



28.08.2024

Kokousaika 28.08.2024 15:00 - 16:54

Kokouspaikka Elimäenkatu 15, Hki 51 kokoustila Kuosi

Läsnä

Jäsenet

Kühn, Markus	strategiajohtaja puheenjohtaja
Takanen, Kati	yhteisten palvelujen johtaja varapuheenjohtaja
Bertell, Sanna-Maria	jäsen
Toivonen, Niilo	jäsen
Luostarinen, Sari	saapui 15:02, poissa: 36§ hankinta- ja sopimusjohtaja varajäsen

Muut

Hoffström, Minna	toimitusjohtaja
Koskinen, Jenni	johdon assistentti
Vuolle, Ulla	yksikönjohtaja

Puheenjohtaja

Markus Kühn	strategiajohtaja 36-44 §
-------------	-----------------------------

Esittelijät

Minna Hoffström	toimitusjohtaja 36-44 §
-----------------	----------------------------

Pöytäkirjanpitäjä

Ulla Vuolle	yksikönjohtaja 36-44 §
-------------	---------------------------



28.08.2024

§	Asia	
36	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
37	Asia/2	Talousarvioennuste 2/2024, palvelukeskusliikelaitos
38	Asia/3	Palvelukeskusliikelaitoksen talousarvio 2025 ja taloussuunnitelma 2025–2027
39	Asia/4	Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsaus
40	Asia/5	Riskikatsaus
41	Asia/6	Toimitusjohtajan tilannekatsaus
42	Asia/7	Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen
43	Asia/8	Ilmoitusasiat
44	Asia/9	Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/1

§ 36

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsen Kati Takasen ja varajäsen Sari Luostarisen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/2

§ 37

Talousarvioennuste 2/2024, palvelukeskusliikelaitos

HEL 2024-004915 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennusteen 2/2024.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tuloslaskelma
- 2 Rahoituslaskelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Esityslistan liitteenä on Palvelukeskusliikelaitoksen vuoden 2024 ennuste 2/2024. Ennusteen 2/2024 mukaan tilikauden ylijäämäksi muodostuu 756 600 euroa, kun tilikauden budjetoitu ylijäämä on 408 500 euroa.

Liikevaihto monipalveluiden osalta on jäänyt alkuvuodesta budjetoitua pienemmäksi, koska lakot ja ateriamäärien väheneminen ovat vaikuttaneet myyntiin. Kesäkuussa HUSille alkanut lisämyynti korjaa puuttuvaa myyntiä. Puhelin- ja hyvinvointipalveluissa liikevaihdon ennustetaan kasvavan, kun Sotepelta saadaan kustannuksia vastaava korvaus turvavapuhelinpalveluista.

Muut tuotot sisältävät keskuskeittiöhankkeen suunnittelu- ja asiantuntijakustannusten edelleen veloitukset KOy Ab Pakkalantie 30lta ja palvelukuluissa on mukana hankkeen edelleen veloitettavat kustannukset.



28.08.2024

Asia/2

Näitä tuloja ja kuluja ei oltu budjetoitu. Lisäksi palvelujen ostoja lisäävät olemassa olevien järjestelmien kehityskulut, kasvaneet vuokratyövoimakustannukset ja DigiHelsingin ennustama kustannusmuutos. Henkilöstökulut sisältävät arvion lomapalkkavelan muutoksesta 550 000 euroa, mitä ei ole huomioitu ennusteissa aiemmin.

Sitova toiminnan tavoite on hyvä asiakaskokemus, jota mitataan asteikolla 1 (erittäin tyytymätön) – 5 (erittäin tyytyväinen). Tammi-kesäkuussa 2024 asiakastyytyväisyys Monipalvelut-yksikön palveluihin oli 3,9 (tavoite vähintään 3,7) ja asiakastyytyväisyys Puhelin- ja hyvinvointipalvelut-yksikön palveluihin 4,4 (tavoite vähintään 4,0).

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Tuloslaskelma
- 2 Rahoituslaskelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätöshistoria

Palvelukeskusliikelaituksen johtokunta 24.04.2024 § 19

HEL 2024-004915 T 02 02 01

Päätös

Palvelukeskusliikelaituksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi ja hyväksyä Palvelukeskusliikelaituksen vuoden 2024 ennusteen 1/2024.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358935850
salla.alhola(a)hel.fi



28.08.2024

Asia/3

§ 38

Palvelukeskusliikelaitoksen talousarvio 2025 ja taloussuunnitelma 2025–2027

HEL 2024-003561 T 02 02 00

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä kaupunginhallitukselle esitettäväksi Palvelukeskusliikelaitoksen talousarvioehdotuksen vuodeksi 2025 ja taloussuunnitelmaehdotuksen vuosiksi 2026 - 2027.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 240828 TAE 2025_Palke
- 2 Palvelukeskus TAE 2025 TS 2026-2027
- 3 Palvelukeskus rahoituslaskelma TAE2025

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallitus hyväksyi 10.6.2024 vuoden 2025 talousarvioehdotuksen raamin sekä talousarvio- ja taloussuunnitelmaehdotuksen 2025–2027 laatimisohteet. Ohjeen mukaan lauta- ja johtokuntien tulee hyväksyä talousarvioehdotukset 10.9.2024 mennessä.

Esityksen liitteenä Palvelukeskusliikelaitoksen talousarvioehdotus vuodeksi 2025 sekä taloussuunnitelmaehdotus vuosiksi 2026 – 2027.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Lisätiedot

Postiosoite
PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite
Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin
+358 9 310 2700

Y-tunnus
0201256-6



28.08.2024

Asia/3

Salla Alhola, talouspäällikkö, puhelin: +358931035850
salla.alhola(a)hel.fi

Liitteet

- 1 240828 TAE 2025_Palke
- 2 Palvelukeskus TAE 2025 TS 2026-2027
- 3 Palvelukeskus rahoituslaskelma TAE2025

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/4

§ 39 Keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi keskuskeittiön rakennuttamishankkeen katsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/5

§ 40 Riskikatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi riskikatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 41

Toimitusjohtajan tilannekatsaus

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi toimitusjohtajan tilannekatsauksen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/7

§ 42

Palvelukeskusliikelaitoksen viranhaltijoiden päätösten seuraaminen

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, ettei se ota käsiteltävään seuraavien viranomaisten 16.8.2024 tekemiä päätöksiä:

Toimitusjohtaja 16.8.2024 13§, Vahingonkorvausvaatimus turvahuonepalvelun toiminnan johdosta

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/8

§ 43 Ilmoitusasiat

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi varajäsen Kari Salovaara siirtymisen toisiin tehtäviin pois Kaskolta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

Asia/9

§ 44

Tämän kokouksen päätösten täytäntöönpano

Päätös

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti, että tämän kokouksen päätökset voidaan panna täytäntöön ennen kuin ne ovat saaneet lainvoiman, ellei erikseen toisin ole päätetty tai myöhemmin päätetä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Minna Hoffström

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



28.08.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43 ja 44 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukes-
kus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Y-tunnus

0201256-6



28.08.2024

Palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta

Markus Kühn
puheenjohtaja

Ulla Vuolle
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Kati Takanen

Sari Luostarinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 06.09.2024.