



Tulospalkkiovuosi <b>2018</b>	Virasto / Liikelaitos, osasto, yksikkö <b>Sosiaali- ja terveystoimiala/Terveys- ja päihdepalvelut</b>
Yhteyshenkilön nimi ja puhelinnumero <b>Sari Kuoppamäki p. 310 43471</b>	Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvien henkilöiden määrä <b>koko toimiala 14 989 (30.11.2017)</b>
Tulospalkkiojärjestelmässä mukana olevat yli hallintokuntien menevät prosessitavoitteet ko. vuoden suunnitelmassa	

Tulospalkkiojärjestelmässä mukana olevat talousarvion sitovat tavoitteet ko. vuoden suunnitelmassa

Asiakas pääsee lääkäriin kiireettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3<= 10 vrk eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani, Asiakas pääsee hammaslääkäriin kiireettömälle vastaanotolle alle kolmessa kuukaudessa (T3<= 90 vrk eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani, Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä vähenee vuoteen 2017 verrattuna avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla ja Sähköinen asiointi kasvaa vähintään 20 % vuoteen 2017 verrattuna

Muut strategiaohjelmaan perustuvat tavoitteet

**Kaikki muut paitsi talousosuuden tavoite**

Lisätiedot / Tulospalkkiojärjestelmän piiriin kuuluvat henkilöt, jotka ovat olleet tulospalkkiokaudella vähintään 4 kk palvelussuhteessa ja ovat palveluksessa palkkion maksatushetkellä. Lisäksi eläkkeelle jääneet työssäoloajan suhteessa.

Miten tulospalkkiojärjestelmän tuloksia seurataan ja arvioidaan

Sosiaali- ja terveystoimialan johtoryhmä ja /tai henkilöstötoimikunta seuraa 2-3 kertaa vuodessa. Lisäksi tavoitteiden toteutumista seurataan palvelukokonaisuuksien henkilöstötoimikunnissa ja työyhteisöissä.

TULOSALUE - tavoite - mittari	Tavoitteen painoarvo	Edellisen kauden vertailu			Tavoitetasot								Seuranta	
		Ei saatavilla	- 3 vuotta	- 2 vuotta	- 1 vuosi	1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite		Palkkion osuus %
<b>1. ASIAKAS-toiminnan tuloksen ja vaikuttavuuden näkökulma</b>														
Asiakas pääsee lääkäriin kiireettömälle vastaanotolle keskimäärin 10 vuorokauden sisällä (T3 <= 10 vrk eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani.	10 %				lähtötaso 14 vrk 27.12.2017	ei toteutunut	0 %						toteutunut	100 %
Asiakas pääsee hammaslääkäriin kiireettömälle vastaanotolle alle kolmessa kuukaudessa (T3 < 90 vrk eli kolmas vapaa ajanvarausaika kalenteripäivissä, odotusaikojen mediaani.	10 %				lähtötaso 65 vrk joulu-kuu 2017	ei toteutunut	0 %						toteutunut	100 %
Sähköinen asiointi kasvaa vähintään					53002	ei	0 %						toteutunut	100 %

20,1 % vuoteen 2017 verrattuna					1 vuon- na 2017	toteutunut									
<b>2. TALOUS-resurssien hallinnan ja priorisoinnin näkökulma</b>															
Sosiaali- ja terveyshuollon kokonaistuottavuus on 0,5 % vuonna 2018. Sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaistuottavuus määritellään Helsingin väestölleen tuottamien sosiaali- ja terveyspalvelujen koko väestön määrän ja palvelujen kokonaiskustannusten suhteena.	20 %					ei toteutunut	0 %						toteutunut	100 %	
Sosiaali- ja terveystoimiala pysyy vuoden 2018 hyväksytyssä talousarviossa oman toiminnan osalta: 5 10 01 sosiaali- ja terveyspalvelut-kohta (ei toimeentulotuki, vastaanottokeskukset ja valtion korvaamat maahanmuuttopalvelut, HUS, Apotti eikä Sote ja maakuntauudistus).	25 %					toteutuu talous- arvion mukaan	0 %			Alittuu 2 miljoonaa euroa	50 %	Alittuu 4 miljoonaa euroa	100 %		
Sote ta-kohta mahdollistaa tulospalkkion maksamisen. Tulospalkkion suuruus on enintään 5 % ja enintään alituksen suuruinen.															
<b>TULOSALUE</b>	Tavoitteen painoarvo	Edellisen kauden vertailu				Tavoitetasot								Seuranta	
- tavoite	Ei saa- tavi- la	- 3 vuotta	- 2 vuotta	- 1 vuosi	1. Taso Minimitavoite	Palkkion osuus %	2. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	3. Taso Tavoite	Palkkion osuus %	4. Taso Maximitavoite	Palkkion osuus %			
- mittari															

3. PROSESSIT JA RAKENTEET –organisaation rakenteen ja toimintaprosessien näkökulma															
Psykiatrisessa avohoidossa olevien potilaiden sairaalapäivien määrä vähenee vuoteen 2017 verrattuna avohoidon laadullisella kehittämisellä ja sen eri muotoja vahvistamalla.	10 %			lähtötaso 2,35 hoitopv/avohoidon asiakasmarraskuu 2017	ei toteutunut	0 %						toteutunut	100 %		
<b>4. OSAAMINEN JA HENKILÖSTÖ -työyhteisön ja henkilöstön näkökulma</b>															
Työyhteisötaidot; tavoitteellisuus. Keinot: työyhteisön tavoitteista keskustellaan määräajoin. Uuden johtamisen menestystekijät, etenkin tavoitejohtaminen ja valmentava johtaminen tukevat tavoitteellista toimintaa. Mittari: Työhyvinvointisuunnitelmassa asetettu Kunta 10-kehittämiskohteen tavoitetaso $\geq 3,77$ .	10 %			Kunta 10 - tulos vuonna 2016 3,76	Kunta 10 tulos $< 3,77$	0 %						Kunta 10 -tulos $\geq 3,77$	100 %		
Kaikissa palveluissa toteutetaan ns. "ketterä kokeilu / ketteriä kokeiluja" vuoden 2018 aikana. Kokeilun / kokeilujen yhteydessä sovitaan aina niiden seurannan toteuttamisesta. Ketterä kehittäminen on yksi uudistetun johtamismallin menestystekijöistä.	10 %				ei toteutunut	0 %						toteutunut	100 %		

<b>PAINOARVO YHTEENSÄ</b>	<b>100</b>													

**KOMMENTOINTI**Kommentit: