



22.01.2025

## 10 § Skadeståndsyrkande, halkolycka

HEL 2024-004201 T 03 01 00

### Beslut

Chefen för skadeståndsteamet beslutade att avslå sökandens skadeståndsyrkande.

### Skälen för beslutet

#### Sökandens krav

Den 20 mars 2024 lämnade sökanden in ett skadeståndsyrkande på 2 000 euro till staden. Enligt yrkandet halkade sökanden den 5 februari 2024 framför huvudentrén till Malms sjukhus. Enligt yrkandet var skadepplatsen isig och osandad. Den 20 maj 2020 har sökanden ombetts genom brev att komplettera sitt yrkande med hänsyn till den exakta tidpunkten för skadan. Tidsfristen för komplettering var den 20 juni 2024. Sökanden har inte svarat staden inom fristen eller före beslutsdatumet.

#### Tillämpliga normer och föreskrifter

Skadan inträffade på gångvägen till Malms sjukhus fastighet. Fastigheten där skadan uppstod ägs av staden. På grund av detta bedöms stadens skadeståndsskyldighet genom såväl skadeståndslagen som markanvändnings- och bygglagens bestämmelser som avser genomförande av underhåll. Markanvändnings- och bygglagen som gällde vid skadans tidpunkt förpliktade att hålla byggnaden och dess omgivning i sådant skick att den ständigt uppfyller kraven på hälsa, säkerhet och användbarhet. Som ägare av fastigheten ansvarar staden för att sköta underhållsverksamheten i området. Genom kontraktet har staden överlåtit underhållet av området till ett serviceföretag.

Enligt överenskommelse mellan staden och underhållsentreprenören startar snöarbetet framför ytterdörrarna och på de viktigaste tillfartslederna senast klockan 7 och är avslutat senast klockan 9. Vid kontinuerlig eller dagtid snö, snöslask eller underkylt regn ska snö, slask och is avlägsnas så att tjockleken på snö- och slasklagret inte är mer än 5 cm. Under dagen underhålls området omedelbart om slask- och lerlagret är mer än 8 cm. Halka förhindras genom att jämnt sprida makadam framför ytterdörrarna och på de viktigaste gångvägarna. Arbetet ska vara klart senast klockan 9. Halkskydd utförs vid behov, omedelbart efter snöröjning eller senast två timmar efter att halheten har kommit. Det fasta lagret av snö och is får inte vara mer än 1 cm i områden med fast



22.01.2025

vähbeläggning och mer än 3 cm i grusområden. Underhållsverksamhet bedrivs även på lördagar och helgdagar.

#### Förutsättningarna för skadeståndsansvar

Ett skadefall medför inte i sig att staden blir skadeståndsskyldig.

Utgångspunkten för skadeståndsansvar är vållande. Den som ansvarar för underhållet av området måste ha varit vårdslös, oaktsam eller gjort fel för att bli skadeståndsansvarig. Dessutom ska det finnas ett orsaksamband mellan handlingen eller försummelsen och skadefallet.

Den som ansvarar för underhållet av området befrias från skadeståndsansvaret genom att den bevisar att underhållet har utförts korrekt eller att rådande omständigheter har gjort underhållsarbetet onyttigt eller att det skulle ha varit omöjligt att utföra underhållet under de förhållanden som rådde vid skadetillfället.

Om den som varit föremål för skadan har medverkat till skadan eller om även någon annan yttre omständighet har varit orsaken till skadan, kan ersättningen skäligen jämkas eller förvägras helt.

#### Information och utredningar i ärendet

Den som ansvarar för områdets underhåll har uppmanats att utreda underhållsåtgärderna på skadeplatsen. Enligt utredningen sandades skadeplatsen på skadedagen, den 5 februari 2024, mellan klockan 5 och 7. Området plogades och sandades dagen före skadan den 4 februari 2024 mellan klockan 10.30 och 14.30.

Fastighetsförvaltaren har inte fått någon återkoppling angående behovet av halkskydd framför huvudentrén. Staden har inte mottagit några andra liknande skadeståndsyrkanden från denna skadeplats.

Enligt de mätningar som gjordes vid Forecas Helsingfors Kumpula observationsstation den 5 februari 2024 har temperaturen pendlat mellan -4,5 °C och -1,1 °C under dagen. Det har varit uppehållsväder fram till klockan 16, varefter det har kommit lätta regn- och snöskurar. Den 5 februari 2024 har snödjupet varit 36 cm under hela dagen. Under början av februari 2024, innan skadan, har temperaturen mest varit på plussidan. Den 4 februari 2024, dagen före skadan, har temperaturen varierat mellan -1,6 °C och 2,4 °C. Temperaturen har övergått till minusgrader den 4 februari 2024 klockan 18.

#### Beaktandet av omständigheterna och andra faktorer som påverkar saken

Det är inte möjligt att förhindra halka på ett sådant sätt att gångarna aldrig är hala (t.ex. HD 1998:147). Halkförebyggande åtgärder kan inte



22.01.2025

alltid helt förhindra halka orsakad av is, även om underhållet har legat på den nivå som underhållslagen kräver. Det finns alltid något ställe där det är möjligt att halka. (Försäkringsnämndens beslut FINE-001397.)

#### Sammanfattning och slutsatser

Halkskydd på skadepplatsen har skett på ett ändamålsenligt sätt, eftersom plogningen och sandningen hade utförts på skadedagen och dagen före skadan i enlighet med förfarandetiderna. Sedan dess har det inte skett någon förändring i väderförhållandena som skulle ha krävt mer halkskydd.

Med hänsyn till utredningarna som erhållits i ärendet, väderförhållandena och underhållsåtgärderna är slutsatsen att staden anser sig ha agerat omsorgsfullt. Med stöd av vad som tidigare framförts anser staden att den inte har åsidosatt området underhåll och inte är ersättningskyldig i fallet.

Skadan som inträffade är en olycklig händelse som staden inte är ansvarig för.

#### Tillämpliga bestämmelser

Skadeståndslag (412/1974) 2 kap 1 §, 6 kap 1 §

Markanvändnings- och bygglag (132/1999) 166 §

#### Befogenhet

Chefen för stadsmiljösektorn har den 22 december 2023 fattat beslut 51 §, enligt vilket chefen för skadeståndsteamet vid enheten för juridiska tjänster beslutar om skadestånd som berör sektorn när beloppet av skadeståndsanspråket är högst 5 000 euro.

#### Upplysningar

Eeva-Maria Mattila, beredare, telefon: 09 310 34957  
kymp.korvausasiat(a)hel.fi

#### Sökande av ändring

Omprövning, stadsmiljönämnden

#### Utdrag

**Utdrag**  
Sökande

**Bilagor till utdrag**  
Omprövning, stadsmiljönämnden



22.01.2025

## **10 § Vahingonkorvausvaatimus, liukastuminen**

HEL 2024-004201 T 03 01 00

### **Päätös**

Lakipalvelut-yksikön vahingonkorvaustiimin päällikkö päätti hylätä hakijan vahingonkorvausvaatimuksen.

### **Päätöksen perustelut**

#### Hakijan vaatimus

Hakija on 20.3.2024 esittänyt kaupungille määrältään 2 000 euron vahingonkorvausvaatimuksen. Vaatimuksen mukaan hakija on liukastunut 5.2.2024 Malmin sairaalan pääsisäänkäynnin edessä. Vaatimuksen mukaan vahinkopaikka oli jäinen ja hiekoittamaton. Hakijaa on kirjeitse pyydetty 20.5.2024 täydentämään vaatimustaan sen osalta, mihin tarkkaan kellonaikaan vahinko on tapahtunut. Määräajaksi täydennyspyyntöön vastaamiselle on annettu 20.6.2024. Hakija ei ole vastannut kaupungille määräaikaan tai päätöspäivämäärään mennessä.

#### Sovellettavat normit ja ohjeet

Vahinko on tapahtunut Malmin sairaalan kiinteistön kulkuväylällä. Kiinteistö, jonka alueella vahinko on tapahtunut, on kaupungin omistuksessa, joten kaupungin vahingonkorvausvelvollisuuden syntymistä arvioidaan sekä vahingonkorvauslain vastuusäännösten että maankäyttö- ja rakennuslain kunnossapitoa koskevien säännösten kautta. Vahingon tapahtuma-aikaan voimassa ollut maankäyttö- ja rakennuslaki velvoitti pitämään rakennuksen ympäristöineen sellaisessa kunnossa, että se jatkuvasti täyttää terveellisyyden, turvallisuuden ja käyttökelpoisuuden vaatimukset. Kaupungilla on kiinteistön omistajana vastuu alueen kunnossapitotoimien toteuttamisesta. Kaupunki on siirtänyt sopimuksin kyseisen alueen kunnossapidon palveluyhtiölle.

Kaupungin ja kunnossapitoa suorittavan urakoitsijan välisen sopimuksen mukaan lumityöt ulko-ovien edustoilta sekä pääkulkuväyliltä aloitetaan klo 7 mennessä ja suoritetaan viimeistään klo 9 mennessä. Jatkuvan tai päiväsaikaan toistuvan pyryn, räntäsateen tai jäätävän sateen aikana tulee lumen, loskan ja jään poistamisesta huolehtia siten, että lumi- ja loskakerroksen paksuus ei ole yli 5 cm. Päivisin alue puhdistetaan heti, kun sohjo- ja loskakerros on yli 8 cm. Liukkaus torjutaan levittämällä ulko-ovien edustoille sekä pääkulkuväylille tasaisesti sepeliä klo 9 mennessä tarvittaessa, heti lumenpoiston jälkeen tai viimeistään kahden tunnin kuluttua liukkauden syntymisestä. Kiinteä lumi- ja jääker-



22.01.2025

ros ei saa olla yli 1 cm kiintopäälystealueilla ja yli 3 cm sorapintaisilla alueilla. Toimenpiteet tehdään myös lauantaisin ja pyhäisin.

### Vahingonkorvausvastuun edellytykset

Pelkkä vahinkotapahtuma ei yksinään aiheuta kaupungille korvausvastuuta.

Vahingonkorvausvastuu perustuu lähtökohtaisesti tuottamukseen, eli kunnossapitäjän on vahingonkorvausvastuun syntymiseksi täytynyt syyllistyä johonkin laiminlyöntiin, huolimattomuuteen tai virheelliseen menettelyyn. Lisäksi edellytetään, että toiminnan tai laiminlyönnin ja syntyneen vahingon välillä on syy-yhteys.

Alueen kunnossapitovelvollinen vapautuu vahingonkorvausvastuustaan osoittamalla, että kunnossapito on hoidettu asianmukaisesti tai että valinneet olosuhteet ovat tehneet kunnossapitotyöt hyödyttömiksi tai että kunnossapidosta huolehtiminen olisi vahinkohetken olosuhteissa ollut ylivoimaista.

Jos vahingon kärsineen puolelta on myötävaikutettu vahinkoon tai jos muu vahingon aiheuttaneeseen tekoon kuulumaton seikka on myös ollut vahingon syynä, voidaan vahingonkorvausta kohtuuden mukaan sovitella tai evätä kokonaan.

### Asiassa saadut tiedot ja selvitykset

Vahinkopaikan kunnossapitotoimenpiteistä on pyydetty selvitys alueen kunnossapidosta vastaavalta. Selvityksen mukaan Malmin sairaalan piha-alue on hiekoitettu vahinkopäivänä 5.2.2024 klo 5–7, ja aurattu ja hiekoitettu vahinkoa edeltäneenä päivänä 4.2.2024 klo 10.30–14.30.

Kiinteistön isännöitsijän tietoon ei ole tullut palautteita pääsisäänkäynnin liukkaudentorjunnan tarpeesta vahinkopäivältä. Kaupungille ei ole saapunut muita vastaavia vahingonkorvausvaatimuksia.

Forecan Helsingin Kumpulan havaintoasemalla tehtyjen mittausten mukaan 5.2.2024 lämpötila on vuorokauden aikana vaihdellut  $-4,5\text{ °C}$  ja  $-1,1\text{ °C}$  välillä. Keli on ollut poutainen klo 16 saakka, jonka jälkeen on esiintynyt vähäisiä vesi- ja lumisateita. Lumen syvyys on ollut 5.2.2024 koko päivän ajan 36 cm. Lämpötila on ollut helmikuun 2024 alun aikana ennen vahinkoa suurimmaksi osaksi plussan puolella. Vahinkoa edeltäneenä päivänä 4.2.2024 lämpötila on vaihdellut  $-1,6\text{ °C}$  ja  $2,4\text{ °C}$  välillä. Lämpötila on kääntynyt pakkasen puolelle vahinkoa edeltäneenä päivänä 4.2.2024 klo 18.

### Olosuhteiden huomioonottaminen ja muut asiaan vaikuttavat tekijät



22.01.2025

Liukkauden torjuntaa ei ole mahdollista toteuttaa siten, että kulkuväylät eivät koskaan olisi liukkaat (esim. KKO:1998:147). Liukkaudentorjuntatoimenpiteillä ei aina voida täysin estää jään aiheuttamaa liukkautta siinäkin tapauksessa, että kunnossapito on ollut asianmukaisella ja kunnossapitolain edellyttämällä tasolla. Aina on jokin kohta, johon on mahdollista liukastua. (Vakuutuslautakunnan ratkaisu FINE-001397.)

#### Yhteenveto ja johtopäätökset

Vahinkopaikan liukkaudentorjunnasta on huolehdittu asianmukaisesti, koska viimeisin auras ja hiekoitus oli suoritettu vahinkopäivänä ja vahinkoa edeltäneenä päivänä toimenpideaikojen mukaisesti. Tämän jälkeen sääolosuhteissa ei ole tapahtunut mitään sellaista muutosta, joka olisi aiheuttanut tarpeen enemmille liukkaudentorjunnan toimenpiteille.

Asiassa saatujen selvitysten perusteella vahinkoaikaan vallinneet sääolot ja suoritettujen kunnossapidon toimenpiteet huomioiden kaupunki katsoo toimineensa huolellisesti. Edellä esitetyn perusteella kaupunki katsoo, ettei se ole laiminlyönyt alueen kunnossapitoa, eikä näin ollen ole asiassa korvausvelvollinen.

Kyseinen vahinko on valitettava tapaturma, josta kaupunki ei ole vastuussa.

#### Sovelletut säännökset

Vahingonkorvauslaki (412/1974) 2 luku 1 §, 6 luku 1 §

Maankäyttö- ja rakennuslaki (132/1999) 166 §

#### Toimivalta

Kaupunkiympäristön toimialajohtajan 22.12.2023 tekemän päätöksen § 51 mukaan lakipalvelut-yksikön vahingonkorvaustiimin päällikkö päättää toimialaa koskevasta vahingonkorvauksesta silloin, kun vahingonkorvausvaatimuksen määrä on enintään 5 000 euroa.

#### Lisätiedot

Eeva-Maria Mattila, valmistelija, puhelin: 09 310 34957  
kymp.korvausasiat(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Hakija

**Otteen liitteet**  
Oikaisuvaatimusohje, kaupunkiympäristölau-



**Helsingin kaupunki**  
Kaupunkiympäristön toimiala  
Toimialan yhteiset palvelut  
Hallinto- ja lakipalvelut  
Vahingonkorvaustiimi  
Tiimipäällikkö

**Pöytäkirja**

7 (12)

22.01.2025

---

takunta

---

**Postiosoite**  
PL 58201  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Kaupunkiymparisto@hel.fi

**Käyntiosoite**  
Työpajankatu 8  
Helsinki 58  
<https://www.hel.fi/>

**Puhelin**  
09 310 1691

**Y-tunnus**  
0201256-6



22.01.2025

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

### **1**

## **OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

### **Pöytäkirjan 10 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin kaupunkiympäristölautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:





22.01.2025

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asiain yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## **ANVISNINGAR FÖR SÖKANDE AV ÄNDRING**

1

### **ANVISNINGAR OM HUR MAN BEGÄR OMRÖVNING**

#### **10 § i protokollet.**

Den som är missnöjd med beslutet kan framställa en skriftlig begäran om omprövning. Ändring i beslutet får inte sökas genom besvär hos domstol.



22.01.2025

## Rätt att begära omprövning

Omprövning får begäras

- av den som ett beslut avser eller vars rätt, skyldighet eller fördel direkt påverkas av beslutet (part)
- av kommunmedlemmarna

## Den tid inom vilken omprövning ska begäras

Omprövning ska begäras inom 14 dagar från delfåendet av beslutet.

Begäran om omprövning ska inlämnas till Helsingfors stads registratörskontor senast den bestämda tidens sista dag under registratörskontorets öppettid.

Om beslutet har delgetts per post anses en part ha fått del av beslutet sju dagar efter att brevet avsändes, om inte något annat påvisas. En kommunmedlem anses ha fått del av beslutet sju dagar efter att protokollet fanns tillgängligt i det allmänna datanätet.

Om beslutet har delgetts som elektroniskt meddelande anses en part ha fått del av beslutet tre dagar efter att meddelandet avsändes, om inte något annat påvisas.

Dagen för delfåendet räknas inte in i den bestämda tiden. Om sista dagen av den bestämda tiden är en helgdag, självständighetsdagen, första maj, jul- eller midsommarafton eller en helgfri lördag får begäran om omprövning inlämnas första vardagen därefter.

## Omprövningsmyndighet

Omprövning begärs hos Helsingfors stads stadsmiljönämnd.

Omprövningsmyndighetens kontaktuppgifter är:

Skyddad e-post: <https://securemail.hel.fi/>

Använd alltid skyddad e-post när du skickar personliga uppgifter.

Nämn alltid diarienumret (t.ex. HEL 2021-000123) i ditt meddelande om ditt ärende redan har upptagits till behandling vid Helsingfors stad.

E-postadress: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postadress: PB 10  
00099 HELSINGFORS STAD

Besöksadress: Helsingfors stads registratörskontor  
Norra esplanaden 11-13



22.01.2025

Telefonnummer: 09 310 13700

Registratorskontoret är öppet måndag–fredag kl. 08.15–16.00.

### **Formen för och innehållet i begäran om omprövning**

Begäran om omprövning ska göras skriftligt. Elektroniska dokument uppfyller kravet på skriftlig form.

I begäran om omprövning ska uppges

- det beslut som begäran om omprövning gäller
- hurdan omprövning som begärs
- på vilka grunder omprövning begärs
- vem som begär omprövning
- på vilka grunder den som begär omprövning är berättigad att göra detta
- kontaktuppgifter till den som begär omprövning

### **Protokoll**

Protokollsutdrag och -bilagor som hänför sig till beslutet skickas på begäran. Handlingar kan beställas från Helsingfors stads registratorskontor



22.01.2025

---

Inkeri Lehmusoksa  
tiimipäällikkö

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 23.01.2025.