



§ 16

Suorahankinta suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinnan kilpailutuksen ajaksi

HEL 2022-000061 T 02 08 02 01

Päätös

A. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hankkia hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan perusteella suorahankintana suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluja Spider Med Oy:ltä enintään 31.12.2022 saakka.

Hankinnan arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo on laskettu 10 kuukauden ajaksi ja on noin 2,2 miljoonaa euroa (alv 0 %).

B. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavan sopimuksen

- päättämään tarvittaessa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

Hyväksyessään esityksen lautakunta toteaa, että suorahankinnan tarve johtuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa tehdyn hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä. Lautakunta katsoo, että sosiaali- ja terveystoimialan tulee perusteellisesti selvittää mahdollisuudet ryhtyä toimiin Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ta kohtaan sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä johtuen ja ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin.

Käsittely

Nuorisoneuvoston edustaja Jimi Joutsio poistui kokouksesta kesken asian käsittelyn.

Asiassa tehtiin seuraavat vastaehdotukset:

Vastaehdotus 1:

Jäsen Laura Korpinen: Teen vastaehdotuksen siten, että suorahankinta tehdään KotiHammas Oy:ltä ja Med Group Oy:ltä, ja muutoin päätösehdotuksen mukaan.

Jäsen Laura Korpisen vastaehdotus raukesi kannattamattomana.



Vastaehdotus 2:

Jäsen Pentti Arajärvi: Hyväksyessään esityksen lautakunta toteaa, että suorahankinnan tarve johtuu Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:n kanssa tehdyn hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä. Lautakunta katsoo, että sosiaali- ja terveystoimialan tulee perusteellisesti selvittää mahdollisuudet ryhtyä toimiin Mehiläinen Terveyspalvelut Oy:ta kohtaan sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä johtuen ja ryhtyä tarvittaessa toimenpiteisiin.

Kannattaja: puheenjohtaja Daniel Sazonov

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi yksimielisesti ilman äänestystä jäsen Pentti Arajärven vastaehdotuksen.

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti asiasta hyväksytyyn vastaehdotuksen osalta esittelijän ehdotuksesta poiketen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539
eeva.rantala(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto
Taloushallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Esitysteksti

Esitysteksti

Esitysteksti

Päätösehdotus

A. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää hankkia hankintalain (1397/2016) 40 §:n 2 momentin 4 kohdan perusteella suorahankintana



suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluja Spider Med Oy:ltä enintään 31.12.2022 saakka.

Hankinnan arvioitu, sitoumukseton kokonaisarvo on laskettu 10 kuukauden ajaksi ja on noin 2,2 miljoonaa euroa (alv 0 %).

B. Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan

- allekirjoittamaan tämän päätöksen perusteella solmittavan sopimuksen

- päättämään tarvittaessa sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta.

Esittelijän perustelut

Taustaa

Suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinta kilpailutettiin keväällä 2021.

Sosiaali- ja terveyslautakunta hyväksyi 25.5.2021 § 106 hankintaa koskeneet periaatteet ja ehdot. Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja teki hankinnasta hankintapäätöksen 16.7.2021 § 41. Valituksi tullut palveluntuottaja Mehiläinen Terveyspalvelut Oy ja Helsingin kaupunki ovat allekirjoittaneet hankintaa koskevan sopimuksen 18.10.2021.

Sopimuskausi alkoi 1.10.2021 ja sopimuksen mukainen palveluntuotanto alkoi 25.10.2021. Perussopimuskausi oli pituudeltaan kolme vuotta ja sopimukseen sisältyi mahdollisuus yhden vuoden mittaiseen optiokauteen.

Palveluntuotannossa ilmenneet ongelmat

Palveluntuottajalla oli sopimuskauden alusta saakka ongelmia sopimusmukaisen palvelun tuottamisessa. Ongelmia oli erityisesti henkilökunnan saatavuudessa ja tästä johtuen palveluntuotantoa ei saatu sopimusmukaiselle tasolle. Suun terveydenhuolto on tehnyt palveluntuottajalle reklamaation 24.11.2021. Mehiläinen Terveyspalvelut Oy, suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat pitäneet sopimuksen jatkamisen edellytyksiin liittyvän kokouksen 1.12.2021. Kokouksessa Mehiläinen Terveyspalvelut Oy totesi, että henkilökunnan rekrytointiin liittyvät haasteet olivat osoittautuneet odotettua suuremmiksi ja heidän näkemyksensä mukaan heillä ei ollut edellytyksiä sopimusmukaisen palvelun tuottamiseen. Mehiläinen Terveyspalvelut Oy esitti tahtotilanaan sopimuksen päättämistä.



Ongelmat palveluntuotannossa kohdistuvat asiakkaisiin ja kasvattavat hoitovelkaa. Suun terveydenhuollon näkemys oli yhteneväinen palveluntuottajan näkemyksen kanssa siitä, että edellytyksiä sopimuksen mukaisen palveluntuotannon jatkumiseen ei ollut.

Terveys- ja päihdepalvelujen johtaja päätti sopimuksen irtisanomisesta 9.12.2021 § 94. Sopimuksen mukaisen palvelun tuottaminen päättyi 31.1.2022.

Suorahankinnan peruste

Suorahankinnassa hankintayksikkö neuvottelee valitsemiensa toimittajien kanssa hankintasopimuksen ehdoista julkaisematta etukäteen hankintailmoitusta.

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 40 § 2 momentin 4 kohdan mukaan hankintayksikkö voi valita suorahankinnan, jos sopimuksen tekeminen on ehdottoman välttämätöntä, eikä säädettyjä määräaikoja voida noudattaa hankintayksiköstä riippumattomasta ennalta arvaamattomasta syystä aiheutuneen äärimmäisen kiireen vuoksi.

Hankintayksikkö katsoo, että suun terveydenhuollon kiireettömän hoidon palveluhankinnassa sopimuskauden aikana ilmenneet ongelmat ja niistä johtunut sopimuksen irtisanominen ovat katsottavissa ennalta arvaamattomaksi syyksi, johon ei ole voitu varautua. Suun terveydenhuollon palvelujen turvaaminen valmisteilla olevan kilpailutuksen valmistumisen ja sopimuksen voimaantumisen saakka on äärimmäisen tärkeää palvelujen saatavuuden turvaamiseksi.

Hintatiedustelu

Hankintayksikkö on 14.12.2021 tiedustellut kiireettömän hoidon palveluhankinnan tarjouskilpailuun osallistuneilta tarjoajilta mahdollisuutta tuottaa suun terveydenhuollolle palvelua määräaikaisesti suorahankintana uuden kilpailutuksen valmistelun ja toteutuksen aikana. Tiedustelussa pyydettiin ilmoittamaan palvelun hinta ja tarjottavien resurssien määrä.

Suorahankinnan kohde ja sisältö ovat pääosin samat kuin irtisanotun hankinnan. Henkilökunnan työkokemukseen ja kielitaitoon liittyvät vaatimukset poistettiin.

Määräaikaan 3.1.2022 mennessä vastauksensa suorahankintaa koskevaan tiedusteluun jättivät:

- Coronaria Hammaslääkärit Oy (FI29089109)



- KotiHammas Oy (2547260-2)
- Med Group (2080120-0)
- Mehiläinen Oy (F119275565)
- Spider Med Oy (3155019-5)
- Terveystalo Julkiset Palvelut Oy (1625174-4).

Palveluntuottajan valinta

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat arvioineet tiedusteluun saatuja vastauksia. Hankintayksikkö arvioi tarjoajilta saadut hinnat ja palveluntuottajien resurssin tuottaa palvelua. Arvioinnin perusteella hankintayksikkö kävi alustavan neuvottelun Spider Med Oy:n kanssa 11.1.2022. Tarkentava neuvottelu palveluntuotantoon liittyvistä seikoista pidettiin 14.1.2022. Käytyjen neuvottelujen perusteella muodostui käsitys siitä, että Spider Med Oy:n kyvykkyys (toimintamalli, henkilöstöresurssit ja toimitusvarmuus) on sellainen, että palveluntuottaja pystyy tuottamaan laadukkaan palvelun suun terveydenhuollon edellyttämällä tavalla ja tarvitsemalla volyyminä.

Suun terveydenhuollon johtotiimi päätyi esittämään Spider Med Oy:n valintaa palveluntuottajaksi uuden hankinnan valmistelun ja kilpailutuksen ajaksi. Spider Med Oy tarjosi kahdeksan hammaslääkäri-hoitajatyöparia ja kuusi suuhygienistiä sekä mahdollisuuden laajentaa palvelua tarvittaessa. Spider Med Oy tarjosi palveluntuotantoon suurimman volyymin ja sillä on tarvittavat resurssit käytössä siten, että palveluntuotanto voitaneen aloittaa 28.2.2022. Koko Spider Med Oy:n tarjoama volyymi on välttämätön Helsingin suun terveydenhuollolle, jotta se pystyy vastaamaan asiakkaiden ja väestön suun terveydenhuollon palvelujen turvaamisesta.

Uusi kilpailutus

Suun terveydenhuolto ja hankintayksikkö ovat ryhtyneet valmistelemaan kiireettömän hoidon palveluhankintaa.

Valmisteltavan kilpailutuksen ehdot ja periaatteet on tarkoitus tuoda sosiaali- ja terveyslautakuntaan päätettäväksi keväällä 2022.

Väliaikainen sopimus

Tämän päätöksen tiedoksisaanti ei ole sopimus, vaan palveluntuottajan kanssa solmitaan väliaikainen sopimus. Sopimus voidaan solmia aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun palveluntuottaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi ja kun suorahankinnasta julkaistavaan, julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain 60 § 2 momentin 2 kohdan mukainen suora hankintailmoitus on julkaistu ja valitusaika siihen on päättynyt.



Sopimuskauden on suunniteltu olevan 28.2.–30.10.2022. Sopimuskaudta voidaan tarvittaessa jatkaa yhdessä palveluntuottajan kanssa neuvottelun enintään 31.12.2022 saakka. Tulevan kilpailutettavan hankinnan sopimuskauden aloitusajankohta huomioidaan sopimuksen jatkamisessa.

Sopimuksenmukaisen palvelun tuottaminen voi kuitenkin alkaa vasta, kun henkilökunnan pätevyyteen liittyvät vaatimukset on tarkastettu ja palveluntuottaja on saanut tähän palveluntuotantoon tarvittavat luvat.

Hankintavaltuuksista päättäminen

Hallintosäännön 10 luvun 1 §:n 3 momentin 3 kohdan mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita. Sosiaali- ja terveyslautakunta on 18.1.2022 § 7 päättänyt sosiaali- ja terveystoimialan viranhaltijoiden hankintavaltuuksista. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 2,2 miljoonaa euroa, mikä ylittää viranhaltijoiden hankintavaltuudet. Hankinnasta päättää siten sosiaali- ja terveyslautakunta.

Lautakunnan terveys- ja päihdepalvelujen johtajalle vahvistama hankintaraja on enintään 500 000 euroa. Nyt tehtävällä päätöksellä lautakunta oikeuttaa terveys- ja päihdepalvelujen johtajan allekirjoittamaan sopimuksen, jonka laskennallinen arvo on enemmän kuin 500 000 euroa.

Sopimuksen allekirjoittaja

Hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimitella toisin päätä. Esittelijä pitää riittävänä, että sopimukset allekirjoittaa terveys- ja päihdepalvelujen johtaja.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539
eeva.rantala(a)hel.fi

Muutoksenhaku

- A. Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
- B. Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet



01.02.2022

Asia/6

Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto
Taloushallintopalvelut
Hankintapalvelut

Otteen liitteet

Esitysteksti
Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta
Esitysteksti
Esitysteksti
Esitysteksti