

Helsingin kaupungin
taloushallintopalveluliikelaitos

Taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovien ja toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste I/2019

Sitovat tavoitteet	Ennuste I/2019	TA 2019	Ero	Tot-%
Tilikauden tulos	15 000	15 000	0	100,0 %
Asiakastyytyväisyys asteikolla 1–5	3,85	3,85	0	100,0 %

Muut toiminnalliset tavoitteet

Myyntilaskut ja myyntireskontralaskut (1 000)	1174	1174	0	100,0 %
Maksumuistutukset ja perintätoimeksiannot (1 000)	224	224	0	100,0 %
Ostolaskut (1 000)	795	795	0	100,0 %
Palkka- ja palkkiolipukkeet, kpl (1 000)	774	774	0	100,0 %
Automaattisesti täsmäytyvät tilioteviennit, %	70,5	70,5	0	100,0 %
E-laskujen osuus lähtevistä laskusta, %	34	34	0	100,0 %
Automaattisesti täsmäytyvät ostolaskut, %	22	22	0	100,0 %
CM-järjestelmässä täsmäytyvät ostolaskut, %	19	19	0	100,0 %
Sähköisesti ilmoitetut poissaolot, %	77	77	0	100,0 %
Sähköiset palkkalipukkeet, %	80	80	0	100,0 %
HTV, kpl	365	365	0	100,0 %