

HELSINGIN KAUPUNKI / KAUPUNKIAKATEMIA

Kaupunginkanslia

Elinkeino-osasto

PL 20

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

y-tunnus 0201256-6

6.9.2019

TARJOUSPYYNTÖ

TARJOUSPYYNTÖ KAUPUNKIAKATEMIAN VERKKOSIVUJEN TOTEUTUKSESTA JA VISUAALISESTA ILMEESTÄ

1. Hankinnan perustiedot

1.1 Hankinnan kohteen kuvaus

Pyydämme teiltä tarjousta Kaupunkiakatemian verkkosivujen suunnittelusta ja teknisestä toteutuksesta sekä visuaalisen ilmeen suunnittelusta. Kaupunkiakatemia on Helsingin yliopiston, Aalto-yliopiston, Helsingin, Espoon ja Vantaan kaupunkien kumppanuus ja yhteistyömuoto, jossa edistetään kaupunkisuunnittelun, kaupunkikehittämisen ja kaupunkitutkimuksen ja opetuksen vuorovaikutusta sekä tuetaan poikkitieteellisten tutkimus- ja kehityshankkeiden käynnistymistä. Lisätietoja: <https://urbanacademy.fi/>

Hankinnan tilaajana toimii Helsingin kaupunki (Kaupunginkanslia, Elinkeino-osasto, PL 20, 00099 Helsingin kaupunki). Hankinnan rahoittaa Aalto-yliopiston, Helsingin yliopiston sekä Espoon, Vantaan ja Helsingin kaupunkien rahoittama Kaupunkiakatemia. Tarjouspyynnön kohteena oleva hankinta sisältää Kaupunkiakatemian visuaalisen ilmeen sisällön suunnittelun ja verkkosivujen räätälöidyn toteutuksen Wordpressillä, domainille <https://urbanacademy.fi/>. Visuaalisen suunnittelun lähtökohdan toivotaan temaattisesti huomioivan rahoittajat ja Kaupunkiakatemian tehtävän sekä integroimaan jo olemassa olevan logon osaksi ilmettä. Kaupunkiakatemian visuaalisen ilmeen on poikettava merkittävästi rahoittajien ilmeestä eikä rahoittajien ilmettä voida hyödyntää suunnittelun lähtökohtana.

Verkkosivujen suunnittelu ja toteutus sisältää sivuston sisältörakenteen, Kaupunkiakatemian visuaalisen ilmeen mukaisen ulkoasun suunnittelun ja teknisen toteutuksen Wordpress -alustalle. Verkkosivujen toteutuksessa hyödynnetään Aalto-yliopiston serveritilaa. Verkkosivujen materiaalit siirretään sovitusti vanhoilta sivuilta.

Kaupunkiakatemian visuaalinen ilme kattaa graafisen ilmeen ja tiivistetyn ohjeistuksen, sisältäen graafiset elementit, joita voidaan hyödyntää verkkosivuilla, julkaisuissa, tiedostoissa ja muussa markkinointiviestintämateriaalissa esim. rollupeissa. Visuaalinen ilme sisältää myös Kaupunkiakatemian yhteistyö- ja toimintakaavion Powerpoint -muodossa (ks. liite 2), MS Powerpoint ja Word -pohjien sekä yhden rollupin ulkoasun suunnittelun. Kaupunkiakatemian olemassa oleva logo (liite 3) integroidaan osaksi graafista ilmettä. Tarjoaja voi sisällyttää tarjoukseen myös muita hankkeen visuaalista ilmettä kokonaisuutena täydentäviä elementtejä.

Tarkempi kuvaus hankinnan kohteista liitteessä 1.

1.2 Aikataulu

Verkkosivun toteutus ajoittuu syksylle 2019.

- * Tarjouspyyntö lähetetty 6.9. mennessä
- * Tarkentavat kysymykset kirjallisesti 20.9. mennessä
- * Kysymyksiin vastataan kolmen päivän kuluessa niiden saapumisesta
- * Tarjoukset 27.9. klo 16 mennessä
- * Ilmoitamme valinnasta viimeistään 18.10.
- * Aloituskokous viikkojen 43-44 aikana
- * Suunnittelukokous viikon 46 lopulla, jolloin nettisivuluonnos tilaajan testikäyttämistä varten esitellään
- * Korjaukset ja täydennykset ensimmäiseen luonnokseen valmiina viikolla 47
- * Loppukokous (alustavasti) viikolla 48
- * Työ valmis 5.12. mennessä.

Tilaja pidättää oikeuden muuttaa aikataulua hankinnan aikana.

1.3 Hankintamenettely

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille, koska hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä hankintalain mukaista kansallista kynnysarvoa (60 000 euroa).

1.4 Sopimusehdot

Laadittavassa hankintasopimuksessa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 Palvelut (huhtikuu 2017), (liite 4).

1.5 Tarjouksen tekeminen

Tarjouksen on oltava perillä viimeistään 27.9.2019 klo 16:00.

Tarjous tulee toimittaa sähköpostitse osoitteeseen annina.alaoutinen@hel.fi Tarkemmat ohjeet tarjouksen tekemiselle on esitetty jäljempänä kohdassa 2. Tarjouksen tulee olla voimassa 2 kuukautta tarjouksen jättämisajankohdan päättymisen jälkeen.

1.6 Hankintayksikkö ja asian valmistelija

Hankintapäätöksen tekee Helsingin kaupungin Elinkeino-osasto

Helsingin kaupunki
Elinkeino-osasto
PL 20
00099 Helsingin kaupunki

y-tunnus: 0201256-6

Tilajaan edustajana ja valmistelijana toimii projektipäällikkö Annina Ala-Outinen (tai hänen sijaisensa).

Tilajaan edustajan yhteystiedot:

Helsingin kaupunki
Elinkeino-osasto / Innovaatiot ja uudet kokeilut / Kaupunkiakatemia
Annina Ala-Outinen
PL 20, 00099 Helsingin kaupunki
annina.alaoutinen@hel.fi

2. Tarjouksen tekemistä koskevat ohjeet

2.1 Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuus

Tarjouksen tarjouspyynnön mukaisuuden arviointi

Hankintayksikkö voi hylätä tarjouksen tarjouspyynnön vastaisena, jos tarjouksessa on sellainen virhe tai puute, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa. Ilmoitetun määräajan jälkeen saapuneet tarjoukset jätetään huomioimatta. Tilaajalla on oikeus olla hyväksymättä yhtään tarjousta.

Tarjouksen muotovaatimukset

Tarjous liitteineen on tehtävä sähköpostitse ja tarjoukseen on liitettävä pyydetyt asiakirjat.

2.2 Tarjousten vertailua varten toimitettavat tiedot

Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa alla mainitut liitteet:

- Suunnittelutyöstä vastaavan henkilön lyhyt CV
- Kolme esimerkkiä parhaiten soveltuvasta tarjoajan suunnittelema verkkosivustosta
- Työsuunnitelma: yhteydenpito ja aikataulu tilaajan suuntaan, ehdotus teknisestä toteutuksesta ja 1-2 sivun luonnos visuaalisesta ilmeestä.

Tarjousten vertailuperusteet on määritelty jäljempänä kohdassa 4.

2.3 Tarjouksen hinnan ilmoittaminen

Tarjoushinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa, että arvonlisäveron kanssa.

2.4 Osatarjoukset

Tässä hankinnassa ei hyväksytä osatarjouksia.

2.5 Hankinta-asiakirjojen julkisuus ja tarjoajan liikesalaisuudet

Suunnittelutyön hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoittamisen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen.

Tarjoajan on ilmoitettava liikesalaisuuksinaan pitämänsä tarjouksen tiedot erillisellä liitteellä. Tilaaja harkitsee, ovatko liikesalaisuuksiksi esitetyt asiat lain mukaan salassa pidettäviä. Tarjouksen vertailussa käytettävää hintatietoa ei pidetä liikesalaisuutena. Jos tarjoaja ei ilmoita liikesalaisuuksiaan edellä vaaditulla tavalla, tilaajalla on oikeus pitää tarjoajan tarjousta kokonaisuudessaan julkisena.

2.6 Tarjouksen tekemiseen liittyvät muut ehdot ja ohjeet

Tarjouksen on liitettävä myös ehdotus Wordpressin ja sen liitännäisten ylläpidosta, suunnitelma tietoturvan varalle ja kustannusarvio ylläpidosta. Ylläpitoa ei arvioida eikä se ole kilpailutuksen peruste.

Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön tarjoaja hyväksyy tarjouspyynnössä ja sen liitteenä olevissa asiakirjoissa olevat ehdot.

Tarjoajalla ei ole oikeutta saada korvausta tekemästään tarjouksesta.

2.7 Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

3 Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Hankintayksikkö pyytää alla mainitut todistukset ja selvitykset vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouksilpailun. Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja.

3.1 Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja/ tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

3.2 Kaupparekisteri, ennakkoperintärekisteri ja työntajarekisteri ja arvonlisäverovelvollisten rekisteri

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- kaupparekisteriote
- siltä osin kuin tarjoajaa ei ole merkitty muihin yllä mainittuihin rekistereihin, on hänen selvitettävä ne seikat, joihin rekisteröimättömyys perustuu.

4 Tarjousten vertailu

Hankinnan kohteena olevien palvelujen valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus sekä laatutekijät.

Kokonaistaloudellinen edullisuus ratkaistaan painoarvoltaan seuraavien vertailuperusteiden mukaan:

1) Kokonaishinta, painoarvo on 50 %

Kokonaistarjoushinnaltaan edullisin tarjous saa 50 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: edullisimman tarjouksen tarjoushinta (X) jaettuna asianomaisen tarjouksen tarjoushinnalla (Y) ja kerrottuna vertailuperusteen painoarvon prosenttiluvulla. Laskukaava $X/Y * 50$.

2) Palvelun laatutekijät, painoarvo 50 %. Palvelun laatua vertaillaan edellä kohdassa 2.2 mainittujen tarjoajan toimitettavien tarjouksen liitteiden laadun pohjalta seuraavasti:

1) Suunnittelutyöstä vastaavan henkilön osaaminen ja kokemus vastaavista organisaatio- ja projektiviestinnän suunnittelutöistä sekä näiden hyödynnettävyys Kaupunkiakatemiaan verkkosivujen ja visuaalisen ilmeen suunnittelussa.

2) Aiemmat tarjoajan suunnittelemat vastaavat verkkosivustot: visuaalisuus, käyttäjälähtöisyys ja toiminnallisuus. Vertailussa kiinnitetään erityistä huomiota erottuvuuteen ja luoviin ratkaisuihin.

3) Työsuunnitelman toteutettavuus sisältäen yhteydenpidon ja aikataulun tilaajan suuntaan, ehdotuksen teknisestä toteutuksesta ja 1-2 sivun luonnoksen visuaalisesta ilmeestä. Vertailussa arvioidaan miten työsuunnitelman ehdotus verkkosivujen teknisestä toteutuksesta ja luonnos visuaaliseksi ilmeeksi soveltuvat Kaupunkiakatemiaan käyttöön sekä miten hyvin toimija on selvittänyt Kaupunkiakatemiaan palvelutarpeet ja kohderyhmät sekä tehtävän. Arvioinnissa kiinnitetään huomiota käyttäjälähtöisyyteen, helppokäyttöisyyteen ja saavutettavuuteen. Luonnosta visuaaliseksi ilmeeksi arvioidaan kiinnittämällä huomiota, miten Kaupunkiakatemiaan tehtävä ja rahoittajat on huomioitu persoonallisen ilmeen luomisessa.

Edellä mainitut kohdat arvioidaan seuraavalla asteikolla:

Kohta 1) Työkokemusta arvioidaan asteikolla 0-10 pistettä.

kohta 2) Aiempien verkkosivujen visuaalisuutta, käyttäjälähtöisyyttä ja toiminnallisuutta arvioidaan asteikolla 0-10 pistettä.

kohta 3) Työsuunnitelman soveltuvuutta Kaupunkiakatemiaan tarpeisiin arvioidaan asteikolla 0-10 pistettä.

Eniten laatu pisteitä saanut tarjous saa 50 vertailupistettä. Muiden tarjousten vertailupisteet lasketaan seuraavasti: asianomaisen tarjouksen laatu pistemäärä (Y) jaettuna eniten laatu pisteitä saaneen tarjouksen laatu pistemäärällä (X) ja kerrottuna vertailuperusteen painoarvon prosenttiluvulla. Laskukaava $Y/X * 50$.

Edellä kohdassa 2.2 on ilmoitettu, mitä tietoja tarjoajan on toimitettava tarjouksensa liitteenä tarjousten vertailua varten.

5 Tiedottaminen

Mahdolliset tarjoukseen liittyvät tarkentavat kysymykset tulee toimittaa 20.9.2019 mennessä osoitteeseen: neetta.eriksson@vantaa.fi. Tarjouspyynnön mahdollisista täsmennyksistä ilmoitetaan sähköpostitse tarjouksien jättäjille kolmen päivän sisällä kysymysten saapumisen jälkeen.

Tilaaaja ilmoittaa valitun tarjoajan 18.10.2019 mennessä.

Liitteet

Hankinnan kohteen kuvaus (liite 1)

Kaupunkiakatemiaan yhteistyökaavio (liite 2)

Kaupunkiakatemiaan logo (liite 3)

Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa JYSE 2014 Palvelut, huhtikuu 2017 (liite 4)

Luonnos hankintasopimukseksi (liite 5)