

TARJOUSPYyntÖ HKI Lean 5-2019

Palveluprosessien leanaus-toimintamallin jalkauttamisen tuki / Kaivuulmoitusten käsittelyn ja valvonnan sujuvoittaminen - prosessi

1. Hankintayksikön perustiedot

Hankintayksikkö

Helsingin kaupungin kanslia / Strategiat ja kehitys
0201256-6
Kirsi-Maarit Lehtinen
PL 20
00099 Helsingin kaupunki
Suomi
puh. +358 50 518 5858
kirsi.lehtinen@hel.fi
<http://www.hel.fi>

2. Hankinnan perustiedot

Hankinnan nimi

Palveluprosessien leanaus-toimintamallin jalkauttamisen tuki / Kaivuulmoitusten käsittelyn ja valvonnan sujuvoittaminen -prosessi

Hankinnan tunnistus

HKI Lean 5-2019

Hankinnan kuvaus

Helsingin kaupungin leanauksen tavoitteena on asukas- ja asiakasnäkökulmasta nopeampi ja ketterämpi toimintakulttuuri, mikä näkyy mm lyhyempinä läpimenoaikoina.

Hankinnan kohteena on KAIVUULMOITUSTEN KÄSITTELYN JA VALVONNAN SUJUVOITTAMINEN -prosessin leanauksen toimintamallin tuki. Lean-mentor auttaa uuden toimintamallin implementoinnissa ja ohjaa mentor-roolissa prosessin leanausta. Leanauksen ohjaus- ja tukiroolin lisäksi lean-mentor siirtää tietämystään prosessin osallisille ja rakentaa osaltaan uutta toimintamallia. Tarvittaessa lean-mentor tekee konsulttityötä leanin jalkauttamisen yhtenä tukimuotona.

Hankintalaji

Palvelut

Toimialan tarkennus vahtipalveluun

Hallinto- ja tukipalvelutoiminta

Hankintamenettely

Avoin menettely

Lisätietokysymysten määräaika

05.08.2019 klo 16:00

Tarjoukset on toimitettava hankintayksikölle viimeistään

13.08.2019 klo 16:00

Aikavyöhyke on Suomen aika

3. Hankinnan kohde

Kohteet

Lean-mentorin päivähinta (7,5h)

€ / pv (7,5h)

Tarjouksen valintaperuste

valintaperusteet tärkeysjärjestyksessä

Valinnan tärkeysjärjestys

1. Monipuolinen organisaation kehittämiskokemus
2. Julkisten palveluiden lean-kehittämiskokemus
3. Hinta

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Lisätiedot

Kaivuulmoitusten käsittelyn ja valvonnan sujuvoittaminen -prosessi sisältää erilaisia selvityksiä, sopimuksia, suostumuksia, vuokrauksia ja tilapäisiä liikennejärjestelyjä yli 20 000 kappaletta.

Prosessin leanaustyö tehdään ajalla 19.8.2019-31.03.2020. Resurssivaraus on noin 1 pv per viikko maksimissaan 30 viikon ajan. Prosessilla on yhteyksiä muihin kehittämiskohteisiin, mitkä saattavat vaikuttaa aikatauluun esimerkiksi siten, että tämän prosessin kehittämispainopiste on vuoden 2019 puolella.

Hankkeen kokonaisarvo on maksimissaan 30000 € (alv 0 %).

Hinta ilmoitetaan ilman arvonlisäveroa (alv 0%).
Hinta sisältää matkakulut ja muut palvelusta aiheutuvat kulut.

LEAN-MENTORIN KOKEMUS (Vähimmäisvaatimus)
Hankkeeseen nimetyllä mentorilla tulee olla Lean Six Sigma Black Belt -sertifiointi tai vastaava osaaminen. Vastaavana osaamisena pidetään 10 vuoden kokemusta organisaation kehittämistyössä (esim. suorituskyvyn optimointi, vahva muutuskokemus, ydinprosessien kehittäminen, organisaatiotasoisten mittareiden kehittäminen).

VÄHIMMÄISVAATIMUKSEN YLITTÄVÄ KOKEMUS
Lean Six Sigma Black Belt -tyyppisen osaamisen lisäksi arvostamme lean-mentorin monipuolista organisaation kehittämisosaamista, halua ja kykyä tukea organisaation oppimista sekä kokemusta julkisten palveluiden kehittämisestä, mielellään myös julkisten palvelujen leanaamisesta. Kaivuulmoitusten käsittelyn ja valvonnan sujuvoittaminen -prosessissa tarvitaan myös hyvää ymmärrystä suuren organisaation toimimisesta ja useista eri rajapinnoista monitoimittajaympäristössä.

Hankinnassa noudatetaan JYSE 2014 Palvelut -ehtoja.

Lisätietokysymyksiin vastataan viimeistään 08.08.2019.

5. Tarjousliitteet

Tarjoaja sitoutuu täyttämään Tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet

Liitteisiin liittyvää lisätietoa

Valitusta tarjoajasta tarkistetaan ennen sopimuksen tekoa tilaajavastuulakiin liittyvät selvitykset:

- 1) selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin;
- 2) kaupparekisteriote
- 3) selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verovelkaa taikka veroviranomaisen antama selvitys verovelan määrästä;
- 4) todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty;
- 5) selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista;
- 6) selvitys lakisääteisen työterveyshuollon järjestämisestä.

Pyydetävät liitteet

Nimetyin mentorin CV, josta selviää Lean Six Sigma Black Belt -sertifiointi tai vastaava osaaminen

(Pakollinen)

Kuvaus tarjoajan organisaation kehittämiskokemuksesta ja mahdollinen julkisten palveluiden lean-kehittämiskokemus (Pakollinen)