



TARJOUSPYYNTÖ

8.6.2022

Hankinnan kohde

Esteettömyyskartoituksen ja auditointipalvelun toteuttaminen Helsingin työllisyyspalveluiden toimipisteissä.

Taustaa

Helsingin työllisyyspalvelut tarjoaa monipuolista julkista palvelua työnhakija-asiakkaille, joiden tavoitteena on löytää työ, hankkia koulutusta tai saada ohjausta näissä tavoitteissa tukevien palveluiden hyödyntämiseen. Palvelemme vastaavasti myös yrittäjiä, yrittäjäksi aikovia sekä työnantajia. Meillä työnhakijat, koulutustarjonta ja työnantajat kohtaavat toisensa paremmin. Näin tuotamme vaikuttavaa, yksilöllistä ja ihmistä lähellä olevaa työllisyyspalvelua, eri puolilla Helsinkiä. Tapaamme asiakkaitamme kasvotusten, järjestämme tapahtumia ja tilaisuuksia sekä tarjoamme osassa toimipisteitämme matalan kynnyksen neuvontapalvelua ilman ajanvarausta. Lue lisää tästä: <https://tyollisyyspalvelut.hel.fi>

Hankittavan palvelun sisältö

Hankittava esteettömyyskartoitus tehdään toimipisteissä kaikista tiloista, jotka ovat Työllisyyspalveluiden käytössä. Kartoitettavaa tietoa tarvitaan kaikkien käyttäjäryhmien näkökulmasta. Tilaajan tavoite on palvella sekä työntekijöitä, asiakkaita että kumppaniverkostomme toimijoita. Ensimmäiseksi tarpeemme on saada monipuolinen tietopaketti nykytilanteesta, jota voimme hyödyntää viestinnässämme laajasti. Kartoituksen perusteella päivitämme toimipaikkarekisteriin toimipisteidemme esteettömyystiedot (kts. Oheiset linkit toimipisteiden palvelukartan tietoihin). Tämän lisäksi kartoituksen tavoitteena on saada tietoa ja toimenpidesuosituksia toimipisteverkoston kehittämiseksi.

Esteettömyyskartoitus tehdään 1-6 toimipisteeseen, jotka ovat:

1. Viipurinkatu 2, Alppila (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/67855>)
2. Malminkatu 34, Kamppi (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/68471>)
3. Runeberginkatu 5B, Kamppi (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/67898>)
4. Ohjaamo – Fredrikinkatu 48, Kamppi (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/53341>)
5. Asiakkaankatu 3 A, Itäkeskus (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/67854>)
6. Ratapihantie 7, Pasila (<https://palvelukartta.hel.fi/fi/unit/67808>)

Tarjouspyynnön liitteenä on lisätietoa toimipisteistä, sisältäen suuntaa antavat pohjakartat toimipisteiden laajuudesta (liite 1).

Hankittavan esteettömyyskartoituksen tulee käsittää seuraavat asiat:

Esteettömyyskartoitus tehdään ESKEH-menetelmällä (<https://www.invalidiliitto.fi/eskeh-kartoituslomakkeet-ja-opas>).

Esteettömyyskartoitus tehdään kohteen sisätiloista ja ulkoalueista kulkureitteineen.

- Rakennuksen ja sen ulkoalueiden esteettömyyskartoitukseen kuuluu:
 - opasteet ulkona ja rakennuksessa
 - saattoliikenteen pysähtymispaikka

- esteettömät autopaikat, pyöräpysäköinti
- kulkuyhteydet kohteen lähimmiltä julkisen liikenteen pysäkeiltä ja/tai terminaaleista
- piha-alue
- sisäänkäynti
- kulkuyhteydet rakennuksessa
- esteettömät wc-tilat
- asiakaspalvelutilat ja henkilökunnan tilat
- opastus
- valaistus ja kontrastit
- akustiikka ja kuunteluolosuhteet

Esteettömyys tulee kartoittaa mittaamalla, havainnoimalla ja osittain myös arvioimalla ympäristön esteettömyyden nykytilanne. Erityisesti aistiympäristön kartoittaminen edellyttää joiltakin osin arviointia. Tarkempia mittauksia, kuten esimerkiksi valaistuksen luminanssimittaukset tai äänitaso (dB) mittaukset, ei sisällytetä esteettömyyskartoitukseen. Tarkempien lisäselvitysten ja mittausten havaittu tarve kuitenkin tulee ilmoittaa esteettömyyskartoitusraportissa.

Kartoituksen toteuttaja

Esteettömyyskartoittajakoulutuksen käynyt kartoittaja kerää tarvittavan mittatiedon kohteesta ja tekee samalla esteettömyyteen liittyviä havaintoja. Kartoittaja kerää kohteesta tiedot täyttämällä kartoituslomakkeet paikan päällä ja ottaa kohteesta valokuvia kartoitusraportin laatimista varten.

Kartoittaja vertaa kerättyjä tietoja esteettömyyskriteereihin. Lopuksi kartoittaja laatii raportin, jossa hän kuvaa kohteen esteettömyyden nykytilaa, esiin tulleet puutteet ja antaa toimenpide-ehdotuksia esteettömyyden kehittämiseksi.

Kartoituksen raportointi

Esteettömyyskartoittaja kokoaa kartoituksessa kerätyn tiedon pohjalta kirjallisen raportin, joka kuvaa kartoitetun kohteen esteettömyyden nykytilaa tiloittain. Liikkumisen esteettömyyden lisäksi kartoituksessa tuodaan esiin näkemiseen, kuulemiseen ja ymmärtämiseen liittyviä esteitä. Kartoitushetkellä havaitut vaaraa aiheuttavat seikat ilmoitetaan välittömästi kartoituksen tilaajalle, jonka vastuulla on niihin liittyvien puutteiden korjaaminen.

Kohteesta otetut valokuvat, jotka kuvaavat esteitä tai esteettömiä ratkaisuja, liitetään raporttiin. Tekstiosassa kuvaillaan esteettömyyden ongelmakohdat ja kerrotaan milta osin esteettömyyskriteerit niissä eivät täyty.

Korjaustarpeet esitetään toimenpide-ehdotuksina aina kunkin kappaleen lopuksi.

Toimenpide-ehdotukset

Raportissa esitetään toimenpide-ehdotuksia kohteen esteettömyyden kehittämiseksi ja tuodaan esiin liikkumista ja toimimista estäviä tai vaikeuttavia seikat, jotka tulisi korjata. Toimenpide-ehdotusten yhteydessä ilmoitetaan voimassa olevien määräysten vaatimukset ja ohjeiden suositukset. Ehdotetuille korjaustoimenpiteille ei esitetä suunnitteluratkaisuja, toteuttamisaikataulua eikä kustannusarvioita. Tarkoitus on, ettei liian tarkkoilla ehdotuksilla rajata pois vaihtoehtoisia korjaustapoja.



Työllisyyspalvelut Syssestättningstjänster Employment Services

Raportissa kuvataan miten toimenpide-ehdotuksissa esitettyjen ongelmien poistaminen parantaa esteettömyyttä ja sitä, mitä hyötyjä esteettömyyskorjauksista on käyttäjille.

Kartoituksen ajankohta

Kartoituksen toteutusaika, vähintään kahden toimipisteen osalta, painottuu elokuuhun 2022. Kartoitettavat kohteet priorisoidaan yllä olevan toimipistelistausten mukaisesti. Muiden toimipisteiden osalta kartoituksen mahdollinen toteutuminen täsmentyy elokuun aikana.

Yhteistyöstä sovitaan tarkemmin yhteisessä suunnittelukokouksessa, joka pidetään elokuussa viikolla 31. Varsinaiset kartoituskäynnit toteutetaan toimipisteissä elokuussa. Kartoituksen raportointi tulee toimittaa tilaajalle viimeistään 31.8. klo 12 mennessä.

Tarjoukseen ja tarjoajaan liittyvät vaatimukset

Tarjoajan tulee nimetä tarjouksessaan hankinnan yhteyshenkilö, jonka kanssa tilaajan yhteyshenkilö tekee tarkemman suunnitelman ja aikataulutuksen kartoituksen toteuttamisesta. Lisäksi tarjoajan tulee nimetä kartoituksen toteuttajaksi vastuuhenkilö/-henkilöt, jotka ovat esteettömyyskartoittajakoulutuksen käyneitä kartoittajia.

Selvityksen tulee olla valmis ja tilaajan käytettävissä viimeistään 31.8.2022. Tarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseensa suunnitelma kartoituksen toteutuksesta, raportoinnista ja käytettävistä resursseista.

Palveluntuottajaksi valitaan tarjouspyynnön vaatimukset täyttävä tarjoaja, hinnan perusteella edullisimman tarjouksen jättänyt palveluntuottaja. Hinta esitetään toimipistekohtaisena kokonaishintana (alv 0 %), joka sisältää osoitekohtaisen kartoituksen ja raportoinnin, sekä kaikki näiden tekemiseen mahdollisesti liittyvät muut kustannukset, kuten matkakulut. Kun osoitekohtainen työ on hyväksytty, on lopputuotos kokonaisuudessaan tilaajan omaisuutta, ml. valokuvat ja raportti.

Esteettömyyskartoitukset laskutetaan toteuman mukaan. Toimipisteen esteettömyyskartoitus maksetaan ensisijaisesti yhdessä erässä. Lasku maksetaan, kun tilaaja on hyväksynyt toimipistekohtaisen loppuraportin.

Tilaaja ja yhteyshenkilö

Hankinnan tilaaja on Helsingin kaupungin työllisyyspalvelut, Kaupunginkanslia. Yhteyshenkilönä toimii: Anne Suonio, erityissuunnittelija
Puh. 040 617 5531, anne.suonio@hel.fi

Yhteyshenkilö toimittaa palveluntuottajan tarjouksessa nimeämälle yhteyshenkilölle tarvittavat pohjatiedot kartoituksen toteuttamisen tarkemman suunnittelun yhteydessä. Pohjatiedoiksi toimitetaan:

- kohteen piirustukset
- jokaisesta toimipaikasta nimetään vastaava työntekijä, jonka kanssa sovitaan tapaamiset ja tarkemmat yksityiskohdat kartoituksen sujuvaksi toteuttamiseksi toimipisteissä

Määräaika tarjouksen jättämiseksi on maanantaina 27.6.2022 kello 12. Tarjous lähetetään sähköpostilla osoitteeseen: anne.suonio@hel.fi



Työllisyyspalvelut
Sysselsättningstjänster
Employment Services

Mahdolliset tarjouspyyntöön liittyvät kysymykset osoitetaan tilaajan yhteyshenkilölle 20.6. mennessä.