



Avoin tarjouspyyntö 25.11.2021

1. Tilaaja

Helsingin kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, matkailuysikkö.

2. Hankinnan tausta

Helsingin kaupunkistrategiassa todetaan mm. "Kehitämme Helsingistä maailman kestäväntä ja älykkäintä matkailukohdetta". Lisäksi strategiassa nostetaan esille tiedolla johtamisen edistäminen.

Matkailutoimialoilla on valtavasti dataa, josta suurin osa on täysin hyödyntämättä. Tämä data täytyy tuoda yhteen paikkaan, sitä pitää standardoida, validoida sekä visualisoida, jotta saamme kasvatettua matkailua ja sen kilpailukykyä sekä ohjaamaan kehittämisen painopisteitä ja resursseja.

Helsingin kaupungin elinkeino-osaston matkailuysikkö haluaa rakentaa tiedolla johtamisen toimintamallin ja työkalun, joiden avulla pirstaloitunut data kerätään yhteen paikkaan. Tämän jälkeen dataa jalostetaan, visualisoidaan ja jaetaan eteenpäin. Tiedolla johtamisen projekti tullaan tekemään kahdessa osatoteutuksessa. Ensimmäisessä osassa tehdään määrittelytyö ja toisessa toteutetaan työkalu ja tietoikkunat. Avoin tarjouspyyntö koskee ensimmäistä osatoteutusta, eli määrittelytyötä.

Tarkoituksena on, että työkalun avulla mm. johdetaan liiketoimintaa, tuotteistusta sekä markkinointia, luodaan ennakoitimalleja, edistetään kestävää kehitystä sekä tuetaan matkailun tutkimusta. Lisäksi sitä hyödynnetään matkailuysikön johtamisessa ja kehittämisessä. Datan hyödyntäjiä tulevat olemaan matkailuysikön lisäksi kaupungin sisäiset toimijat (esim. Helsinki Partners), matkailuyritykset sekä muut sidosryhmät (esim. koulut ja järjestöt).

Matkailuysikkö on tehnyt nykytila- sekä datapiste analyysit nykyisistä käytössä olevista datoista. Lisäksi matkailuysiköllä on jo hahmoteltuna useita erilaisia käyttötapauksia, jotka löytyvät liitteestä (Liite 1).

3. Hankinnan kuvaus

Tämän pienhankinnan tavoitteena on laatia matkailuysikön tiedolla johtamiskokonaisuuden ensimmäinen osatoteutus eli tiedolla johtamisen määrittelytyö. Lisäksi hankintaan kuuluu toisen osakokonaisuuden tarjouspyynnön laadinta.

Määrittelytyö sisältää seuraavat osiot:

1. Kevyt nykytila-analyysin läpikäynti ja päivittäminen yhdessä matkailuysikön kanssa
2. Käyttäjärühmien tunnistaminen ja niiden tarpeiden määrittely
3. Toimintamallin määrittely
4. Mittareiden ja KPI:n määrittely ja priorisointi
5. Datalähteiden määrittely
6. Tieto- ja data- arkkitehtuurin määrittely



Hankinnan lopputulemana on matkailuyksikön tiedolla johtamisen määrittelyn lisäksi valmis tarjouspyyntö toiseen osatoteutukseen. Tarjouspyyntö valmistellaan tiiviissä yhteistyössä matkailuyksikön kanssa.

4. Huomioitavaa hankinnassa:

- Määrittelytyön aikana huomioidaan eri teknisten alustojen mahdollisuuden ja rajoitukset, mutta lopullinen teknologiavalinta tehdään osatoteutuksen vaiheessa kaksi.
- Projektissa on noudatettava Helsingin kaupungin määrittelemiä tiedonhallinnan (tietosuoja, tietoturva) vaatimuksia sekä näihin liittyvää raportointia.
- Projektissa on otettava huomioon Helsingin kaupungin saavutettavuusvaatimukset.
- Työssä on huomioitava Visit Finlandin syksyllä 2021 valmistunut kansallinen tiedolla johtamisen toimintamalli
<https://www.businessfinland.fi/4aa55e/contentassets/6518a681474e404bbdeddd4412592876/matkailun-kansallinen-tiedolla-johtamisen-toimintamalli---loppuraportti.pdf>

5. Aikataulus:

Projektin ensimmäinen osatoteutus Tiedolla johtamisen- määrittely toteutetaan 7.12.2021- 31.1.2022.

6. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Tarjouspyyntö lähetetään suoraan tiedossa oleville toimittajille. Hankinnan ennakoitu arvo jää alle 20 000€, joten kyseessä on pienhankinta.

7. Tarjoushinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa että arvonlisäveron kanssa sisältäen kaikki hankintakuvauksessa (3) kuvatut osiot (1-6).

Lisäksi pyydämme tarjouksessa määrittelemään lisätöiden tuntihinnan. Erikseen sovittavat lisätyöt voivat liittyä esimerkiksi yllä mainittujen tilausten myöhemmin havaittavien muutostarpeiden toteutukseen tai muuhun projektissa esiin tuleviin asioihin. Lisätöitä voidaan hankkia projektin toteutusaikana, joka on tällä hetkellä 1.12.2021 – 31.12.2022. Mahdollisten lisätöiden hinta tulee ilmoittaa erikseen (euroa/tunti). Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa sekä arvonlisäveron kanssa.

Laskutuksesta sovitaan palveluntarjoajan kanssa erikseen.

8. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettyt selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun. Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat



olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

6.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraava selvitys:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

6.2 Kaupparekisteritieto

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteriote.

9. Tarjouksen sisältö:

1. Hinta

Tarjoushinnan ilmoittaminen on kuvattu tarjouspyynnön kohdassa 7.

2. Lyhyt kuvaus määrittelytyö työohjelmasta

- Lyhyt työohjelma eli kuvaus eri määrittelytyön 1-6 osa-alueiden sisällöstä tai palveluntuottajalla on mahdollisuus myös ehdottaa omaa määrittelytyökuvausta, hankintayksikkö on avoinna ehdotuksille.
- Kuvaus työn toteutuksesta, kriittisistä pisteistä ja vuorovaikutuksesta tilaajan kanssa.
- Alustava aikataulu toteutukselle.

3. Tarjoajan osaaminen ja referenssit

Aiemmat referenssit tiedolla johtamisen kehittämisestä sekä matkailualan tuntemus

- Projektipäällikön ja/ tai -ryhmän referenssit. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.
- Tarjoajan referenssit. Esitelkää enintään kolme (3) tämän tarjouspyynnön näkökulmasta parhaiten vastaavaa valmistunutta referenssiä, viimeisen kolmen (3) vuoden ajalta.

10. Hankittavan palvelun ominaisuudet

Tilaaja saa täydet käyttöoikeudet ja tekijänoikeuden kaikkiin tilaamiinsa ja maksamiinsa töihin sekä sisältyviin elementteihin. Tilaajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata ja kehittää niitä edelleen. Toteuttaja luovuttaa tilatun työn tulokset tilaajalle jatkomuokkaukseen soveltuvassa tiedostomuodossa.



11. Tarjousten vertailu ja velvollisuus hankkia tarjouspyynnön kohteena oleva palvelu

Tarjoukset arvioidaan matkailuyksikön toimesta. Tarjoukset arvioidaan tässä dokumentissa esitettävän pisteytyksen mukaisesti. Tilaaja varaa oikeuden olla valitsematta yhtään palveluntuottajaa.

1. Kokonaishinta (painoarvo 20 %)

Kokonaishinnan painoarvo on 20 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa.

Kokonaishinnalla tarkoitetaan kaikkien tarjouspyynnössä määriteltyjen työvaiheiden kokonaishintaa. Hinnan tulee sisältää kaikki hankintaan liittyvät kustannukset, mukaan lukien kaikki mahdolliset matka-, päiväraha ym. yleiskustannukset.

Tarjouspyyntöön sisältyvät mahdolliset lisätyötunnit. Mahdolliset lisätyötunnit eivät kuulu kokonaishintaan.

2. Kuvaus määrittelytyöstä (40 %)

Määrittelytyön kuvausta ja työhön liittyvää työohjelmaa arvioidaan alla olevin osa-aluein.

Kuvauksen ja työohjelman painoarvo on 40 %.

- Määrittelytyön kuvaus osa-alueittain 1-6, missä käy ilmi, mitä osa-alueet pitävät sisällään ja kuinka määrittelytyö toteutetaan
- Alustava aikataulu toteutukselle

3. Tarjoajan osaaminen ja referenssit (40 %)

Tarjoajan osaaminen ja referenssien painoarvo ovat yhteensä 40 % tarjouksen kokonaisuutta arvioitaessa, jota arvioidaan alla olevien osa-alueiden mukaan.

- Projektipäällikön –ja / tai ryhmän referenssit 20 %
- Tarjoajan referenssit 20 %

Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osaston matkailuyksikkö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista.

12. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei hyväksytä osatarjouksia.

Valittu toimittaja voi hankkia määrittämänsä osan palveluista alihankintana. Valittu toimittaja vastaa alihankkijan työstä kuin omastaan. Alihankkijoiden käyttö tulee kuvata tarjouksessa. Alihankkijoita koskevat samat vaatimukset kuin tarjoajaa.

Mikäli alihankkijaa käytetään, tulee se hyväksyttävä toimeksiantajalla. Tilaaja voi perustellusta syystä kieltää palveluntuottajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.

13. Tarjousten voimassaoloaika



Tarjousten tulee olla voimassa 1.2.2022 saakka.

14. Hankinnassa noudatettavat sopimusehdot

Hankinnassa noudatetaan julkisten palveluhankintojen yleisiä sopimusehtoja, JYSE Palvelut 2014 (päivitysversio 4/2017).

15. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla jätetty 2.12.2021 klo 16.00 mennessä. Myöhästyneet tarjoukset suljetaan tarjouskilpailun ulkopuolelle. Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse PDF-muodossa osoitteeseen: jonna.pitkanen@hel.fi. Tarjoajan on merkittävä toimittamaansa aineistoon selkeästi, mitkä tiedot se katsoo kuuluvan liike- tai ammattisalaisuuden piiriin ja erotettava nämä tiedot selvästi muusta aineistosta tarjouksessaan. Tarjouksen kokonaishinta ei kuitenkaan voi olla liike- tai ammattisalaisuus.

Lisätietoja

Lisätietopyynnöt tulee toimittaa sähköpostilla viimeistään 30.11.2021 klo 16.00. Jonna Pitkänen, jonna.pitkanen@hel.fi, puh. 0401950306. Vastaukset lähetetään kaikille tarjouspyynnön saaneille yrityksille.



Vastauksia kysymyksiin koskien tarjouspyyntöä Helsingin Kaupungin matkailuyksikön tiedolla johtamisen – määrittelytyö lähetetty tiistaina 30.11.2021.

Vastauksia kysymyksiin koskien tarjouspyyntöä Helsingin Kaupungin matkailuyksikön tiedolla johtamisen- määrittelytyö



Pitkänen Jonna

Vastaanottaja ● Pitkänen Jonna

Pilokopio ○ Jouni.karkkainen@flowhouse.fi; ○ Pasi Nurkka; ○ Wille Markkanen; ● Marko Filenius; ○ Karri Kyllio

Vastaa Vastaa kaikille Läheta edelleen ...

ti 30.11.2021 16:24

Hei,

Saimme kaksi kysymystä annettuun määräaikaan mennessä (30.11.2021 klo. 16.00) koskien torstaina 25.11.2021 lähetettyyn tarjouspyyntöön Helsingin Kaupungin matkailuyksikön tiedolla johtamisen määrittelytyö.

Alla kysymykset ja vastaukset kaikille tiedoksi:

1. Referensseissä ilmeisesti on tarkoitus jättää 3+3, eli yhteensä kuusi referenssiä? Näistä kolme on ilmeisesti oltava tarjoajan, vai voiko kaikki olla toteutusryhmän referenssejä?
Tarjouksessa on pyydetty enintään kolme referenssiä tarjoajalta ja enintään kolme referenssiä projektipäällikön ja / tai -ryhmän referenssiä.
2. Miten mahdollinen toinen vaihe suhtautuu selvitysvaiheeseen? Eli voiko toisen vaiheen (toteutus) tekijä olla sama kuin ensimmäisen vaiheen määrittelijä? Mietityttää siis, voisiko syntyä jääviystilanne.
Tarkennetaan tarjouspyynnön kohtaa 3. Hankinnan kuvaus. Hankinnan lopputulemana on matkailuyksikön tiedolla johtamisen määrittelyn lisäksi valmis hankesuunnitelma toiseen osatoteutukseen, joka toteutetaan tiiviissä yhteistyössä matkailuyksikön kanssa. Matkailuyksikkö valmistelee itse toisen osatoteutuksen tarjouspyynnön.

Ystävällisin terveisin
Jonna Pitkänen
Projektipäällikkö

