

27.11.2018

Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy  
PL 4030, 00079 Metropolia

## HARJOITTELUYMPÄRISTÖ TIETOTEKNISTEN PERUSTAITOJEN HARJOITTELUUN OPPIMISALUSTALLA (MOODLE)

<b>Tuottaja</b>	Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy
<b>Tilaaaja</b>	Helsingin kaupunki, sosiaali- ja terveystoimiala
<b>Kohderyhmä</b>	Helsingin sosiaali- ja terveystoimialan henkilöstö (yli 15 000 työntekijää) ja heistä erityisesti työntekijät, joilla on vain vähäistä kokemusta tietotekniikan käytöstä tai runsaasti epävarmuutta siinä. Arvio harjoitteluympäristön aktiivisista käyttäjistä on noin 1500 - 2000 työntekijää.
<b>Tavoite</b>	Oppimisympäristön avulla henkilökunta vahvistaa tietoteknistä osaamista ja kehittää itsenäisenä perustoimintojen käyttäjänä.
<b>Sisältö</b>	<p>Harjoitteluympäristö sisältää opiskelumateriaalin seuraavista tietoteknisistä perustaidoista:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Tietotekninen peruskäsitteistö<ul style="list-style-type: none"><li>○ käyttöjärjestelmän perusasiat (Win 10)</li><li>○ selaimen käytön perusteet (hypertekstuaalisuus)</li><li>○ välilehti-rakenne ja välilehtien käyttö (esim. siirtyminen välilehdeltä toiselle, välilehtien avaaminen ja sulkeminen)</li></ul></li><li>2. Vikatilanteista selviytyminen ja ongelmanratkaisun perusteet</li><li>3. Office-ohjelma: Word</li><li>4. Näytöllä liikkumisen komennot, nuolinäppäimet, pikakomennot, hiiren käyttö - harjoituksia (esim. raahaaminen, tuplaklikkaus, hiiren rulla)</li><li>5. Sähköposti ja sähköinen kalenteri</li><li>6. Skypen käytön perusteet</li><li>7. Mobiilisovellukset (Android): esim. HealthKit, 112-sovellus yms. oma seuranta - sovellukset</li></ol>
<b>Toteutus</b>	<p>Metropolia järjestää tilaajan nimeämille edustajille 3 h määrittely- ja kokonaissuunnittelutyöpajan, jonka jälkeen harjoitteluympäristön vaiheittainen rakentaminen alkaa.</p> <p>Seuraavaksi luodaan Moodle-verkko-oppimisympäristö, johon rakennetaan harjoitteluympäristö Helsingin kaupungin sisäiseen käyttöön.</p> <p>Metropolia tekee ohjeet, joiden mukaan osallistujat luovat itse omat henkilökohtaiset tunnukset. Tunnus liitetään työntekijän organisaatiokohtaiseen sähköpostiosoitteeseen. Tarvittaessa jokainen käyttäjä voi järjestelmän kautta vaihtaa/pyytää uuden salasanan.</p>

27.11.2018

Sisältö koostuu em. osioista, joita voi suorittaa omassa tahdissa. Ohjevideoita tulee noin 30 kpl ja arviolta 100 itsekorjautuvaa tehtävää (Moodlen tentti, H5P, pelit). Ennen jokaisen teeman rakentamista pidetään tarkistuspalaveri tavoitteista ja sisällöstä (Skype).

Oppimisalusta toimitetaan tilaajalle vuoden 2019 kevään aikana. Oppimisalusta on Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimialan käytössä seuraavat kaksi (2) vuotta sen käyttöönottopäivästä lähtien.

Metropolian nimettyjen henkilöiden on mahdollista tuottaa sisältöjä Helsingin kaupungin lainalaitteen avustuksella.

Lähtötaso: Vaatimaton tietotekninen osaaminen

## Raportointi

Seurantaraportteja tuotetaan kvartaaleittain yleisellä tasolla, ei yksikkö- tai henkilötasolla. Niihin sisältyy edistymisen yleinen seuranta: mitä moduuleita on tehty, kuinka paljon niitä on suoritettu, osaamisen taso, kuinka moni on kirjautunut, osaamisen kehittyminen kvartaaleittain ja kuinka paljon aikaa on vietetty per moduuli.

Raportointi ei sisälly kokonaishintaan, laskutus tapahtuu toteutuneiden työtuntien mukaan á 100 €/h.

## Investointi

Kokonaishinta on 35 000 € + alv 24 %.

Se sisältää:

- oppimisympäristön suunnittelu ja rakentaminen
- oppimisympäristön alustan ylläpito ja siihen liittyvät peruspäivitykset Moodlessa kaksi vuotta
- videoita 30–35 x 2 min. (sisällöntuotanto, kuvaus ja editointi)
- testejä ja tehtäviä noin 100 itsekorjautuvaa (suunnittelu ja rakentaminen)
- yhteistyökokoukset

Asiantuntijatyön hinta on 100 €/h niiden työtuntien osalta, jotka eivät sisällyneet tarjouspyyntöön, muun muassa erilaiset raportit, lisätestit ja -tehtävät. Näistä sovitaan aina erikseen.

Teknisissä ongelmatapauksissa, jotka eivät liity Metropolian järjestelmiin, selvittelytyö ja ratkaisut veloitetaan erikseen toteutuneiden tuntien mukaan. Tällöin tuntihinta on 85 euroa.

Mikäli kahden vuoden aikana harjoitteluympäristön osalta tulee isompia kehitys- tai muutostarpeita, niistä sovitaan erikseen osapuolten kesken.

## Laskutus

Laskutus kolmessa erässä seuraavasti:

1. 20 % (7000 €), kun suunnittelu ja harjoitteluympäristön rakentaminen on aloitettu, laskutuspäivämäärä 31.1.2019.
2. 40 % (14 000 €), kun neljä ensimmäistä moduulia on valmiina
3. 40 % (14 000 €), kun harjoitteluympäristö on valmis käyttöön

## Maksuehto

Maksuehto 14 päivää netto.

27.11.2018

- Yhteyshenkilöt** Helsingin kaupunki, sosiaali- ja terveystoimiala: Sirja Nieminen, sirja.nieminen@hel.fi, p. 040 336 1283  
Metropolia: Elina Taponen, elina.taponen@metropolia.fi, p. 040 759 8756
- Mahdollisista yhteyshenkilömuutoksista pyydetään informoimaan toista osapuolta sopimuksen aikana.*
- Laatu** Toteutuksen tulee vastata tilaajan kanssa sovittua. Jos laatutaso ei vastaa sopimukseen kirjattua ja yhteistyöpalaverissa sovittua, on tilaaja oikeutettu purkamaan sopimuksen.
- Erimielisyydet** Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.
- Mikäli neuvotteluissa löydetä ratkaisua, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa/hallinto-oikeudessa.
- Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.
- Sopimuksen purkaminen** Jos tätä sopimusta rikotaan olennaisesti jommankumman sopijapuolen toimesta ja sopimuksen jatkamista on, sopimusrikkomuksen luonne huomioiden, pidettävä toisen sopijapuolen kannata kohtuuttomana, sopimus purkautuu ilman irtisanomista välittömästi.
- Sopijapuolilla on oikeus purkaa sopimus, jos toinen sopijapuoli rikkoo sopimusvelvoitteitaan, eikä kohtuullisessa ajassa (4 viikkoa) korjaa laiminlyöntejään kirjallisesta huomautuksesta huolimatta.
- Kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus, jos sopimuksen täytyminen ylivoimaisen esteen vuoksi tulee mahdottomaksi tai viivästyy oleellisesti.
- Sopimuksen purkamisesta on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle kirjallisesti ja purkamisilmoituksessa on ilmoitettava purkamisen perusteet
- Sopimuksen voimaantulo**
- Sopimus syntyy, kun sopijapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.
- Allekirjoitukset**
- Tämä sopimus on laadittu kahtena kappaleena, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Helsinki 29.11.2018

Helsinki \_\_\_\_\_

---

Katri Luukka  
johtaja  
Metropolia Ammattikorkeakoulu Oy  
Täydennyskoulutus- ja yrityspalvelut

---

Petri Otranen  
tietohallintopäällikkö  
Helsingin kaupunki  
Sosiaali- ja terveystoimiala