

Tarjouspyyntö 27.5.2024

Helsingin luovien alojen tiekartta

1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, yritysten toimintaympäristöt - yksikkö ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala.

2. Tausta

Helsinki on kaupunkistrategiansa mukaisesti kasvun paikka. Tavoitteena on tulevaisuuden elinvoimainen, houkutteleva ja kansainvälinen Helsinki, joka kasvattaa taloudellista toimeliaisuuttaan sekä elinkeinojen ja ammattien monipuolistumista. Kaupungin tulee vetää puoleensa ihmisiä, uusia ja vakiintuneita yrityksiä sekä investointeja. Tämän saavuttamisessa luovilla aloilla on keskeinen rooli.

Uutta arvonluontia tuottava, luovasta osaamisesta ja luovista aloista syntyvä luova talous on erilaisten ansaintamallien ja arvoketjujen muodostama liiketoiminnan alue, joka tulee jatkossa olemaan yhä tärkeämpi osa Suomen ja Helsingin taloutta ja työllisyyttä. Alustatalouden ja uusien ansaintamallien aikakaudella luovien alojen kasvupotentiaali piilee erityisesti aineettomassa ja skaalautuvassa arvonluonnissa.

"Taide ja Kulttuuri Helsingissä 2030 -visiossa" todetaan, että Luovat alat ovat kaupungin tärkeä menestystekijä ja työllistäjä. Luovan teollisuuden ytimessä on elinvoimainen taidekenttä. Taide ruokkii ja vahvistaa muotoilua, viestintää, peliteollisuutta ja on niiden olemassaolon edellytys. Helsingillä on vahvat rakenteet tukemassa oppimisen, kulttuurin ja luovuuden, teknologian ja uuden yritystoiminnan verkottumista ja kestäväää kasvua.

Aineettoman kulutuksen ja kestävään matkailun aikakaudella pääkaupunkiseudun tekevät erityisen kiinnostavaksi elämykset ja kokemukset, joiden tuottamisesta vastaavat luovat alat, kuten taide- ja kulttuuriala, musiikki- ja tapahtuma-ala sekä kulttuuri-instituutiot ja museot. Ydinkeskustan houkuttelevuus ja elinvoima nojaa tulevaisuudessa entistä vahvemmin mm. kulttuuri- ja tapahtumatoimintaan.

3. Hankinnan kohde ja tavoitteet

Pyydämme tarjouksia tietopohjaisesti perustellusta ja tulevaisuusorientoituneesta asiantuntijatyöstä, jonka tuloksena syntyy Helsingille rohkea luovien alojen tiekartta.

3.1. Tiekarttatyöllä haluamme selvittää mm. näitä kysymyksiä:

- Mikä on kaupungin rooli luovien alojen ekosysteemissä nyt ja tulevaisuudessa, esim. 10 vuoden aikajänteellä?
- Mihin kaupungin tulisi erityisesti panostaa luovien alojen kasvun konkretisoimiseksi nimenomaan Helsingissä? Miltä onnistuminen tässä näyttää?
- Miten luovien alojen toimijoiden ja toiminnan rahoituskelpoisuutta (esim. suhteessa TKI rahoitusmekanismeihin) ja rahoituspohjan laventamista voisi parantaa?
- Millä tavoin luovien alojen kasvun mahdollisuuksia tulisi tarkastella ja priorisoida suhteessa juuri kaupungin keinovalikoimassa oleviin panostuksiin? Mitkä ovat mahdollisesti matalla roikkuvia hedelmiä ja mitä nähdään pidemmän tähtäimen toimenpiteinä?

Kirjallisen aineiston lisäksi nähdään mielellään tietoa kuvallisin ja infograafisin keinoin. Visualisointi ja infografiikka tulee sisällyttää tarjoukseen.

Hankinnasta vastaavat ja koordinoivat yhteistyössä Helsingin kaupunginkanslian elinkeino-osasto ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala.

Työkielinä ovat suomi ja englanti.

3.2. Tiivistettynä työn eteneminen vaiheittain:

- Aloitustapaaminen yhdessä tilaajan kanssa heinäkuun ensimmäisellä viikolla:
 - perehtyminen Helsingin jo tehtyihin luovien alojen kehittämistoimenpiteisiin ja 4/2024 valmistuneeseen ”PK-seudun luovien alojen toimintaympäristö”-analyysiin,
 - avainhenkilöinä haastateltavien määrittely ja mahdollisen ohjausryhmän nimeäminen yhdessä,
 - aikataulun tarkennus (tiekarttatyön aikataulut, yhteydenpito työn tilaajaan),
 - Helsingin kaupungin ohjaavien dokumenttien läpikäynti,
- 2 kpl round table -asiantuntijakeskusteluja yhteisesti nimettyjen tahojen kanssa elokuusta ja syyskuussa;
 - Fasilitoidut keskustelut kaupunkitasoisista ja keskeisistä tavoitteista, joihin tiekarttatyöllä pyritään vastaamaan.
- Loppuraportti kirjoitettuna suomeksi.
- Loppuraportin sisältö:

- Helsingin luovien alojen tiekartta sisältäen toimenpidesuositukset ja suunnitelman toimeenpanosta,
 - 2 relevanttia kansainvälistä vertailukohdetta visionääriselle tiekarttatyölle ja sen toimeenpanolle,
 - yhteenveto asiantuntijakeskusteluista,
 - yhteenveto round table -keskusteluista,
 - ehdotus vaikuttavuuden todentamisen mittareista ja onnistumisen seurannasta,
 - Powerpoint-esitys, jossa on tiivistetysti esitetty työn avainhavainnot.
- Loppukeskustelu tilaajan kanssa.
 - Tiekartan esittely ja luovutus tilaajalle.

Palveluntarjoajan tulee varautua esittelemään työn tilannekuvaa **enintään** kahdessa erikseen sovittavassa tilaisuudessa ja esittelemään loppuraportti tilaajalle lopputapaamisessa.

Elinkeino-osaston ja kulttuuri- ja vapaa-ajan toimialan sekä palveluntarjoajan kanssa yhdessä asettama advisory board tukee työn toteutusta aktiivisesti. Palveluntarjoajan tulee varautua yhteydenpitoon yhteisesti sovitulla tavalla.

Palveluntarjoaja järjestää haastattelut, kokoukset ja pitää tapaamisista muistiota, jotka toimittaa sovitulla tavalla ja aikataulussa tilaajalle.

4. Tarjouksen tekoa koskevat ohjeet ja hankinnan kohteen kriteerit

Tarjouksen pituus on korkeintaan 4 sivua (A4) + liitteet ja sen tulee sisältää:

- Työsuunnitelma, josta käy ilmi:
 - Ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina;
 - eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit eriteltyinä vastuuhenkilöittäin;
 - käytettävät menetelmät fasilitoiduista keskusteluista; sekä
 - loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista).
- Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun;
- Tarjoajan referenssit vastaaventyyppisen arvioinnin suorittamisesta;

- Tarjoaja voi lisätä liitteinä enintään kolme referenssiä vastaavista toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisen neljän vuoden aikana tehtyjä.
- Arvioinnin kohteena oleva referenssi voi olla pituudeltaan 1 sivu (A4).
 - Referenssi voi sisältää lisäksi tarkentavia linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Linkitetyt tai liitetyt tiedot eivät ole arvioinnin kohteena.
- Tarjoushinta kokonaishintana ilman arvonlisäveroa.
 - Hintaan on sisällytettävä kappaleessa 3 eritellyt työvaiheet.
 - Hinta sisältää lisäksi kaikki toimeksiannosta syntyvät kustannukset mukaan lukien matka- ja majoituskustannukset, päivärahat ja ylityökorvaukset, eikä niitä veloiteta erikseen.

Tarjoajaa pyydetään lisäksi ilmoittamaan mahdollisten erikseen sovittavien lisätöiden tuntihinta. Lisätöet voivat syntyä esimerkiksi ylimääräisen työpajan järjestämisestä, lisähaastatteluista tai yhteisestä kehitystyöstä tilaajan kanssa. Lisätöiden tuntihinta ei vaikuta vertailuun.

Työn arvonlisäverottomiin kokonaiskustannuksiin on varattu enintään 35 000,00 euroa (alv. 0%).

5. Valintaperusteet

Hankintapäätös perustuu kokonaistaloudelliseen edullisuuteen ja tehtyyn pisteytykseen. Maksimipisteet ovat 16 pistettä. Arviointiperusteet ja niiden painotukset [%] ovat:

1) Ehdotuksen laatu suhteessa annettuihin tavoitteisiin (80 %)

Yhteensä enintään 3 x 4 pistettä = 12 pistettä.

a) Työsuunnitelma, josta käy ilmi ehdotetut työvaiheet aikataulutettuina; eri vaiheisiin käytettävät henkilötyötunnit; sekä loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista) (30 %).

- 4 p = esitetty työsuunnitelma vastaa erittäin hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin
- 3 p = esitetty työsuunnitelma vastaa hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 2 p = esitetty työsuunnitelma vastaa melko hyvin tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;
- 1 p = esitetty työsuunnitelma vastaa heikosti tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin;

- 0 p = esitetty työsuunnitelma ei vastaa tarjouspyynnössä esitettyihin odotuksiin.

b) Vapaamuotoinen kuvaus toimeksiannon toteuttavien henkilöiden / tiimin osaamisesta, kokemuksesta ja resursoinnista liittyen tarjouspyynnön kohteena olevaan palveluun (25 %).

- 4 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on erinomaista, monipuolista ja vahvaa osaamista;
- 3 p = tiimi on esitelty hyvin, ja tiimillä on monipuolista ja hyvää osaamista;
- 2 p = tiimin osaaminen on esitelty riittävästi ja tiimillä on toteutukseen soveltuvaa osaamista;
- 1 p = tiimin osaamista ei ole riittävästi tuotu esille tai osaaminen ei täysin vastaa toivottua;
- 0 p = tiimin osaamista ei ole esitelty tai osaaminen on puutteellista tarjouspyynnön vaatimusten näkökulmasta.

c) Tarjoajan referenssit vastaaventyyppisestä arvioinnin suorittamisesta (25 %).

- 4 p = referensseistä käy ilmi erinomainen osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 3 p = referensseistä käy ilmi hyvä osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 2 p = referensseistä käy ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 1 p = referensseistä käy vain osittain ilmi osaaminen vastaavista tehtävänannoista;
- 0 p = referensseistä ei käy ilmi riittävä osaaminen tai referenssejä ei pystytty esittämään.

2) Arvonlisäveroton hinta (20 %).

Edullisin tarjous saa 4 pistettä ja muut suhteessa siihen kaavalla: (edullisin hinta / tarjottu hinta) x 4 p.

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osasto ja kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala pidättävät itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään saaduista tarjouksista perustelluista syistä.

6. Toimeksiannon aikataulu

Alustava ehdotus työn etenemisestä:

- Aloitustapaaminen alustavasti heinäkuun ensimmäisellä viikolla;
- Työsuunnitelman toteutus heinä-lokakuussa;

- Round table -keskustelut syyskuun puolivälissä;
- Tiekarttatyö valmis syyskuun lopussa;
- Tiekartta -esityksen ensimmäisen version läpikäynti lokakuun puolivälissä;
- Tiekartan viimeistely tilaajan palaute huomioiden.

Työn tulee olla kokonaisuudessaan valmis 31.10.2024 mennessä ellei tilaajan kanssa toisin sovita.

7. Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille.

Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä julkisista hankinnoista annetun lain kansallista kynnysarvoa.

8. Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei sallita osatarjouksia.

9. Alihankinta

Palveluntarjoaja voi tilata osan työstä alihankintana. Jos palveluntarjoaja käyttää alihankkijaa, on tämän tarjouksessaan ilmoitettava tilaajalle alihankkijan nimi, yhteystiedot sekä selvitys alihankkijalta tilatusta työkokonaisuudesta.

Palveluntarjoaja vastaa käyttämänsä alihankkijan osuudesta kuten omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan hankintasopimuksen mukaisia velvoitteita.

10. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä saa sisältää sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Tarjoajan kelpoisuuden arviointi perustuu tarjoajan annettuihin tietoihin ja muiden tarjouspyynnöllä vaadittujen tietojen täyttymiseen. Tarjoajan on toimitettava tarkastettavaksi tilaajavastuulain edellyttämät dokumentit, mikäli tarjoajan tietoja ei löydy Vastuugroup.fi-portaalissa.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvitystä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.

11. Sopimusehdot

Tilaaajalla on oikeus käyttää lopputuotteita ja muokata sekä kehittää niitä edelleen. Muilta osin noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022).

Sopimuskausi alkaa osapuolten kesken solmittavan toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy, kun sopimuksen kohteena oleva palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu ja hankinnan tilaaja on sen hyväksynyt.

12. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse **3.6.2024 kello 15:00** mennessä osoitteeseen saila.machere@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 4.6.2024 klo 15:00 mennessä.

13. Tarjouksen jättäminen

Tarjouksen tulee olla perillä **5.6.2024 kello 15:00 mennessä**. Tarjous liitteineen tulee toimittaa sähköpostitse pdf-muodossa osoitteeseen saila.machere@hel.fi.

Sähköpostin aihekenttään tulee lisätä merkintä: "Tarjous: Helsingin luovien alojen tiekartta". Viestiin tulee liittää tarjoajan yhteyshenkilön yhteystiedot.

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.12.2024 saakka.

Liitteet

Liite 1: [JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2022](#)