

## HELSINGIN MATKAILUN JA TAPAHTUMIEN KOKONAISVALTAINEN MASTER PLAN

### Hankinnan kohde

Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikkö toteuttaa asiantuntijapalveluhankinnan Helsingin matkailun ja tapahtumien kokonaisvaltaisesta suunnitelmasta, master planista, painopisteenä maankäyttö.

Pienhankinta toteutetaan matkailu ja kohdepalvelut -yksikön toimesta, keväällä 2022 hyväksytyin Helsingin matkailun ja tapahtumien toimintaohjelman mukaisesti.

Hankinnassa valitaan yksi palveluntuottaja.

Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin liitteessä 1: Hankinnan kuvaus

Pyydämme teiltä tarjousta tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti.

### Tavoiteaikataulu

Pienhankinnan tulee alkaa mahdollisimman pian ja valmistua helmikuun loppuun 2025 mennessä. Tarkempi aikataulu ja maksatusaikataulu sovitaan valitun palveluntarjoajan kanssa.

### Valintaperuste

Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus.

Kokonaistaloudellisen edullisuuden arvioinnissa tarjoukset pisteytetään.

### Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus (20 pistettä)

Tarjoajan toteutukseen nimeämässä työryhmässä tulee olla asiantuntemusta matkailun kehittämisestä (1), maankäytön suunnittelusta ja kaavoituksesta (2), tulevaisuustyöstä (3) ja osallistavien menetelmien hyödyntämisestä (4). Tarjoajan tulee toimittaa työryhmään nimettyjen asiantuntijoiden CV:t ja vähintään kolme referenssiä aiemmin toteutetuista vastaavista toimeksiannoista. Huom. Tätä kohtaa tarjouspyynnöstä korjattiin lisäkysymysten jälkeen 27.9.2024, sillä tarjouspyyntö ei ollut aikaisemman kokemuksen osa-alueiden osalta linjassa pisteytyksen kanssa. Tieto korjauksesta toimitettiin kaikille tarjouspyynnön saaneille.

- Asiantuntijuus vaadituille osa-alueille heikosti esitetty tai ei ollenkaan 0 p
- Asiantuntijuus osoitettavissa yhdelle osa-alueelle 5 p
- Asiantuntijuus osoitettavissa kahdelle osa-alueelle 10 p
- Asiantuntijuus osoitettavissa kolmelle osa-alueelle 15 p
- Asiantuntijuus osoitettavissa kaikille osa-alueille 20 p

### Työn toteuttamissuunnitelma (20 pistettä)

Suunnitelman sisällön vastaavuus tilaajan tarjouspyynnössä esittämiin tarpeisiin, selkeys, innovatiivisuus ja aikataulutus:

- Työsuunnitelma ei vastaa tilaajan tarjouspyynnössä esittämiä tarpeita, eikä ole selkeästi esitetty, 0 p
- Työsuunnitelma on esitetty, mutta kokonaisuus epäselvä ja toteutettavuus heikko, 5 p
- Työsuunnitelma ja toteutettavuus on hyvä ja ymmärrettävissä, 10 p
- Suunnitelma työn toteuttamiseksi on selkeä, kattaa lähes kaikki tarjouspyynnön osa-alueet ja aikataulullisesti tehtävissä 15 p
- Suunnitelma työn toteuttamiseksi on erittäin selkeä, kattaa erinomaisesti tarjouspyynnön kaikki osa-alueet, on innovatiivinen ja aikataulullisesti tehtävissä 20 p

### Hinta (60 pistettä)

Hintavertailussa kokonaishinnaltaan edullisin tarjous saa 60 pistettä. Muut tarjoukset lasketaan suhteessa halvimpaan: (halvin hinta / vertailtava hinta) x 60

### Hankinta

Hankinta tehdään pienhankintana. Kokonaishinta sisältää tilaajalle omistusoikeuden tuotettuihin materiaaleihin. Tuotetut materiaalit tulee toimittaa tilaajalle sekä julkaistavassa että muokattavassa muodossa huomioiden saavutettavuusvaatimukset (kartta-aineisto, Word, ppt, pdf, Excel).

### Osatarjoukset

Osatarjouksia ei hyväksytä.

### Alihankinnat

Tarjoaja vastaa mahdollisesti alihankintana toteuttavista toimenpiteistä kuin omistaan. Mahdollisesta alihankinnasta sovitaan yhdessä tilaajan kanssa, ellei sitä ole jo tarjousvaiheessa eritelty.

### Muut ehdot

Solmittavassa toimeksiantosopimuksessa sovelletaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja ([JYSE-ehdot, huhtikuu 2022](#)).

Tästä hankinnasta laaditaan erillinen sopimus.

Toimittajan tulee kuvata, mitä henkilötietoja tullaan keräämään sekä missä järjestelmissä henkilötietoja käsitellään. Asia käydään läpi tarkemmin valitun toimittajan kanssa aloituskokouksessa.

Tarjouspyynnön vastaisia tarjouksia ei huomioida tarjousvertailussa.

Hankintayksikkö pidättää oikeuden olla hyväksymättä mitään annetuista tarjouksista perustellusta syystä.

### Tarjoukseen sisällytettävät tiedot

Palveluntarjoajan tulee sisällyttää tarjoukseen vähintään seuraavat asiat:

1. Hinta tulee ilmoittaa kiinteänä kokonaishintana sekä ilman arvonlisäveroa että arvonlisäveron kanssa.
2. Palveluntarjoajan aikaisempi kokemus
  - Kattava kuvaus hankintaan mukaan nimettyjen henkilöiden aikaisemmasta kokemuksesta sekä organisaation referenssit vastaavista projekteista. Tarjoajan tulee toimittaa työryhmään nimettyjen asiantuntijoiden CV:t ja vähintään kolme referenssiä aiemmin toteutetuista vastaavista toimeksiannoista.
3. Työn toteuttamissuunnitelma
  - Työvaiheet aikataulutettuna ja tuntiario / työvaihe
  - Työssä mukana olevat henkilöt ja tuntimäärät
  - Kuvaus siitä, miten ja mitä menetelmiä hyödyntäen palveluntarjoaja aikoo toteuttaa hankinnan, joka on avattu tarkemmin liitteessä 1: Hankinnan kuvaus.
  - Loppuraportin muoto (ml. mahdolliset visualisoinnit tuloksista).
4. Viestintäsuunnitelma työn etenemisestä, viestintäaiheet ja ajankohdat alustavasti  
Viestintä toteutetaan yhteistyössä Helsingin kaupungin elinkeino-osaston matkailu ja kohdepalvelut -yksikön sekä kaupungin viestintäosaston kanssa käyttäen hyväksi ensisijaisesti yksiköiden olemassa olevia viestintäkanavia. Viestintäsuunnitelma tulee olla tehty kuukauden kuluttua työn aloittamisesta.
5. Liike- ja ammattisalaisuudet  
Pyydämme tarjoajaa merkitsemään tarjoukseen liike- ja ammattisalaisuuksia koskevat tiedot.

### Tarjoajan sähköisen yhteystiedon ilmoittaminen

Tarjoajan on ilmoitettava tarjouksessaan sähköpostiosoitteensa hankintapäätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten.

### Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.10.2024 asti.

### Lisäkysymykset

Mahdolliset hankintaan liittyvät kysymykset tulee toimittaa viimeistään 27.9.2024 klo 11.00 mennessä sähköpostitse osoitteeseen saara.wuori@hel.fi



Viestin otsikkoon merkintä ”Lisätietopyyntö: Matkailun ja tapahtumien master plan-tarjouspyyntö. Esitetyistä kysymyksistä ja niihin annetuista vastauksista laaditaan yhteenveto, joka toimitetaan kaikille toimijoille, joille tarjouspyyntö on lähetetty ja jotka ovat lähettäneet kysymyksiä.

### Tarjousten toimittaminen

Tarjoukset on toimitettava viimeistään perjantaina 4.10.2024 klo 16 mennessä osoitteeseen saara.wuori@hel.fi.

Myöhästyneet tarjoukset hylätään.

HELSINGIN KAUPUNKI

Saara Wuori

yrittäjä

### LIITTEET

Liite 1 Hankinnan kuvaus