



14.12.2022

Asia/3

§ 45

Hankinta, digitaaliset peruspalvelut 1.1.2023 alkaen, Palvelukeskusliikelaitos

HEL 2022-014135 T 02 08 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hankkia DigiHelsinki Oy:ltä digitaalisia peruspalveluja 1.1.2023 alkaen.

Lisäksi Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta oikeuttaa toimitusjohtajan allekirjoittamaan tämän hankintapäätöksen perusteella tehtävän liityntäsopimuksen DigiHelsinki Oy:n kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Hankinnan ennakoitu sitoumukseton arvo on arviolta 3,4 miljoonaa euroa (alv 0 %) vuodelle 2023. Hankinnan sitoumukseton arvo on arviolta 13,6 miljoonaa euroa (alv 0 %) vuosille 2023-2026.

Käsittely

Puheenjohtaja Markus Kühn ilmoitti olevansa esteellinen ja vetäytyi asian käsittelystä, koska hän on toisen sopimusosapuolen, DigiHelsinki Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

Tilapäisenä puheenjohtajana toimi iältään vanhin läsnä oleva toimieliimen jäsen Arja Karhuvaara. Hän ehdotti itseään asiakohdan varsinaiseksi puheenjohtajaksi ja jäsen Salovaara kannatti häntä tähän tehtävään.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi
Simo Nirhola, ICT-päällikkö, puhelin: 310 27776
simo.nirhola(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566



14.12.2022

Asia/3

Esittelijän perustelut

Kaupungin päätösten ja talousarvion 2022 linjausten mukaisesti kaupungin sisäisten digitaalisten peruspalvelujen tuottamista varten perustetaan inhouse-yhtiö. Yhtiön perustaminen on jatkumoa vuonna 2021 toteutetulle toimialojen, liikelaitosten ja keskushallinnon digitaalisten peruspalvelujen keskittämiseksi (digitaalinen perusta).

Kaupunginvaltuusto päätti 1.6.2022 DigiHelsinki Oy:n perustamisesta, joka aloittaa toimintansa 1.1.2023.

Palvelukeskus Helsinki on hankkinut digitaalisia infra- ja perustietotekniikan palveluja Helsingin kaupungin digitaaliselta perustalta 1.1.2021 alkaen ja 1.1.2023 alkaen palvelut hankitaan DigiHelsinki Oy:ltä.

Hankittavat palvelut ovat digitaalisia infra- ja perustietotekniikan palveluja.

Hankittaviin palveluihin kuuluu seuraavia loppuasiakaspalveluja:

- Tietokoneiden, puhelinten, tulostinten, ja AV-laitteiden tuki
- Toimistosovellusten ja muiden vakio-ohjelmistojen tekninen tuki
- Tietokoneiden, puhelinten, liittymien, ohjelmistojen ja it-oheistarvikkeiden tilaukset.
- Tietokoneiden ja puhelinten asennukset ja käyttöönotto
- Tietokoneiden ja puhelinten huoltoon toimittaminen
- Tietoteknisten häiriötilanteiden hoito ja viestiminen

Kokonaiskustannukset vuoden 2023 osalta ovat ohessa arviona. Lopulliset kustannukset määräytyvät tilattavien palvelujen- ja käytön mukaan.

- Elinkaaripalvelut (tietokoneet, puhelinpalvelu, tulostuspalvelu): 556 000 Meur
- Kapasiteettipalvelut (pilvipalvelut) 1,496 Meur
- Tietoliikenne- ja kyberturva (lähiverkko, runkoverkko): 138 000 eur
- Yhteensä: noin 2,19 Meur

Lisäksi palveluihin kohdistuu ns. epäsuoria kustannuksia vuonna 2023 yhteensä 1,163 Meur. Vuositasolla DigiHelsinki Oy:n digitaaliset palvelut aiheuttavat noin 3,36 Meur kustannuksen Palvelukeskusliikelaitokselle.

Yhteishankintoina toteutettavat hankinnat sekä toimialojen ja liikelaitosten toimiminen yhteishankintayksikkönä



14.12.2022

Asia/3

Kansliapäällikkö päättäneen, että liitteen 1 ja liitteen 3 mukaiset hankinnat toteutetaan yhteishankintoina kaupunginkansliassa ja liitteessä 2 esitetyt hankinnat toteutetaan yksittäisinä yhteishankintoina sosiaali- ja terveystoimialalla. Liitteen 3 mukaiset hankinnat toteutetaan yhteishankintoina 1.1.2023 lukien. Tästä päätöksestä huolimatta kansliapäällikkö on esittänyt, että Palvelukeskusliikelaitos voi tehdä seuraavista palveluista oman hankintasopimuksen tai tuottaa palvelut omana toimintana: ensimmäisen asteen tukipalvelut, lähitukipalvelut ja päätelaitepalvelut.

Palveluista aiheutuvat kustannukset on huomioitu Palvelukeskusliikelaituksen budjetissa.

Tehtävä sopimus

Helsingin kaupunki tekee DigiHelsinki Oy:n kanssa puitesopimuksen. Palvelukeskus Helsinki liittyy myöhemmin kansliapäällikön päätöksen mukaiseen puitesopimukseen liittyntäsopimuksella ja tilaa digitaalisia peruspalveluja. Sopimus on toistaiseksi voimassa. Sopimukseen sisältyvien palvelujen laajuutta voidaan tarkentaa kirjallisesti puitesopimuksessa sovitun muutosprosessin kautta.

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaisesti toimialalautakunta tai johtokunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomainen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita (10 luku 1 § 3 momentti 3 kohta). Palvelukeskusliikelaituksen johtokunta päättää arvonlisäverottomalta arvoltaan 500 000 euroa ylittävistä hankinnoista.

Esittelijä

vs. toimitusjohtaja
Risto Paavola

Lisätiedot

Mikael Neuvonen, päällikkö, puhelin: 310 27752
mikael.neuvonen(a)hel.fi
Simo Nirhola, ICT-päällikkö, puhelin: 310 27776
simo.nirhola(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, palvelukeskusliikelaituksen johtokunta

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566