



8.7.2020

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

**Lausunto kuluttajan- ja asiakkaansuojan parantamista henkilöön kohdistuvissa palveluissa koskevasta oikeusministeriön työryh-
mämietinnöstä**

HEL 2020-008459 T 03 00 00

a) Kuluttajansuojalaki 9 a luku

Pidätekö tarpeellisena säätää erikseen kuluttajien oikeuksista ja velvollisuuksista henkilöön kohdistuvien palvelujen osalta (KSL 9 a luku)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko luvun soveltamisalaan kuuluvat palvelut asianmukaisesti rajattu (KSL 9 a luku 1 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko perusteltua antaa kuluttajalle oikeus vaatia hinnanalennusta kertasuoritteisen palvelun viivästystilanteissa (KSL 9 a luku 9 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala katsoo, että kertasuoritteisen palvelun viivästystilanteissa hinnanalennuksen lisäksi pitäisi olla mahdollisuus korvaavaan palveluun.

Onko perusteltua antaa kuluttajalle henkilöön kohdistuvissa palveluissa muita palveluja laajempi oikeus kieltäytyä siitä, että toimeksisaaja oikaisee virheen (KSL 9 a luku 19 § 2 mom., perusteltu syy)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Ovatko säännökset palvelun hinnan perimisestä asianmukaisia (KSL 9 a luku 26 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala katsoo, että säännökset palvelun hinnan perimisestä ovat asianmukaisia.

Onko toimeksisaajan oikeus korvaukseen tilaajan rikkoessa sopimuksen peruuttamalla palvelun asianmukainen (KSL 9 a luku 30-32 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala katsoo, että tilaajan rikkoessa sopimuksen peruuttamalla palvelun, toimeksisaajan oikeus korvaukseen



8.7.2020

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

on asianmukaista ja erityisesti se, että on mahdollista käyttää vakiohintaa.

Onko perusteltua laajentaa KSL 12 luvun 1 §:n säännökset kulutushyödykkeen välittäjän vastuusta koskemaan henkilöön kohdistuvia palveluja (KSL 12 luku 1 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Miten ehdotuksen vaikutusten arviointia KSL 9 a luvun osalta voisi kehittää?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Mahdolliset KSL 9 a luvun pykäläkohtaiset huomiot (mukaan lukien perustelut)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Muita kommentteja KSL 9 a luvun osalta?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

b) Asiakkaansuojalaki ja muu asiakkaansuojasäätely

Onko asiakkaalla tarve saada nykyistä parempaa oikeussuojaa julkisesti järjestetyissä henkilöpalveluissa (asiakkaansuojalaki ja asiakasmaksuja koskevat säännökset)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko asiakkaansuojalain soveltamisala (1 §:n 1 mom. mukaiset palvelujen järjestäjät ja tarjoajat) asianmukainen? Miten arvioitte erityisesti sääntelyn suhdetta Kelan kuntoutuslaissa säädettyyn kuntoutuksen järjestämismääräyksiin ja toisaalta sairausvakuutuslaissa tarkoitettuihin taksimatkoihin (ks. mietinnön jaksossa 2.5 selostettu tulkinnanvaraisuus)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko asiakkaansuojalain soveltamisalaan kuuluvat palvelut asianmukaisesti rajattu (2 § 1 mom. 1 kohta ja KSL 9 a luku 1 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.



8.7.2020

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Onko markkinointia koskeva sääntely perusteltua toteuttaa esitetyllä tavalla (asiakkaansuojalaki 3 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko vahingonkorvaussääntely perusteltua toteuttaa esitetyllä tavalla (mm. käännetty todistustaakka)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Miten näette ostopalveluja koskevan ehdotetun sääntelyn (mm. ostopalvelusopimuksen määräysten merkitys virheen määrittelyssä ja isännänvastuuta koskeva sääntely, asiakkaansuojalaki 2 § 1 mom. 4 kohta, 4 § 2 mom., 5 §, 6 § ja 7 §)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Onko julkisissa palveluissa perusteltua saada asiakasmaksuhuojennus palvelun virheen perusteella?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala katsoo varhaiskasvatuksen ja asiakasmaksujen osalta seuraavaa. Varhaiskasvatus on lakisääteistä palvelua ja asiakasmaksusta säädetään asiakasmaksulailla. Varhaiskasvatuslaissa on tarkasti säädetty se, mitä palvelu sisältää ja miten se tuotetaan. Asiakasmaksulaissa lähtökohta on se, että palvelusta perittävä maksu määräytyy perheen tulojen, maksukyvyn mukaan, ei palvelun sisällön mukaan. Asiakasmaksun ja palvelun laadun välillä ei siten ole yhteyttä. Asiakasmaksun osuus palvelun tuottamisen todellisista kustannuksista on suhteellisen pieni. Asiakasmaksua ei ole perusteltua huojentaa palvelun virheen perusteella, koska jos palvelussa havaitaan puutteita, on tärkeämpää tarkistaa palvelun laatu kuin antaa asiakasmaksuhuojennus. Asiassa tulisi olla määritelty se, kuinka palvelun virhe voitaisiin osoittaa tai kuinka kohtuullinen huojennus voitaisiin määritellä. Tämä edellyttäisi mm. asiakasmaksuyksikön, päiväkodinjohtajan ja toiminnan tuen yhteistyötä asiassa. Se, ettei kunta pystyisi järjestämään varhaiskasvatusta säädettyssä ajassa, ei voi olla peruste maksuhuojennukselle, koska asiakasmaksun periminen alkaa samanaikaisesti palvelun kanssa.

Miten asiakkaansuojasääntelyä koskevan ehdotuksen vaikutusten arviointia voisi kehittää?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.



8.7.2020

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja

Mahdolliset pykäläkohtaiset huomiot asiakkaansuojasääntelyn osalta (mukaan lukien perustelut)?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialalla ei ole kommentoitavaa tähän kohtaan.

Muita kommentteja asiakkaansuojasääntelyn osalta?

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala katsoo, että koska työryhmän esityksessä ei ole taloudellisten vaikutusten arviointia, uusi lainsäädäntö aiheuttaisi merkittävän ja ennakoimattoman kuluriskin kunnan taloudelle.

Lisätiedot

Greta Hämäläinen, lakimies, puhelin: 310 86350
greta.hamalainen(a)hel.fi

Liisa Pohjolainen
kasvatuksen ja koulutuksen
toimialajohtaja