



22.08.2022

Toimitusjohtaja

12 §

Optiokauden käyttöönotto HEL 2019-001503 Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito ja kehityspalvelut

HEL 2019-001503 T 02 08 01 00

Päätös

Toimitusjohtaja päätti ottaa HEL 2019-001503 Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito ja kehityspalvelut toisen optiovuoden käyttöön.

Päätöksen perustelut

Helsingin kaupungin palvelukeskusliikelaitoksen johtokunta päätti palvelukeskuksen Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito ja kehityspalvelut hankinnasta 24.10.2019 §38, hyväksyä Tieto Finland Oy:n tarjouksen palvelukeskuksen Genesys-kontaktienhallintajärjestelmän ylläpito ja kehityspalvelut toimittamisesta ajalla 9.12.2019 - 8.12.2021 sekä että sopimusta voidaan jatkaa sen päättymisen jälkeen vielä 1+1 optiovuodella niin, että optiokauden käytöstä päättää palvelukeskuksen puolesta toimitusjohtaja tai hänen määräämänsä.

Lisätiedot

Ville Hiltunen, hankinta-asiantuntija, puhelin: 09 310 22904
ville.hiltunen(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

F12880001100396002

Alv.nro

F102012566



22.08.2022

Toimitusjohtaja

MUUTOKSENHAKUOHJEET

1 MUUTOKSENHAKUKIELTO

Pöytäkirjan 12 §.

Tähän päätökseen ei saa hakea muutosta, koska päätös koskee asian valmistelua tai täytäntöönpanoa.

Sovellettava lainkohta: Kuntalaki 136 §



22.08.2022

Toimitusjohtaja

Risto Paavola
toimitusjohtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa
www.hel.fi 24.08.2022.

Postiosoite

PL 9500
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
palvelukeskus.hallintopalvelut@hel.fi

Käyntiosoite

Elimäenkatu 15
Helsinki 51
<http://www.hel.fi/palvelukeskus>

Puhelin

+358 9 310 2700

Faksi

+358 9 310 27111

Y-tunnus

0201256-6

Tilinro

FI2880001100396002

Alv.nro

FI02012566