

Lääkäripalvelujen tuotantotapa-analyysi, konsulttityön hankinta

Sosiaali- ja terveystoimiala
Strategisen hankinnan palvelut
2.11.2022

Helsinki

Hankittava konsulttityö

- Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla tehdään parhaillaan **lääkäripalvelujen tuotantotapa-analyysiä**. Analyysin on tarkoitus valmistua keväällä 2023.
- Tuotantotapa-analyysi koskee **koko toimialan lääkäripalveluja** ja kaikki palvelukokonaisuudet ovat mukana projektissa. Strategisen hankinnan palvelujen yksikkö vastaa projektin vetämisestä.
- TTA-projektin tavoite on tukea lääkäripalvelujen järjestämistä toimialalla, **keskeinen näkökulma on lääkäri työvoiman saatavuus**.
- Hankittava konsulttityö keskittyy lääkäreiden palkka- ja palkitsemisjärjestelmään, ostopalvelun ja palvelusetelituottajien kustannusrakenteeseen sekä lääkäripalveluhankintoihin kokonaisuutena. Analyysin tarkemmat tavoitteet, sisältö, tulokset ja aikataulu on esitelty dioilla 3-6.
- Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan esittely:
<https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/toimialat/sosiaali-ja-terveystoimiala/esittely>

Analyysin tavoitteet

1. Tuottaa konkreettisia konsepteja ja skenaarioita lääkäreiden palkka- ja palkitsemisjärjestelmästä sekä sen kustannusvaikutuksista.

2. Vahvistaa lääkäripalvelujen hankintaa strategisemmaksi ja suunnitelmallisemmaksi.

Analyysin sisältö

- Tuottaa tilannekuva kaupungin nykyisestä lääkärien palkka- ja palkitsemisjärjestelmästä.
- Arvioida, millaisilla palkka- ja palkitsemisratkaisulla vahvistetaan lääkärihenkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä kaupungin palveluksessa.
- Arvioida, millaisia vaikutuksia lääkärihenkilöstön saatavuuden vahvistumisella on lääkäripalvelujen ostamiseen.
- Tuottaa kustannusskenaarioita lääkärihenkilöstön saatavuuden ja lääkäripalvelujen ostamisen yhteisvaikutuksesta.
- Tuottaa tarkempaa tietoa ostopalvelu- ja palvelusetelituottajien kustannusrakenteesta lääkäripalvelujen tuottamisessa.
- Arvioida lääkäripalveluhankintoja kokonaisuutena koko toimialan kannalta.

Tulokset

- Nykyinen tilannekuva palkka- ja palkitsemisjärjestelmästä.
- Vaihtoehtoisia konsepteja palkka- ja palkitsemisjärjestelmäksi ja niiden kustannusvaikutukset.
- Kokonaiskustannusskenaarioita, kun huomioidaan palkka- ja palkitsemisjärjestelmän ja ostamisen muutokset.
- Tarkempaa tietoa ostopalvelu- ja palvelusetelituottajien kustannusrakenteesta lääkäripalvelujen tuottamisessa.
- Suosituksia lääkäripalveluhankintojen kehittämiseksi.

Projektin aikataulu

- Projektin käynnistäminen viikoilla 49-50.
- Valmistuminen 23.1.2023 mennessä.

Lääkäripalvelujen tuotantotapa-analyysi, taustoitus

Tuotantotapa-analyysin tavoite:

TTA-projektin tavoitteena on tukea lääkäripalvelujen järjestämistä Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialalla tuottamalla tietoa ja suosituksia lääkäripalvelujen vahvistamisen tueksi.

TTA-projektissa tuotetaan kokonaiskuva siitä, miten lääkäripalvelut on tällä hetkellä järjestetty toimialalla. Arvioidaan nykyisiä toimintamalleja ja lääkäripalvelujen saatavuutta suhteessa lääkäripalvelujen tarpeeseen. Huomioidaan kokonaispalvelujärjestelmä ja toimintaympäristön muutokset analyysissa.

Muodostetaan suosituksia, millä keinoilla lääkäripalvelujen järjestämistä voisi vahvistaa. Projektissa muodostunut materiaali on projektin kaikkien osapuolten saatavilla johtamisen tueksi.

Projektin osa-alueet tarkemmin

Taustatiedot

Olemassa oleva data: vakanssit, hankintasopimukset, työtyytyväisyyskyselyt, kaupungin tai muiden tahojen selvitykset

Taustahaastattelut: kaupungin henkilöstö ja palveluntuottajat + mahdolliset muut sidosryhmät

Kustannukset

Kokonaiskustannukset + suoritteet
(esim. henkilötyövuodet)

Oma-osto vertailu

Palkkatiedot

Skenaariot/kustannusarviot
(konsultti?*)

Markkinat (konsultti)

Ostopalvelumarkkina: mistä kaikkialta lääkäripalveluja hankintaan

Työmarkkina: millainen on lääkäreiden työmarkkina

Toimintamallit (konsultti)

Palkitsemisjärjestelmä: nykyisen systeemin tarkasteleminen ja muutostarpeiden tunnistaminen

Hankinta: nykyisten hankintatapojen tarkastelu ja muutostarpeiden tunnistaminen

Laadullinen näkökulma

Työnantajamielikuva, vetovoima- ja pitovoimatekijät
(selvitetään esim. kyselyn, työpajojen tai haastattelujen avulla)

Ostamiseen ja ostopalveluihin liittyvät asiat

Palvelumuotoilu

Benchmark

Kaupungin sisällä: laatu-, työtyytyväisyys- ja käytäntöerot eri palveluissa ja toimipisteissä sekä parhaiden käytäntöjen tunnistaminen

Muut kaupungit: eroavaisuudet ja parhaat käytännöt

Tuotantotapa-analyysi lyhyesti

Tuotantotapa-analyyseissa tavoitellaan mahdollisimman **kokonaisvaltaista kuvaa** tarkastelussa olevan palvelun **nykytilasta** ja pyritään antamaan **suosituksia siihen, miten palvelu kannattaisi järjestää tulevaisuudessa.**

Hankintapalvelujen **strategisen hankinnan palvelut** –yksikkö toteuttaa tuotantotapa-analyyseja **yhdessä substanssin ammattilaisten** kanssa.

Analyysin osa-alueet



Markkinat ja kustannukset: Käsitellään kustannuksia ja suoritteita lähivuosilta sekä markkinoita ja siellä toimivia palveluntuottajia.



Työntekijäkokemus ja laatu: Tarkastellaan palvelun laatua erityisesti työntekijäkokemuksen kautta osallistamalla henkilöstöä.



Toimintamallit ja ohjaus: Avataan prosessien ja niihin liittyvien toimintamallien kipupisteitä.



Näiden pohjalta rakentuvat analyysin **suositukset palvelun ja hankinnan kehittämiseksi**

Raportin esittely hallinnon, palvelukokonaisuuksien ja toimialan joryissa



Raportin esittely sote-lautakunnassa tiedoksi antona



Kehitystoimenpiteiden jalkautus

Mitä tähän mennessä tehty projektissa?

Koostettu taustamateriaalia

- Sisältää olemassa olevaa tietoa mm. vakansseista, sopimustiedoista, työtyytyväisyyskyselyistä

Haastateltu henkilöstöä

- Yhteensä 27 haastattelua
- Yliääkäreitä, HR-asiantuntijoita ja –päälliköitä

Haastateltu sidosryhmiä

- Yhteensä 7 haastattelua, osassa haastatteluja useampi osallistuja
- alveluntuottajia, Lääkäriliiton ja Espoon kaupungin avosairaanhoidon edustajat

Kysely lääkäreille

- **Lähetettiin kaikille kaupungilla työskenteleville lääkäreille (ml. osto).**
- **Yhteensä 261 vastausta.**

Kysely palveluntuottajille

- **Lähetetään kaikille palveluntuottajille, joilla sopimus kaupungin kanssa lääkäripalvelujen tuottamisesta (ml. palvelusetelit). Lisäksi Hilmaan.**

Kustannus ja muun datan kokoaminen

- **Tiedon kerääminen käynnissä talouden kanssa.**

Lääkäripalvelut = lääkärin tekemä työ

Voidaan tuottaa
1. omana tuotantona tai
2. ostopalveluna

Omalla tuotannolla tarkoitetaan kaupungilla työsuhteessa olevia lääkäreitä. Ostopalvelu voi olla henkilöstövuokrausta tai palveluhankintaa.

Lääkäripalvelut toimialalla

Oma tuotanto

Lääkärivakansseja n. 870

Lääkärinimikkeitä yli 20

Yleisimmät: terveyskeskuslääkäri, terveyskeskushammaslääkäri, osastonlääkäri ja ylilääkäri

Lääkärivakansseja on kaikissa palvelukokonaisuuksissa, muutama myös hallinnossa

Osto-palvelut

Lääkäripalveluhankinnat

Sopimuskokonaisuuksia ~20

Sopimuksia ~50

Palveluhankinnat, joihin sisältyy lääkärin työtä, mutta myös muuta

Sopimuskokonaisuuksia ~10

Sopimuksia ~20

Lääkärirekrytointipalvelu

Lääkäripalveluita ostetaan kaikkiin palvelukokonaisuuksiin, pl. hallinto

Palveluseteleitä 12

Seure

HUS
Päivystys,
esh ja
konsultointi

Yhteydenotot ja lisätiedot

Helsinki

