



05.12.2019

Toimitusjohtaja

---

**21 §  
Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukio-  
loajat 1.12.2019 alkaen**

HEL 2019-012688 T 00 01 00

**Päätös**

Taloushallintopalveluliikelaitoksen toimitusjohtaja päätti vahvistaa, että 1.12.2019 alkaen koko taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelun puhelinpalvelun aukioloaika on klo 9.00 - 15.00.

Samalla toimitusjohtaja päätti vahvistaa, että Kallion virastotalon yleisökassan aukioloaika on klo 9.00 - 15.30.

**Päätöksen perustelut**

Taloushallintopalveluliikelaitoksen talous- ja palkkahallinnon asiakaspalvelun puhelinpalveluaikaa haluttiin yhtenäistää ja kasvattaa, jotta voidaan mahdollisimman hyvin palvella myös puhelimitse asioivia. Puhelimen lisäksi taloushallintopalveluliikelaitokseen voi ottaa yhteyttä sähköpostilla ja lomakkeella. Myös taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelupisteellä, osoitteessa Sörnäisten rantatie 27 A, asiointi on mahdollista arkisin kello 8.15-16.00.

Aukioloajat viestitään päätöksenteon jälkeen kuntalaisasiakkaille sekä taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakkaille eri viestintäkanavia hyväksikäyttäen.

Helsingin kaupungin hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 9.10.2019, § 297 ) 11 luvun 2 §:n 1 mom. mukaan liikelaitoksen johtaja päättää liikelaitosta koskevista asioista ja hoitaa muutoinkin juoksevaa hallintoa.

**Lisätiedot**

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106  
kaisa.okkeri(a)hel.fi

**Muutoksenhaku**

Oikaisuvaatimusohje, taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta

**Tiedoksi**

Taloushallintopalveluliikelaitos