



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

64 §

Työllisyyspalveluliikelaitoksen kohtaantopalveluiden tiimipäällikön virkaan ottaminen

HEL 2024-016077 T 01 01 01 01

Päätös

Työllisyysjohtaja ottaa Carola Fagernäsin kohtaantopalveluiden tiimipäällikön virkaan. Virassa on kuuden kuukauden koeaika.

Mikäli virkaan otetaan henkilö, joka ei ole kaupungin palveluksessa, eikä terveydellisiä tietoja ole käytettävissä virkaan otettaessa, on päätös tällaisen henkilön osalta ehdollinen, kunnes henkilön terveydentilasta saadun selvityksen perusteella virkaan ottaminen on vahvistettu. Selvitys on esitettävä 30 päivän kuluessa virkaan ottamista koskevan päätöksen tiedoksisaannista lukien.

Päätöksen perustelut

Työllisyyspalveluliikelaitoksen perustamista koskevan päätöksen (KV 13.3.2024, § 59) mukaan työllisyyspalveluliikelaitoksen tehtävänä on huolehtia julkisten työvoimapalveluiden tuottamisesta, kaupungin työllisyyden edistämisestä sekä niihin liittyvästä kehittämisestä ja koordinaatiosta ja työkäisten kotoutumista edistävien palveluiden tuottamisesta.

Kaupunginhallitus perusti 9.9.2024 § 543 Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitoksen tiimipäälliköiden virat. Niistä yksi on kohtaantopalveluiden tiimipäällikön virka. Virat sijoitetaan väliaikaisesti kaupunginkanslian elinkeino-osastolle ja siirretään 1.1.2025 lukien toimintansa aloittavaan työllisyyspalveluliikelaitokseen

Tehtäväkuvaan kuuluvat työllisyyspalveluliikelaitoksen 1.1.2025 käynnistyvän toiminnan suunnittelu ja valmisteleminen sekä vuoden 2024 loppuun asti käynnissä olevaan työllisyyden kuntakokeiluun liittyvät valvonta-, kehittämis-, seuranta-, tilastointi-, ennakointi- ja ohjaustehtävät.

Kohtaantopalveluiden tiimipäällikön virka oli julkisesti haettavana 30.10.-13.11.2024 kaupungin sähköisessä rekrytointipalvelussa. Hakuilmoitus oli lisäksi esillä Työmarkkinatorin, Joblyn ja Duunitorin työnhakusivustoilla sekä LinkedInin työpaikkajulkaisuissa.

Kansliapäällikön 3.3.2021, 56 §:n tekemän päätöksen toimivallan siirtämisestä keskushallinnossa kanslian henkilöstöasioihin liittyvässä päätöksenteossa mukaan vakituisen virkaan ottaa ko. viralle määritel-



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

lyn esihenkilön esihenkilö yksi yli periaatteella siten, että kukaan ei ota vakinaiseen palvelussuhteeseen omia suoria alaisiaan. Tiimipäällikön tehtävän osalta määräaikaan virkaan ottaa työllisyysjohtaja.

Virkaa täytettäessä on noudatettava perustuslain 125 § 2 momenttia säädettyjä yleisiä virkanimitysperusteita, jotka ovat taito, kyky ja koettu kansalaiskunto. Tiimipäällikkö, kohtaantopalvelut viran kelpoisuusvaatimuksena on soveltuva ylempi korkeakoulututkinto tai muu vastaava osaaminen. Lisäksi viran kelpoisuusvaatimuksena on hyvä suomen ja englannin kielen taito sekä tyydyttävä ruotsin tai muun kielen taito.

Muodollisten kelpoisuusvaatimusten lisäksi hakuilmoituksessa todettiin, että tehtävään etsitään päällikköä, jolla on näyttöjä tuloksellisesta johtamisesta ja vahvaa työmarkkinoiden tarpeiden tuntemusta sekä kykyä ennakoita niihin liittyvää kehitystä. Tehtävään haetaan yhteistyö- ja neuvottelutaitoista johtajaa, jolla on aiempaa osaamista strategisesta johtamisesta ja osaamista julkisten työvoima- ja yrityspalveluiden sekä kotoutumiseen ohjaavasta lainsäädännöstä. Kohtaantopalveluiden tiimin johtamisessa arvostetaan kokemusta valmentavasta henkilöstöjohtamisesta, verkostojohtamisen taitoja ja vahvaa viestintä- ja vuorovaikutusosaamista. Valittavalla johtajalla tulee lisäksi olla kykyä hankkia uutta tietoa ja soveltaa sitä toiminnan kehittämiseksi sekä kykyä harkita asioita eri näkökulmista mukauttaen toimintaa työmarkkina- ja asiakas-tilanteet huomioiden. Lisäksi edellytetään hyvää englannin kielen taitoa.

Hallintosäännön 12 luvun 3 §:n 1 momentin 3 kohdan mukaan henkilöstöjohtaja päättää tehtävien vaativuusluokittelusta ja tarkastusjohtajaa lukuun ottamatta siihen perustuvasta palkasta. Tiimipäälliköiden virkojen tehtäväkohtaiset palkat on määritelty kunta-alan yleisen virkaja työehtosopimuksen (KVTES) määräysten ja tehtävän arvioinnin perusteella. Tehtäväkohtaiseksi palkaksi on määritelty 4600 euroa kuukaudessa.

Hakijat ja rekrytointiprosessi

Virkaa haki hakuaikana 37 henkilöä. Hakijoista kaikki täyttivät virkaan asetetut kelpoisuusvaatimukset. Hakijoista kaikki täyttivät virkaan asetetut kelpoisuusvaatimukset. Vaikka hakijoiden työkokemus ja osaaminen vaihtelevat, heillä kaikilla on kokemusta usealla viran vastuulle kuuluvalla osa-alueella. Katsottiin, että hakemuksista videohaastatteluihin edenneillä hakijoilla oli vahvempaa työmarkkinoiden tarpeiden tuntemusta ja johtamiskokemusta.

Seuraava vaihe toteutettiin videohaastatteluna. Videovastaukset pyydettiin Helbit-rekrytointijärjestelmän videohaastattelutyökälulla 15.-17.11.2024. Videohaastattelun vastauksia arvioivat yksikön johtaja



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Tuomas Järvinen ja asiantuntija Susanna Laakkonen. Kaikki videovaiheeseen yltäneet olivat kokeneita ja osaavia ammattilaisia. Arvioinnissa painotettiin videoiden perusteella välittyntä johtamisotetta, ja videohaastatteluun kutsutut hakijat toivat vastauksissaan palvelut laajemmin esiin kuin vain yksittäisinä tilanteina, hahmottivat hyvin sidosryhmiä, ja osasivat tunnistaa asiakasryhmän tarpeita. Lisäksi heidän osaamisensa vastasi parhaiten ilmoituksessa esitettyjä kriteerejä. Jatkoon kutsuttiin 11 hakijaa, joiden aiempi kokemus sekä videovastaukset antoivat vakuuttavimman kuvan soveltuvuudesta virkaan.

Seuraava haastattelukierros toteutettiin ryhmähaastatteluina 20.11.2024. Kohtaantopalveluiden tiimipäällikön ryhmähaastatteluun kutsuttiin Marjukka Aaltonen, Aki Ahlroth, Carola Fagernäs, Tiina Heino, Maija Heinonen, Mirka Jokela, Teemu Kairamo, Aino Laurikainen, Tomi Makkonen, Mikko Rajala ja Harri Tiainen.

Ryhmähaastattelussa hakijoita arvioivat yksikön johtaja Tuomas Järvinen ja asiantuntija Henna Heikkinen.

Marjukka Aaltonen on suorittanut vajaamielishoitajan tutkinnon Helsingin Diakoniaopistossa vuonna 1985. Aaltonen on työskennellyt palveluesihenkilönä Helsingin kaupungin työllisyyspalveluissa vuodesta 2021, tehtävinään muun muassa työnjohdollisen asiantuntijatiimin johtaminen ja siihen liittyvä viranomaistoiminta sekä uusien asiakkaiden strategiasta vastaaminen. Ennen tätä Aaltonen on työskennellyt Avire Oy:n toimitusjohtajana, johtaen työikäisten kuntoutus- ja hyvinvointipalveluita tuottavan Kiipulasäätiön omistamaa tytäryhtiötä.

Aki Ahlroth on suorittanut liiketalouden ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon Haaga-Helia ammattikorkeakoulussa vuonna 2013. Ahlroth on työskennellyt vuodesta 2024 vanhempana neuvonantajana tehden freelance-toimeksiantoja kevytyrittäjänä henkilöstöjohtamisen saralla. Ennen tätä hän on työskennellyt henkilöstöjohtajana Sparta Consultingissa, jossa hänellä on ollut kokonaisvastuu yhtiön henkilöstöhallinnosta ja sisäisestä viestinnästä, ja jossa hän on toiminut johtoryhmän jäsenenä.

Carola Fagernäs on suorittanut Bachelor of Arts in Social Sciences alemman korkeakoulututkinnon Tallinnan teknillisessä korkeakoulussa vuonna 2010. Fagernäs on työskennellyt palveluesihenkilönä Uudenmaan TE-toimistolla eri toiminnoissa vuodesta 2020. Tehtävässä Fagernäsin työtehtäviin on kuulunut muun muassa erilaisia lähiesihenkilön tehtäviä sekä muutoksen johtamista ja palveluprosessien kehittämistä. Tätä ennen Fagernäs on työskennellyt Uudenmaan TE-toimistolla ostopalveluasiantuntijana ja asiantuntijana.



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Tiina Heino on suorittanut kasvatustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon Itä-Suomen yliopistossa vuonna 2019. Lisäksi Heino on suorittanut esihenkilötutkinnon Ava-Instituutissa vuonna 2010. Heino on työskennellyt palveluesihenkilönä Uudenmaan TE-toimistossa vuodesta 2024, johtaen Helsingin työllisyyspalveluissa osaamisen ja uraohjauksen aikuisten kokea-asteen tiimiä yhdessä esihenkilökollegansa kanssa. Ennen tätä Heino on työskennellyt asiantuntijana Uudenmaan TE-toimistossa.

Maija Heinonen on suorittanut yhteiskuntatieteiden ylemmän korkeakoulututkinnon Åbo Akademiassa vuonna 2002. Heinonen on työskennellyt projektikoordinaattorina ja hallinnollisena esihenkilönä Uudenmaan TE-toimistossa vuodesta 2021. Hänen työtehtäviinsä on kuulunut muun muassa Helsingin työllisyyden kuntakokeilujen TE-taustaisen henkilöstön hallinnollinen esihenkilötyö, kokeilussa työskentelevien esihenkilöiden rekrytointi ja perehdytys, asiantuntijuus työllisyyden kuntakokeiluja koskevasta lainsäädännöstä ja ohjeistuksesta sekä asiakkasiirtoja koskevat hallintopäätökset. Ennen tätä Heinonen on työskennellyt suunnittelijan Uudenmaan TE-toimistossa.

Mirka Jokela on suorittanut kasvatustieteen ylemmän korkeakoulututkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 2008. Jokela on työskennellyt palveluesihenkilönä Uudenmaan TE-toimistossa Vantaan ja Keravan työllisyyden edistämisen kuntakokeilussa vuodesta 2021. Hänen tehtäviinsä on kuulunut muun muassa kohti työelämää ja opintoja tähtäävien alle 30-vuotiaiden asiakkaiden henkilöasiakaspalvelutiimin työnjohdollinen ja hallinnollinen johtaminen; tavoitteellisen toiminnan tuloksellinen suunnittelu, kehittäminen ja johtaminen, päivittäisen toiminnan organisointi ja verkostoyhteistyö. Ennen tätä Jokela on työskennellyt TE-asiantuntijana tuetun työllistymisen palveluissa Uudenmaan TE-toimistossa.

Teemu Kairamo on suorittanut tradenomin alemman korkeakoulututkinnon Laurea-ammattikorkeakoulussa vuonna 2015. Kairamo on työskennellyt palveluesihenkilönä Helsingin kaupungin työllisyyspalveluiden neuvontapalveluissa vuodesta 2023. Tehtävässään hän on johtanut muun muassa kolmea matalan kynnyksen neuvontapalvelupistettä, ohjaamon monialaista työtä ja palvelupisteitä, työllisyyspalveluiden yleistä puhelinpalvelua, ryhmämuotoisia palveluita ja verkostoyhteistyötä ja kumppanuuksia sekä Ohjaamon että työllisyyspalveluiden näkökulmasta. Ennen tätä Kairamo on työskennellyt asiantuntijana ja suunnittelijana Helsingin työllisyyspalveluissa.

Aino Laurikainen on suorittanut kasvatustieteiden alemman korkeakoulututkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 2012. Laurikainen on työskennellyt tiimiesimiehenä Uudenmaan TE-toimistossa vuodesta 2020.



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Tehtävässään hän on työskennellyt ensin Espoo –kehyksen alkupalvelun sekä muutosturvan henkilöasiakaspalvelun tiimiesihenkilönä ja sittemmin Espoon kuntakokeilun uratiimin tiimiesihenkilönä. Ennen tätä Laurikainen on työskennellyt asiantuntijana Uudenmaan TE-toimiston alkupalveluissa Vantaan ja Helsingin toimipisteissä.

Tomi Makkonen on suorittanut valtiotieteiden ylemmän korkeakoulututkinnon Helsingin yliopistossa vuonna 2009. Makkonen on työskennellyt palveluesihenkilönä Uudenmaan TE-toimistossa/Helsingin työllisyyspalveluissa vuodesta 2024 ja asiantuntijana työnhaun alun ja rekrytoinnin palveluissa vuodesta 2022. Tehtävissä hänen työtehtäviinsä ovat kuuluneet esihenkilötehtävät, toiminnan tuloksellinen suunnittelu ja kehittäminen sekä ohjauksellinen asiakaspalvelu, yhteistyötahojen yhteistyö, rekrytointitapahtumiin osallistuminen ja kokonaisvaltainen asiakasprosessin hoitaminen yksilöllisen palvelutarpeen mukaisesti. Ennen tätä Makkonen on työskennellyt asiantuntijana Helsingin kaupungin työllisyyspalveluissa.

Mikko Rajala on suorittanut musiikin ylemmän korkeakoulututkinnon Sibelius-Akatemissa vuonna 2011. Rajala on työskennellyt palveluvastaavana Uudemaan TE-toimistossa vuodesta 2022. Tehtävissä hän on toiminut esihenkilönä Länsi-Uudenmaan yritys- ja rekrytointipalvelussa. Ennen tätä Rajala on työskennellyt palveluvastaavan Uudenmaan TE-toimiston Helsingin yritys- ja rekrytointipalveluissa Palvelut- ja HoReCa-toimialatiimissä sekä asiantuntijana Helsingin yritys ja rekrytointipalveluissa.

Harri Tiainen on suorittanut tradenomin alemman korkeakoulututkinnon Laurea-ammattikorkeakoulussa vuonna 2011. Tiainen on työskennellyt esihenkilönä Helsingin työllisyyspalveluissa vuodesta 2021, jossa hänen tehtäviinsä on kuulunut muun muassa toiminnan kehittäminen, tulosten ja tavoitteiden johtaminen tiimissä, sekä yhteistyö sisäisten ja ulkoisten verkostojen kanssa. Ennen tätä Tiainen on työskennellyt esimiehenä Uudenmaan TE-toimistossa.

Kaikilla ryhmähaastatteluun kutsutuilla arvioitiin olevan hyvää, keskenään erilaista johtamisosaamista monipuolisesti erilaisista organisaatioista. Ryhmähaastatteluissa hakijoita arvioitiin haettavana olevan viran substanssiin liittyvän ryhmä- ja yksilötehtävän perusteella.

Rekrytointiryhmä arvioi, kuinka hyvin hakijat pystyivät tuomaan ryhmähaastattelutilanteessa esiin tuloksellista johtamisotetta, moderneja johtamisen keinoja sekä yhteistyökykyä ryhmässä. Ryhmähaastatteluista jatkoon valitut toivat myös parhaiten esiin johtamisen näkökulmaa operatiivisen ja kehittämisenäkökulman lisäksi ja pystyivät tuomaan keskusteluun johtotehtävissä vaadittavaa strategisen tason näkemystä. Jat-



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

koon valitut esittivät sanomansa vakuuttavimmin ja onnistuivat tekemään sen kiteytetysti ja niin, että se kutsuu ihmisiä mukaan.

Jatkoon kutsutuille hakijoille tehtiin Factors+ toimintatyölikarttoitus ajalla 21.-23.11.2024 ja toiselle haastattelukierrokselle kutsuttiin Marjukka Aaltonen, Aki Ahlroth, Carola Fagernäs, Teemu Kairamo ja Harri Tiainen.

Toisen kierroksen haastattelut pidettiin 25.-29.11.2024. Toisessa haastattelussa hakijoita haastattelivat työllisyysjohtaja Annukka Sorjonen, yksikön johtaja Tuomas Järvinen ja asiantuntija Susanna Laakkonen 25.-28.11. ja Anne-Mari Mourukoski 29.11.

Arviointi

Työllisyyspalveluliikelaitoksen tiimipäälliköillä on merkittävä rooli uuden liikelaitoksen toiminnan alkuun saamisessa ja siihen kohdistuviin suuriin odotuksiin vastaamisessa. Kohtaantopalveluiden tiimipäällikkö vastaa henkilöasiakkaille tarjottavien palveluiden ja toimintojen johtamisesta, kehittämisestä ja niihin liittyvästä valmistelutyöstä tiiminsä osalta. Valitun päällikön vastuulla on vastata tiimin päivittäisestä johtamisesta. Tiimipäällikön tehtävänä on varmistaa palvelutuotannon sujuvuus ja tuoksellisuus työllisyyden edistämistä koskevan lainsäädännön puitteissa ja hänen vastuullaan on työllisyyspalveluiden palvelustrategian mukaisten tavoitteiden edistäminen yli tiimirajojen sekä kaupunkiyhteisellä tasolla. Tiimipäällikkö osallistuu toiminnan suunnitteluun, seurantaan, arviointiin ja kehittämiseen omalla vastualueellaan.

Lopullinen vertailu suoritettiin viiden kärkihakijan Marjukka Aaltonen, Aki Ahlroth, Carola Fagernäs, Teemu Kairamo ja Harri Tiainen välillä.

Tehtävässä menestyminen edellyttää näyttöjä tuloksellisesta johtamisesta ja osaamista julkisten työvoima- ja yrityspalveluista sekä kotoutumiseen ohjaavasta lainsäädännöstä. Kaikki kärkihakijat toivat prosessin aikana esille kokemustaan tuloksellisesta johtamisesta ja eteenpäin katsovia ajatuksia sekä näkemyksiä työttömyyden ennalta ehkäisemisen keinoihin. Lisäksi kärkihakijat osoittivat prosessin aikana osaamistaan lainsäädännöstä, joka liittyy työvoima- ja yrityspalveluihin sekä kotoutumisen ohjaukseen. Kuitenkin kärkihakijoista Carola Fagernäs kykeni rekrytointiprosessin aikana tuomaan esille vakuuttavimmin ja konkreettisemmin monipuolisia näkemyksiään ja omaa osaamistaan palvelun kehittämiseksi, toimintaa rakentavalla tavalla uudistaen.

Työssä onnistuminen edellyttää kokemusta valmentavasta henkilöstöjohtamisesta ja päälliköltä edellytetään verkostojohtamisen taitoja. Marjukka Aaltosella on vahvaa johtamiskokemusta ja hän on osoittanut olevansa ihmisorientoitunut johtaja, joka pyrkii inspiroimaan ja luomaan



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

aktiivisesti innokkuutta muissa. Aki Ahlrothilla on myös vahvaa johtamiskokemusta ja hän on osoittanut uskovansa omiin kykyihinsä ottaa johdon ja ohjata toisia. Ahlroth on osoittanut inspiroivansa johtamistyössään ja lisäksi hän toimii aktiivisesti luoden innokkuutta muissa. Carola Fagernäsillä on aiempaa kokemusta valmentavasta henkilöstöjohtamisesta, ja rekrytointiprosessin aikana hän on onnistuneesti nostanut esiin konkreettisia esimerkkejä johtamistyyliltään, jonka myötä hänen tiimiläisensä ovat myös onnistuneet saavuttamaan toivotut tulokset. Teemu Kairamolla on hyvää johtamiskokemusta ja hänet nähdään helposti lähestyttävänä ja inspiroivana johtamistyyliltään. Harri Tiaisella on hyvää johtamiskokemusta ja hän on osoittanut johtamisesaan sen, että hän selviää hyvin uusista tilanteista ja hänet nähdään helposti lähestyttävänä. Kaikilla haastatelluilla kärkihakijoilla arvioitiin olevan hyvää johtamiskokemusta sekä viranhoidon kannalta riittävää ymmärrystä ja kokemusta valmentavasta henkilöstöjohtamisesta. Kärkihakijoista Fagernäs onnistui rekrytointiprosessin aikana tuomaan vahvimmin esille konkreettisia nostoja tehtävässä menestymistä edellyttävistä teemoista, kuten motivaatiosta toimia erityisesti johtajana, vieden työllisyyspalveluiden uudistumista eteenpäin. Hän nosti haastatteluissa esiin valmentavan johtamisen keinoja, joita hyödyntäisi innovatiivisella ja muita mukaan kutsuvalla otteella. Fagernäsin osoittama vaikuttava tapa reflektoida syy-seuraussuhteita ennakoii arvioinnin mukaan onnistumista tehtävässä.

Kohtaantopalveluiden tiimipäälliköltä edellytetään aiempaa kokemusta strategian johtamisesta sekä hyviä yhteistyö- ja neuvottelutaitoja. Kaikki kärkihakijat ovat osoittaneet prosessin aikana jonkin verran osaamista strategian johtamisesta käytäntöön ja heillä on vaihdellen jonkin verran kokemusta strategian johtamisesta. Lisäksi kärkihakijoilla on haastatteluvastausten ja aiempien kokemusten kautta osoitettuja näyttöjä yhteistyö- ja neuvottelutilanteista. Aaltosen aiempi kokemus paikantuu julkisen ja yksityisen sektorin kanssa johdettuihin yhteistyötilanteisiin. Ahlrothin monipuolinen aiempi kokemus pohjautuu yksityissektorille ja hän on näyttänyt vahvasti osaamistaan henkilöstöjohtamisen saralla. Kairamon aiempi kokemus on julkissektorilta, ja hän on osoittanut haastatteluvastausten perusteella hyviä yhteistyö- sekä vuorovaikutustaitoja ja valmentavan johtamisen toimintamalleja, joita hän pystyy hyödyntämään myös neuvottelutilanteissa. Tiaisen vahva kokemus työllisyyskehittämisen palveluissa on kartuttanut hänen substanssiosaamistaan, joka toimisi vahvana pohjana neuvottelutilanteissa. Fagernäsin vahva tuntemus työllisyyskehittämisen palveluista yhdistettynä hänen vakuuttavaan esiintymiseensä sekä hänen haastattelussaan esiintuoma asioiden ja tilanteiden moniulotteinen arviointi luovat edellytykset menestymiseen erilaisissa yhteistyö- ja neuvottelutilanteissa.



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Valittavalla henkilöllä tulee olla myös vahvaa viestintä- ja vuorovaikutusosaamista sekä hyvää englannin kielen taitoa sekä vakuuttava tapa tuoda ajatuksiaan esille. Kaikilla kärkihakijoilla arvioidaan olevan erinomaiset viestintä- ja vuorovaikutustaidot ja kyky tuoda ajatuksiaan esille vaikuttavasti, kuulijoita innostaen. Kaikkien kärkihakijoiden englannin kielen taito on hyvällä tasolla viran hoidon kannalta. Kärkihakijoista erityisesti Fagernäs kykeni tuomaan prosessin aikana luontevimmin ja vakuuttavimmin esille ajatuksiaan vahvaan toimintaympäristön tunteeseen pohjautuen, erityisesti kohtaantopalveluiden henkilö- ja työnantaja-asiakkaille tarjottavien palveluiden ja toimintojen johtamisesta ja kehittämisestä.

Hakuasiakirjoihin, haastatteluihin ja henkilöarviointiin perustuvan kokonaisarvion perusteella katsotaan, että Carola Fagernäsillä on hakijoista parhaat edellytykset hoitaa edellä kuvattuja virkaan kuuluvia tehtäviä. Hänen valintaansa puoltaa rekrytointiprosessin aikana esiin tuotu vahva näyttö kyvystä johtaa kohtaantopalveluiden tiimiä ammatillisesti, sinnikkäästi ja osallistaen, ja siten vaikuttamaan positiivisesti kohtaantopalvelun tiimille asetettujen tavoitteiden saavuttamiseen. Hänellä on lisäksi vahva ja monipuolinen kokemustausta työllisyyden edistämisestä erilaisissa kohderyhmissä. Hänen menestystään tehtävässä tukee kyky luoda uutta vahvaa yhteistyökulttuuria, jonka hän tekee ihmisiä motivoiden. Katsotaan, että Fagernäsillä vahva tuntemus työllisyydenhoidon palveluista yhdistettynä hänen vakuuttavaan esiintymiseensä sekä hänen moniulotteinen toiminnan arviointikykyensä luovat edellytykset menestymiseen erilaisissa johtamisen tilanteissa ja siten vaikuttamaan positiivisesti kohtaantopalveluiden tiimin onnistumiseen.

Lisätiedot

Susanna Laakkonen, asiantuntija, puhelin: 09 310 33418
susanna.m.laakkonen(a)hel.fi
Tuomas Järvinen, yksikön johtaja, puhelin: 09 310 35339
tuomas.jarvinen(a)hel.fi

Liitteet

1 Hakijaluettelo

Muutoksenhaku

Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus

Otteet

Ote
Virkaa hakeneet

Otteen liitteet
Oikaisuvaatimusohje, kaupunginhallitus



Helsingin kaupunki
Kaupunginkanslia
Elinkeino-osasto
Työllisyyspalvelut

Pöytäkirja

9 (12)

12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Tiedoksi

Kaupunginkanslia

Postiosoite
PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite
Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin
+358 9 310 1641

Y-tunnus
0201256-6



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1

OHJEET OIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI

Pöytäkirjan 64 §.

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimusoikeus

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen)
- kunnan jäsen.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksi-saannista.

Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi postitse, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa.

Mikäli päätös on annettu tiedoksi sähköisenä viestinä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmen päivän kuluttua viestin lähettämisestä.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, on Helsingin kaupungin-hallitus.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Suojattu sähköposti: <https://securemail.hel.fi/>

Käytäthän aina suojattua sähköpostia, kun lähetät henkilökohtaisia tietoja.

Muistathan asioiden yhteydessä mainita kirjaamisnumeron (esim. HEL 2021-000123), mikäli asiasi on jo vireillä Helsingin kaupungissa.

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi
Postiosoite: PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava

- päätös, johon oikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä halutaan oikaistavaksi
- oikaisuvaatimuksen tekijä
- millä perusteella oikaisuvaatimuksen tekijä on oikeutettu tekemään vaatimuksen
- oikaisuvaatimuksen tekijän yhteystiedot

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



12.12.2024

Työllisyysjohtaja

Annukka Sorjonen
työllisyysjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 13.12.2024.