

30.4.2024

International House Helsingin videotuotanto, minikilpailutus

Tämä on Helsingin kaupungin videotuotantopalveluja koskevan puitesopimuksen (väliaikainen järjestely) H018-23 / HEL 2023-002205 mukainen minikilpailutus.

Pyydämme Teitä tarjoamaan videotuotantopalvelun osa-alueen 1 mukaista palvelua tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

Hankinnan kohde

International House Helsinki (IHH) tarjoaa valtaosan maahan muuttaneiden tarvitsemista alkuvaiheen viranomais- ja neuvontapalveluista saman katon alla. IHH palvelee myös yrityksiä ja työnantajia ulkomaiseen työvoimaan ja sen rekrytointiin liittyvissä kysymyksissä. Palveluyhteistyöhön osallistuvat Helsingin kaupungin lisäksi Espoon ja Vantaan kaupungit, Digi- ja väestötietovirasto, Verohallinto, Kela, Uudenmaan TE-toimisto, Maahanmuuttovirasto, Eläketurvakeskus, Suomen ammattiliittojen keskusjärjestö SAK ja Helsingin seudun kauppakamari.

Hankinnan kohteena on suunnitella ja tuottaa videoita, jotka tukevat pääkaupunkiseudulle/Helsinkiin saapuvien kansainvälisten osaajien asettautumista ja toivottavat heidät tervetulleiksi Helsinkiin, lisäävät IHH:n tunnettavuutta ja toimivat myös digitaalisena markkinointisisältönä useassa eri kanavassa. Videoiden ja videomarkkinoinnin avulla sujuvoitetaan asiointia, tehostetaan palveluohjausta, parannetaan asiakaskokemusta sekä halutaan toivottaa uudet kansainväliset kuntalaiset tervetulleiksi Helsinkiin.

Palveluntarjoajan on otettava huomioon, että videot tulevat julkiseen käyttöön ja videoiden tulee olla saavutettavia. Videoiden pääkieli on englanti, ja tekstitykset tulevat olemaan englanniksi ja suomeksi. Lisäksi tulisi olla mahdollisuus lisätä muita kielivaihtoehtoja tekstitykseen.

Videotuotannon lopputuloksen odotetaan välittävän houkuttelevan ja tervetulleeksi toivottavan tunnelman Helsinkiin muuttaville ja alueelle muuttoa suunnitteleville kansainvälisille henkilöille. Mikäli osa videoista tehdään animaatioina, IHH:n olemassa olevaa kuvitusta voidaan mahdollisuuksien mukaan hyödyntää materiaaleissa.

Toimeksiannon sisältö on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 Projektikuvaus.

Erityisehdot

Tuotettavan digitaalisen materiaalin tulee noudattaa International House Helsingin / Helsingin kaupungin visuaalista ilmettä sekä muodostaa yhtenäinen, asiakaslähtöinen kokonaisuus aiemmin tuotettujen videoiden kanssa. Mahdollisen kertojan/näyttelijän tulee olla englantia äidinkielenään puhuva henkilö. Videoiden tulee olla saavutettavia ja tekstitetty suomeksi ja

30.4.2024

englanniksi. Helsingin tavoitteena on vähintään WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) ohjeiston mukainen AA- tai sitä parempi saavutettavuustaso.

Tavoiteaikataulu

Toimeksiannon tulee valmistua kokonaisuutena 30.9.2024 mennessä.

Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus. Kokonaistaloudellinen edullisuus lasketaan hinnan ja laadun pisteytyksellä, jossa hinnan painotus on 25 % ja laadun 75 %. Vertailun maksimipisteet ovat 100.

Hintavertailu (maksimipisteet 25 p. / 25 %)

Hintavertailussa vertaillaan tarjoajan antamaa kokonaishintaa. Halvimman hinnan antanut tarjoaja saa 25 pistettä. Muiden tarjoajien pisteet suhteutetaan halvimman tarjouksen antaneen pisteisiin seuraavalla kaavalla: (pienin annettu arvo / tarjottu arvo) * 25.

Laatuvertailu (maksimipisteet 75 p. / 75 %)**1) Tuotantosuunnitelma (maksimipisteet 25 p. / 25 %)**

Tarjoajan tulee esittää vapaamuotoinen tuotantosuunnitelma videotuotantojen toteutuksesta. Suunnitelmassa tulee tuoda esiin tarjoajan erityisosaaminen houkutteluun ja tarinankerronnallisiin videoihin.

Tuotantosuunnitelman pisteytysperusteet:
Tuotantosuunnitelman selkeys, tarkoituksenmukaisuus ja toteutuskelpoisuus suhteessa projektisuunnitelmassa kuvattuihin tarpeisiin ja tavoitteisiin.

Pisteet 1-5, kerroin 5, maksimipisteet 25

Pisteytys:

- 1 p. = suunnitelmassa hankinnan tavoitteiden täyttyminen projektikuvauksen vaatimukseen nähden esitetään heikosti
- 2 p. = suunnitelmassa hankinnan tavoitteiden täyttyminen projektikuvauksen vaatimukseen nähden esitetään välttävästi
- 3 p. = suunnitelmassa hankinnan tavoitteiden täyttyminen projektikuvauksen vaatimukseen nähden esitetään tyydyttävästi
- 4 p. = suunnitelmassa hankinnan tavoitteiden täyttyminen projektikuvauksen vaatimukseen nähden esitetään hyvin
- 5 p. = suunnitelmassa hankinnan tavoitteiden täyttyminen projektikuvauksen vaatimukseen nähden esitetään erinomaisesti

30.4.2024

2) Aikaisempaa kokemusta osoittavat referenssit (maksimipisteet 50 p. / 50 %)

Tarjoajan tulee esittää referensseinä **kaksi** videotuotannon lopputuotosta, jotka sopisivat sisällöltään tai toteutustavaltaan hankittavien videotuotantojen toteuttamiseen. Tilaaja varaa oikeuden tarkistaa annettujen referenssien oikeellisuuden.

Referenssin pisteytysperusteet:

Arviointiperusteena referensseissä on esiin tulleen kokemuksen hyödyllisyys hankinnan tavoitteen ymmärtämisessä ja toimeksiannon tekemisessä.

Pisteet 1-5/referenssi, kerroin 5, maksimipisteet 25/referenssi. Referenssien maksimipisteet 50.

Pisteytys:

1 p. = referenssissä esiin tullut kokemus on hankinnan tavoitteisiin nähden heikko

2 p. = referenssissä esiin tullut kokemus on hankinnan tavoitteisiin nähden välttävä

3 p. = referenssissä esiin tullut kokemus on hankinnan tavoitteisiin nähden tyydyttävä

4 p. = referenssissä esiin tullut kokemus on hankinnan tavoitteisiin nähden hyvä

5 p. = referenssissä esiin tullut kokemus on hankinnan tavoitteisiin nähden erinomainen

Kaikkien laatupisteiden laskentakaava: (tarjoajan pisteet / parhaat pisteet) * 75

Hinta

Tarjoajan tulee ilmoittaa arvonlisäveroton kokonaishinta. HUOM. Hankinnalle varattu maksimimääräraha on 45 000 euroa (alv 0 %).

Alihankkijat

Tarjoajan on tarjouksessaan ilmoitettava mahdollisista alihankkijoista. Lisäksi tarjoajan on määriteltävä, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle, kuvattava alihankkijan osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat.

Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

Muut ehdot

Tämän minikilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan HANKI PUITESOPIMUS Videotuotantopalvelut 2023 - 2025 (2025 - 2027) Väliaikainen järjestely / H018-23 sopimuksen sopimusehdoja sekä julkisten hankintojen yleisiä sopimusehdoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu tässä tarjouspyynnössä.

30.4.2024

Ainoastaan määräaikana saapuneet tarjoukset hyväksytään mukaan tarjouskilpailuun. Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Tarjoajan tulee

- 1) ilmoittaa arvonlisäveroton kokonaishinta kullekin videokokonaisuudelle.
- 2) liittää tarjoukseen kustannuserittely, joka pitää sisällään kaikki projektista aiheutuvat kustannukset sekä projektihenkilöiden työpäivät x enintään puitesopimuksessa mainittu tuntihinta.
- 3) liittää tarjoukseen vapaamuotoinen tuotantosuunnitelma.
- 4) liittää tarjoukseen kaksi referenssiä. Referenssien tulee olla valmistuneet viimeisen 3 vuoden aikana tarjouksen määräajasta lukien (15.05.2024). Referensseissä tulee mainita toimeksiantaja ja voimassa olevat yhteystiedot.

Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa **1.11.2024** asti.

Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen allekirjoituksen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot. Kaupunki harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena.

Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, kaupungilla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena. Tarjouksen julkiseksi tulemisen ajankohta määräytyy edellä kerrotulla tavalla.

30.4.2024

Kysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa **maanantaina 06.05.2024 klo 16.00** mennessä sähköpostilla osoitteeseen juho-tuomas.jarvikangas@hel.fi.

Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka lähetetään sähköpostitse kaikille videotuotantopalveluiden osa-alueen 1. Videotaltiointi tai käsikirjoitettu tuotanto puitejärjestelyn sopimustoimittajille viimeistään 08.05.2024

Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava sähköpostitse osoitteeseen: juho-tuomas.jarvikangas@hel.fi viimeistään **keskiviikkona 15.05.2024 klo 16.00** mennessä.

HELSINGIN KAUPUNKI

Juho-Tuomas Järvikangas
Palvelupäällikkö

LIITTEET

Liite 1	Projektikuvaus
Liite 2	Toimeksiantosopimuksen luonnos