

Liite 2 Laatuvertailu HEL 2022-000276 Ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta 28.3.2022

| Osa-alue 1                             |                            | Ikääntyneiden henkilöiden suomenkielinen päivätoiminta  |
|--|----------------------------|---|
| tarjoaja                               | laatupisteet (0, 5 tai 10) | perustelut  |
| Betsda-säätiö sr                       | 5                          | Asiakkaan toimintakykyä tukevia menetelmiä kuvattu pääpiirteittäin. Perusteltu, konkreettinen menetelmäkuvaus jäi myös ylätasolle ja asiakkaan osallistamista aktiivisesti prosessin eri vaiheissa oli kuvattu niukasti. Teknologian ja erilaisten digialustojen hyödyntäminen vahvisti menetelmien monipuolisuutta.  |
| Helsingin Muistiyhdistys ry            | 10                         | Päivätoiminnan prosessi kuvattu selkeästi ja henkilöstön osaamista avattu hyvin. Kohderyhmän profilointi huomioitu, monipuoliset menetelmät perusteltu ja kohdennettu muistisairauksia sairastaville. Mittarit sekä asiakkaan osallistaminen kattavasti kuvattu.  |
| Hoitokoti Päiväkumpu Oy/<br>Eloisa     | 10                         | Toimintasuunnitelma konkreettinen ja kohdennettu ko. asiakasryhmälle perustellusti. Keinot, monipuoliset toimintamenetelmät sekä mittarit huomioitu suunnitelmien laatimisessa systemaattisesti. Henkilöstön osaamisen vahvistaminen tutkitun tiedon hyödyntämiseksi asiakkaan toimintakykyä tukevan toiminnan kehittämiseksi näkyy suunnitelmassa. Myös asiakkaan yhteistyöverkosto huomioitu toiminnassa.   |
| Hoivaonni Oy Rastila                   | 10                         | Tavoitteellinen, asiakasryhmän tarpeet ja asiakkaiden aktiivista osallistumista huomioiva toimintasuunnitelma. Päivätoimintapäivien sisällöt kuvattu konkreettisesti ja laajasti. Mittarit sekä käytettävät menetelmät kuvattu monipuolisesti ja perustelu niiden soveltaminen asiakasryhmän käyttöön. Laaja toimintakykyä tukevien menetelmien hyödyntäminen (mm. kodinhoidollisten toimien kirjo sekä erilaiset digitaaliset alustat) kuvattu hyvin ja linkitetty näitä joustavasti arjen toimintoihin. |
| Hoivaonni Oy Viikki                    | 10                         | Tavoitteellinen palvelusuunnitelma, päivien sisällöt tavoitteineen kuvattuina laajasti. Mittareissa, käytettävissä menetelmissä ja tavoitteissa (alustojen käyttöä). Laaja toimintakykyä tukevien menetelmien hyödyntäminen (mm. kodinhoidollisten toimien kirjo) kuvattu hyvin kotona asumisen tukemista vahvistaen ja arjen toimintoihin liittyen.  |
| Kotipalvelu Päiväkumpu Oy/<br>Sointula | 10                         | Toimintasuunnitelma konkreettinen ja kohdennettu ko. asiakasryhmälle perustellusti. Keinot, monipuoliset toimintamenetelmät sekä mittarit huomioitu suunnitelmien laatimisessa systemaattisesti. Henkilöstön osaamisen vahvistaminen tutkitun tiedon hyödyntämiseksi asiakkaan toimintakykyä tukevan toiminnan kehittämiseksi näkyy suunnitelmassa. Myös asiakkaan yhteistyöverkosto huomioitu toiminnassa.   |
| Käpyrinne ry                           | 5                          | Asiakkaan toimintakykyä kartoittavat mittarit käytössä kattavasti. Fysioterapeutin osuus näkyy hyvin ja vahvistaa moniammatillista päivätoiminnan toteuttamista. Asiakaslähtöinen suunnitelmallisuus, toimintakyvyn ylläpitämisen keinot ja päivätoimintapäivien rakenne suppeahko ja niiden systemaattinen hyödyntäminen sekä arviointi olisi hyvä olla konkreettisemmin ja monipuolisemmin kuvattuina.  |
| SihaCare Oy                            | 0                          | Asiakkaan toimintakykyä tukevien menetelmien sekä arviointimittareiden hyödyntäminen kuvauksessa puutteellista. Menetelmien monipuolisuuden ja perustelujen huomiointi asiakasryhmälle puuttui. Verkostoyhteistyön toteuttamista tai osaamisen vahvistamista asiakkaan toimintakyvyn tukemiseksi ei ole kuvattu. Monikulttuurisuuden huomiointi on lähtökohtana hyvä ja tarpeellinen. Menetelmät monikulttuurisuuden toteuttamiseksi kuitenkin puuttuivat.  |

Liite 2 Laatuvertailu HEL 2022-000276 Ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta 28.3.2022

Osa-alue 2 Ikääntyneiden henkilöiden ruotsinkielinen päivätoiminta

| tarjoaja              | laatupisteet<br>(0, 5 tai 10) | perustelut   |
|-----------------------|-------------------------------|--|
| Folkhälsan Valfärd Ab | 5                             | Asiakkaan toimintakykyä tukevat menetelmät ja näiden käytön perustelut kyseiselle asiakasryhmälle kuvattu pääpiirteittäin. Asiakkaiden aktiivista osallistamista päivätoimintapäivien suunnitteluun huomioitu. |

Osa-alue 3 Aivoverenkiertohäiriöön sairastuneiden ikääntyneiden henkilöiden päivätoiminta

| tarjoaja                | laatupisteet<br>(0, 5 tai 10) | perustelut   |
|-------------------------|-------------------------------|--|
| Afasiäätiön palvelut Oy | 10                            | Tavoitteellinen asiakkaiden hoitosuunnitelmaprosessi, jossa mittarit hyödynnettyinä laajasti. Asiantuntemus kyseisen asiakasryhmän toimintakyvyn tukemiseen nousee suunnitelmassa esiin. Asiakkaan aktiivinen osallisuus sekä vertaistuellisuus huomioitu kuvauksessa hyvin.   |
| Käpyrinne ry            | 5                             | Asiakkaan ja läheisten osallisuus kuvattu. Toimintakyvyn ylläpitämisen keinot ja päivätoimintapäivien rakenne suppeahkot ja näiden systemaattinen hyödyntäminen sekä arviointi olisi hyvä olla konkreettisemmin ja monipuolisemmin kuvattuina. Erityisosaaminen ja menetelmien perustelut kyseessä olevaan asiakasprofiiliin eivät nouse kattavasti suunnitelmassa esiin.  |
| SihaCare Oy             | 0                             | Asiakkaan toimintakykyä tukevien menetelmien sekä arviointimittareiden hyödyntäminen kuvauksessa puutteellista. Menetelmien monipuolisuuden ja perustelujen huomiointi profiloitulle asiakasryhmälle puuttui. Verkostoyhteistyön toteuttamista tai osaamisen vahvistamista asiakkaan toimintakyvyn tukemiseksi ei ole kuvattu. Monikulttuurisuuden huomiointi on lähtökohtana hyvä ja tarpeellinen. Menetelmät monikulttuurisuuden toteuttamiseksi kuitenkin puuttuivat. |

Osa-alue 4 Päivätoiminta ikääntyneille henkilöille, joilla on aistivamvoja

| tarjoaja                  | laatupisteet<br>(0, 5 tai 10) | perustelut  |
|---------------------------|-------------------------------|---|
| Kuurojen palvelusäätiö sr | 5                             | Asiakkaan toimintakykyä tukevat menetelmät ja näiden käytön perustelut kyseiselle asiakasryhmälle kuvattu pääpiirteittäin. Kielellinen ja kulttuurinen tausta näkyvät kuvauksessa kattavasti. Asiakkaan aktiivinen osallistaminen ja hänen toimintakykyään tukevan suunnitelman laatiminen arviointineen kuvattu suunnitelmassa yltäosalla. |

Liite 2 Laatuvertailu HEL 2022-000276 Ikääntyneiden päivätoiminnan, ikääntyneiden erityisryhmien ja muiden erityisryhmien päivätoiminnan hankinta 28.3.2022

| Osa-alue 5                        |                                | Nuorena muistisairauteen sairastuneiden henkilöiden päivätoiminta   |
|-----------------------------------|--------------------------------|---|
| tarjoaja                          | laatusiisheet<br>(0, 5 tai 10) | perustelut  |
| Helsingin Muistiyhdistys ry       | 10                             | Voimavaralähtöisyys, perhedynamiikka sekä vertaistuki huomioitu suunnitelmassa kattavasti. Asiakasprofilointi huomioitu vahvasti menetelmissä, jotka monipuolisia ja perusteltuja. Päivätoiminnan prosessi kuvattu selkeästi ja henkilöstön osaamista avattu hyvin.   |
| Kotipalvelu Päiväkumpu Oy/ Eloisa | 10                             | Toimintasuunnitelma konkreettinen ja kohdennettu ko. asiakasryhmälle perustellusti. Menetelmissä digitaalisten alustojen sekä perhetilanteen ja yhteistyöverkoston huomiointi ja hyödyntäminen näkyivät vahvasti. Keinot, monipuoliset toimintamenetelmät sekä mittarit huomioitu suunnitelmien laatimisessa systemaattisesti. Henkilöstön osaamisen vahvistaminen tutkitun tiedon hyödyntämiseksi asiakkaan toimintakykyä tukevan toiminnan kehittämiseksi näkyy suunnitelmassa. |
| SihaCare Oy                       | 0                              | Asiakkaan toimintakykyä tukevien menetelmien sekä arviointimittareiden hyödyntäminen kuvauksessa puutteellista. Menetelmien monipuolisuuden ja perustelujen huomiointi profiloitulle asiakasryhmälle puuttui. Verkostoyhteistyön toteuttamista tai osaamisen vahvistamista asiakkaan toimintakyvyn tukemiseksi ei ole kuvattu. Monikulttuurisuuden huomiointi on lähtökohtana hyvä ja tarpeellinen. Menetelmät monikulttuurisuuden toteuttamiseksi kuitenkin puuttuivat.          |