



18.03.2024

11 § Vuokrahyvityksen myöntäminen jäätyneiden putkien vuoksi

HEL 2024-003740 T 02 06 07

Päätös

Yksikön päällikkö päätti myöntää vuokralaiselle, ***** vuokrahvitystä talon jäätyneiden putkien vuoksi 100 % kuukausivuokrasta haitan keston ajalta 27.11.-21.12.2023. Hyvitetään myös 20 % kuukausivuokrasta ajalta 22.12.2023-9.1.2024 keittiön kylmyyden vuoksi sekä hyvitetään sähkölaskut yhteensä 147,89 €.

Päätöksen perustelut

Vuokralainen asuu Asumisen palveluiden vuokraamassa talossa osoitteessa *****

Asuinhuoneiston vuokrauksesta annetun lain 23 §:n 2 mom:n mukaan vuokralaisella on oikeus saada vapautus vuokran maksamisesta tai vuokra kohtuullisesti alennetuksi siltä ajalta, jolta huoneistoa ei ole voitu käyttää tai jolta huoneisto tai kohde ei ole ollut vaadittavassa tai sovitussa kunnossa. Kohtuullisen vuokran alennuksen suuruus muodostetaan arvioimalla tai laskemalla se osuus vuokrasta, joka kohdistuu vuokralaisen käytöstä poissa olevaan osaan huoneistoa siltä ajalta, jona kyseinen osa huoneistoa ei ole vuokralaisen käytössä.

Talossa ei ole ollut juoksevaa vettä ajalla 27.11.-21.12.2023, koska putket ovat jäätyneet, sekä keittiön että kylpyhuoneen hanat ovat vuotaneet, minkä vuoksi ne on pitänyt vaihtaa uusiin.

Talossa on ollut kytkettynä lämpöpuhallin ajalla 11.12.-19.12.2023 jäätyneiden putkien sulattamiseksi. Vuokralaisen sähkölaskut ovat olleet yhteensä 147,89 euroa ajalla 27.11.-21.12.2023. Tänä aikana vuokralainen ei ole voinut asua talossa, koska siellä ei ole ollut juoksevaa vettä, mutta sähkölämmitys on täytynyt pitää päällä.

Keittiössä ei ole ollut lämpöpatteria ajalla 27.11.2023-9.1.2024. Keittiön sisälämpötila on ollut + 6-9 astetta, ja keittiön ikkunan sisäpuolella on ollut jääkerros.

Asumisen yksikkö on käsitellyt hyvityshakemuksen, ja arvioinut kohtuulliseksi hyvityksen määräksi 100 prosenttia kuukausivuokrasta haitan keston ajalta 27.11.-21.12.2023, koska huoneistossa ei ole voinut asua jäätyneiden putkien vuoksi. Hyvitetään kuukausivuokrasta vielä 20 prosenttia ajalta 22.12.2023-9.1.2024, koska keittiössä ei ole ollut



18.03.2024

lämpöpatteria ja huoneessa on ollut alle 15 astetta lämmintä. Hyvitetään myös sähkölaskut haitan ajalta yhteensä 147,89 euroa.

Vuokralaista pyydetään olemaan yhteydessä Helsingin kaupungin taloushallintopalveluun puhelimitse 09 310 25300 tai sähköpostitse talpa.asiakaspalvelu@hel.fi, ja ilmoittamaan tilinumeronsa, jotta vuokrahyvitys voidaan maksaa. Mikäli vuokralaisella on vuokraelvelkeitä, vuokrahyvitys kohdistetaan ensisijaisesti velkojen maksamiseen eikä sitä hyvitetä tällöin vuokralaisen tilille.

Viime kädessä vuokralaiselle vuokrahyvityksenä suoritettava määrä on yksityisoikeudellinen riita-asia, jonka vuokralainen voi halutessaan saattaa yleisen alioikeuden ratkaistavaksi.

Lisätiedot

Laura Henttonen, asuntosihteeri, puhelin: 09 310 15105
laura.henttonen(a)hel.fi

Liitteet

- 1 Hakemus 10.3.2024, liite, Gmail - Reklamaatio Kalervonkatu As.1
- 2 Hakemus 10.3.2024
- 3 Hakemus 10.3.2024, liite, Keittiön ikkuna
- 4 Hakemus 10.3.2024, liite, Sähkölasku 11.1.2024
- 5 Hakemus 10.3.2024, liite, Sähkölasku 11.12.2023

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

Otteet

Ote

Vuokralainen

KYMP Myyntilaskut

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta



18.03.2024

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 11 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

18.03.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

**Helsingin kaupunki**

Kaupunkiympäristön toimiala
Palvelut ja luvat -palvelukokonaisuus
Asumisen palvelut
Asumisen yksikkö 2
Yksikön päällikkö

Pöytäkirja

5 (5)

18.03.2024

Oscar Ailio
yksikön päällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 18.03.2024.