



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

#### **44 §**

### **Lääkäripalvelujen hankinta Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin**

HEL 2022-003392 T 02 08 02 00

#### **Päätös**

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja päätti valita käydyn tarjouskilpailun perusteella lääkäripalvelujen hankinnan Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin puitejärjestelyyn seuraavat palveluntuottajat etusijajärjestyksen mukaisesti:

- Terveystalo Julkiset Palvelut Oy
- Esperi Lääkäripalvelut Oy

Hankinnan arvioitu arvonlisäveroton kokonaisarvo (alv 0 prosenttia) sopimuskaudella mahdollinen optiokausi huomioiden on 3 100 000 euroa.

Päätös on ehdollinen jokaisen palveluntuottajan osalta sillä ehdolla, että he toimittavat asetettujen vaatimusten mukaisesti rikosrekisteriotteensa ja muut vaadittavat lisäselvitykset ennen sopimusten allekirjoittamista.

#### **Päätöksen perustelut**

Helsingin sosiaali- ja terveystoimiala päätti hyväksyä hankinnan HEL 2022-003392 keskeiset periaatteet ja ehdot päätöksessään § 63 (29.3.2022) ja päätti oikeuttaa sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtajan tekemään hankinnasta päätöksen, allekirjoittamaan hankintapäätöksen perusteella solmittavat sopimukset ja päättämään optiokauden käyttöönotosta ja sopimusten irtisanomisista ja purkamisista.

#### **Tarjouskilpailu**

Lääkäripalvelujen hankinnasta Helsingin kaupungin seniorikeskuksiin ja palvelutaloihin järjestettiin tarjouskilpailu lain julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) mukaisella avoimella menettelyllä. Tarjouskilpailu käynnistettiin sähköisessä HILMA- ilmoituskannassa 8.4.2022 julkaistulla tarjouspyynnöllä. Hankintaan liittyvät lisätietokysymykset tuli esittää 20.4.2022 klo 10.00 mennessä ja niihin vastattiin 22.4.2022. Kysymyksiä esitettiin 32 kappaletta.

Tarjouspyyntöasiakirjoissa määriteltiin hankittavat palvelut sekä tarjoajille että palvelulle asetettavat vähimmäisvaatimukset. Tavanomaisten



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

rahoituksellista ja taloudellista asemaa koskevien vaatimusten lisäksi tarjoajille asetettiin tarjouspyynnössä kuvatut tekniseen suorituskyykyyn ja ammatilliseen pätevyyteen liittyvät vaatimukset. Vaatimusten tulee toteutua koko sopimuskauden ajan.

Kilpailutuksessa oli yksi hankinnan osa-alue, jonka puitejärjestelyyn valitaan kaksi (2) soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset täyttävää palveluntuottajaa. Puitejärjestelyn sisällä yksiköt jaetaan siten, että etusijajärjestyksessä ensimmäinen palveluntuottaja saa hoitaakseen 65 prosenttia palvelun piirissä olevista asiakkaista ja etusijajärjestyksessä toisena oleva 35 prosenttia asiakkaista. Helsingin kaupunki päättää viime kädessä yksiköiden jakautumisesta palveluntuottajien välillä.

Sopimuskauden aikana mahdollisesti perustettavien uusien yksiköiden lääkäripalvelut ohjataan palveluntuottajille puitejärjestelyn etusijajärjestyksen mukaisesti. Uudet yksiköt tarjotaan kahden suhteessa yhteen aloittaen tarjouskilpailun voittajasta. Palveluntuottajan tulee ottaa vastaan tarjotut yksiköt.

**Saadut tarjoukset ja tarjousten tarkastaminen**

Tarjoukset tuli jättää hankintayksikölle Tarjouspalvelu-portaalin kautta 10.5.2022 klo 12.00 mennessä. Määräaikaan mennessä tarjouksensa jättivät seuraavat tarjoajat:

Coronaria Terveys Oy  
Esperi Lääkäripalvelut Oy  
Pihlajalinna Terveys Oy  
Terveystalo Julkiset Palvelut Oy

Julkisia hankintoja koskevat yleiset periaatteet on lueteltu hankintalain 3 §:ssä. Sen mukaan hankintayksikön on kohdeltava hankintamenettelyn osallistujia ja muita toimittajia tasapuolisesti ja syrjimättömästi sekä toimittava avoimesti ja suhteellisuuden vaatimukset huomioon ottaen. Edellä mainittuja hankintalain periaatteita tulee noudattaa hankinnan kaikissa eri vaiheissa. Palveluntuottajien valinnat on tehtävä etukäteen asetettujen valintakriteerien mukaisesti eikä valintakriteereitä voida muuttaa tarjousten vertailu- ja valintavaiheessa.

Hankintatyöryhmä on tarkastanut saapuneiden tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden. Tarjousten tarkastamisen yhteydessä hankintayksikkö lähetti täsmennyspyynnön Esperi Lääkäripalvelut Oy:lle palvelun vastuulääkärin kokemusvaatimuksesta. Tarjouspyynnössä hankintayksikkö on edellyttänyt, että palvelun vastuulääkärin tulee täyttää seuraava vaatimus: Palvelusta vastaavalla lääkäriellä on palvelun laatuun ja laajuuteen nähden riittävästi kokemusta vastaavista palvelutoimituksista.



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

ta. Riittävänä kokemuksena pidetään vähintään kahden (2) vuoden kokemusta itsenäisenä palveluntuottajana tai vastaavana johtajana toisen palveluntuottajan palveluksessa viimeksi kuluneen kolmen (3) vuoden aikana. Espero Lääkäripalvelut Oy täsmensi tarjoustaan annetussa määräajassa. Täsmennyksen jälkeen hankintayksikkö totesi, että vaatimus täyttyy.

Saadun täsmennyksen jälkeen kaikkien saatujen tarjousten todettiin täyttävän tarjouspyynnössä asetetut soveltuvuus- ja vähimmäisvaatimukset ja ne otettiin mukaan tarjousvertailuun.

### Tarjousvertailu ja kilpailutuksen tulos

Tarjousten vertailu tehtiin kokonaistaloudellisen edullisuuden perusteella (kokonaisvertailupisteet), jossa hinnan painoarvo on 80 prosenttia ja laadun 20 prosenttia. Hintavertailupisteet muodostuivat tarjoajan antaman lääkäripalvelun hinnan perusteella. Hinta tuli antaa yhdelle asu-  
kaspaikalle per vuorokausi. Hinnaltaan halvin tarjous sai vertailussa 80 pistettä. Muiden tarjousten hintapisteytys suhteutettiin halvimpaan kaavalla (halvin hinta / verrattava hinta) x 80.

Laatuvertailupisteet muodostuivat tarjoajan antamasta sopimuskauden laatutasoon sidotusta laatuprosenttimäärästä. Laatuasteet annettiin seuraavasti:

laatutakuu 5 prosenttia - 0 pistettä  
laatutakuu 6 prosenttia - 5 pistettä  
laatutakuu 7 prosenttia - 10 pistettä  
laatutakuu 8 prosenttia - 15 pistettä  
laatutakuu 9 prosenttia - 20 pistettä.

Puitejärjestelyyn valittiin kaksi (2) palveluntuottajaa. Tarjousten vertailutaulukko ja valitut palveluntuottajat on esitetty liitteessä 1. Valitut palveluntuottajat asetettiin etusijajärjestykseen tarjoajan tarjousten hinnasta ja laadusta saamien kokonaisvertailupisteiden mukaisesti.

### Sopimus

Valittujen palveluntuottajien kanssa tehdään sopimus ajalle 1.9.2022-30.4.2024. Hankintaan sisältyy tilaajan niin päättäessä enintään yhden (1) vuoden optiokausi.

Helsingin kaupunkia ja palveluntuottajaa sitova sopimus ei synny tämän päätöksen tiedoksiannolla vaan vasta, kun osapuolet ovat allekirjoittaneet asiasta sopimuksen. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisin-



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

taan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoajat ovat saaneet tai heidän katsotaan saaneen päätöksen ja valitusoikeuden tiedoksi.

Tilaaaja ei sitoudu mihinkään hankintamääriin, vaan palvelua tilataan tarpeen mukaan.

**Lisätiedot**

Jonne Sirola, ylilääkäri, puhelin: 310 76430  
jonne.siro(a)hel.fi  
Outi Ekebom, hankinta-asiantuntija, puhelin: 310 21183  
outi.ekebom(a)hel.fi

**Liitteet**

1 Liite 1 Vertailutaulukko

**Muutoksenhaku**

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta

**Otteet**

<b>Ote</b>	<b>Otteen liitteet</b>
Tarjoajat	Muutoksenhaku hankintapäätökseen, sosiaali- ja terveyslautakunta Liite 1
Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelut	Liite 1
Hankintapalvelut	Liite 1



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

## **MUUTOKSENHAKUOHJEET**

**1**

### **MUUTOKSENHAKU HANKINTAPÄÄTÖKSEEN**

#### **Pöytäkirjan 44 §.**

Tähän päätökseen tyytymätön asianosainen voi hakea päätökseen muutosta vaatimalla hankintaoikaisua tai tekemällä valituksen markkinaoikeudelle taikka molemmat.

### **OHJEET HANKINTAOIKAISUVAATIMUKSEN TEKEMISEKSI**

#### **Oikaisuvaatimusaika**

Asianosaisen on esitettävä vaatimus 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintayksikön päätöksestä tai muusta ratkaisusta.

Muutoksenhaku markkinaoikeuteen ei estä vaatimasta hankintaoikaisua.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Oikaisuvaatimuksen on saavuttava Helsingin kaupungin kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

#### **Oikaisuvaatimusviranomainen**

Viranomainen, jolta hankintaoikaisua vaaditaan, on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveyslautakunta.

Oikaisuvaatimusviranomaisen asiointiosoite on seuraava:



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13  
Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö**

Hankintaoikaisuvaatimus pannaan vireille kirjallisesti ilmoittamalla

- hankintayksikön päätös tai muu ratkaisu, johon hankintaoikaisuvaatimus kohdistuu
- miten päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella päätöstä tai muuta ratkaisua halutaan oikaistavaksi.

Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on mainittava oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi. Jos oikaisua vaativan puhevaltaa käyttää hänen laillinen edustajansa tai asiamiehensä tai jos oikaisuvaatimuksen laatijana on joku muu henkilö, oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava myös tämän nimi sekä tarvittavat yhteystiedot.

Oikaisuvaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin oikaisua vaativa haluaa vedota vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.

VALITUSOSOITUS MARKKINAOIKEUDELLE

### **Valitusaika**

Valitus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi käyttäen ehdokkaan tai tarjoajan hankintayksikölle ilmoittamaa sähköistä yhteystietoa, katsotaan vastaanottajan saaneen päätöksestä tiedon sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä.



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Mikäli päätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, ehdokkaan tai tarjoajan katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämistä, jollei ehdokas tai tarjoaja näytä tiedoksianto tapahtuneen myöhemmin.

Hankintaoikaisun vireilletulo ei vaikuta siihen määräaikaan, jonka kuluessa asianosaisella on oikeus hakea muutosta valittamalla markkinaoikeudelle.

Tiedoksisaantipäivää ei lueta valitusaikaan. Valitus on toimitettava valitusviranomaiselle viimeistään valitusajan viimeisenä päivänä ennen valitusviranomaisen aukioloajan päättymistä.

Jos valitusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkipäivä, saa valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Valitusviranomainen**

Valitus tehdään markkinaoikeudelle.

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 24.12.2021 saakka seuraava:

Postiosoite: Radanrakentajantie 5  
00520 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Radanrakentajantie 5  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Markkinaoikeuden asiointiosoite on 27.12.2021 alkaen seuraava:

Postiosoite: Sörnäistenkatu 1  
00580 HELSINKI  
Sähköpostiosoite: markkinaoikeus@oikeus.fi  
Faksinumero: 029 56 43314  
Käyntiosoite: Sörnäistenkatu 1  
Puhelinnumero: 029 56 43300

Valituksen voi tehdä myös hallinto- ja erityistuomioistuinten asiointipalvelussa osoitteessa: <https://asiointi2.oikeus.fi/hallintotuomioistuimet>

### **Valituksen muoto ja sisältö**



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

Valitus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Valituksessa on ilmoitettava:

1. päätös, johon haetaan muutosta (valituksen kohteena oleva päätös);
2. miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi (vaatimukset);
3. vaatimusten perustelut;
4. mihin valitusoikeus perustuu, jos valituksen kohteena oleva päätös ei kohdistu valittajaan.

Valituksessa on lisäksi ilmoitettava valittajan nimi ja yhteystiedot. Jos puhevaltaa käyttää valittajan laillinen edustaja tai asiamies, myös tämän yhteystiedot on ilmoitettava. Yhteystietojen muutoksesta on valituksen vireillä ollessa ilmoitettava viipymättä hallintotuomioistuimelle.

Valituksessa on ilmoitettava myös se postiosoite ja mahdollinen muu osoite, johon oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat voidaan lähettää (prosessiosoite). Mikäli valittaja on ilmoittanut enemmän kuin yhden prosessiosoitteen, voi hallintotuomioistuin valita, mihin ilmoitetuista osoitteista se toimittaa oikeudenkäyntiin liittyvät asiakirjat.

Valitukseen on liitettävä:

1. valituksen kohteena oleva päätös valitusosoituksineen;
2. selvitys siitä, milloin valittaja on saanut päätöksen tiedoksi, tai muu selvitys valitusajan alkamisen ajankohdasta;
3. asiakirjat, joihin valittaja vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.

### **Ilmoitus valituksen tekemisestä hankintayksikölle**

Valittajan tai hänen edustajansa on ilmoitettava kirjallisesti hankintayksikölle asian saattamisesta markkinaoikeuden käsiteltäväksi. Ilmoitus on toimitettava viimeistään silloin, kun hankintaa koskeva valitus toimitetaan markkinaoikeudelle.

Ilmoitus on tehtävä osoitteeseen:

Sähköpostiosoite: helsinki.kirjaamo@hel.fi  
Postiosoite: PL 10  
00099 HELSINGIN KAUPUNKI  
Käyntiosoite: Pohjoisesplanadi 11-13





24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Puhelinnumero: 09 310 13700

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin klo 08.15–16.00.

### **Odotusaika**

EU-kynnysarvot ylittävien hankintojen osalta hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun ehdokas tai tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen ja valitusosoituksen tiedoksi.

### **Oikeudenkäyntimaksu**

Muutoksenhakuasian vireillepanijalta peritään oikeudenkäyntimaksu sen mukaan kuin tuomioistuinmaksulaissa (1455/2015) säädetään. Markkinaoikeuden ensimmäisenä asteena käsittelemässä asiassa maksu peritään riippumatta asian lopputuloksesta.

### **Pöytäkirja**

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä lähetetään pyynnöstä. Asiakirjoja voi tilata Helsingin kaupungin kirjaamosta.



24.05.2022

Sairaala-, kuntoutus- ja hoivapalvelujen johtaja

---

Seija Meripaasi  
sairaala-, kuntoutus- ja hoiva-  
palvelujen johtaja

Päätös on sähköisesti allekirjoitettu.

Pöytäkirja on pidetty nähtävänä yleisessä tietoverkossa osoitteessa  
[www.hel.fi](http://www.hel.fi) 25.05.2022.