



15.12.2023

Hallintojohtaja

30 § Palveluverkkosuunnittelun suorahankinta

HEL 2023-015656 T 02 08 02 01

Päätös

Hallintojohtaja päätti hankintalain 40 §:n 2 mom. 2 kohdan mukaisesti hankkia suorahankintana Granlund Oy:ltä konsulttityön, joka koskee sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palveluverkkosuunnittelua 31.3.2024 asti.

Tämän hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo optioineen on 47 680 euroa. Optio sisältää kauden 1.4.-30.6.2024. Hankinta muodostaa kokonaisuuden ajalla 1.1.-30.6.2023 ja 1.9.-31.12.2023 toteutettujen palveluverkkosuunnittelun hankintojen kanssa. Hankintojen yhteenlaskettu kokonaisarvo on 135 680 euroa. Sopimus tehdään aikavälille 1.1-31.3.2024 ja tarvittaessa jatko-optio aikavälillä 1.4.-30.6.2024 käytetään. Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen toteuman perusteella.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Päätöksen perustelut

Helsingin kaupungin kaupunkiympäristön toimiala kilpailutti sosiaali- ja terveystoimialan palveluverkkosuunnittelutyön vuonna 2021, jolloin kilpailutuksen voitti Granlund Oy. Palveluntuottaja osallistui vuosien 2021–2022 aikana sosiaali- ja terveystoimialan palveluverkkosuunnitteluun. Tämän jälkeen sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala tilasi erillisillä hallintojohtajan päätöksillä (14.2.2023 8 § ja 8.9.2023 16 §) palveluverkkotyön edellyttämää jatkosuunnittelua. Palveluverkkotyö edellytti jatkosuunnittelua sekä kehitystyötä, jonka aikana Granlund Oy muun muassa kokosi ja keräsi toimialan palveluverkkosuunnittelua koskevaa dataa Power BI-työkalulle toimialan palveluverkkotyön suunnittelua varten, konkretisoi ja kehitti sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan lautakunnan hyväksymien (23.5.2023, 97 §) palveluverkkosuunnittelun tavoitteita ja periaatteita sekä kehitti tietosisältöä ja tiedon kulkua. Granlund Oy on vastannut sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palveluverkkosuunnittelun teknisestä kehittämisestä sekä toiminut projektinjohtajina sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan tavoitteiden ja periaatteiden laatimiseksi.

Syksyn 2023 aikana sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle rekrytoitiin kaksi projektiasiantuntijaa, jotka täydentävät toimialan omaa palvelu-



15.12.2023

Hallintojohtaja

verkkosuunnittelun osaamista. Tavoitteena on siirtää Granlund Oy:llä olleet tehtävät sekä tietopohja ja palveluverkkosuunnitteluun tarkoitettu työkalu toimialalle itselleen. Palveluverkkotyön jatkuvuuden kannalta onkin tärkeää, että sosiaali-, terveys-, ja pelastustoimialan palveluverkkotiimin osaamistaso on sellainen, että palveluverkkotyö voidaan siirtää kokonaisuudessaan kaupungin omien työntekijöiden vastuulle. Täten Granlund Oy:n asiantuntijuutta tarvitaan edelleen, kunnes toimialan omat projektiasiantuntijat pystyvät ottamaan vastuulleen Granlund Oy:n kolmen vuoden kehittämistyön tulokset ja kehittämään palveluverkkotyötä edelleen niin kaupunkiyhteisesti kuin toimialakohtaisesti. Granlund Oy toimii 1.1-31.3.2024 välisenä aikana toimialan tukena palveluverkkosuunnittelussa ja palveluverkkosuunnittelun periaatteiden jalkautuksessa projektin vastuuhenkilöille.

Sosiaali-, terveys ja pelastustoimialan palveluverkkosuunnittelun jatko-tehtävät sisältävät seuraavia toimenpiteitä:

- Palveluntarjoajan luoman palveluverkkotyökalun integroinnin jälkeinen tuki sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalle
- Palveluntarjoajan konsultointiapu sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan palveluverkkotiimin osaamistason varmistamiseksi
- Hyvinvointialueiden valtakunnallisen tilanhallintajärjestelmän tuottaman datan integrointi ja datan automatisointi osaksi Power BI-työkalua helppokäyttöisyyden lisäämiseksi
- Sosiaali-, terveys – ja pelastustoimialan lautakunnan hyväksymien (23.5.2023, 97 §) palveluverkkosuunnittelun tavoitteiden ja periaatteiden konkretisointi ja kehittäminen syksyn palveluverkkokeskustelujen pohjalta.

Hankinta toteutetaan hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 2 kohdan mukaisena suorahankintana, koska teknisestä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa palvelun, eikä järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ole, eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

Osapuolia sitova sopimus ei synny päätöksen tiedoksiannolla, vaan vasta, kun hankinnasta on tehty sopimus valitun palveluntuottajan kanssa.

Hallintojohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialalla 24.10.2023 § 216.

Lisätiedot

Carl Slätis, tilapalvelupäällikkö, puhelin: 310 26307



15.12.2023

Hallintojohtaja

carl.slatis(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Otteet

Ote
Palveluntuottaja

Otteen liitteet
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hankintapalvelut
Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan hallintopalvelut



15.12.2023

Hallintojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN

Pöytäkirjan 30 §.

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Oikaisuvaatimusaika

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>



15.12.2023

Hallintojohtaja

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite:	helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite:	PL 10 00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite:	Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero:	09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on 1.1.2024 lähtien, maanantaista perjantaihin klo 08.15–15.00.

Kirjaamon aukioloaika on 31.12.2023 saakka, maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa halua vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE



15.12.2023

Hallintojohtaja

Valitusaika

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianton tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Valitusviranomainen

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on:

Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
00520 HELSINKI
Faksinumero: 029 56 43314
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.



15.12.2023

Hallintojohtaja

Valituksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
- vaatimusten perustelut;
- mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

- valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
- selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.



15.12.2023

Hallintojohtaja

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on 1.1.2024 lähtien, maanantaista perjantaihin klo 08.15–15.00.

Kirjaamon aukioloaika on 31.12.2023 saakka, maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Odotusaika

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Oikeudenkäyntimaksu

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään.

Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



15.12.2023

Hallintojohtaja

Tiina Mäki
hallintojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 15.12.2023.