

**11 §****Talous- ja velkaneuvojan viran täyttäminen, nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö, pohjoisen aikuissosiaalityö, työavain SOTEPE-01-551-24**

HEL 2024-012110 T 01 01 01 01

Päätös

Pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö päätti ottaa koulutuksen, kokemuksen ja haastattelussa osoitetun soveltuvuuden perusteella restonomi amk ***** talous- ja velkaneuvojan virkaan (vakanssinumero 049856, toimintayksikkö 395640, työpiste 100190) 1.10.2024 lukien 3146,06 euron tehtäväkohtaisen kuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Koeaikaa ei aseteta.

Päätös on ehdollinen, kunnes virkaan otetun terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Päätöksen perustelut

Talous- ja velkaneuvojan virka on tullut avoimeksi 1.1.2024.

Avoin talous- ja velkaneuvojan virka (vakanssinumero 049856) on ollut julkisesti haettavana 19.8.-2.9.2024 kaupungin sähköisen rekrytointipalvelun sisäisessä ja ulkoisessa haussa, Työmarkkinatorilla (TE-palvelut) ja LinkedInissä.

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan toimialajohtajan tekemän henkilöstöhallinnon delegointipäätöksen 22.12.2022 § 199 mukaan talous- ja velkaneuvojan virkaan ottaa pohjoisen aikuissosiaalityön päällikkö.

Talous- ja velkaneuvojan tehtävänä on sosiaalisen luototuksen lain mukainen yksilöhuollon päätöksenteko sekä sosiaalisten luottojen myöntämisen että voimassa olevien maksuohjelmien muutosten osalta. Talousneuvontaa ja palveluohjausta annetaan asiakastapaamisilla, puhelimitse ja muiden sähköisien kanavien kautta sekä jalkautuvassa asiakastyössä suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi.

Asiakastapaamiset voivat olla toimistossa, asiakkaan kotona tai yhteistyökumppaneiden tiloissa. Asiakkaan kanssa etsitään yhdessä ratkaisua talouden haasteisiin ja muutosta omaan talouskäyttäytymiseen. Talous- ja velkaneuvojan tehtäviin kuuluu luottosopimusta varten tarvit-



tavien asiakirjojen analysointi, luottopäätösten valmistelu sekä luottoasiakirjojen laatiminen. Lisäksi tehtäviin kuuluu luoton maksuohjelman muutospäätösten valmistelu ja toimeenpano.

Tehtävä sisältää myös palvelun kehittämistä sekä asiantuntija- ja verkostoyhteistyötä muiden taloudenhallinnan ja sosiaalityön toimijoiden kanssa.

Talous- ja velkaneuvojan viran kelpoisuusvaatimuksena alalle soveltuva korkeakoulututkinto sekä sellaista taitoa ja kokemusta, jota tehtävän asianmukainen hoitaminen edellyttää.

Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen erinomainen suullinen ja kirjallinen taito ja ruotsin kielen hyvä suullinen ja kirjallinen taito.

Perustuslain 125 §:n mukaan viran yleiset nimitysperusteet ovat taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Tehtävän menestyksellinen hoitaminen edellyttää kokemusta työskentelystä taloudenhallintaan liittyvissä tehtävissä talous- ja velkaneuvonnassa ja/tai rahoitus- ja luottomarkkinoilla, perintäprosessin ja perintälain tuntemusta sekä tietämystä eri etuuksista ja niiden hakemisesta.

Tehtävässä edellytetään erinomaisia vuorovaikutus-, tiimi- ja parityötyön taitoja sekä kykyä itseohjautuvaan ja oma-aloitteiseen työskentelyyn ja päätöksentekoon.

Eduksi luettiin kokemus sosiaalisen luoton hakemusten käsittelystä, Helsingin palvelujärjestelmän tuntemus sekä Vip-lainanhallintajärjestelmän ja Apotti-tietojärjestelmän osaaminen.

Määräajassa hakemuksen jätti 45 hakijaa. Yhteenveto hakemuksen jättäneistä on tämän asian liitteenä 1.

Vaadittu kelpoisuus on 40 hakijalla.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin neljä (4) hakijaa:

***** haastateltiin 5.9.2024, ***** haastateltiin 10.9.2024 ja ***** haastateltiin 12.9.2024.

Haastattelijoina toimivat sosiaalisen luoton ja talousneuvonnan päällikkö ***** ja talous- ja velkaneuvoja *****

***** on koulutukseltaan oikeustradenomi AMK. Hän on työskennellyt *****



***** on koulutukseltaan restonomi AMK. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan sosionomi AMK. Lisäksi hän on suorittanut Omniassa kuntoutus- ja ohjauspalveluiden erikoisammattitutkinnon. Hän on työskennellyt *****

***** on koulutukseltaan valtiotieteen maisteri, jonka pääainana on ollut taloussosiologia. Hän on työskennellyt *****

Kaikilla haastatelluilla hakijoilla vahvuutena on viranhoidon edellyttämät hyvät vuorovaikutustaidot ja kokemusta talous- ja velka-asioiden parissa työskentelystä. Haastateltavat osoittivat kiinnostusta työskennellä taloudenhallinnan parissa ja auttaa ihmisiä saavuttamaan parempaa taloudellista hyvinvointia. Yksilöhaastatteluissa kiinnitettiin erityistä huomiota hakijoiden valmiuteen toimia sosiaalisen luototuksen kohtaamis-työssä ja talousneuvonnan monipuolisissa asiantuntijatehtävissä sekä päätöksenteko- ja paineensietokykyä sekä kykyyn itseohjautuvaan työotteeseen ja tiimityöskentelyyn. Kielitaitoa painotettiin sekä kiinnitettiin huomiota hakijoiden järjestelmäosaamiseen. Kaikilla haastatteluun kutsutuilla hakijoilla on koulutuksen mukainen kelpoisuus talous- ja velkanuvojan tehtävään.

***** on työkokemusta taloudenhallinnan tehtävistä talousasiantuntijan työstä ja talous- ja velkaneuvonnasta oikeusapusihteerin tehtävästä. Hän osoitti haastattelussa syvää kiinnostusta ja monipuolista osaamista talouden hallinnasta ja korosti tiedon jakamisen merkitystä taloudenhallinnan parantamisessa. Hänellä on valmiudet itsenäiseen päätöksentekoon ja erinomaiset kyvyt tiimityöskentelyyn. Hänellä on kyky käyttää suomen kielen lisäksi englantia työkielenään ja hyvät valmiudet ruotsin kielen käyttämiseen, sillä hän on opiskellut juridiikan sanastoa virkamiesruotsin opintojen lisäksi. Hänen erityinen vahvuutensa on sitoutuneisuus taloudenhallinnan tehtäviin, asiakaspalvelun kokemus eri kanavissa sekä erityisen hyvät vuorovaikutus- ja tiimityöskentelytaidot.

***** on kokemusta taloudenhallinnan parissa toimimisesta sosiaalisessa luototuksessa ja talousasiantuntijan tehtävissä. Haastattelussa esiin nousi hänen kiinnostuksensa talousasioihin ja asiakkaiden auttamiseen. Hänellä on monipuolista osaamista ja kokemusta aikuissosiaalityöstä ja kuntoutuksesta sekä neuromoninaisuudesta. Hänellä on haastattelun perusteella valmiudet sekä itsenäiseen päätöksentekotyöhön että tiimityöskentelyyn. Hänellä on myös valmius käyttää työssään englannin kieltä ja valmiudet ruotsin kielen käyttöön työkielenä. Hänen vahvuutensa on asiakaspalvelu suullisesti ja kirjallisesti sekä asiakkaan kohtaaminen.



***** on kokemusta talouden hallinnan ja talousneuvonnan parissa työskentelystä. Hänellä on työkokemusta myös perustoimeentulotuen etuuskäsittelystä. Hänellä on valmiudet itsenäiseen päätöksentekoon ja kykyä toimia vastuullisissa tehtävissä. Haastattelussa nousi esille hänen kykynsä ratkaista ongelmia ja halu oppia uutta. Hänellä on hyvät vuorovaikutustaidot, kykyä ja tahtoa tehdä yhteistyötä eri verkostoissa. Hänen vahvuutensa on sosiaalisen luototuksen toimijoiden tunteminen ja talousosaamisen kehittäminen. Hänellä on myös kyky käyttää työssä suomen ja englannin kieltä sekä valmiudet ruotsin kielen käyttöön työkielenä.

***** on kokemusta sosiaalisesta luototuksesta lähes vuoden ajalta. Lisäksi hän on toiminut erilaisissa taloushallinnon, perinnän ja luototuksen tehtävissä yksityisellä sektorilla. Hän on tottunut itsenäiseen työskentelyyn ja vastuullisiin työtehtäviin. Haastattelussa nousi esille hänen erittäin positiivinen asenteensa ja kokemus merkityksellisen työn tekemisen tärkeydestä taloudenhallinnan vahvistamisen parissa. Hän on osoittanut vahvaa kiinnostusta sosiaalisen luototuksen ja talousneuvonnan kehittämis- ja koulutustehtäviin. Haastattelussa esille nousi hänen vahva kokemuksensa sosiaalisessa luototuksessa tekemästään verkostoyhteistyöstä, neuvontatyöstä yhteistyökumppanien kanssa ja osallistumisesta sosiaalisen kuntoutuksen järjestämiseen. Lisäksi haastattelussa nousi esiin hänen vahva tietämyksensä etuuksista ja niiden hakemisesta, hyvä tuntemuksensa Helsingin palvelujärjestelmästä sekä Helsingin sosiaalisen luototuksen asiakastieto- (Apotti) ja luotonhallintajärjestelmien (VIP) erinomainen tuntemus. Hän pystyy palvelemaan asiakkaita suomeksi, englanniksi ja ruotsiksi. Hänen erityinen vahvuutensa on erinomaiset vuorovaikutus-, tiimi- ja parityötaidot, asiakkaiden kohtaamiskyky ja halu kehittää talousneuvonnan ja sosiaalisen luototuksen palveluita.

Koulutuksen, kokemuksen sekä haastattelussa osoitetun sopivuuden perusteella ***** on parhaat edellytykset talous- ja velkaneuvojan viran tehtävien hoitamiseen Pohjoisen aikuissosiaalityön toimipisteessä.

Lisätiedot

Anna-Mari Niiranen, sosiaalisen luototuksen päällikkö, puhelin: 09 310 42856
anna-mari.niiranen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijalistaus

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
Pohjoisen aikuissosiaalityö
Aikuissosiaalityön päällikkö

Pöytäkirja

5 (8)

26.09.2024

Otteet

Ote

Virkaan otettu

Viran muut hakijat

Otteen liitteet

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta

Tiedoksi

Toiminta



MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 11 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali-, terveys- ja pelastuslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
Pohjoisen aikuissosiaalityö
Aikuissosiaalityön päällikkö

Pöytäkirja

7 (8)

26.09.2024

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytähän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



Helsingin kaupunki

Sosiaali-, terveys- ja pelastustoimiala
Perhe- ja sosiaalipalvelut -palvelukokonaisuus
Nuorten palvelut ja aikuissosiaalityö
Pohjoisen aikuissosiaalityö
Aikuissosiaalityön päällikkö

Pöytäkirja

8 (8)

26.09.2024

Julia Wennonen
aikuissosiaalityön päällikkö vs.

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 30.09.2024.