



KPMG Oy Ab
Töölönlahdenkatu 3 A
PL 1037
00101 HELSINKI

Puhelin 020 760 3000
www.kpmg.fi

Tilintarkastuspöytäkirja

Helsingin kaupunginhallitukselle

Kuntalain 123 §:n mukaisena tilintarkastuspöytäkirjana esitämme kaupunginhallituksen toimenpiteitä varten seuraavan epäkohdan:

Palkanlaskentaan liittyvät virheet

Helsingin kaupunki on ottanut käyttöön uuden palkanlaskentasovelluksen maalishuhtikuun vaihteessa 2022.

Käyttöönoton jälkeen on todettu, että yksittäisten henkilöiden palkkojen maksuissa on tapahtunut runsaasti virheitä. Helsingin kaupungin laatiman seurantatilaston mukaan palkkavirheiden määrä on edelleen ollut korkealla tasolla. Tilastoidut kertyneet korjaamattomat virheet (koko palkka puuttuu, osa palkasta puuttuu, maksettu liikaa tai muu virhe) ovat olleet vielä lokakuussa noin 8 000 kpl, kertyneiden korjaamattomien virheiden määrän oltua enimmillään elokuussa lähes 10 000 kpl.

Saamamme tiedon mukaan palkkavirheiden vähentämiseksi on ryhdytty toimenpiteisiin. Käyttöömme saadut palkanlaskennan prosessikuvaukset kontrollipisteineen ovat edelleen osin keskeneräiset.

Sisäisen valvonnan järjestämiseen liittyvänä epäkohtana toteamme, että tilanteen korjaaminen on mielestämme viivästynyt. Palkanlaskennan prosessikuvauksia kontrollipisteineen ei ole vielä täydennetty valmiiksi, eikä riittäviä kontrollitoimia ole otettu vielä käyttöön.

— *Kaupunginhallituksen tulee kiinnittää huomiota riittävien toimenpiteiden suorittamiseen palkanlaskennan virhetilanteiden korjaamiseksi. Palkanlaskennan prosessikuvaukset kontrollipisteineen tulee päivittää ja kontrollitoimet tulee ottaa käyttöön tulevien virheiden määrän vähentämiseksi. Kuvauksissa tulee ottaa huomioon palkanlaskentaprosessin eri toimijoiden (toimialat, Talpa ja Sarastia) välinen työnjako.*

Helsinki 3. marraskuuta 2022

KPMG Oy Ab

Jorma Nurkkala
JHT, KHT

Jakelu:
Kaupunginhallitus

Tiedoksi:
Tarkastuslautakunta