



18.06.2021

Hallintojohtaja

24 § Palvelumuotoilupalvelun hankinta

HEL 2021-007508 T 02 08 02 01

Päätös

Hallintojohtaja päätti hankkia palvelumuotoilua Pentagon Design Oy:ltä. Palvelumuotoilupalvelua hankitaan allekirjoitushetkestä alkaen 31.8.2021 asti. Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo on 39 200 euroa.

Päätöksen perustelut

Hankinnan kohteena on sosiaali- ja terveystoimialan lasten ja perheiden palveluiden verkkosivujen asiakasymmärrystyö sekä yhden lapsiperheiden palvelupolun kuvaus. Hankinnan tarkoituksena on kerätä ymmärrystä sosiaali- ja terveystoimialan lasten ja perheiden palveluiden verkkosivujen käyttäjistä verkkosivukehitystä varten. Lisäksi hankkeessa kuvataan sote-uudistuksen sekä laajemmin toimialan palvelukehityksen käyttöön yksi lapsiperheiden palvelupolku eri kontaktipisteineen asiakasnäkökulmasta. Kyseessä on kansallisen kynnsarvon alle jäävä pienhankinta, johon ei sovelleta hankintalakia.

Hankinnan toteuttajaksi valittiin kokonaisarvion mukaan sopivin toimittaja. Pentagon Design kuuluu Helsingin kaupungin palvelumuotoilun puitesopimusjärjestelyyn (HEL 2018-000285). Pentagon Design valittiin toteuttajaksi, koska he pystyvät reagoimaan nopeasti, keräävät asiakasymmärrystä innovatiivisin keinoin koronapandemian aikana sekä painottavat asiakasymmärryksessä erityisryhmien osallistumista sekä herkkien kohderyhmien kyseessä ollessa luottamuksellisuutta.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun hankinnasta on tehty tilaus toimittajalle.

Hallintojohtajan oikeus toteuttaa hankinta perustuu sosiaali- ja terveystoimialakunnan päätökseen hankintavaltuuksista sosiaali- ja terveystoimialalla 30.3.2021 § 76.

Lisätiedot

Noora Penttinen, viestintäasiantuntija, puhelin: 310 43538
noora.penttinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Otteet

Postiosoite
PL 6000
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite
Toinen linja 4 A
Helsinki 53
www.hel.fi/sote

Puhelin
+358 9 310 5015
Faksi
+358 9 310 42504

Y-tunnus
0201256-6

Tilinro
F11880001200052430
Alv.nro
FI02012566



18.06.2021

Hallintojohtaja

Ote
Tarjoaja

Otteen liitteet
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Hankintapalvelut
Viestintäpalvelut



18.06.2021

Hallintojohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 24 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



18.06.2021

Hallintojohtaja

Tiina Mäki
hallintojohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 23.06.2021.