

TARJOUSTEN VERTAILUTAULUKKO

HEL 2021-011271 / Pilvipohjainen kontaktienhallintaratkaisu

Kokonaistaloudellinen edullisuus, pisteytys

Vertailuun valittuja tarjouksia yhteensä: 6

Tähän vertailunäkymään valittuja tarjouksia yhteensä: 6

| PILVIPOHJAINEN KONTAKTIENHALLINTARATKAISU             |                | Advania Finland Oy Advania Finland                   |                 | DXC Technology Finland Oy                            |                 | Elisa Oyj Elisa tarjous Pilvipohjaisesta kontaktienhallintaratkaisusta |                 | LeadDesk Oyj Helsingin Palvelukeskus tarjous         |                 | Telia Finland Oyj Pilvipohjainen kontaktienhallintaratkaisu Telia 08062022 |                | Tieto Finland Oy PILVIPOHJAINEN KONTAKTIENHALLINTARATKAISU |                 | Pisteiden laskentatapa   |
|---|----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|-----------------|--|----------------|--|-----------------|--|
| LAATU   | Maksimipisteet | Annettu tieto  | Pisteet         | Annettu tieto  | Pisteet         | Annettu tieto  | Pisteet         | Annettu tieto  | Pisteet         | Annettu tieto  | Pisteet        | Annettu tieto  | Pisteet         |  |
| Pisteytettävät toiminnalliset ja tekniset vaatimukset | 30,00          | Liite 3, Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.xlsx | 25,320          | Liite 3, Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.xlsx | 23,470          | Liite 3 Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset Elisa.xlsx              | 29,410          | Liite 3, Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.xlsx | 25,170          | Liite 3, Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.xlsx                       | 30,000         | Liite 3, Toiminnalliset ja tekniset vaatimukset.xlsx       | 29,780          | Manuaalinen  |
| Käytettävyysarviointi                                 | 30,00          |  | 29,290          |  | 28,500          |  | 29,130          |  | 25,500          |  | 28,660         |  | 30,000          | Manuaalinen  |
| Asiakastyytyväisyyden pisteytys                       | 10,00          |  | 9,03226         |  | 10,000          |  | 7,09677         |  | 4,19355         |  | 10,000         |  | 4,83871         | Manuaalinen  |
| <b>Laatupisteet</b>                                   | <b>70,000</b>  | <b>63,64226</b>                                      | <b>64,884</b>   | <b>61,970</b>  | <b>63,179</b>   | <b>65,63677</b>  | <b>66,918</b>   | <b>54,86355</b>                                      | <b>55,934</b>   | <b>68,660</b>  | <b>70,000</b>  | <b>64,61871</b>  | <b>65,880</b>   | tarjottu arvo<br>----- * maksimipisteet<br>suurin annettu arvo |
| <b>Kokonaishinta yhteensä</b>                         | <b>30,000</b>  | <b>3055265,00 EUR</b>                                | <b>22,78492</b> | <b>4143436,20 EUR</b>                                | <b>16,80103</b> | <b>2899950,00 EUR</b>  | <b>24,00524</b> | <b>8298080,00 EUR</b>                                | <b>8,38917</b>  | <b>2320466,00 EUR</b>  | <b>30,000</b>  | <b>3209374,20 EUR</b>                                      | <b>21,69083</b> | pienin annettu arvo<br>----- * maksimipisteet<br>tarjottu arvo |
| <b>Kaikki pisteet yhteensä</b>                        | <b>100,000</b> |  | <b>87,66892</b> |  | <b>79,98003</b> |  | <b>90,92324</b> |  | <b>64,32317</b> |  | <b>100,000</b> |  | <b>87,57083</b> |  |
|   |                | [ ] Sijoitus 3.                                      |                 | [ ] Sijoitus 5.                                      |                 | [ ] Sijoitus 2.  |                 | [ ] Sijoitus 6.                                      |                 | [ ] Sijoitus 1.  |                | [ ] Sijoitus 4.  |                 |  |