

Hankekuvaus

Hanke: Online - yhdessä kohti parempia digitaitoja

Hanke toteutetaan ajalla: 1.8.2019 - 31.5.2021.

Projektin toteutuksena ovat opintomatkat Ruotsiin, Tanskaan, Hollantiin ja Iso-Britanniaan.

Tarkoituksena on *job shadowing* -menetelmällä tutustua siihen, miten kirjastot toimivat näissä maissa non-formaalien oppimisen väylinä ja digitaalisten taitojen opastajina.

Tausta:

Helsingin kaupungin kirjastopalveluilla on yhtenä toimintatapana suunnitella ja järjestää kaupunkilaisille opastusta ja ohjausta niin tiedon sähköiseen hakuun kuin erilaisten sähköisten palvelujen käyttöön ja hyödyntämiseen siinä määrin, kuin kirjastojen toimipisteillä on tähän henkilö- ja tilaresursseja.

Uuden v. 2017 voimaan tulleen kirjastolain yhtenä tavoitteena on edistää asukkaiden osallisuutta ja sivistyksellisten perusoikeuksien toteutumista sekä turvata tiedon ja kulttuurin yhdenvertainen saatavuus. Yhtäläiset mahdollisuudet sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöön ja hyödyntämiseen edellyttää kuitenkin osaamista, jota kaikilla ei välttämättä vielä ole.

Kirjastolain korostaessa näitä kansalaisten oikeuksia, tulee kirjaston opastustoiminta entistä keskeisemmäksi. Siltä edellytetään lain myötä enemmän suunnitelmallisuutta ja pitkäaikaisuutta, mikä tuo myös kirjastohenkilökunnan osaamiselle uusia haasteita.

Kirjastoilla on helposti saavutettavana keskeinen rooli, kun Helsingissä suunnitellaan ja toteutetaan kaupunkilaisten digitaitojen tukemista ja niihin liittyvää ohjausta ja opastusta.

Kirjaston henkilökunta tarvitsee tukea oman osaamisensa kehittämiseen ja tietoa siitä, millainen rooli ja millaisia toimintatapoja, menetelmiä ja kumppanuuksia kirjastoilla on eräissä sellaisissa maissa, joissa kirjaston tehtävä ja rooli muistuttaa läheisesti omaamme. Digitalisaatio ja sen käyttöön ottoon ja hyödyntämiseen liittyvät haasteet ovat yhteisiä monissa Euroopan maissa.

Kohteina ovat :

- Ruotsissa Tukholman, Malmön ja Uppsalan yleiset kirjastot sekä Kungliga Biblioteket.
- Tanskassa Kööpenhaminan ja Århusin yleiset kirjastot.
- Hollannissa Rotterdamin yleinen kirjasto.
- Lontoossa yleinen kirjasto sekä Idea Store -konseptia toteuttavat kulttuurilaitokset

Ajankohdat sovitaan tarkemmin myöhemmin kohdeorganisaatioiden kanssa. Kussakin kohteessa varaudutaan suunnitelmassa 3 job shadowing -päivään.

Osallistujat:

Toteutukseen osallistuu yhteensä 10 henkilöä eri kirjastoista. Osallistujia ei ole vielä nimetty. Tarkoituksena on, että osallistujina ovat kirjaston pedagogista työtä ohjaavat informaatiot sekä edustajat kirjaston alueellisista pedagogisista tiimeistä. Osa paikoista laitetaan sisäiseen hakuun.

Haettava avustus on yhteensä 34 895 euroa. Myönnettyä avustusta voi käyttää joustavasti matka- ja yöpymiskuluihin. Kokonaiskustannuksiin tulee lisäksi osallistujien (10 henkilöä) työkustannukset toteutuksen edellyttämiltä työpäiviltä, mukaan lukein matkapäivät