



13.12.2019

Kokousaika	13.12.2019 8:00 - 8:45	
Kokouspaikka	Kokoushuone Lipas 2. krs	
Läsnä		
Jäsenet		
	Pajari, Sampo	talous- ja suunnittelupäällikkö varapuheenjohtaja
	Hyvärinen, Silja	hallintojohtaja jäsen
	Laine-Hendolin, Kirsti	hallintojohtaja jäsen
	Vuontisjärvi, Tero	saapui 8:02, poissa: 21§ talous- ja suunnittelupäällikkö jäsen saapui 8:09, poissa: 21§, 22§
Muut		
	Toikka, Kati	viestintäpäällikkö päättöstiedotteen laatija
Puheenjohtaja		
	Tuula Saxholm	rahoitusjohtaja 21-25 §
Esittelijät		
	Tuija Kuivalainen	toimitusjohtaja 21-25 §
Pöytäkirjanpitäjä		
	Kaisa Okkeri	talouspäällikkö 21-25 §



13.12.2019

§	Asia	
21	Asia/1	Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta
22	Asia/2	Taloushallintopalveluliikelaitos vuoden 2019 talousarvion toteutumaton sitova toiminnallinen tavoite
23	Asia/3	Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2020 toimintasuunnitelma ja tulosbudjetti
24	Asia/4	Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukioloajat 1.12.2019 alkaen
25	Asia/5	Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2020



§ 21

Kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden toteaminen sekä pöytäkirjan tarkastajien valinta

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet Silja Hyvärinen ja Sampo Pajari.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää todeta kokouksen laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi. Samalla taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päättää valita pöytäkirjantarkastajiksi jäsenet ja sekä varatarkastajiksi jäsenet ja .

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



§ 22

Taloushallintopalveluliikelaitos vuoden 2019 talousarvion toteut- maton sitova toiminnallinen tavoite

HEL 2019-012230 T 02 02 01

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi taloushallintopalveluliikelaitoksen selvityksen toteutumatta jääneestä sitovasta toiminnallisesta tavoitteesta vuonna 2019 ja lähettää sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginhallituksen vahvistaman vuoden 2019 talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- tai johtokunnan on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista kaupunginhallituksessa.

Kaupunginvaltuustossa hyväksytyssä vuoden 2019 talousarviossa taloushallintopalveluliikelaitoksen sitovaksi toiminnalliseksi tavoitteeksi asetettiin seuraavanlainen mittari, joka ei toteutunut.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakastytyväisyys on 3,85

Taloushallintopalveluliikelaitosten asiakkaille, sekä kuntalaisille että asiakasorganisaatioille loka-marraskuussa toteutetun asiakastytyväisyyskyselyn mukaan taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2019 asiakastytyväisyyden kokonaisarvosana on 3,61. Näin ollen sitovaa toiminnan tavoitetta ei saavutettu.



Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakastytyväisyystutkimus uudistettiin vuodelle 2019. Asiakaskyselyn uudistamisen tavoitteena oli saada täsmällisempää ja paremmin hyödynnettävissä olevaa tietoa johtamisen tueksi ja asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Kyselytutkimuksen rakenne uudistui niin paljon, että tuloksia ei voi suoraan pitää vertailukelpoisina suhteessa edellisen vuoden tuloksiin. Tämä osaltaan selittää myös kokonaistyytyväisyyslukeman laskua.

Merkittävin muutos entiseen oli se, että uudistetussa kyselyssä arvioitiin liikelaitoksen ydinpalvelujen eli palkanlaskennan, laskutuksen, ostolaskujen ja kirjanpidon toimintaa ja onnistumista.

Aiempina vuosina volyymeiltään pienet palvelut ovat tyytyväisyyslukemassa saaneet kokoonsa nähden suhteettoman suuren painoarvon. Vuoden 2019 kyselyssä keskityttiin palvelukokonaisuuksiin, lisäksi vastaajien oli mahdollista antaa entistä enemmän vapaata palautetta, jota taloushallintopalveluliikelaitos hyödyntää palvelujensa kehittämisen pohjana. Avointen vastausten perusteella päästään paremmin käsiksi myös toimiala/liikelaitos/virastokohtaisiin kehittämiskohteisiin.

Uudistetussa kyselyssä vastausprosentti oli 33,8 % ja vastaajien määrä ennätyskorkea eli yhteensä 1238.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos



13.12.2019

Asia/3

§ 23

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2020 toimintasuunnitelma ja tulosbudjetti

HEL 2019-012231 T 02 02 00

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti hyväksyä vuoden 2020 taloushallintopalveluliikelaitoksen toimintasuunnitelman ja tulosbudjetin liitteen mukaisesti.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Liitteet

1 Vuoden 2020 toimintasuunnitelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Kaupunginvaltuusto on 27.11.2019 hyväksynyt kaupungin talousarvion vuodeksi 2020 ja taloussuunnitelman vuosiksi 2021–2022. Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2020 toimintasuunnitelma ja tulosbudjetti on laadittu kaupunginvaltuuston hyväksymän talousarvion mukaisesti.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen henkilöstötoimikunta on käsitellyt tulosbudjetin kokouksessaan 11.12.2019.

Helsingin kaupungin hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 9.10.2019, 297 §) 11 luvun 1 §:n mukaan liikelaitoksen johtokunta päättää alaiselleen liikelaitokselle tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman, jotka sisältävät talousarvioon perustuvat tulostavoitteet, tarvittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toiminnasta kertyvät tulot ja aiheutuvat menot.



13.12.2019

Asia/3

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaisesti johtokunta valvoo, että sen alainen toiminta on kaupunkistrategian ja talousarvion sekä kaupunginvaltuuston ja kaupunginhallituksen asettamien tavoitteiden mukaista. Johtokunta päättää alaiselleen toiminnalle tulosbudjetin ja toimintasuunnitelman, jotka sisältävät talousarvioon perustuvat tulostavoitteet, tarvittavat toimenpiteet ja resurssit sekä toiminnasta kertyvät tulot ja aiheutuvat menot.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Liitteet

1 Vuoden 2020 toimintasuunnitelma

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos



13.12.2019

Asia/4

§ 24

Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukio- loajat 1.12.2019 alkaen

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi taloushallintopalveluliikelaitoksen toimitusjohtajan päätöksen (5.12.2019, 21 §) taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukioaloajoista 1.12.2019 alkaen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Liitteet

1 Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukioaloajat
1.12.2019 alkaen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Liitteet

1 Taloushallintopalveluliikelaitoksen asiakaspalvelutoimintojen aukioaloajat
1.12.2019 alkaen

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano



13.12.2019

Asia/5

§ 25

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunnan kokousajat kevätkaudella 2020

HEL 2019-012228 T 00 00 02

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti kevätkauden 2020 kokoukset seuraavasti: 6.2.2020 klo 16.00, 1.4.2020 klo 16.00 ja 13.5.2020 klo 16.00.

Samalla johtokunta päätti, että taloushallintopalveluliikelaitoksen kokousajoista ilmoitetaan yleisessä tietoverkossa osoitteessa www.hel.fi. Johtokunnan kokouspaikkana on taloushallintopalvelu, Sörnäisten rantatie 27 A, 2. krs, kokoushuone Lipas.

Lisäksi johtokunta päätti, että toimielimen puheenjohtaja voi, mahdollisuuksien mukaan varapuheenjohtajan kanssa neuvoteltuaan, asioiden vähäisen määrän tai muun erityisen syyn takia peruuttaa kokouksen tai muuttaa kokouksen alkamisaikaa päätettynä kokouspäivänä.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
[kaisa.okkeri\(a\)hel.fi](mailto:kaisa.okkeri(a)hel.fi)

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Helsingin kaupungin hallintosäännön (kaupunginvaltuusto 9.10.2019, § 297) 29 luvun 3 §:n mukaan toimielin kokoontuu päättämisen aikoina sekä lisäksi puheenjohtajan tai hänen estyneenä ollessaan varapuheenjohtajan kutsusta.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Tuija Kuivalainen



13.12.2019

Asia/5

Lisätiedot

Kaisa Okkeri, talouspäällikkö, puhelin: 310 25106
kaisa.okkeri(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Johtokunnan jäsenet ja varajäsenet
Talouhallintopalveluliikelaitos



13.12.2019

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 21, 22, 23, 24 ja 25 §:t.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



13.12.2019

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta

Tuula Saxholm
puheenjohtaja

Kaisa Okkeri
pöytäkirjanpitäjä

Pöytäkirja tarkastettu

Sampo Pajari

Silja Hyvärinen

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 20.12.2019.