



07.05.2019

Kokousaika 07.05.2019 16:15 - 17:59

Kokouspaikka Kallion virastotalo Toinen linja 4 A, nh. 1

Läsnä

Jäsenet

Vesikansa, Sanna	puheenjohtaja
Toijonen, Karita	varapuheenjohtaja
	läsnä: 82 § - 84 §, klo 16:15 - 17:42
Bergholm, Tapio	
Bergman, Leo	
Heistaro, Sami	läsnä: 83 § - 93 §, klo 16:23 - 17:59
Juva, Kati	
Muurinen, Seija	
Pajula, Matias	
Tuure, Tuomas	
Vainionpää, Antti	
Ahola, Heidi	varajäsen
Lund, Johan	varajäsen
Männikkö, Sakari	varajäsen

Muut

Jolkkonen, Juha	sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)
Mäki, Tiina	hallintojohtaja poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)
Turpeinen, Leena	terveys- ja päihdepalvelujen johtaja poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)
Haapala, Maija	lakimies poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)
Meripaasi, Seija	sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)
Sulavuori, Maarit	perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja poissa: 84 § (asianosaisen haastattelun ajan klo 16:53 - 17:41)



07.05.2019

---

	Korhonen, Soili Sharma, Melissa	telun ajan klo 16:53 - 17:41) erityissuunnittelija erityissuunnittelija poissa: 84 § (asianosaisen haastat- telun ajan klo 16:53 - 17:41)
	Snellman, Markus	tiedottaja poissa: 84 § (asianosaisen haastat- telun ajan klo 16:53 - 17:41)
	Lukkarinen, Timo	terveysasemien johtajalääkärin vir- kaan valittava
	Rosengren, Lars	läsnä 84 §, klo 16:53 - 17:39 johtava ylilääkäri
	Rantalaiho, Alma	läsnä 83 §, klo 16:16 - 16:34 nuorisoneuvoston edustaja
	Umukoro, Elo	läsnä 82 § - 83 §, klo 16:15 - 16:39, 85 § - 88 §, klo 17:42 - 17:54 sekä 93 §, klo 17:57 - 17:59 nuorisoneuvoston edustaja läsnä 82 § - 83 §, klo 16:15 - 16:39, 85 § - 88 §, klo 17:42 - 17:54 sekä 93 §, klo 17:57 - 17:59
Puheenjohtaja		
	Sanna Vesikansa	apulaispormestari 82-93 §
Esittelijät		
	Juha Jolkkonen	sosiaali- ja terveystoimialan toimia- lajohtaja 82-93 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Soili Korhonen	erityissuunnittelija 82-93 §



07.05.2019

---

§	Asia	
82	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
83	Asia/2	Ilmoitusasiat
84	Asia/3	Sosiaali- ja terveystoimialan terveysasemien johtajalääkärin viran täytäminen
85	Asia/4	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2018
86	Asia/5	Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Fatim Diarran valtuustoaloitteesta koskien Unicefin Lapsiystävällinen kunta -mallia
87	Asia/6	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (JH Hammastuote Oy)
88	Asia/7	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (Flinno Oy)
89	Asia/8	Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (Dental Systems Oy)
90	Asia/9	Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)
91	Asia/10	Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)
92	Asia/11	Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)
93	Asia/12	Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen



## § 82

### Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Tapio Bergholmin ja varatar- kastajaksi jäsen Leo Bergmanin.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti ensin valita pöytäkirjantarkastajak- si jäsen Karita Toijosen ja varatar- kastajaksi jäsen Leo Bergmanin. Esi- tyslistan asian 3 (tämän pöytäkirjan 84 §) käsittelyn aikana ilmeni, että jäsen Karita Toijosen on poistuttava kesken kokouksen. Tämän jälkeen sosiaali- ja terveyslautakunta päätti valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Tapio Bergholmin.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päättää valita pöytäkirjantarkastajaksi jäsen Karita Toijosen ja varatar- kastajaksi jäsen Leo Bergmanin.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2019

Asia/2

## § 83

### Ilmoitusasiat

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti merkitä tiedoksi ilmoitusasiat.

#### Käsittely

Johtava ylilääkäri Lars Rosengren oli kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen valmistelun tilannekatsausta käsiteltäessä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Soili Korhonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Tiivistelmä

Sosiaali- ja terveyslautakunta tiedottaa seuraavat päätökset tai muut tiedotusluontoiset asiat (asiakirjat nähtävänä sosiaali- ja terveyslautakunnan kokouksessa):

Myllypuron terveys- ja hyvinvointikeskuksen valmistelun tilannekatsaus. Johtava ylilääkäri Lars Rosengren on kutsuttuna asiantuntijana läsnä kokouksessa tämän asian käsittelyssä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Soili Korhonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2019

Asia/3

## § 84

### Sosiaali- ja terveystoimialan terveysasemien johtajalääkäriin viran täyttäminen

HEL 2019-002341 T 01 01 01 01

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti ottaa koulutuksen, kokemuksen, haastattelussa osoitetun soveltuvuuden ja henkilöarvioinnin perusteella terveysasemien johtajalääkäriin virkaan (vakanssinumero 026709) Timo J. Lukkarisen 1.6.2019 alkaen 8 171,53 euron kokonaiskuukausipalkan mukaan määräytyvin palkkaeduin ja viranhoitomääräyksessä tarkemmin määrätyin ehdoin.

Virkaan valittavalle ei aseteta koeaikaa, koska hän on jo hoitanut virkaa viiden kuukauden ajan. Hänen ei tarvitse esittää työterveyshuollon antamaa selvitystä terveydentilastaan, koska se on esitetty jo aiemmin.

Viran toimipaikka palvelussuhteen alkaessa on sosiaali- ja terveystoimialan terveys- ja päihdepalvelut -palvelukokonaisuuden terveysasemat ja sisätautien poliklinikka -palvelu.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston lautakuntakoikeiluun liittyen on sovittu, että lautakunnan nuorisoedustajat eivät osallistu henkilöstöasioiden käsittelyyn. Tästä syystä lautakunnan nuorisoneuvoston edustajat Alma Rantalaiho ja Elo Umukoro eivät osallistuneet tämän asian käsittelyyn ja poistuivat kokoustilasta ennen asian käsittelyn aloittamista.

Terveysasemien johtajalääkäriin virkaan valittava Timo J. Lukkarinen osallistui kokoukseen ja sosiaali- ja terveyslautakunta haastatteli häntä tehtävään liittyen. Seuraavat henkilöt poistuivat kokoustilasta haastattelun ajaksi: toimialajohtaja Juha Jolkkonen, perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja Maarit Sulavuori, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja Leena Turpeinen, sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja Seija Meripaasi, hallintojohtaja Tiina Mäki, tiedottaja Markus Snellman ja lakimies Maija Haapala sekä erityissuunnittelija Melissa Sharma. Haastattelun päätyttyä virkaan valittava Timo J. Lukkarinen poistui kokouksesta ja edellä mainitut henkilöt palasivat kokoustilaan asian päätöksenteon ajaksi.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen



07.05.2019

Asia/3

Lisätiedot

Leena Turpeinen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 52481  
leena.turpeinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelot

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

Otteet

**Ote**

Hakijat

Terveys- ja päihdepalvelut  
Taloushallintopalvelut  
Työnantaja- ja työhyvinvointi-  
palvelut

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja ter-  
veyslautakunta

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 8.5.2018 § 136 myöntää lääketie-  
teen lisensiaatti, erikoislääkäri Olli Huuskoselle eron 21.5.2018 lukien  
terveysasemien johtajalääkäriin avoimen viran määräaikaisesta hoidos-  
ta. Samalla lautakunta päätti, että terveysasemien johtajalääkäriin virka  
(vakanssinumero 026709) julistetaan haettavaksi. Terveysasemien joh-  
tajalääkäriin virka kuuluu kokonaispalkkausjärjestelmään (HAY22) ja vi-  
ran kokonaispalkka on 8 171,53 euroa kuukaudessa.

Ero rekrytointi-ilmoituksessa olleeseen palkkaan johtuu järjestelyerän  
puitteissa tehdystä 410 euron palkantarkastuksesta, josta henkilöstö-  
johtaja on tehnyt päätöksen 29.3.2019. Yleiskorotus 1.4.2019 oli 2,1 %,  
eli kokonaispalkka on 8 171,53 euroa kuukaudessa.

Helsingin kaupungin hallintosäännön (16.1.2019 § 5) 10 luvun 1 §:n 2  
momentin 3 kohdan mukaan sosiaali- ja terveyslautakunta päättää pal-  
velukokonaisuuden johtajan suoran alaisen virkaan ottamisesta.

Kunnallisen viranhaltijalain 2 luvun 4 §:n mukaan nimittävä viranomai-  
nen voi päättää viran hakuajan pidentämisestä, kokonaan uudesta ha-  
kumenettelystä tai viran täyttämättä jättämisestä. Virka voidaan julistaa



uudelleen haettavaksi, jos kelpoisuusvaatimukset täyttäviä hakijoita ei ole tai hakijoita on vain muutama tai jos muuten katsotaan tarpeelliseksi saada uusia hakijoita.

Terveysasemien johtajalääkärin virka oli julkisesti haettavana 17.8.–10.9.2018. Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti 18.12.2018 § 352 julistaa viran uudelleen haettavaksi ja samalla määrätä, että terveysasemien johtajalääkärin avointa virkaa hoitaa ilman julkista hakumenettelyä Timo J. Lukkarinen 1.1.2019 lukien siihen saakka, kunnes virkaan vakinaisesti otettu ryhtyy hoitamaan virkaa, kuitenkin enintään 31.5.2019 saakka. Samalla sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, että terveysasemien johtajalääkärin virkaan aikaisemman haun perusteella tulleet hakemukset otetaan huomioon.

Terveysasemien johtajalääkärin virka oli uudelleen haettavana 1.3.–18.3.2019. Hakuilmoitus julkaistiin kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa osoitteessa [helsinkirekry.fi](https://helsinkirekry.fi). Lisäksi ilmoitus oli esillä Lääkärilehdessä ja Mediuutisissa 1.3.2019 sekä Helsingin Sanomissa 3.3.2019. Sähköisesti työpaikkailmoitus oli luettavissa Oikotien sekä Duunitorin työpaikkailmoituksissa, ja ilmoitusta markkinoitiin LinkedIn-palvelussa.

Viran kelpoisuusvaatimuksena on Suomessa laillistetun lääkärin pätevyys ja yleislääketieteen tai muun soveltuvan alan erikoislääkärin tutkinto sekä riittävä kokemus alansa hallinto- ja johtamistehtävissä. Kielitaitovaatimuksena on suomen kielen erinomainen ja ruotsin kielen tyydyttävä suullinen ja kirjallinen taito.

Virkoja täytettäessä tulee ottaa huomioon perustuslain 125 §:ssä säädetyt yleiset nimitysperusteet julkisiin virkoihin eli taito, kyky ja koeteltu kansalaiskunto.

Sosiaali- ja terveystoimialan toimintasäännön 4.1.1 kohdan mukaan terveysasemat ja sisätautien poliklinikka -palvelua johtaa terveysasemien johtajalääkäri. Terveysasemien tehtävänä on huolehtia terveydenhuoltolain 24 §:n mukaisesta kiireellisestä ja kiireettömästä avosairaanhoidosta ja siihen liittyvästä terveyden edistämisestä samoin kuin aikuisten terveysneuvonnasta, perusterveydenhuollon mielenterveys-työstä ja opiskelijoiden sairaanhoidosta sekä seksuaali- ja lisääntymisterveyteen liittyvästä neuvonnasta. Lisäksi terveysasemat vastaavat terveyskeskuslääkäreiden hoidossa olevien neuvola-asiakkaiden ja kotihoitoon potilaiden lääkäripalveluista. Johtajalääkärin vastuualueeseen kuuluvat myös epidemiologinen toiminto, omahoitotarvikejakelu, tupakkaklinikka, ryhmätoiminta, keskitetty ehkäisyneuvonta ja haavavastainotto.





07.05.2019

Helsingin sosiaali- ja terveystoimialalla on meneillään laaja palvelujen uudistus vuoteen 2030. Toiminnan muutoksen lähtökohtana ovat ydinprosessit, joilla pystytään vastaamaan asiakassegmentointiin. Asiakassegmentointi kohdentaa asiakkaiden tarvitsemat palvelut oikein, ja näin saavutetaan yhtäaikaisesti sekä tuottavuuden, vaikuttavuuden, saataavuuden että asiakas- ja henkilöstö-kokemuksen nousu. Asiakkaaksi tulon prosessi on moderni ja monikanavainen, ja digitalisaatio on merkittävässä asemassa. Terveysasemien johtajalääkäri on yhtenä esimiehistä keskiössä terveys- ja hyvinvointikeskus -konseptin toimeenpanossa. Samanaikaisesti toimialalla valmistaudutaan Apotti-järjestelmän käyttöönottoon. Edellä oleva edellyttää vahvaa johtamis- ja kehittämissosaamista sekä syvää sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen tuntemusta.

Terveysasemien johtajalääkäriltä edellytetään kykyä johtaa toimintaa asetettujen tavoitteiden mukaisesti toimeenpanoon asti. Palvelujen uudistaminen edellyttää intoa osallistua itse ja kykyä osallistaa ja motivoida henkilökuntaa.

#### Hakijat ja rekrytointiprosessi

Terveysasemien johtajalääkäriin virkaa haki uuden hakuajan kuluessa neljä (4) henkilöä. Lisäksi kolme (3) edellisen hakukierroksen hakijaa on otettu huomioon. Vaadittu Suomessa laillistetun lääkärin pätevyys sekä yleislääketieteen tai muun soveltuvan alan erikoislääkäriin tutkinto oli kuudella hakijalla. Kokemusta alansa hallinto- ja johtamistehtävistä oli viidellä hakijalla. Hakijaluettelo on liitteenä 1.

Hakemusten perusteella haastatteluun kutsuttiin kolme hakijaa: \*\*\*\*\* ja Timo Lukkarinen.

Hakijoita haastattelivat 21.3.2019 toimialajohtaja Juha Jolkkonen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja Leena Turpeinen, ts. henkilöstösuunnittelupäällikkö Tiina Luoma sekä sosiaali- ja terveyslautakunnan edustajat Sanna Vesikansa ja Sami Heistaro. Kaikki haastatellut henkilöt kutsuttiin henkilöarviointiin, jonka suoritti Psycon Oy.

Aikaisemmassa haussa hakemuksen jättäneet hakijat \*\*\*\*\* on haastateltu 20.9.2018. Hakijoita haastattelivat toimialajohtaja Juha Jolkkonen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja Leena Turpeinen, henkilöstösuunnittelupäällikkö Tarja Näkki sekä sosiaali- ja terveyslautakunnan edustajat Sanna Vesikansa ja Karita Toijonen. Molemmat haastatellut henkilöt kutsuttiin henkilöarviointiin, jonka suoritti Psycon Oy.

\*\*\*\*\* on suorittanut lääketieteen lisensiaatin tutkinnon Itä-Suomen yliopistosta vuonna 2010 yleislääketieteen ja erikoislääkäriin tutkinnon



07.05.2019

Tampereen yliopistossa vuonna 2018. Lisäksi hän on suorittanut erikoislääkärin johtamisopinnot vuonna Helsingin yliopistossa vuonna 2017 ja Lean Practitioner -opinnot vuonna 2017. Hakija on toiminut 1.3.2018 lukien Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kehittämisspällikkönä. Aikaisemmin hän on toiminut vs. ylilääkärinä, vastaavana lääkärimä ja yrittäjänä. Hakijan vahvuutena on prosessien kehittäminen. Kokemus vaativista johtamis- ja hallintotehtävistä on vähäisempi kuin virkaan esitettävällä.

\*\*\*\*\* on suorittanut Tampereen yliopistossa lääketieteen lisensiaatin tutkinnon vuonna 1996 ja yleislääketieteen erikoislääkärin tutkinnon vuonna 2010. Lisäksi hän on suorittanut Executive Master of Business Administration -tutkinnon Tampereen yliopistossa vuonna 2018. Tällä hetkellä hakija toimii yksityislääkärinä. Aiemmin hän on toiminut aluejohtajana ja ylilääkärinä. Hakijan vahvuutena on laaja perusterveydenhuollon tuntemus. Hänellä on vähäisempi kokemus suurten organisaatioiden vaativista johtamis- ja hallintotehtävistä kuin virkaan esitettävällä.

Timo J. Lukkarinen on suorittanut Helsingin yliopistossa lääketieteen lisensiaatin tutkinnon vuonna 2007 ja terveydenhuollon erikoislääkärin tutkinnon vuonna 2018. Lisäksi hän on suorittanut Executive Master of Business Administration -tutkinnon Aalto-yliopistossa vuonna 2016. Hakija on toiminut va. terveysasemien johtajalääkärinä Helsingin kaupungilla 1.1.2019 alkaen. Aiemmin hän on työskennellyt ylilääkärinä, osastonylilääkärinä, apulaisyylilääkärinä sekä Apotti-asiantuntijana. Hakijan vahvuutena on muutosten johtaminen. Hänellä on laajin haettavana olevan tehtäväkokonaisuuden tuntemus toiminnan näkökulmasta.

\*\*\*\*\* on suorittanut lääketieteen lisensiaatin tutkinnon Kuopion yliopistossa vuonna 1998 ja yleislääketieteen erikoislääkärin tutkinnon Kuopion yliopistossa vuonna 2008. Lisäksi hän on suorittanut Executive Master of Business Administration -tutkinnon Aalto-yliopistossa vuonna 2015. Hakija on toiminut va. terveysasemien johtajalääkärinä Helsingin kaupungilla 21.5.2018 alkaen 31.12.2018 saakka. Aiemmin hän on työskennellyt Helsingin kaupungilla ylilääkärinä, apulaisyylilääkärinä sekä terveyskeskuslääkärinä. Hakijan vahvuutena on toimintaympäristön monipuolinen tuntemus. Hänellä on vähäisempi kokemus muutosten johtamisesta kuin virkaan esitettävällä hakijalla.

\*\*\*\*\* on suorittanut lääketieteen lisensiaatin tutkinnon Itä-Suomen yliopistossa vuonna 2002 ja psykiatrian erikoislääkärin tutkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 2008. Lisäksi hän on suorittanut sosiaali- ja terveysjohtamisen PD (professional development) -tutkinnon Tampereen yliopistossa vuonna 2017. Hakija on toiminut johtajana Terveyden ja hyvinvoinnin laitoksella 1.4.2016 alkaen. Aiemmin hän on työskennellyt



nellyt ylilääkärinä Puolustusvoimissa, apulaisyliääkärinä sekä osastonlääkärinä Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirissä (HUS) ja kliinisenä opettajana Helsingin yliopistossa. Hakijan vahvuutena on asiakaskokemuksen ja prosessien kehittämisen osaaminen. Hakijalla on vähäisin perusterveydenhuollon toiminnan tuntemus verrattuna muihin haastateltuihin.

#### Arviointi

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin, henkilöarviointiin ja aiempaan tietoon sekä lautakunnan lausuntoon perustuen on katsottava, että Timo J. Lukkarisella on parhaat edellytykset terveysasemien johtajalääkärin virkaan kuuluvien tehtävien hoitamiseen.

Timo J. Lukkarisen valintaa puoltaa hänen koulutuksensa, johtamiskokemuksensa, sitoutuneisuutensa haettuun virkaan sekä kevään 2019 aikana todennettu johdonmukaisuus ja tavoitteellisuus toimintatavoissa. Hänen työskentelynsä on vahvasti asiakas- ja prosessilähtöistä, ja hänen vuorovaikutustaitonsa ovat hyvät. Timo J. Lukkarinen tuntee terveysasemien palvelut ja alaa ohjaavan lainsäädännön sekä tunnistaa keskeiset toimintaympäristön muutokset. Hänen johtamistyyliinsä ja toimintaotteensa on joustava ja tilanneherkkä.

#### Muuta

Sosiaali- ja terveyslautakunnan jäsenillä on mahdollisuus tutustua esitykseen liittyviin hakemuksiin ja niistä laadittuun yhteenvetoon sekä henkilöarviointiraporttiin ennen kokousta ja kokouksen aikana.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Leena Turpeinen, terveys- ja päihdepalvelujen johtaja, puhelin: 310 52481  
leena.turpeinen(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Hakijaluettelot

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja terveyslautakunta

#### Otteet

**Ote**  
Hakijat

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, sosiaali- ja ter-



07.05.2019

Asia/3

---

veyslautakunta

Terveys- ja päihdepalvelut  
Taloushallintopalvelut  
Työnantaja- ja työhyvinvointi-  
palvelut



07.05.2019

Asia/4

## § 85

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2018

HEL 2019-004071 T 05 00 02

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Antti Vainionpään ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Kaisa Pasanen, johtava erityissuunnittelija, puhelin: 310 24222  
kaisa.pasanen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa kaupunginhallitukselle seuraavan lausunnon sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä vuodelta 2018:

"Sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävistä säädetään laissa potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992) sekä laissa sosiaalihoitoon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000). Helsingissä sosiaali- ja potilasasiamiesten tehtävät on yhdistetty vuonna 2017.

Sosiaaliasiamiehen lakisääteisenä tehtävänä on seurata sosiaalihoitoon asiakkaan aseman ja oikeuksien kehittymistä kunnassa ja antaa siitä vuosittain selvitys kaupunginhallitukselle. Potilasasiamiehellä ei ole vastaavaa veloitetta. Helsingin vuoden 2018 asiamiestoiminnasta annetaan ensimmäisen kerran yhteinen sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja koskeva selvitys.

Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksessä (liite 1) tarkastellaan asiamiehille tulleiden yhteydenottojen määriä ja aiheita sekä tuodaan esiin havaintoja palvelujen toimivuudesta. Lisäksi selvitykseen sisältyy tietoa sosiaali- ja terveystoimeen tulleista muistutuksista ja kanteluista.



## Yhteydenottojen määrät ja syyt

Helsingin sosiaali- ja potilasasiamiehiin otettiin vuonna 2018 yhteyttä 2 439 kertaa. Yhteydenotoista 1 535 koski terveydenhuoltoa, 661 sosiaalihuoltoa ja 244 sekä sosiaali- että terveydenhuoltoa. Yhteydenottojen määrissä ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisiin vuosiin verrattuna.

Yleisimpiä yhteydenottojen syitä olivat tyytymättömyys hoitoon tai palveluun, tyytymättömyys kohteluun sekä asiakastyön dokumentointiin liittyvät kysymykset. Terveys- ja päihdepalveluja koskevissa yhteydenotoissa nousivat lisäksi esiin potilas- ja lääkevahinkoepäilyt ja perhe- ja sosiaalipalveluja koskevissa yhteydenotoissa tyytymättömyys viranhaltijan päätöksiin sekä sosiaalipalvelujen neuvonnan tarve.

Yhteydenottojen syissä näkyi vuonna 2018 erityisesti EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen voimaantulo sekä Omakanta-palvelun käytön laajentuminen, joiden vuoksi asiakkaat ovat käyttäneet aktiivisemmin asiakas- ja potilastietoihin liittyviä oikeuksiaan. Suun terveydenhoitoa koskeviin yhteydenottoihin vaikuttivat vaikeudet uuden potilastietojärjestelmän käyttöönotossa. Nuorten palveluja ja aikuissosiaalityötä koskevissa yhteydenotoissa näkyivät kunnan ja Kelan yhteistyöhön liittyvät haasteet, ja asiamiehiin oltiin yhteydessä myös Kelan myöntämään perustoimeentulotukeen liittyvissä asioissa.

Koetut vaikeudet hoidon tai palvelun piiriin pääsyssä korostuivat etenkin terveysasemia, psykiatrian poliklinikoita ja kotihoitoa koskevien yhteydenottojen kohdalla. Sosiaalipalvelujen kohdalla kerrottiin yleisesti vaikeudesta tavoittaa työntekijöitä. Nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä sekä vammaistyössä yleisin yhteydenoton syy oli tyytymättömyys viranhaltijan päätökseen ja lastensuojelussa yleisesti tyytymättömyys palveluun. Lapsiperheiden hyvinvointi ja terveys -palvelua koskevia yhteydenottoja oli vähän, ja ne koskivat useimmin tyytymättömyyttä palveluun tai asiakastyön dokumentointia.

Ikäänntyneiden palveluita koskien yhteydenottajina olivat usein asiakkaiden omaiset, jotka olivat huolissaan asiakkaiden hoidosta ja kohtelusta, palvelun riittävydestä sekä yhteistyöstä omaisten kanssa. Myös kotihoidon asiakkaat itse ottivat yhteyttä palvelun sopivuuteen ja riittävyyteen liittyvissä asioissa.

## Asiakkaiden tiedonsaanti ja oikeusturvakeinot

Sosiaali- ja terveystoimelle osoitettiin vuonna 2018 yhteensä 783 muistutusta, kantelua ja viranomaisen selvityspyyntöä, mikä on huomattavasti enemmän kuin edellisenä vuonna (548). Muistutukset ja kantelut kohdentuivat edellisen vuoden tapaan suurelta osin terveys- ja päihde-



palveluihin (53 prosenttia). Perhe- ja sosiaalipalveluihin kohdentui 25 prosenttia ja sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalveluihin 22 prosenttia muistutuksista ja kanteluista. Yleisimmät muistutusten ja kantelujen aiheet olivat tyytymättömyys hoitoon tai palveluun, kohteluun tai palveluprosessiin.

Muistutusten ja kantelujen lisääntymiselle ei ole tunnistettavissa yksittäistä syytä, mutta yleisenä havaintona asiamiehille tulleista yhteydenotoista on asiakkaiden tilanteiden monimutkaistuminen. Tämän lisäksi tietoisuus oikeudesta tehdä muistutus tai kantelu on lisääntynyt sekä muistutusten ja kantelujen tilastointi vakiintunut.

Henkilötietojen tarkistus- ja korjauspyyntöihin vastaaminen on viivästynyt osassa palveluja merkittävästi tietosuojavaltuutetun linjaamasta kuukauden vastausajasta. Tietosuoja-asetuksen voimaantulon jälkeen Helsingin kaupungin tietosuojaprosessia muutettiin siten, että tietopyyntöjen kokoaminen toteutetaan rekisterikohtaisesti. Prosessia koordinoi toimialan yhteinen tietopyyntötiimi, joka välittää pyynnöt kunkin rekisterin vastuuhenkilölle. Vuoden 2018 lopussa tietopyyntöprosessia muutettiin potilastietojen osalta siten, että tietopyynnön toteuttamisvastuu siirrettiin pääosin tietopyyntötiimille.

Uuden prosessin mukaisesti käsitellyt tietopyynnöt on saatu käsiteltyä määräaikaisten puitteissa. Erityisen monimutkaisissa tapauksissa asiakkaalle on ilmoitettu tietopyynnön käsittelyn viivästymisestä erikseen. Toimialan henkilökuntaa on ohjeistettu tietopyynnön vastaanottamisesta ja käsittelystä, jotta tietopyynnöt saadaan käsiteltyä määräajassa.

### Sosiaali- ja terveyspalvelujen kehittäminen

Palvelujen saatavuuteen ja työntekijöiden tavoitettavuuteen on kiinnitetty erityistä huomiota palvelujen uudistamisessa. Uusina yhteydenoton kanavina on otettu käyttöön esimerkiksi lapsiperheille suunnattu Tarvitseen apua -nappi, Seniori-Infon, sosiaalineuvonnan ja hammashoidon chatit sekä sähköinen Omaolo-oirearvio, jonka käyttö laajenee edelleen vuoden 2019 aikana. Lapsiperheiden keskitetyn neuvonnan ja asiakasohjauksen palvelua Helppiperhettä kehitetään vuoden 2019 aikana. Nuorten palveluissa ja aikuissosiaalityössä tehdään säännöllistä yhteistyötä Kelan kanssa palvelujen parantamiseksi.

Kiireettömän hoidon saatavuuden parantamiseksi on keväällä 2019 kehitetty lääkärivastaanottojen hankkimista suoraostoina ja valmisteltu terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelin käyttöönottoa. Kotihoidossa ja sosiaalipalveluissa työntekijöiden saatavuuteen ja pysyvyyteen on pyritty vaikuttamaan tarkistamalla palkkausta sekä kehittämällä uusia työn tuen muotoja, kuten lastensuojelun systeemistä toimintamallia ja mentorointia lastensuojelun sosiaalityöntekijöille.



07.05.2019

Asia/4

Asiakas- ja potilastietojen kirjaamista kehitetään muun muassa Apotin käyttöönottoon liittyvien koulutusten ja valmennusten yhteydessä. Henkilöstölle on järjestetty koulutusta esimerkiksi reaaliaikaisesta ja osallistavasta kirjaamisesta, jotka parantavat asiakas- ja potilastyön kirjausten laatua sekä lisäävät asiakkaiden osallisuutta palveluprosessissa."

### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle vuotta 2018 koskevasta sosiaali- ja potilasasiamiesten selvityksestä 21.5.2019 mennessä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Kaisa Pasanen, johtava erityissuunnittelija, puhelin: 310 24222  
kaisa.pasanen(a)hel.fi

### Liitteet

1 Sosiaali- ja potilasasiamiesten selvitys 2018

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano





07.05.2019

Asia/5

## § 86

### Sosiaali- ja terveyslautakunnan lausunto kaupunginhallitukselle valtuutettu Fatim Diarran valtuustoaloitteesta koskien Unicefin Lapsiystävällinen kunta -mallia

HEL 2019-001427 T 00 00 03

#### Lausunto

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti panna asian pöydälle.

#### Käsittely

Sosiaali- ja terveyslautakunta jätti asian yksimielisesti pöydälle jäsen Kati Juvan ehdotuksesta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Tarja Saarinen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 48248  
tarja.saarinen(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

#### Lausuntoehdotus

Sosiaali- ja terveyslautakunta antaa seuraavan lausunnon valtuutettu Fatim Diarran ym. valtuustoaloitteeseen koskien Unicefin Lapsiystävällinen kunta -mallia:

"Sosiaali- ja terveydenhuollossa lapsiin liittyviä asioita säätelevät terveydenhuoltolaki ja sosiaalihuoltolaki sekä erityislainsäädäntö, joilla pyritään järjestämään lapsen terveellinen ja turvallinen kasvuympäristö sekä huolehtimaan fyysisestä, psyykkisestä ja sosiaalisesta kasvusta ja palveluista eri ikäryhmille.

Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten eettiset periaatteet perustuvat ihmisarvon ja ihmisoikeuksien kunnioittamiseen.

Lasten, nuorten ja perheiden hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

Helsingin kaupunkistrategiassa keskeisenä painopisteenä on lasten ja nuorten hyvinvoinnin turvaaminen ja syrjäytymisen ehkäisy. Helsingissä on uusi hyvinvoinnin ja terveyden yhteisen edistämisen (HYTE) toimintatapa, joka kokoaa toimialat edistämään väestön hyvinvointia ja



terveyttä. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen on yksi Helsingin HYTE-toiminnan painopisteistä, ja siihen liittyvää verkostojen työtä kehitetään parhaillaan. Lisäksi kaupungin HYTE-koordinaattorin tehtäviin sisältyy monialaisten verkostojen yhteistyön edistäminen. Terveys- ja hyvinvointierojen kaventamiseen tähtäävä HYTE-toiminta edistää perusoikeuksien ja yhdenvertaisuuden turvaamista.

Lastensuojelulakiin perustuva lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma on osa Helsingin kaupungin toimialojen yhteistä hyvinvointisuunnitelmaa, jonka avulla ohjataan, johdetaan ja kehitetään lasten ja nuorten hyvinvointia. Lasten ja nuorten hyvinvoinnin seurantaan tullaan kehittämään osana HYTE-raportoinnin kehittämistä. Vuonna 2017 Helsingissä on kehitetty lasten hyvinvointitiedon seuranta. Tuolloin lasten hyvinvoinnin jäsentämiseksi valittiin YK:n lasten oikeuksien sopimuksen keskeiset periaatteet.

Lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen on ollut keskeinen kehittämisen kohde, ja osana tuota työtä on rakennettu muun muassa nuorten vaikuttamisjärjestelmä Ruuti. Ruuti-järjestelmä on osa Helsingin osallisuusmallia, ja sen toteuttamiseen osallistuvat kaupungin kaikki toimialat.

Nuorten syrjäytymisen ehkäisyyn tähtäävän MUKANA-ohjelman tavoitteena on systeemisten ratkaisujen löytäminen nuorten ylisukupolvisen syrjäytymisen katkaisemiseksi. Myös Helsingin kaupungin liikkumisohjelma tukee osaltaan mahdollisuuksia terveelliseen elämään ja sitä mahdollistavaan ympäristöön.

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala on ollut mukana kansallisessa lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelmassa (LAPE), jossa on kehitetty kattavasti lasten, nuorten ja perheiden palveluita ja palvelurakenteita. Lasten ja nuorten osallisuus on ollut yksi kantava teema LAPE-kehittämisessä. LAPE Helsinki -ryhmässä on ollut mukana nuorten edustus.

Sosiaali- ja terveystoimiala uudistaa palvelujaan asiakaslähtöisemmiksi. Helsinkiläisten lasten hyvän kasvun ja kehityksen turvaamiseksi on luotu perhekeskustoimintamalli, joka mahdollistaa lapsiperheille kattavasti tukea ja apua kaikille tarjottavista peruspalveluista varhaiseen tukeen sekä tarpeen mukaan aina erityispalveluihin asti. Esimerkiksi perheen, päivähoidon ja neuvolan kanssa yhteistyössä toteutettava moniammatillinen yhteistyön Hyve4-malli mahdollistaa varhaisen puuttumisen ja lapsen oikea-aikaisen tukemisen. Hyvinvointi- ja terveyserojen kaventamiseksi perhekeskusten rakentaminen on aloitettu Itä-Helsingistä alueen väestön tarpeiden perusteella. Perhekeskusten suunnitteluun on osallistettu erityisesti pikkulapsiperheiden vanhempia. Perhei-



den toiveita on huomioitu muun muassa tilojen ja toiminnan suunnittelussa ja järjestöyhteistyön rakentamisessa.

Myös Helsingin lastensuojelussa lasten, nuorten ja asiakasvanhempien osallisuuden ja asiakkaiden oman toimijuuden vahvistaminen on nähty tärkeänä ja siihen on kiinnitetty huomiota pitkäjänteisesti. Lastensuojelussa on parannettu lastensuojelun ammattilaisten edellytyksiä lapsen ja perheen osallisuuden vahvistamiseen. Henkilöstöä koulutetaan säännöllisesti eri-ikäisten lasten kuulemisen ja kohtaamisen vahvistamiseksi. Lisäksi on kehitetty ja otettu käyttöön lapsi- ja perheystävällisiä työmenetelmiä, jotka vahvistavat lapsen kuulemistä tuen tarpeesta ja omasta elämäntilanteesta.

### Lasten ja nuorten osallisuuden vahvistaminen

Helsingin osallisuus- ja vuorovaikutusmallin keskiössä on kaupunkilaisten yhdenvertainen osallisuus, jolloin kaikenikäisten asiakkaiden osallisuutta edistetään monipuolisesti. Osallisuus- ja vuorovaikutusmallin periaatteiden mukaisesti asiakkailta kootaan palautetietoa ja hyödynnetään sitä palveluiden kehittämisessä. Toimialalle saadaan kevään aikana uudet pikapalautelaitteet, joilla palautetta voidaan kerätä myös mobiilisti. Palautetta on kerätty jo kouluterveydenhuollossa, lastensuojelun palveluissa ja muun muassa lastenkodeissa. Kaikessa toiminnassa huomioidaan erityistä tukea tarvitsevat asiakkaat, joista monet ovat nuoria.

Lastenkotitoiminnassa on kehitetty malli, jossa lapset osallistuvat hoito- ja kasvatussuunnitelmansa tekemiseen arvioimalla oman hoitonsa vaikuttavuutta. Arviointitietoa käytetään myös toiminnan johtamisessa ja kehittämisessä. Osana LAPE-muutosohjelmaa lastenkodeissa on kehitetty yhteisön kokemuspeliä, joka otetaan käyttöön kaikissa Helsingin lastenkodeissa. Peli tukee lasten ja ohjaajien vuorovaikutusta, minkä avulla lapsilla on mahdollisuus vaikuttaa lähiyhteisöönsä. Naulakallion lastenkodissa valmistellaan yhteistyössä lastenkodissa asuvien lasten ja Lastensuojelun keskusliiton kanssa lasten omavalvontasuunnitelmaa.

Nuorten osallisuus lastensuojelun palvelujen kehittämisessä ja arvioinnissa toteutuu systemaattisesti myös nuorten kokemusasiantuntijaryhmien kautta. Esimerkiksi sijoituksen sosiaalityön yksikössä on kevästä 2014 alkaen toiminut perhehoidon nuorten kokemusasiantuntijaryhmä Stadin Vahvat Vaikuttajat. Lastenkotiin sijoitettujen lasten Nuorten Forumi on kokoontunut säännöllisesti vuosia. Nuoret valitsevat itse kehittämisen painopisteet.

Sosiaali- ja terveystoimen nuorten palveluissa on ehkäisty nuorten syrjäytymistä ja alueiden välistä eriytymistä uusilla osallistavilla kokeiluilla



2ME-hankkeessa. Hankkeessa kokeillaan uudenlaisia toimintamuotoja, joilla voidaan vastata nuorten tarpeisiin ja toiveisiin sekä kehitetään olemassa olevien palvelujen toimivuutta ja helpotetaan niihin ohjautumista, esimerkiksi ajanvarauksettoman neuvonnan avulla.

Helsingin nuorisoneuvoston nuorten kanssa tehdään suunnitelmallista yhteistyötä, nuoria kuullaan ja tavataan säännöllisesti. Nuorten osallistumisen ja kuulemisen sekä nuorten tietämyksen lisäämiseksi Helsingin kaupungin johtoryhmän linjauksen mukaan toteutetaan keväällä 2019 nuorisoneuvoston edustus lautakunnissa -kokeilu. Kokeilu koskee kaupungin kaikkia neljää toimialalautakuntaa. Kokeilun onnistumista tul- laan arvioimaan kaupunkitasoisesti kesäkuussa 2019.

Helsingissä on ollut jo kymmenen vuoden ajan käytössä kaupunkita- soinen terveys- ja hyvinvointivaikutusten arvioinnin ohjeistus. Arviointiin on ollut sisäänrakennettuna lapsivaikutusten arviointi. Kaupunkitasoista ennakoarviointimallia kehitellään parhaillaan kaupungin keskushallin- nossa.

Lapsivaikutusten arviointia kehitetään sosiaali- ja terveystoimessa, jon- ka käyttösuunnitelmaan kirjatun tavoitteen mukaisesti lastensuojelussa tehdään vuonna 2019 selvitys ja suunnitelma edellytyksistä siirtyä yh- dennettyyn lastensuojelun avo- ja sijaishuollon sosiaalityöhön. Selvi- tyksen yhteydessä ratkaisusta tehdään lapsivaikutusten arviointi (LA- VA). Selvitystyön lähtökohta on lapsiystävällinen, sillä haasteena las- tensuojelussa on ollut työn organisoimisesta aiheutuva sosiaalityönteki- jän vaihtuminen avo- ja sijaishuollon välillä.

Lapsivaikutusten arvioinnin toteuttamissuunnitelma on vielä alustava. Arvioinnin lähtökohtana ovat keskeisiksi arvioidut lapsen oikeudet ja sosiaalityön organisoimisen vaikutukset lasten oikeuksien toteuttami- seen. Arvioinnissa tulee painottumaan laadullinen johdolta, henkilöstöl- tä, asiakasvanhemmilta ja eri-ikäisiltä lapsilta kerätty tieto. LAVA:n to- teuttamisessa tehdään etenkin pienten lasten osallistumisen varmistami- seksi yhteistyötä Pelastakaa Lapset -järjestön Arjesta voimaa -hank- keen kanssa. Yhteistyö vahvistaa lasten kanssa työskentelemisen ja lasten mielipiteiden kuulemisen ammatillisia valmiuksia.

Sosiaali- ja terveyslautakunta toteaa, että lapsiystävällisyys ja osalli- suus toteutuvat osana sosiaali- ja terveyspalveluja sekä lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä. Lapsiystä- vällisyyden vahvistamista voidaan tehdä nykyisissä rakenteissa muiden toimialojen ja toimijoiden kanssa. Tämän vuoksi sosiaali- ja terveyslau- takunta katsoo, että liittyminen tähän Lapsiystävällinen kunta -malliin ei ole ajankohtaista.

#### Terveys- ja hyvinvointivaikutusten arviointi



07.05.2019

Asia/5

YK:n Lasten oikeuksien sopimuksen neljä yleistä periaatetta, syrjimättömyys, lapsen edun huomioiminen, oikeus elämään ja kehittymiseen sekä lapsen näkemysten kunnioittaminen, huomioidaan sosiaali- ja terveystoimen toiminnassa. Varhainen tuki lasten tarpeiden toteuttamisessa mahdollistaa hyvinvointi- ja terveyserojen kaventumisen ja luo pohjaa tasa-arvoiselle yhteiskunnalle ja lasten vaikutusmahdollisuuksille. Syrjäytymistä tulee ehkäistä ja siihen tulee puuttua monialaisena yhteistoimintana. Lasten ja nuorten oikeuksien ja tarpeiden huomiointi sekä osallisuuden mahdollistaminen luo pohjaa hyvinvoivalle yhteiskunnalle myös tulevaisuudessa. Lasten ja nuorten hyvinvointi nivoutuu vahvasti perheen hyvinvointiin, joten lasten edun tarkastelussa on tarpeen huomioida myös perheen hyvinvoinnin näkökulma."

### Esittelijän perustelut

Kaupunginkanslia on pyytänyt sosiaali- ja terveyslautakunnalta lausuntoa kaupunginhallitukselle valtuutettu Fatim Diarran ym. aloitteeseen 31.5.2019 mennessä. Lausuntoa on pyydetty lisäksi kasvatus- ja koulutuslautakunnalta, kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunnalta sekä kaupunkiympäristölautakunnalta.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Tarja Saarinen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 48248  
tarja.saarinen(a)hel.fi

### Liitteet

1 Valtuustoaloite Lapsiystävällinen Helsinki 2020

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



## § 87

### Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (JH Hammastuote Oy)

HEL 2018-007506 T 02 08 01 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä JH Hammastuote Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien toimialajohtajan hankintapäätöstä 17.3.2019 § 45 suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole sellaisia oikeudellisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Liite 1. Oikaisuvaatimus 4.4.2019, JH Hammastuote Oy

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

##### Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös  
Liite 1  
Esitysteksti  
Esitysteksti

#### Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

#### Esittelijän perustelut

Toimialajohtaja päätti 17.3.2019 § 45 hylätä suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnassa JH Hammastuote Oy:n tarjoaman sähkökirurgisen veitsen (positio 2300010101).



07.05.2019

JH Hammastuote Oy on esittänyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen (liite 1) sähkökirurgisen veitsen valinnan osalta. JH Hammastuote on esittänyt oikaisuvaatimuksensa perusteeksi 4.4.2019 lähetyksessä sähköpostiviestissään, että ”Katsokaa liite. Positio 2300010101 hylätty koska laitteella ei ole laatusertifiointia? Katsokaa liitteen PDF tiedostot”.

Sähköpostiviestiin oli liitetty sähkökirurgisen veitsen laatusertifikaatit liitteeksi.

#### Perustelut sähkökirurgisen veitsen oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Tarjouspyynnössä oli kerrottu valinnan perusteista, että ”Tuotteiden valinnassa suositetaan niitä valmistajia, joiden laatuolosuhteet ovat ulkopuolisen auditoijan sertifioimia. Ensisijaisesti valitaan tuotteita, joiden valmistajat on laatusertifioitu ja jotka noudattavat toiminnassaan ja tuotteiden valmistuksessa auditoidun ISO 13485 - standardin mukaisen laatusertifioinnin vaatimuksia tai muita, sisällöltään vastaavia ehtoja. Tarjoaja kirjaa jokaisen tarjoamansa tuotteen kohdalle hinta/vastausliitteen sarakkeeseen, millä laatujärjestelmällä valmistaja on laatusertifioitu tai jos ko. sertifikaattia ei ole. Sertifioimatonta tuotetta ei pääsääntöisesti valita, jos samaan positioon on tarjottu laatusertifioitun valmistajan tuotteita. Tästä säännöstä voidaan poiketa perustellusta syystä”.

JH Hammastuote Oy oli tarjouksen hintaliitteen kohtaan laatusertifikaatti ilmoittanut sähkökirurgisen veitsen osalta seuraavasti: CE0051 + 93/42/CEE + 2007/47/CE.

Suun terveydenhuolto -palvelu on tarkastanut tulleiden tarjousten ja tarjottujen tuotteiden osalta muun muassa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden tarkistamisen yhteydessä sen, onko tarjoajan tarjoamista tuotteista olemassa tarjouspyynnössä vaaditut sertifikaatit. JH Hammastuote Oy:n osalta tuotteen hylkäyksen peruste on ollut se, että tarjouksessa ei ollut ilmoitettu vaadittuja sertifikaatteja. Tarjouksessaan JH Hammastuote Oy on merkinnyt tuotteesta ainoastaan lääkelaitedirektiivin mukaisuuden, mikä ei siis itsessään ole varsinainen laatusertifiointi.

Hankintayksikkö katsoo, että JH Hammastuote Oy:n oikaisuvaatimusta ei voida hyväksyä, koska vaaditut sertifikaatit on toimitettu vasta hankintapäätöksen jälkeen, oikaisuvaatimuksen liitteeksi. Sertifikaattien olisi tullut olla mainittuna pyydetysti tarjotun tuotteen kohdalla.

Tarjoaja vastaa antamastaan tarjouksesta kaikilta osin. Hankintayksikkö arvioi tarjouksia sellaisina kuin tarjoaja on ne antanut. Tarjoajien kohtelun tulee olla tasapuolista ja yhdenvertaista kaikissa hankinnan eri



vaiheissa, joten JH Hammastuote Oy:n oikaisuvaatimus sähkökirurgisen veitsen osalta on hylättävä perusteettomana.

#### Tuotteesta luopuminen

Samassa, 4.4.2019 lähettämässään sähköpostiviestissä JH Hammastuote Oy ilmoittaa luopuvansa pääotsikon ”Kirurginen porayksikkö ja steriilivesijärjestelmä” positioon ”2300030201 Pöytämalli steriilivesijärjestelmällä, ilman valoa” osalta JH Hammastuote Oy:ltä valitusta tuotteesta BA Optima Surge OS500 kirurginen porayksikkö. JH Hammastuote Oy:lle laitetta toimittavalla päämiehellä on JH Hammastuote Oy:n ilmoituksen mukaan toimitusongelmia edellä mainitun laitteen osalta.

Hankintayksikkö toteaa, että tarjous sitoo antajaansa kaikilta osin. Ilmoitukseen tuotteesta luopumiseen hankintayksikkö toteaa, että position tuotevalintaa ei muuteta ilmoituksen johdosta.

Mahdolliset tuotteen toimitusvaikeudet sopimuskauden aikana käsitellään erikseen.

#### Vertailutaulukko

Tämän oikaisuvaatimuksen johdosta ei muuteta vertailutaulukkoa eikä tuotteiden valintaa, joten tämän päätöksen liitteenä ei lähetetä uutta vertailutaulukkoa.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

1 Liite 1. Oikaisuvaatimus 4.4.2019, JH Hammastuote Oy

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

#### Otteet

**Ote**  
Tarjoajat

Suun terveydenhuolto

#### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös  
Liite 1  
Esitysteksti





07.05.2019

Asia/6

Hankintapalvelut

Esitysteksti

## Päätöshistoria

Sosiaali- ja terveystoimiala Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 17.03.2019  
§ 45

HEL 2018-007506 T 02 08 01 00

### Päätös

Toimialajohtaja päätti hyväksyä suun terveydenhuollon pienlaitteiden ja työtuolien hankinnassa seuraavien tarjoajien tarjoukset:

- Dental Systems Oy
- Ergotekniikka Oy Tuolitalo
- Flinno Oy
- Hammasväline Oy
- JH Hammastuote Oy
- MADS Dental Oy
- Ortomat Herpola Oy
- Plandent Oy

vertailutaulukosta (liite 2) ilmenevistä tuotteista.

Tämän päätöksen tiedoksisaanti ei ole sopimus, vaan valittujen toimitajien kanssa solmitaan erilliset sopimukset. Sopimus voidaan solmia aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

Hankinnan sitoumukseton arvioitu kokonaisarvo on Helsingin kaupungin osalta koko hankintakaudelle, mahdollinen optiokausi mukaan lukien on noin 565 000,00 euroa. Tilaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin.

Päätöksen perustelut

Kilpailutuksen taustaa

Suun terveydenhuollon pienlaitteiden nykyinen sopimuskausi päättyy 30.6.2019.



Kilpailutuksen tarkoituksena on sopia puitejärjestelystä, jonka ehtojen perusteella toimittajat sitoutuvat toimittamaan tuotteita tilaajalle.

#### Yhteishankinta

Hankinta on toteutettu hankintarenkaana (yhteishankintana) 14 kunnan tai kaupungin sekä HUSin ja Eksoten sairaanhoitopiirien kanssa.

Hankintarenkaan osapuolet ovat valtuuttaneet valtakirjoilla Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan hankintapalvelut valmistelemaan puolestaan tarjouspyyntöasiakirjat ja julkaisemaan tarjouspyynnön. Kukin hankintarenkaan osapuoli tekee hankinnasta oman päätöksen ja solmii päätöksen perusteella tehtävät sopimukset.

Tarjouspyyntöasiakirjoihin oli huomioitu mahdollisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen vuoksi mahdollisuus laajentaa hankintasopimuksia koskemaan kaikkia niitä Uudenmaan maakunnan kuntia, jotka eivät ole osallistuneet tähän hankintaan.

#### Tarjouspyyntö

Hankinnasta järjestettiin tarjouskilpailu hankintalain (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä.

Tarjouspyyntöasiakirjat on valmisteltu yhteistyönä suun terveydenhuollon, hankintapalvelujen ja hankintarenkaan osapuolten kanssa.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa ja hintaliitteessä (vastausliitteessä) oli määriteltynä hankittavien tuotteiden vähimmäis- ja laatuvaatimukset. Lisäksi tarjouspyyntöasiakirjoissa oli liitteinä hankinnan kohteen kuvaus, hankintarenkaan osapuolten liitteet mm. laskutuskäytännöistä, yhteyshenkilöistä ja tilausjärjestelmistä tai -tavoista sekä sopimusluonnos. Osatarjoukset hyväksyttiin siten, että tarjoaja saattoi antaa tarjouksen vaikka vain yhteen positioon.

Tarjoajille asetetut soveltuvuusvaatimukset kävivät ilmi tarjouspyynnöstä.

Tarjouspyyntö julkaistiin osoitteessa [www.hankintailmoitukset.fi](http://www.hankintailmoitukset.fi) 13.11.2018. Määräajassa 10.12.2018 saapuneisiin lisätietokysymyksiin vastattiin 14.12.2018 mennessä. Tarjoukset tuli jättää 17.1.2019 mennessä.

Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat 10 tarjoajaa:

- Dental Systems Oy (0250157-0)
- Ergotekniikka Oy Tuolitalo (FI06586989)



- Eye Vision Oy (2566191-3)
- Flinno Oy (FI25995956)
- Hammasväline Oy (0881266-0)
- JH Hammastuote Oy (2184134-3)
- MADS Dental Oy (0901279-6)
- Merident Optergo Oy (FI10383973)
- Ortomat Herpola Oy (0785825-3)
- Plandent Oy (0112771-6)

#### Tarjoajien soveltuvuuden tarkastaminen

Hankintapalvelut on tarkastanut tarjoajien soveltuvuuden. Kaikki tarjoajat täyttivät asetetut soveltuvuusvaatimukset. Harmaan talouden torjuntaan liittyvät selvitykset ja hankintalain mukaiset pakolliset poissulkemisperusteet on tarkastettu tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti vain niiltä tarjoajailta, jotka tulivat vertailun perusteella valituiksi toimittajiksi.

#### Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkistaminen

Suun terveydenhuolto ja hankintapalvelut ovat tarkistaneet tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Kokonaisuudessaan kaikki tarjoukset täyttivät tarjouksille asetetut vaatimukset. Kaikki tarjoajat toimittivat tarjouspyynnössä vaaditut selvitykset mm. ympäristö- ja reklamaatiokäytäntöjensä osalta.

Yksittäisten tuotteiden osalta kaikki tarjotut tuotteet eivät täyttäneet kaikkia asetettuja vaatimuksia. Mikäli tarjottu tuote ei vastannut tarjouspyynnön vaatimuksia, se hylättiin. Lisäksi yksittäisiä tuotteita hylättiin, mikäli tuotteesta ei ollut vaadittuja sertifikaatteja tai mikäli tuotteella ei ollut vaadittuja standardeja tai ne eivät muista syistä täyttäneet asetettuja vaatimuksia. Hylätyt tuotteet on merkitty vertailu / valintaliitteeseen kirjaimella H.

#### Tarjousten vertailu ja valintaperusteet

Hankintarenkaan valintatyöryhmä on tutustunut saapuneisiin tarjouksiin ja tarjouksista tehtyyn vertailuun kokouksessaan 25.2.2019.

Valinnan perusteena oli hankintalain (1397/2016) 115 § mukainen kokonaistaloudellinen edullisuus siten, että hinnan painoarvo on 100 %. Tarjouspyynnössä oli asetettu tarjoajille ja hankinnan sisällölle tiukat laatuksiteerit, joten vertailu hinnan perusteella katsottiin riittäväksi.



Valinnat tehtiin positiokohtaisesti halvimman hinnan mukaan siten, että samaan positioon valittiin pääsääntöisesti yksi tuote. Tarkemmat valintaperusteet on kerrottu tarjouspyynnössä.

Valintatyöryhmän päätöksellä joihinkin positioihin ei valittu laisinkaan tuotteita.

Hankintayksikkö on siirtänyt ”vääriin” positioihin tarjottuja tuotteita tarjouspyynnössä kerrotun mukaisesti hankintayksikön mielestä ”oikeaan” positioon, mikäli on havainnut virheen. Näiden siirrettyjen tuotteiden positionumerointi on säilytetty alkuperäisenä. Siirretyt tuotteet käyvät ilmi siitä, että niiden positionumero on eri kuin positio, jossa tuotteet on vertailtu.

Lisäksi hankintayksikkö on yhdistänyt joitakin positioita ja suorittanut positioiden tuotteiden vertailun ja valinnan yhdessä yhdistetyssä positiossa. Yhdistetyt positiot käyvät ilmi siitä, että tarjottujen tuotteiden positionumero on eri kuin se positio, jossa tuotteet on vertailtu. Em. tuoteryhmiä ovat mm. hammaskivenpoistolaitteiden käsikappaleet ja erilaiset hammaskivenpoistolaitteiden kärkimallit. Tämä positioiden yhdistäminen vertailu- ja valintavaiheessa johtui siitä, että alustavassa vertailussa havaittiin tarjoajien tarjonnan (tarjouspyynnön mukaisesti) samoja tuotteita eri positioihin. Hankintayksikkö katsoi, että positioiden yhdistäminen ja vertailun ja valinnan tekeminen samoista tuotteista yhdistetyissä positioissa oli järkevä ja tarkoituksenmukainen toimintatapa tilanteessa, jossa samat tuotteet sopivat useisiin laitteisiin. Tarjouspyynnössä oli ilmoitettu, että ” Tilanteissa, joissa tarjoaja on tarjonnut samaa tuotetta useaan position, tuote voi tulla (valintakriteerien mukaisesti) valituksi vain yhteen positioon.”

Työtuolien osalta hankintayksikkö on valinnut valikoiman ominaisuuksiltaan hieman toisistaan poikkeavia työtuoleja. Uuden työtuolin valinnassa kiinnitetään käyttäjäkohtaisesti huomiota tuolin erilaisiin säätömahdollisuuksiin ja tuolin muihin ergonomisiin ominaisuuksiin. Nykyisen sopimuskauden kokemusten perusteella useiden erilaisten työtuolien valinta on perusteltua.

Tarjosten vertailutaulukossa (liite 2) on ensimmäiseen sarakkeeseen merkitty kirjainmerkki V niiden tuotteiden kohdalle, jotka ovat tulleet valituiksi sopimustuotteiksi ja kirjaimella H tuotteet, jotka on hylätty. Toiseen sarakkeeseen on kirjattu perustelut siihen, mikäli edullisin tuote ei ole tullut valituksi tai miksi tarjottu tuote on hylätty.

Sopimuskausi



07.05.2019

Sopimuskausi on kolme (3) vuotta ja sen on suunniteltu alkavan 1.7.2019. Sopimukseen sisältyy mahdollisuus yhden (1) vuoden optio-kauteen.

Sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden neuvotella muutoksista tähän sopimukseen tilanteissa, jossa lainsäädäntö tai muu merkittävä vaatimus muuttaa suun terveydenhuollon toimintaympäristöä.

Lisäksi sosiaali- ja terveystoimiala varaa oikeuden irtisanoa sopimus kesken sopimuskauden, mikäli se on uuden sosiaali- ja terveystoimialan järjestämismallin tuomien mahdollisten muutosten vuoksi välttämätöntä.

Helsingin kaupungin suun terveydenhuollon hankinnoista vastaava hammaslääkäri ja toimialan hankintapalvelujen hankinta-asiantuntija ovat oikeutettuja tekemään sopimuskauden aikana vähäisiä muutoksia nyt valittuihin sopimustuotteisiin (tuotelisäyksiä tai tuotteiden poistamista sopimuksista reklamaatioiden perusteella).

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään tiettyihin hankintamääriin vaan tuotteita hankitaan tarpeen mukaan.

Yhteenveto tarjoajista on tämän päätöksen liitteenä 1 ja yhteenveto tarjotuista ja valituista tuotteista (hintaliite, vertailutaulukko) on tämän päätöksen liitteenä 2.

Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

Matti Aukia, vastaava hammaslääkäri, puhelin: 050 329 7308  
matti.aukia(a)hel.fi



07.05.2019

Asia/7

## § 88

### Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (Flinno Oy)

HEL 2019-004495 T 02 08 01 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti hylätä Flinno Oy:n oikaisuvaatimuksen koskien toimialajohtajan hankintapäätöstä 17.3.2019 § 45 suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta.

Oikaisuvaatimuksen tueksi ei ole sellaisia oikeudellisia perusteita, joiden vuoksi se tulisi hyväksyä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1. Oikaisuvaatimus\_HEL 2018-007506
- 2 Liite 2. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, DentalService NSK
- 3 Liite 3. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, Hammastuote KaVo
- 4 Liite 4. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, Plandent WH.
- 5 Liite 5. PS20\_PS20P

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös

#### Otteet

##### Ote

Tarjoajat

Suun terveydenhuolto  
Hankintapalvelut

##### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, hankinta-oikaisupäätös  
Liite 1  
Liite 2  
Liite 3  
Liite 4  
Liite 5  
Esitysteksti  
Esitysteksti

#### Päätösehdotus

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
F11880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Toimialajohtaja päätti 17.3.2019 § 45 hylätä suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnassa Flinno Oy:n tarjoaman kirurgisen hidastavan kulmakappaleen, tuotemerkki PS20 Powersurge CA 20:1 (positio 2503010100).

Tuote hylättiin, koska se ei hankintayksikön näkemyksen mukaan täyttänyt tuotteelle asetettua vaatimusta yhtenäisestä kappaleesta.

## Oikaisuvaatimus

Flinno Oy on esittänyt hankintapäätökseen oikaisuvaatimuksen (liite 1) kirurgisen, hidastavan kulmakappaleen osalta 9.4.2019. Flinno Oy on esittänyt oikaisuvaatimuksessaan, että tarjottu tuote on tarjouspyynnössä vaadittu, yhtenäinen käsikappale eikä tuotetta tarvitse purkaa missään vaiheessa, vaan se voidaan puhdistaa ja steriloida yhtenäisenä kappaleena.

Lisäksi Flinno Oy toteaa oikaisuvaatimuksessaan, että muiden tarjoajien positioon tarjoamat tuotteet ovat vastaavia kuin Flinno Oy:n tarjoama, hylätty tuote. Oikaisuvaatimuksensa liitteeksi Flinno Oy on liittänyt NSK:n, KaVon ja W&H:n kulmakappaleiden kuvat (liitteet 2–4).

## Perustelut oikaisuvaatimuksen hylkäämiselle

Hankinnan valintatyöryhmä on tutustunut tarjottuihin laitteisiin pääosin tarjoajien tarjoukseensa liittämien tuotelinkkien avulla.

Flinno Oy:ltä on pyydetty 23.4.2019 tarkennusta siitä, onko tarjottu tuote vaadittu yhtenäinen kappale vai onko kulmapää irrotettavissa kulmakappaleesta. Flinno Oy on toimittanut 24.4.2019 selvityksiä tuotteesta, mukaan lukien välinehuollon ohjeet.

Flinno Oy:n tarjoama tuote näyttää tuotekuvan mukaan (liite 5, laitteen käyttöohje) sellaiselta kulmakappaleelta, että kulmapää tulee irrottaa kulmakappaleesta. Positioon valittuun tuotteeseen verrattuna laitteessa olevat saumat ovat hyvin selkeät. Lisäksi hankintayksikkö toteaa, että tarjoaja on ilmoittanut tuotteen tarjouksessa, että tuote on ”avaimella purettavissa”. Positioon on haluttu nimenomaan sellaisia kulmakappaleita, joita ei voida tai joita ei tarvitse vastaanotolla tai välinehuollossa purkaa millään tavoin ja jossa kulmapää ja kulmakappale muodostavat yhtenäisen laitteen.

Flinno Oy:n toimittamassa laitteen käyttöohjeessa otsikolla ”Hygiene and maintenance” ensimmäinen käsiteltävä asia on laitteen purku- ja



07.05.2019

kasausohje. Vasta tämän jälkeen aletaan käsitellä puhdistukseen ja päivittäishuoltoon liittyvää ohjeistusta. Lisäksi puhdistusta käsittelevässä kappaleessa annetaan ymmärtää, että laitteen jokainen osa "element" tulee huuhdella erikseen. Ohjeessa ei mainita, että tuotetta voitaisiin puhdistaa ja steriloida kokonaisena. Hankintayksikkö toteaa, että ohjeen perusteella välinehuolto tulee katsomaan, että tuote tulee purkaa ennen puhdistusta ja sterilointia. Tällöin tuote ei vastaa vaatimuksia.

Hankintayksikkö katsoo, että perusteita oikaisuvaatimuksen hyväksymiselle ei ole.

### Päätöksen liitteet

Tämän oikaisuvaatimuksen johdosta ei muuteta vertailutaulukkoa eikä tuotteiden valintaa, joten tämän päätöksen liitteenä ei lähetetä uutta vertailutaulukkoa.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

### Liitteet

- 1 Liite 1. Oikaisuvaatimus\_HEL 2018-007506
- 2 Liite 2. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, DentalService NSK
- 3 Liite 3. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, Hammastuote KaVo
- 4 Liite 4. Oikaisuvaatimus 9.4.2019, Plandent WH.
- 5 Liite 5. PS20\_PS20P

### Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

### Otteet

#### Ote

Tarjoajat

#### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, hankintaoikaisupäätös

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Suun terveydenhuolto

Esitysteksti





07.05.2019

Asia/7

---

Hankintapalvelut

Eesitysteksti



07.05.2019

Asia/8

## § 89

### Oikaisuvaatimus suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta (Dental Systems Oy)

HEL 2019-004596 T 02 08 01 00

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti oikaista toimialajohtajan hankintapäätöstä 17.3.2019 § 45 suun terveydenhuollon pienlaitteiden hankinnasta.

Päätöstä oikaistiin position 2300020301 valitun Serres-merkkisen, pyöreän imupurkin valinnassa siten, että Plandent Oy:ltä valittu tuote poistettiin Plandent Oy:n valituista tuotteista ja tilalle position valittiin Dental Systems Oy:n tarjoama tuote hinnaltaan edullisimpana.

Muilta osin toimialajohtajan päätös 17.3.2019 § 45 pysyy voimassa.

#### Käsittely

Helsingin kaupungin nuorisoneuvoston lautakuntakokeiluun liittyen on sovittu, että lautakunnan nuorisoedustajat eivät osallistu niiden asioiden käsittelyyn, joissa käsitellään salassa pidettävää tietoa. Tästä syystä lautakunnan nuorisoneuvoston edustajat Alma Rantalaiho ja Elo Umukoro eivät osallistuneet tämän asian käsittelyyn ja poistuivat kokoustilasta ennen asian käsittelyn aloittamista. He ei myöskään osallistuneet kolmen tätä asiaa seuraavan asian käsittelyyn (tämän pöytäkirjan § 90–92).

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1. Korjaus hankintapäätökseen HEL 2018-007506
- 2 Liite 2. Oikaisuvaatimus 11.4.2019, suunte
- 3 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankinto-oikaisu päätökseen

#### Otteet



07.05.2019

Asia/8

**Ote**

Tarjoajat

**Otteen liitteet**

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintaoikaisupäätökseen

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Suun terveydenhuolto

Esitysteksti

Liite 3

Hankintapalvelut

Esitysteksti

Liite 3

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Oikaisuvaatimus

Dental Systems Oy on kohdistanut toimialajohtajan hankintapäätökseen 17.3.2019 § 45 kaksi oikaisuvaatimusta sähköpostitse 11.4.2019 (liitteet 1 ja 2).

Liitteenä 1 olevassa oikaisuvaatimuksessa todetaan, että Serreksen imupurkki position 2300020301 on valittu Plandent Oy:ltä, vaikka Dental Systems Oy:n tarjoama tuote on hinnaltaan edullisempi.

Liitteenä 2 olevassa oikaisuvaatimuksessa pyydetään tarkistamaan tehtyjä valintoja jauhepuhdistimien (positio 2205010101) osalta. Oikaisuvaatimuksessa todetaan, että ”Pyytäisin kohteliaimmin Teitä tarkistamaan valintanne jauhepuhdistimen valinnasta. Valittu tuote on vain 1,03 € edullisempi mutta edustaa teknisesti jo vanhentunutta tekniikkaa. Lisäksi kaikki taustatiedot puhdistettavuudesta ja sterilisoinnista puuttuvat. Lisäksi NSK puhaltimessa on tehostettukaksoisuutin järjestelmä jauheen homogenisoimiseksi. Olette kuitenkin valinneen NSK jauhepuhaltimet W&H, ja Sirona liittiiniin, laite on kuitenkin sama vain KaVo liitinyhdeiste erottaa sen.”

Lisäksi liitteen 2 oikaisuvaatimuksessa todetaan position 2201020201 tehdystä valinnasta, että ”Valintanne Varios momenttiavaimesta mitätöitäkset takuut ja vastuut NSK Varios laitteista ja kärjistä. Tehtaan lausunnon mukaan emme voi vahvistaa kärkien oikeaa momentti kiristystä.”

Hankintayksikön perustelut

**Postiosoite**

PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**

Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**

+358 9 310 5015

**Faksi**

+358 9 310 42504

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F11880001200052430

**Alv.nro**

F102012566



07.05.2019

Asia/8

Hankintayksikkö toteaa, että position 2300020301 osalta hankintayksikkö on tehnyt virheellisen valinnan ja oikaisuvaatimus on perusteltua muuttaa vaatimuksen (liite 1) mukaisesti.

Liitteen 2 mukaisiin oikaisuvaatimuksiin hankintayksikkö toteaa, että jauhepuhdistimien valinnassa on toimittu tarjouspyynnössä esitettyjen valintaperusteiden mukaisesti. Lisäksi position 2205010101 on valittu useita erilaisiin liittimiin sopivia jauhepuhdistimia, joten edellä mainitun position osalta hankintayksikkö ei katso, että valintojen muuttaminen olisi perusteltua.

Position 2201020201 kohdistuneeseen mainintaan oikaisuvaatimuksessa hankintayksikkö toteaa, että position on valittu kaikkien tarjoajien tarjoamat, toisistaan poikkeavat momenttiavaimet, jotta kaikkiin erilaisiin hammaskivenpoistolaitteiden kärkiin olisi valittuna laitteeseen sopiva momenttiavain. Momenttiavaimen tarjoaja vastaa siitä, että tarjottu ja valittu tuote on sellainen, että se ei aiheuta laitteen tai kärjen rikkoutumista. Hankintayksikkö toteaa, että päätöstä ei position 2201020201 osalta ole perusteltua syytä muuttaa.

#### Korjattu vertailutaulukko

Oikaisuvaatimuksen perusteella tehty muutos tuotevalintaan on merkitty tämän asian liitteenä olevaan korjattuun vertailutaulukkoon punaisella tekstillä (liite 3).

Korjattu vertailutaulukko lähetetään kaikille tarjoajille päätösotteen liitteenä.

#### Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

#### Lisätiedot

Eeva Rantala, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 42539  
eeva.rantala(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 Liite 1. Korjaus hankintapäätökseen HEL 2018-007506
- 2 Liite 2. Oikaisuvaatimus 11.4.2019, suunte
- 3 Salassa pidettävä (JulkL 7 § 2 mom)

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankinto-oikaisupäätökseen

#### Otteet

##### Ote

##### Otteen liitteet

Postiosoite  
PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

Käyntiosoite  
Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

Puhelin  
+358 9 310 5015  
Faksi  
+358 9 310 42504

Y-tunnus  
0201256-6

Tilinro  
FI1880001200052430  
Alv.nro  
FI02012566



07.05.2019

Asia/8

---

Tarjoajat	Esitysteksti Muutoksenhaku hankintaoikaispäätökseen Liite 1 Liite 2 Liite 3
Suun terveydenhuolto	Esitysteksti Liite 3
Hankintapalvelut	Esitysteksti Liite 3



07.05.2019

Asia/9  
Salassa pidettävä  
JulkL 24 § 1 mom 25 k.

---

§ 90  
Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)



07.05.2019

Asia/10

Salassa pidettävä

JulkL 24 § 1 mom 25 k.

---

**§ 91**

**Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)**

---

**Postiosoite**

PL 6000  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
sosiaalijaterveys@hel.fi

**Käyntiosoite**

Toinen linja 4 A  
Helsinki 53  
www.hel.fi/sote

**Puhelin**

+358 9 310 5015

**Faksi**

+358 9 310 42504

**Y-tunnus**

0201256-6

**Tilinro**

F11880001200052430

**Alv.nro**

FI02012566



07.05.2019

Asia/11

Salassa pidettävä

JulkL 24 § 1 mom 25 k.

---

**§ 92**

**Salassa pidettävä (JulkL 24 § 1 mom 25 k.)**





## § 93

### Kaupungin viranomaisten päätösten seuraaminen

#### Päätös

Sosiaali- ja terveyslautakunta päätti, ettei se ota käsiteltäväkseen seuraavien viranomaisten alla mainittuina päivinä tekemiä päätöksiä:

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 29.4.2019

70 § Ulkokuntalaisten, pakolaisten ja paluumuuttajien lastensuojelusta ja lapsiperheiden palveluista perittävät korvaukset 1.5.2019 lukien

71 § Päivätoiminnan ryhmäkuljetusten suorahankinta

72 § Matkapalvelujen yhdistetyn suoraohjaus- ja ylivuotoliikennöinnin suorahankinta

73 § Tulospalkkiojärjestelmän käyttöönotto sosiaali- ja terveystoimialalla vuonna 2019

74 § Henkilöstöhallinnon päätöksenteon delegointi sosiaali- ja terveystoimialalla 1.5.2019 alkaen

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 30.4.2019

75 § Sosiaali- ja terveystoimialan toimintasäätö 1.5.2019 alkaen

76 § Määräys huollon tarpeen selvittämisestä, HelppiSeniorin Lännen asiakasohjausyksikön sosiaalityöntekijät

77 § Kouluterveydenhuollon palvelujen myyminen Helsingin eurooppalaiselle koululle

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 2.5.2019

78 § Vammaispalvelulain mukaisen henkilökohtaisen avun työnantajamallin ohjausryhmän asettaminen

Sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja 6.5.2019

79 § Sääntökirja terveysasemien lääkäripalvelujen palvelusetelille

Perhe- ja sosiaalipalvelujen johtaja 25.4.2019



23 § Kallion perhekeskuksen esitystekniikan laitteet ja niihin liittyvät palvelut, kevennetty kilpailutus

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja 6.5.2019

24 § Päätös kliinisestä lisätyöstä ajalla 1.6. - 31.12.2019 Helsingin sairaalan geriatrian poliklinikalla

Hallintojohtaja 29.4.2019

14 § Sosiaali- ja terveystoimialan päätöksenteon tuen päällikön viran täyttäminen, 7-456-19

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

sosiaali- ja terveystoimialan toimialajohtaja  
Juha Jolkkonen

Lisätiedot

Soili Korhonen, erityissuunnittelija, puhelin: 310 50517  
soili.korhonen(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



07.05.2019

## MUUTOKSENHAKUOHJEET

### 1

#### MUUTOKSENHAKUKIELTO

##### **Pöytäkirjan 82, 83, 85, 86 ja 93 §:t.**

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §

### 2

#### OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

##### **Pöytäkirjan 84 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

#### **Oikaisuvaatimusoikeus**

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä,



07.05.2019

joulu- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi

Postiosoite: PL 10

00099 HELSINGIN KAUPUNKI

Faksinumero: (09) 655 783

Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13

Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

## 3

### MUUTOKSENHAKUKIELTO

#### Pöytäkirjan 87 ja 88 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta.



07.05.2019

Sovellettava lainkohta: Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 146 §

#### 4 VALITUSOSOITUS

##### **Pöytäkirjan 89 §.**

Mikäli hankintaoikaisuvaatimuksen johdosta hankintapäätöstä muutetaan, on asianosaisella oikeus valittaa päätöksestä markkinaoikeudelle.

##### **Valitusaika**

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

##### **Valitusviranomainen**

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300



07.05.2019

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postiosoite: PL 10



07.05.2019

00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700

### Oikeudenkäyntimaksu

Markkinaoikeus perii asian käsittelystä maksua 2050 euroa, jos hankinnan arvo on alle 1 miljoona euroa; 4100 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 1 miljoona euroa ja alle 10 miljoonaa euroa; ja 6140 euroa, jos hankinnan arvo on vähintään 10 miljoonaa euroa.

### Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

## 5 VALITUSOSOITUS

### Pöytäkirjan 90, 91 ja 92 §:t.

Tähän päätökseen haetaan muutosta kunnallisvalituksella.

### Valitusoikeus

Päätökseen saa hakea muutosta kunnallisvalituksella vain se, joka on tehnyt alkuperäistä päätöstä koskevan oikaisuvaatimuksen.

Mikäli alkuperäinen päätös on oikaisuvaatimuksen johdosta muuttunut, saa tähän päätökseen hakea muutosta kunnallisvalituksella myös

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.



07.05.2019

## Valitusaika

Kunnallisvalitus on tehtävä 30 päivän kuluessa päätöksen tiedoksaannista.

Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulutai juhannusaatto tai arkilauantai, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

## Valitusperusteet

Kunnallisvalituksen saa tehdä sillä perusteella, että

- päätös on syntynyt virheellisessä järjestyksessä
- päätöksen tehnyt viranomainen on ylittänyt toimivaltansa
- päätös on muuten lainvastainen.

## Valitusviranomainen

Kunnallisvalitus tehdään Helsingin hallinto-oikeudelle.

Hallinto-oikeuden asiointiosoite on seuraava:

Sähköpostiosoite: helsinki.hao@oikeus.fi

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI

Faksinumero: 029 56 42079

Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5

Puhelinnumero: 029 56 42000

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>





07.05.2019

## Valituksen muoto ja sisältö

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa, joka on osoitettava valitusviranomaiselle, on ilmoitettava

- päätös, johon haetaan muutosta
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi
- perusteet, joilla muutosta vaaditaan.

Valituksessa on ilmoitettava valittajan nimi ja kotikunta. Jos valittajan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos valituksen laatijana on joku muu henkilö, valituksessa on ilmoitettava myös tämän nimi ja kotikunta.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava postiosoite ja puhelinnumero, joihin asiaa koskevat ilmoitukset valittajalle voidaan toimittaa.

Valittajan, laillisen edustajan tai asiamiehen on allekirjoitettava valitus. Sähköistä asiakirjaa ei kuitenkaan tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Valitukseen on liitettävä

- päätös, johon haetaan muutosta valittamalla, alkuperäisenä tai jäljennöksenä
- todistus siitä, minä päivänä päätös on annettu tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta
- asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

## Oikeudenkäyntimaksu

Hallinto-oikeus perii muutoksenhakuasian käsittelystä 260 euron oikeudenkäyntimaksun. Mikäli hallinto-oikeus muuttaa valituksenalaista päätöstä muutoksenhakijan eduksi, oikeudenkäyntimaksua ei peritä.

## Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

Sähköpostiosoite: [helsinki.kirjaamo@hel.fi](mailto:helsinki.kirjaamo@hel.fi)

Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI



07.05.2019

---

Faksinumero: (09) 655 783  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: (09) 310 13700 (Yleishallinto)

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.



07.05.2019

---

## Sosiaali- ja terveyslautakunta

Sanna Vesikansa  
puheenjohtaja

Soili Korhonen  
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Tapio Bergholm

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 15.05.2019.