



## § 305

### Digitaalisten peruspalvelujen hankinta DigiHelsinki Oy:ltä Helsingin kaupungin kasvatuksen- ja koulutuksen toimialalle alkaen 1.1.2023

HEL 2022-013615 T 02 08 02 01

#### Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti hankkia sidosyksikköhankintana lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 15 §:n perusteella DigiHelsinki Oy:ltä digitaalisia peruspalveluja alkaen 1.1.2023.

Lisäksi kasvatus- ja koulutuslautakunta oikeutti toimialajohtajan allekirjoittamaan tämän hankintapäätöksen perusteella tehtävän palvelusopimuksen DigiHelsinki Oy:n kanssa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Toimiala on varautunut näiden palveluiden hankintoihin vuonna 2023 kaupunginkanslian antamien yhteisten suunnittelutietojen mukaisesti 13,7 miljoonalla eurolla (alv 0 %). Kokonaishankinnan ennakoitu sitoumukseton arvo vuosina 2023-2026 on toimialan arvion mukaan 54,8 miljoonaa euroa (alv 0 %).

#### Käsittely

Esteelliset: Kati Takanen

Esteellisyyden syy: intressijääviys (hallintolain 28.1 § kohta 3)

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti käsitellä esityslistan asian 22 kokouksen neljäntenä asiana.

Asian aikana oli kuultavana ICT-oppimisteknologiapäällikkö Seppo Perälä. Asiantuntija poistui kokouksesta kuulemisensa jälkeen.

#### Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Satu Järvenkallas

#### Lisätiedot

Soili Haapala, tietohallintopäällikkö, puhelin: 310 86547  
soili.haapala(a)hel.fi

Martti Kukkonen, infrapäällikkö, puhelin: 310 20350  
martti.kukkonen(a)hel.fi

Seppo Perälä, ICT-oppimisteknologiapäällikkö, puhelin: 310 36299  
seppo.perala(a)hel.fi

#### Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulutuslautakunta



## Otteet

### Ote

DigiHelsinki Oy

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut

Kaupungin talousarviossa 2022 linjattiin, että kaupungin sisäisten digitaalisten peruspalvelujen tuottamista varten perustetaan inhouse-yhtiö. Yhtiön perustaminen on jatkumoa 2021 toteutetulle toimialojen ja keskushallinnon digitaalisten peruspalvelujen keskittämiseksi (digitaalinen perusta).

Kaupunginvaltuusto päätti 1.6.2022 § 142 yhtiön perustamisesta. Vuoden 2023 alusta aloittava yhtiö on nimeltään DigiHelsinki Oy.

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala on hankkinut digitaalisia infra-perustietotekniikan palveluja Helsingin kaupungin digitaaliselta perustalta alkaen 1.1.2021, ja 1.1.2023 alkaen palvelut hankitaan DigiHelsinki Oy:ltä.

Hankittavat palvelut ovat digitaalisia infra-perustietotekniikan palveluja. Palvelut mahdollistavat Helsinki1-verkon laitteiden ja palvelujen käytön, sekä tuottavat tukipalveluja lisäksi EDU-verkolle. Helsinki1-verkko on käytössä hallinnossa sekä varhaiskasvatuksessa. EDU-verkko on käytössä opetuksessa.

Hankittaviin palveluihin kuuluu seuraavia loppuasiakaspalveluja:

- Tietokoneiden, puhelinten, tulostinten ja AV-laitteiden it-tuki
- Toimistosovellusten ja muiden vakio-ohjelmistojen tekninen tuki
- Tietokoneiden, puhelinten, liittymien, ohjelmistojen ja it-oheistarvikkeiden tilaukset. (näiden asiakastilaukset tehdään kirjallisesti Stadin Helpdeskin kautta)
- Tietokoneiden ja puhelinten asennukset ja käyttöönotto
- Tietokoneiden ja puhelinten huoltoon toimittaminen
- Tietoteknisten häiriötilanteiden hoito ja viestiminen

Kokonaiskustannukset vuodelle 2023 ovat arviolta seuraavat. Lopulliset kustannukset määräytyvät tilattavien palvelujen- ja käytön mukaan.

- Yleismenot (yleismenot, henkilöstömenot, poistot, tukipalvelut, järjestelmät): 4,5 Meur
- Elinkaaripalvelut (mobiilipalvelu, sovelluspalvelu, tuloistuspalvelu,



työasemapalvelut): 3,5 Meur

- Kapasiteettipalvelut (palvelimet toimittajakapasiteetti, pilvipalvelu, työryhmäpalvelu): 3,0 Meur
- Tietoliikenne- ja kyberturva (lähiverkko, runkoverkko): 2,2 Meur
- Tukipalvelut: 0,5 Meur

Palvelusta aiheutuvat kustannukset on huomioitu kasvatuksen ja koulutuksen toimialan käyttömenoissa.

#### Hankinta sidosyksikköhankintana

DigiHelsinki Oy on hankintayksikkönä toimivan Helsingin kaupungin sidosyksikkö. Hankintalain 15 §:n mukaan hankintalaki ei sovelleta hankintaan, jonka hankintayksikkö tekee sidosyksiköltään.

#### Hankinnasta solmittavat sopimukset ja sopimusten allekirjoittaja

Helsingin kaupunki on tehnyt DigiHelsinki Oy:n kanssa puitesopimuksen. Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala liittyy puitesopimukseen liityntäsopimuksella ja tilaa digitaalisia peruspalveluja. Sopimus on toistaiseksi voimassa. Sopimukseen sisältyvien palvelujen laajuutta voidaan muokata kirjallisesti puitesopimuksessa sovitun muutosprosessin kautta.

Osapuolia sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet hankinnasta sopimuksen.

Helsingin kaupungin hallintosäännön 24 luvun 1 §:n 2 momentin mukaisesti lautakunnan päätösten perusteella tehtävät sopimukset allekirjoittaa esittelijä, ellei toimita toisin päätä.

#### Toimivalta

Helsingin kaupungin hallintosäännön mukaan toimialalautakunta omalla toimialallaan päättää tai hyväksyy perusteet ja rajat, joiden mukaan viranomaisen päättää hankinnoista lukuun ottamatta osakkeita (10 luku 1 § 3 momentti 3 kohta). Kasvatus- ja koulutuslautakunta päättää arvonlisäverottomalta arvoltaan 500 000 euroa ylittävistä hankinnoista (HEL 2021-013274, 14.12.2021 § 394).

#### Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Satu Järvenkallas

#### Lisätiedot

Soili Haapala, tietohallintopäällikkö, puhelin: 310 86547  
soili.haapala(a)hel.fi  
Martti Kukkonen, infrapäällikkö, puhelin: 310 20350



13.12.2022

Asia/22

martti.kukkonen(a)hel.fi  
Seppo Perälä, opetusteknologiapäällikkö, puhelin: 310 36299  
seppo.perala(a)hel.fi

## Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Otteet

**Ote**  
DigiHelsinki Oy

**Otteen liitteet**  
Esitysteksti  
Oikaisuvaatimusohje, kasvatus- ja koulu-  
tuslautakunta

## Tiedoksi

Tietohallinto