeinorekisteriote)
- Verottajan todistus, että verot on maksettu (enintään 3 kk vanha)
- Vakuutusyhtiön tai työeläkekassan todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista (TEL/LEL, enintään 3 kk vanha)
- Lakisääteiset ja muut palvelutuottamisen kannalta tarpeelliset vakuutukset (työttömyysturva-, tapaturma- ja vastuuvakuutus) (enintään 3 kk vanha)

Tiedot voi antaa myös Tilajavastuu.fi -todistuksella

5.2 Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa että arvonlisäveron kanssa sisältäen kaikki hankintakuvauksessa (3) kuvatut osiot (1–3). Tarjouksessa tulee ilmoittaa kokonaishinta siten että hinta pitää sisällään kaikki kulut. Tilaja ei maksa erikseen matkustus-, majoitus tai muita kuluja.

Mahdollisten lisätöiden hinta tulee ilmoittaa erikseen (euroa/tunti). Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa sekä arvonlisäveron kanssa.

Laskutuksesta sovitaan palveluntarjoajan kanssa erikseen.

5.3 Tarjouspyynnössä tarjoajalta edellytetyt tiedot ja dokumentit

1. Hinta

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön kohdassa 5.2.

2. Kuvaus työn toteutuksesta

- Lyhyt kuvaus toteutuksesta
- Alustava aikataulu



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



FORUM
VIRIUM
HELSINKI

ENTER
ESPOO



3. Tarjoajan pätevyys ja referenssit

Aiemmat referenssit tiedolla johtamisen kehittämisestä sekä matkailualan tuntemus

- Tarjoajan referenssit. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.
- Tekijöiden referenssit ja osaaminen. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.

Tarjousasiakirjojen pituus saa olla yhteensä korkeintaan 8 sivua liitteineen.

5.4 Tarjouksen ja sen liitteiden arviointikriteerit

Tarjoukset arvioidaan yhteistyössä Kestävää nostetta matkailuyrityksiin: Etelä-Suomi hankepartnereiden kanssa. Tarjoukset arvioidaan tässä dokumentissa esitettävän pisteytyksen mukaisesti. Tilaaja varaa oikeuden olla valitsematta yhtään palveluntuottajaa.

1. Kokonaishinta (painoarvo 20 %)

Kokonaishinnan painoarvo on 20 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Kokonaishinnalla tarkoitetaan kaikkien tarjouspyynnössä määriteltyjen työvaiheiden kokonaishintaa. Hinnan tulee sisältää kaikki hankintaan liittyvät kustannukset, mukaan lukien kaikki mahdolliset matka, päiväraha ym. yleiskustannukset.

2. Kuvaus työn toteutuksesta ja sisällöstä (50 %)

Kuvaus työn toteutuksesta ja alustava aikataulus. Kuvauksen painoarvo on 50 %.

3. Tarjoajan pätevyys ja referenssit (30 %)

Tarjoajan pätevyys ja referenssien painoarvo ovat yhteensä 30 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa, jota arvioidaan alla olevien osa-alueiden mukaan.

- Tarjoajan referenssit 15 %. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.
- Tekijöiden referenssit ja osaaminen 15 %. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.

5.5 Tarjousasiakirjojen julkisuus

Asiakirjojen julkisuus on julkisuuslain mukainen. Mikäli tarjoaja katsoo, että jokin osa tarjousta on liikesalaisuuden luonteinen ja sellaisenaan salassa pidettävä, tulee tästä erikseen mainita tarjouksessa. Tarjoajan tulee merkitä tarjouksessaan merkinnällä LUOTTAMUKSELLINEN sellaiset tiedot tai liitteet, jotka ovat liikesalaisuuksia. Vertailtava tieto, kuten hinta ei voi olla salainen.

5.6 Tarjouksen hylkäämisenperusteet



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty, tarjous ei vastaa tarjouspyyntöä tai tarjous saapuu myöhästyneenä.

6. Hankinnassa noudatettavat sopimusehdot

Hankinnassa noudatetaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja, JYSE Palvelut 2014 (päivitysversio 4/2022).

7. Tarjouksen jättäminen

Määrämuotoinen tarjous liitteineen pyydetään jättämään sähköpostilla 8.11.2022 klo 16.00 mennessä osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi. Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2022 saakka. Sähköpostin otsikoksi tulee mainita ”Kestävää nostetta matkailuyritysten tiedolla johtamisen toimintamalli ja pilotointi”

Tarjouksessa tulee olla tarjoajan nimi, yhteystiedot sekä sähköpostiosoite, johon päätös lähetetään tiedoksi. Tilaaaja voi tarvittaessa pyytää myös lisätietoja tarjoajalta.

Hankintapäätös ilmoitetaan sähköpostitse kaikille tarjouksen jättäneille.

8. Lisätietoja hankinnasta

Tarjouskilpailuun liittyvät mahdolliset lisäkysymykset voi jättää sähköpostilla osoitteeseen jonna.pitkanen@hel.fi 31.10.2022 mennessä. Kaikki kysymykset vastauksineen kootaan yhteen ja vastaukset lähetetään kaikille tahoille, joilta tarjouspyyntö on pyydetty 1.11.2022.

