



03.12.2024

TALOUSHALLINTOPALVELULIIKELAITOKSEN JOHTOKUNTA

ESITYSLISTA

7 - 2024

KOKOUSKUTSU

Kokousaika 03.12.2024 klo 13:00
Kokouspaikka Kokoushuone Lipas 2. krs., Teams-linkki
Käsitellään Tällä esityslistalla mainitut asiat

Taloushallintopalveluliikelaituksen johtokunta



03.12.2024

Asia	Sivu
1 Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta	1
2 Taloushallintopalveluliikelaitoksen päätösten seuraaminen	2
3 Tulosbudjetti vuonna 2025 ja toimintasuunnitelma, taloushallintopalveluliikelaitos	3
4 Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2024 talousarvion toteutumattomat sitovat toiminnan tavoitteet	5
5 Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuodelle 2025	7
6 Taloushallintopalveluliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvaus	9



03.12.2024

Asia/1

1

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Sari Oikarisen sekä Ari Hietamäen ja varatarkastajiksi jäsenet Hannu Seppälän ja Tero Vuontisjärven.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



03.12.2024

Asia/2

2

Taloushallintopalveluliikelaitoksen päätösten seuraaminen

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja

5.11.2024 18§ Sovintosopimus palkan takaisinperintään ja palkkavaa-
timuksiin liittyen

28.11.2024 19§ Toimivallan siirtäminen keskushallinnossa taloushallin-
topalveluliikelaitoksen työsuhteisten henkilöiden oikeus toteuttaa han-
kintoja viranhaltijan lukuun

28.11.2024 20§ Toimivallan siirtäminen keskushallinnossa taloushallin-
topalveluliikelaitoksen laskujen hyväksymiseksi

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Salla Vahermo, henkilöstö- ja hallintopalvelujohtaja, puhelin: 310 50653
salla.vahermo(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



03.12.2024

Asia/3

3

Tulosbudjetti vuonna 2025 ja toimintasuunnitelma, taloushallintopalveluliikelaitos

HEL 2024-014650 T 02 02 00

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää hyväksyä vuoden 2025 taloushallintopalveluliikelaitoksen toimintasuunnitelman ja tulosbudjetin liitteen 1 mukaisesti.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus hyväksyi kokouksessaan 10.6.2024 vuoden 2025 talousarvioehdotuksen raamin sekä talousarvio- ja taloussuunnitelmaehdotuksen 2025–2027 laatimisohteet. Taloushallintopalveluliikelaitoksen (Talpa) johtokunta hyväksyi kokouksessaan 3.9.2024 Talpan talousarvioehdotuksen vuodelle 2025 ja taloussuunnitelmaehdotuksen vuosille 2025 - 2027. Talpan vuoden 2025 toimintasuunnitelma ja tulosbudjetti on Talpan johtokunnan hyväksymän talousarvion mukainen. Tulosbudjettivaiheessa on tarkennettu järjestelmäprojektien laskutusta sekä niihin linkittyviä henkilöstömenoja.

Helsingin kaupungin hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 18.5.2022, §106) 11 luvun 1 §:n mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää alaiselleen liikelaitokselle tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman, jotka sisältävät talousarvioon perustuvat tulostavoitteet, tarvittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toiminnasta kertyvät tulot ja aiheutuvat menot.

Talousarvion noudattamisohteiden mukaisesti johtokunta valvoo, että sen alainen toiminta on kaupunkistrategian ja talousarvion sekä kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen asettamien tavoitteiden mukaista.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Mari Kärnä, talouspäällikkö, puhelin: 09 310 25106
mari.karna(a)hel.fi

Liitteet

1 2025 Toimintasuunnitelma Talpa



03.12.2024

Asia/3

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



4

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2024 talousarvion toteutumattomat sitovat toiminnan tavoitteet

HEL 2024-014797 T 02 02 01

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää merkitä tiedoksi taloushallintopalveluliikelaitoksen selvityksen toteutumatta jäävistä sitovista toiminnan tavoitteista vuonna 2024 ja lähettää sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijän perustelut

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnan tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista. Em. selvitysten tulee olla kaupunginkansliassa viimeistään 23.1.2025.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2024 talousarvion sitovia toiminnan tavoitteita oli kaksi: tilikauden tulos on 10 000 euroa ja asiakastytyväisyys on vähintään 4,00. Asiakastytyväisyyden osalta talousarvion sitova toiminnan tavoite 4,0 jäi saavuttamatta. Taloushallintopalvelun vuoden 2024 asiakastytyväisyyden tulos on 3,31 (asteikolla 1-5). Tulos parani edelliseltä vuodelta, jolloin se oli 3,25.

Vuoden 2024 asiakastytyväisyyden tulos muodostuu sisäisille asiakkaille toteutetun kvartaalikyselyn ja palveluhallinnan palautekyselyn yhteistuloksesta. Laskennassa huomioidaan kyselyiden vastaajamäärät ja tulos lasketaan eri kyselyiden vastaajien suhteessa.

Asiakaskokemuksen mittaamisessa siirryttiin asteikkoon 1-6 aikaisemman 1-5 sijasta. Muutoksen tavoitteena on saada tarkempaa palautetta toiminnan kehittämistä varten. Asteikon muutoksen on ennakoitu jonkin verran laskevan saatavia tuloksia, koska neutraalia arviota 3 ei voi antaa.

Puhelinpalveluiden asiakastytyväisyyden tuloksen puuttuminen vuoden 2024 tuloksista saattaa vaikuttaa kokonaistulokseen, sillä puhelinpalvelujen tulokset ovat aikaisemmin nostaneet kokonaistulosta. Vuonna 2023 puhelinpalvelujen asiakastytyväisyys oli 4,2.



03.12.2024

Asia/4

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Mari Kärnä, talouspäällikkö, puhelin: 09 310 25106
mari.karna(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia



5 Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat vuodelle 2025

HEL 2024-015787 T 00 00 02

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää pitää vuoden 2025 kevätkauden ja syyskauden kokoukset seuraavasti tiistaisin:

Kevätkausi

Tiistai 14.1.2025 klo 16.00
Tiistai 25.2.2025 klo 13.00
Tiistai 22.4.2025 klo 13.00

Syyskausi

Tiistai 12.8.2025 klo 13.00
Tiistai 26.8.2025 klo 13.00
Tiistai 28.10.2025 klo 13.00
Tiistai 9.12.2025 klo 13.00

Esittelijän perustelut

Taloushallintopalveluliikelaitoksen kokousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi.

Johtokunnan kokouspaikkana on taloushallintopalveluliikelaitoksen toimitilat tai tarvittaessa kokoukset voidaan pitää sähköisessä toimintaympäristössä.

Johtokunnan puheenjohtaja voi mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Salla Vahermo, henkilöstö- ja hallintopalvelujohtaja, puhelin: 310 50653
[salla.vahermo\(a\)hel.fi](mailto:salla.vahermo(a)hel.fi)

Muutoksenhaku



03.12.2024

Asia/5

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Taloushallintopalveluliikelaituksen johtokunta
Taloushallintopalveluliikelaitos



03.12.2024

Asia/6

6

Taloushallintopalveluliikelaitoksen sopimusten hallinnan kuvaus

HEL 2024-015812 T 00 01 03

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää hyväksyä liitteenä 1 olevan sopimusten hallinnan kuvauksen sekä päättää, että

- johtokunta seuraa sopimusten hallinnan kuvauksessa esiintuvia kehittämiskohteita ja niiden edistymistä loppuvuonna 2025
- toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä voi tehdä sopimusten hallinnan kuvaukseen päivityksiä.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupunginvaltuuston hyväksymien (Kvsto 1.11.2023 § 250) sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteiden mukaisesti kaupungin toimialat, virastot, liikelaitokset ja kaupunkikonsernin suurimmat tytäryhteisöt kuvaavat sopimusten hallinnan keskeisimmät tavoitteet, toimintaperiaatteet, menettelyt ja vastuut. Lauta- ja johtokunnat sekä suurimpien tytäryhteisöjen hallitukset hyväksyvät vastuualueidensa sopimusten hallinnan kuvaukset. Kuvausten päivitystarve arvioidaan vähintään valtuustokausittain.

Kaupunginhallitus hyväksyi 15.4.2024 §223 kaupunkikonsernin sopimusten hallinnan ohjeen.

Taloushallintopalveluliikelaitos on hyödyntänyt sopimusten hallinnan kuvauksessaan kaupunginkanslian luomaa kuvauspohjaa.

Helsingin kaupunkikonsernin sopimusten hallinnan ohje (8.4.2024) mukaan liikelaitoksissa johtokunta vastaa sopimusten hallinnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimeenpanon valvonnasta. Johtokunta hyväksyy vastuualueensa sopimusten hallinnan kuvauksen. Toimialajohtaja ja liikelaitoksen johtaja vastaa siitä, että sopimusten hallinnan kuvaus valmistellaan toimielimen päätettäväksi. Talpa on kuvannut sopimusten hallinnan liikelaitoksessa liitteen mukaisesti. Yhteenvetona voidaan todeta, että Talpan sopimuksia hallitaan vastuullisesti, eri henkilöiden roolit on tiedossa, vastuuhenkilöt on nimetty, sopimukset on asianmukaisesti tallennettu ja riskienhallinta on määritelty keskeisten Talpan vastuulla olevien sopimusten osalta. Sopimushallinnassa on myös kehitettävää mm. dokumentaation, prosessikuvausten ja viestinnän näkökulmasta.



03.12.2024

Asia/6

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Salla Vahermo, henkilöstö- ja hallintopalvelujohtaja, puhelin: 310 50653
salla.vahermo(a)hel.fi

Liitteet

1 Talpan sopimusten hallinnan kuvauksesta päättäminen_29_11_2024

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia