

TARJOUSPYYNTÖ HEL 2020-011314

Saapujan opas - Newcomer's guide

1. Hankintayksikkö ja yhteystiedot

Hankintayksikkö

Virallinen nimi	Helsingin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0201256-6
Postiosoite	PL 20
Postitoimipaikka	Helsingin kaupunki
Postinumero	00099
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Kati Jääskeläinen
Puhelin	+358 931026922
Sähköpostiosoite	kati.m.jaaskelainen@hel.fi
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.hel.fi

2. Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Saapujan opas - Newcomer's guide

Hankinnan tunniste- tai viitenumero

HEL 2020-011314

Hankinnan kuvaus

Hankinta koskee ulkomailta Helsingin seudulle muuttaville henkilöille suunnatun oppaan sisällön suunnittelua ja tuottamista. Englanninkielisen Saapujan oppaan tarkoituksena on toivottaa ulkomailta saapuva henkilö perheineen tervetulleiksi sekä helpottaa asettautumista uuteen kotipaikkaan. Tarkemmin hankinta on kuvattu Hankinnan kohteen kuvauksessa liitteessä 1.

Hankintalaji

Palvelut

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia

Ei

3. Hankintamenettely

Osatarjoukset kohderyhmittäin sallittu

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

06.11.2020 klo 16:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa 31.12.2020 saakka.

4. Tarjouspalvelun tiedot

Hankinnan tunniste

HEL 2020-011314

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä 28.10.2020 16:00 mennessä

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset viimeistään 30.10.2020.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

5. Soveltuvuusvaatimukset

Lisätietoa

Tässä hankinnassa sovelletaan Helsingin kaupunkikonsernin harmaan talouden torjunnan ohjeita osittain. Tarjoaja voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta tai alihankkijaa vaatia vaihdettavaksi, jos tarjoaja ei pyydettyä toiminta alla lueteltuja selvityksiä tai todistuksia tai jos selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ei ole laillista perustetta.

Tarjousvertailun perusteella voittajaksi osoittautuvan tarjoajan ja tämän alihankkijan selvitykset tarkastetaan ennen hankintapäätöstä siltä osin kuin tietoja ei saada julkisista rekistereistä tai VastuuGroupin palvelusta. Tarjoajien tulee näin ollen varautua pyydettyä toimittamaan itsestään ja alihankkijoistaan seuraavat selvitykset:

1. selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
2. kaupparekisteriote tai kaupparekisteristä muutoin saadut kaupparekisteriotetta vastaavat tiedot;
3. selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä ja selvitys siitä, että maksusopimus on tehty;
4. todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

Helsingin kaupunki selvittää itse edellä mainitut tiedot, mutta tarjoajan on varauduttava toimittamaan niistä sellaiset, joita kaupunki ei saa julkisista rekistereistä.

	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Lisätietoa
Tarjoajan vähimmäisvaatimukset			
Tarjoajan vähimmäisvaatimuksen täyttyminen on oppaan sisällön tuottamisen osalta osoitettava yhdellä soveltuvalla referenssillä kummastakin osa-alueesta:			
a) Suomeen tulijoiden asettautumispalveluista. Referenssistä on ilmoitettava vähintään seuraavat tiedot: asiakkaan nimi, palvelun sisältö ja palvelun kesto.			
Lataa referenssi Suomeen tulijoiden asettautumispalveluista.	Ladattava		
b) aiheeseen liittyvän julkaisun tekemisestä. Julkaisua koskevasta referenssistä on ilmoitettava vähintään seuraavat tiedot: julkaisun nimi, laajuus, ajankohta, kohderyhmä ja julkaisumuoto.			
Lataa referenssi aiheeseen liittyvän julkaisun tekemisestä.	Ladattava		
Sisällöntuotannosta vastaavan henkilön vaatimukset			
Oppaan sisällön tuottamisesta vastaavalta henkilöltä edellytetään:			
- vähintään kahden vuoden kokemusta kokonaisvaltaisesta Suomeen tulijoiden avustamisesta.			
- aiempaa kokemusta vähintään yhdestä aiheeseen liittyvän julkaisun tekemisestä.			

- erinomaista englannin kielen ja suomen kielen kirjallista taitoa.

Tarjoajan tulee nimetä oppaan sisällön tuottamisesta vastaava henkilö. Nimetyt henkilön osaaminen on selvitettävä ao. henkilön ansioluettelolla sisältäen työkokemuksen asettautumispalveluista, julkaisujen sisällön tuottamiseen liittyvästä kokemuksesta sekä selvityksen englannin ja suomen kielen kirjallisesta taidosta (äidinkieli, opintojen tai työn kautta hankittu kielitaito). Tilaaja edellyttää ilmoitusta, jos nimetty henkilö vaihtuu. Myös tällä henkilöillä tulee täytyä kaikki edellä mainitut pätevyyskriteerit ko. osa-alueella.

Lataa nimetyt henkilön ansioluettelo.

Ladattava

Alihankinta

Mikäli tarjoaja käyttää alihankintaa, on määriteltävä, minkä osan sopimuksesta se aikoo antaa alihankintana kolmannelle taholle, kuvattava alihankkijan osuus yksityiskohtaisesti ja nimettävä ehdotetut alihankkijat. Alihankkijoiden on täytettävä edellä mainitut soveltuvuuden vähimmäisvaatimukset alihankintatyön osalta. Mikäli tarjoaja ei käytä alihankintaa, myös tämä on mainittava tarjouksessa.

Syötettävä

6. Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet 30.00

pienin annettu arvo
----- * maksimipisteet
tarjottu arvo

Saapujan opas - Newcomer's guide

Julkaisun sisällön tuottaminen	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
--------------------------------	-----------------	------------------	-----------------	------------------------

Hankittava määrä: 1 kpl € / kpl

Kokonaishinta ilman arvonlisäveroa

Hankittava palvelu on kuvattu liitteessä 1.

Laadun arviointi

Tarjoajan tulee liittää tarjoukseensa toteuttamissuunnitelma Saapujan oppaan sisällön tuottamisesta suhteessa asetettuihin tavoitteisiin:

1) Alustava sisällysluettelo, 2) Oppaan toteutustapa: suunnitelman tulee sisältää henkilöstöresursointi, aikataulus ja projektinhallinta (ml. koordinointi ja yhteydenpito tilaajaan päin).	Ladattava		
Alustavan sisällysluettelon arviointiperusteena on, kuinka hyvin alustava sisällysluettelo vastaa hankinnan tavoitteisiin. Arviointi tehdään asteikolla 1-5 p. x 6 = max 30 p.		30.00	Manuaalinen
Oppaan toteutustavan arviointikriteerinä on prosessin selkeys ja toteuttamiskelpoisuus. Arviointi tehdään asteikolla 1-5 p. x 4 = max 20 p.		20.00	Manuaalinen
Tarjoajan referenssit			
Referenssien arviointiperusteena on niiden laatu ja soveltuvuus tähän hankintaan. Arviointi tehdään asteikolla 1-5 p. x 4 = max 20 p.		20.00	Manuaalinen
Tarjoajan tiedot			
Tarjoajan nimi	Syötettävä		
Y-tunnus	Syötettävä		
Yhteyshenkilö, puh. ja sähköposti	Syötettävä		

Tarjouspyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

7. Muut tiedot

Muut asiat

Hankinnan rahoittaa Helsingin kaupungin hallinnoima Kansainväliset osaajat yritysten kasvun vauhdittajina -hanke. Hankintaan varattu rahoitus on yhteensä enintään 12 000 euroa (alv 0%).

Sopimusehdot

Tämän kilpailutuksen perusteella solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan tarjouspyynnön liitteen 2 mukaisen sopimusluonnoksen ehtoja ja julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja palveluhankinnoissa (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017) siltä osin kuin kyseisistä ehdoista ei ole poikettu.

8. Liitteet ja linkit

Liitetiedostot

Liite 1 Hankinnan kohteen kuvaus.pdf

Liite 2 Sopimusluonnos.pdf

Linkit

9. Allekirjoittajat

Elina Nurmi, Maahanmuuttopäällikkö