



04.11.2024

Hallintopäällikkö

44 §

Vahingonkorvausvaatimus vapaaehtoisen luottokiellon ottamisesta

HEL 2024-011848 T 03 01 00

Päätös

Hallintopäällikkö päätti hylätä ***** (myöhemmin hakija) vahingonkorvausvaatimuksen vapaaehtoisen luottokiellon ottamisesta aiheutuneista kustannuksista.

Päätöksen perustelut

Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön 14. luku koskee toimialojen johtavien viranhaltijoiden yleistä toimivaltaa. Luvun 1 §:n 2 momentin 3 kohdan mukaan toimialajohtaja päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranhaltija päättää vahingonkorvauksesta silloin, kun kaupunki on toimialaa koskevissa asioissa korvausvelvollinen tai vahingon korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja on 16.6.2020 (§ 81) päätöksellään delegoinut asiaan liittyvää toimivaltaa hallintopäällikölle. Päätöksen mukaan hallintopäällikkö päättää vahingonkorvauksesta silloin, kun kaupunki on toimialaa koskevissa asioissa korvausvelvollinen tai vahingon korvaaminen katsotaan kohtuulliseksi, Stadin ammatti- ja aikuisopisto pois lukien, ja haettava määrä on enintään 5 000 euroa.

Hakemus

Hakija on esittänyt 9.9.2024 Helsingin kaupungin kirjaamoon saapuneessa vahingonkorvausvaatimuksessa 29,85 euron suuruisen korvausvaatimuksen. Korvausvaatimus on koskenut omaehtoisen luottokiellon hankkimisesta aiheutuneita kustannuksia. Hakija on hankkinut omaehtoiset luottokiellot Suomen Asiakastieto Oy:stä sekä Dun & Bradstreet Finland Oy:stä varotoimena koulutuksen ja kasvatuksen toimialalla 30.4.2024 tapahtuneen tietomurron vuoksi. Hakija on tehnyt Kaskon sivuille linkitetyn suomi.fi-oppaan mukaiset suojaustoimenpiteet henkilötietojensa suojaamiseksi. Hakijan mukaan korvattavaksi haetut kustannukset ovat olleet tarpeellisia tietomurron seurauksena mahdollisesti vuotaneiden henkilötietojen suojaamiseksi mahdollista identiteettivarkautta tai taloudellista vahinkoa vastaan.

Asiaa koskeva lainsäädäntö



04.11.2024

Hallintopäällikkö

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvän vahingonkorvausvaatimuksen käsittelyyn sovelletaan ensisijaisesti yleistä tietosuoja-asetusta ja täydentävästi vahingonkorvauslakia.

Tietosuoja-asetuksen 82 artiklan 1 kohdan mukaan, jos henkilölle aiheutuu tämän asetuksen rikkomisesta aineellista tai aineetonta vahinkoa, hänellä on oikeus saada rekisterinpitäjältä tai henkilötietojen käsittelijältä korvaus aiheutuneesta vahingosta. Artiklan 2 kohdan mukaan kukin tietojenkäsittelyyn osallistunut rekisterinpitäjä on vastuussa vahingosta, joka on aiheutunut käsittelystä, jolla on rikottu tätä asetusta. Artiklan 3 kohdan mukaan rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä on vapautettava vastuusta 2 kohdan nojalla, jos se osoittaa, ettei se ole millään tavoin vastuussa vahingon aiheuttaneesta tapahtumasta.

Tietosuoja-asetuksen perustelukappaleen 146 mukaan vahingon käsite olisi tulkittava laajasti unionin tuomioistuimen oikeuskäytännön perusteella ja tavalla, jolla tietosuoja-asetuksen tavoitteet otetaan kaikilta osin huomioon. Rekisteröityjen olisi saatava täysi ja tosiasiallinen korvaus aiheutuneesta vahingosta.

Positiivisesta luottorekisteristä annetun lain 15.1 §:n mukaan positiiviseen luottorekisteriin talletetaan tieto luonnollisen henkilön ilmoittamasta määräaikaisesta tai toistaiseksi voimassa olevasta vapaaehtoisesta luottokiellosta. Lain 15.4 §:n mukaan positiiviseen luottorekisteriin talletetusta vapaaehtoisesta luottokiellosta saa antaa tiedon luottotietotoinnin harjoittajalle kiellon tehneen luonnollisen henkilön suostumuksella. Lain 15.5 §:n mukaan luottokielto-merkinnän tekemisestä, poistamisesta tai muusta käsittelystä ei peritä maksua. Lain 34.2 §:n mukaan positiivisesta luottorekisteristä annetun lain 15 §:ää sovelletaan 1.4.2024 alkaen.

Asian ratkaisu

Yleisen tietosuoja-asetuksen 82 artiklan mukaisen vahingonkorvausvelvollisuuden muodostumisen edellytyksinä on tietosuoja-asetuksen rikkominen, luonnolliselle henkilölle aiheutunut vahinko sekä syy-yhteys asetuksen rikkomisen ja aiheutuneen vahingon välillä. Edellytykset ovat kumulatiivisia, ja niiden kaikkien tulee täytyä vahingonkorvausvelvollisuuden syntymiseksi.

Helsingin kaupungin kasvatuksen ja koulutuksen toimialan Kasvatuksen ja koulutuksen tietomurto -informaationsivuilla on viitattu sekä Kyberturvallisuuskeskuksen Neuvoja identiteettivarkauden tai tietovuodon uhrille -verkkosivuun että suomi.fi-sivuston tietovuoto-oppaaseen. Kummallakin sivustolla on luottokielto-osiossa viitattu positiivisen luottorekisterin tarjoamaan luottokieltoon. Maksulliset omaehtoista luottokieltoa tarjoavat yritykset on mainittu sivuilla erikseen. Sivuilla on lisäksi



04.11.2024

Hallintopäällikkö

mainittu, että asiakkaan suostumuksella tieto positiiviseen luottorekisteriin tehdystä vapaaehtoisesta luottokiellosta välitetään myös maksullista palvelua tarjoaville yrityksille.

Positiivinen luottorekisteri on 1.4.2024 alkaen tarjonnut mahdollisuuden hakea ilmaisen vapaaehtoisesta luottokiellon, jota koskeva tieto voidaan hakijan suostumuksella välittää myös maksullista luottokieltopalvelua tarjoaville yrityksille. Positiivisen luottorekisterin tarjoama vapaaehtoinen luottokiello on ollut haettavissa vahingonkorvausvaatimuksen tekemisen ajankohtana. Hakija on vaatinut korvausta sellaisen maksullisen palvelun käyttämisestä, jolle olisi ollut samansisältöinen ilmainen vaihtoehto.

Koska hakijan hankkimalle palvelulle on ollut samansisältöinen ilmainen vaihtoehto, ei kyse ole vahingon välttämiseksi tarpeellisesta kuluista. Hakija olisi voinut tehdä mahdollista vahinkoa rajoittavan toimenpiteen myös ilman, että siitä olisi aiheutunut hänelle kuluja.

Koska korvattavaksi vaadittu kulu ei ole aiheutunut tietosuojasetuksen rikkomisesta aiheutuneesta vahingosta tai ole ollut tarpeen tällaisen vahingon välttämiseksi, sen ei voida katsoa olevan tietosuojasetuksen nojalla korvattava vahinko. Koska hakija ei hae korvausta sellaisesta kulusta, joka olisi tietosuojasetuksen nojalla vahinkona korvattava, Helsingin kaupunki ei ole asiassa vahingonkorvausvelvollinen.

Lisätiedot

Milla Södö, lakimies, puhelin: 310 41254
milla.sodo(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Otteet

Ote
Korvauksenhakija

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulutuslautakunta



04.11.2024

Hallintopäällikkö

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 44 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kasvatus- ja koulutuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



04.11.2024

Hallintopäällikkö

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala
Toimialan yhteiset palvelut
Hallintopalvelut

Pöytäkirja

6 (6)

04.11.2024

Hallintopäällikkö

Marko Enberg
hallintopäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 05.11.2024.