

Lähetetty: Malmigate Net <[REDACTED]>
keskiviikko 2. syyskuuta 2020 10:50
Vastaanottaja: [REDACTED]
Aihe: Re: VS: VS: VL: VL: VL: Vastaus tietopyyntöön, täydennys [#888]

Hei,

kiitos [REDACTED] yhteystiedoista.

Olette vedonneet aiemmassa viestissänne "Helsingin kaupungilla pyritään vastaamaan tietopyyntöihin lain edellyttämässä ajassa ja kaupunki kehittää ja kouluttaa henkilöstöä tietopyyntöihin liittyen. [REDACTED] kanssa on käyty keskustelua tähän tietopyyntöön liittyen. Tässä tapauksessa on käynyt inhimillinen erehdys. [REDACTED] ei ollut huomannut tietopyyntöä ajoissa ja heti kun hän on lomansa jälkeen havainnut sen, hän on ottanut sen käsittelyyn. Katsomme, ettei [REDACTED] ole tahallisesti laiminlyönyt tehtäviään. Pahoittelemme viivästystä ja siitä aiheutunutta harmia."

Voitteko toimittaa asiaan liittyvän kirjeenvaihdon nähtäväksi?

Lisäksi voisitte nyt varmaan vielä neuvoa kumpi 3.7.2020 ehdottamistanne tahoista on oikea asiaa käsittelemään, Eduskunnan oikeusasiamies vai oikeuskansleri?

Hallintolaki

8 §

Neuvonta

Viranomaisen on toimivaltansa rajoissa annettava asiakkailleen tarpeen mukaan hallintoasian hoitamiseen liittyvää neuvontaa sekä vastattava asiointia koskeviin kysymyksiin ja tiedusteluihin. Neuvonta on maksutonta.

Jos asia ei kuulu viranomaisen toimivaltaan, sen on pyrittävä opastamaan asiakas toimivaltaiseen viranomaiseen.

Malmigate

Pyynnön numero: 888

Vastaus: [REDACTED]

Postiosoite:
[REDACTED]

--

Huomautus: Tämä sähköposti on lähetetty Tietopyyntö-portaalista. Vastaukset saatetaan julkaista automaattisesti.