



30.01.2024

Asia/5

## § 9

### Ohjelmistokehityksen hankinta kurssi- ja tapahtumasuunnittelun toiminnanohjausta varten

HEL 2024-000265 T 02 08 02 01

#### Päätös

Kulttuuri- ja vapaa-aikalautakunta päätti,

A) että kulttuurin ja vapaa-ajan toimiala ostaa ohjelmisto-kehitystä Digia Finland Oy:ltä ja valtuuttaa kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan hallintojohtajan solmimaan toimitussopimuksen Digia Finland Oy:n kanssa (liitteet 1, 2, 3, 4, 5 ja 6) sekä tekemään siihen tarvittaessa muutoksia. Toimitussopimus tehdään 4.10.2022 Helsingin kaupungin ja Digia Finland Oy:n välillä solmitun puitesopimuksen (HEL 2022-008672, liite 4) ehtojen mukaisesti.

ja

B) valtuuttaa kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan hallintojohtajan tilaamaan toimitussopimuksen mukaisesti Digia Finland Oy:ltä ohjelmistokehitystä Microsoft Dynamics -alustalle 1 100 000 euron edestä vuosien 2024–2026 aikana kurssi- ja tapahtumasuunnittelun toiminnanohjauskokonaisuuden toteutusta varten siten, että hankinta toteutetaan kahdessa vaiheessa. Ensimmäisessä vaiheessa Helsingin kaupunki sitoutuu maksamaan pienimmän toimivan tuotteen osalta (MVP) 390 000 euroa. Hankinnan toisessa vaiheessa käytetään harkinnanvaraisesti sopimuksen mukaista optiota jatkokehitykseen enintään 710 000 euron edestä.

#### Käsittely

Asian aikana kuultavina olivat projektipäällikkö Romeo Pulli ja ICT-projektipäällikkö Karoliina Korhonen. Asiantuntijat poistuivat kuulemisensa jälkeen kokouksesta

#### Esittelijä

hallintojohtaja  
Kirsti Laine-Hendolin

#### Lisätiedot

Romeo Pulli, projektipäällikkö, puhelin: 040 572 3995  
romeo.pulli(a)hel.fi  
Karoliina Korhonen, ICT-projektipäällikkö, puhelin: 09 310 85509  
karoliina.korhonen(a)hel.fi  
Mari Männistö, kulttuurijohtaja, puhelin: 09 310 26157  
mari.mannisto(a)hel.fi



30.01.2024

Asia/5

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 6 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 7 Salassa pidettävä (JulKL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulKL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 8 Soveltuvuus selvitys
- 9 Toimialan CRM selvitys
- 10 Projektin ohjausryhmän muistio kokouksesta 051223
- 11 Kurssi- ja tapahtumasuunnittelun projektin projekti kortti

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Otteet

### Ote

Asianosainen

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Liite 1

Liite 2

Liite 3

Liite 4

Liite 5

Liite 6

Liite 7

Liite 8

Liite 9

Liite 10

Liite 11

## Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

## Esittelijän perustelut



Helsingin kaupungin kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla on tällä hetkellä käytössä kolme järjestelmää kurssi- ja tapahtumasuunnittelun toteuttamista varten; näistä Elis on kulttuuripalvelukokonaisuuden käytössä, Enkora on liikuntapalvelukokonaisuuden käytössä ja Boogi on nuorisopalvelukokonaisuuden käytössä. Edellä mainittujen järjestelmien lisäksi Kulttuurin ja vapaa-ajan toimialalla tehdään pistemäisesti kurssi- ja tapahtumasuunnittelua sekä näiden toiminnanohjausta hyödyntäen muita työkaluja. Käytössä olevat järjestelmät ovat vanhentuneita eivätkä vastaa toiminnallisuuksiltaan toimialan nykyisiä tarpeita muun muassa tiedolla johtamisen osalta. Kulttuuripalvelukokonaisuuden käyttämän järjestelmän osalta käyttö on todettu tehottomaksi. Järjestelmä on merkittävä päivittäin käytettävä työkalu kulttuuripalvelukokonaisuuden noin 6 000 kurssin ja tapahtuman tuottamisessa vuosittain. Pällekkäisten järjestelmien käytöstä aiheutuu toimialalle tarpeettoman suuria käyttökustannuksia.

Tilanteen korjaamiseksi on vuonna 2021 aloitettu kurssi- ja tapahtumasuunnittelun uudistamisen projekti, joka keskittyy toimintatapojen uudistamiseen ja yhtenäistämiseen, jonka lisäksi osana projektia toteutetaan järjestelmä uudistus. Projektissa tavoitellaan henkilöstön työn sujuvoittamista, palvelutarjoaman standardisointia, prosessien yhtenäistämistä ja automatisointia sekä datan keräämiseen ja sen hyödyntämiseen liittyvien kyvykkyyksien parantamista. Uudistuneiden toimintatapojen seurauksena myös tuotantoasiakkaiden (tapahtumien tekijät ja taiteilijat) palvelukokemus sujuvoittuu.

Kokonaisprojektissa on kartoitettu toimialan kaikkien palvelukokonaisuuksien kurssi- ja tapahtumatuotannon nykyiset käytänteet ja tunnistettujen kehityskohteiden osalta nykyiset toimintatavat uudistetaan. Kokonaisprojektin kustannuksien vuosien 2022–2026 aikana arvioidaan olevan kokonaisuudessaan enintään kolme miljoonaa euroa. Kokonaisprojekti sisältää järjestelmä uudistuksen lisäksi palvelumuotoilun, tuotantokonseptien uudistamisen, tietojohdamisen tarpeiden määrittelyn ja jalkauttamisen osaksi uutta toimintatapaa. Kokonaisprojekti tukee kulttuuripalvelukokonaisuutta toiminnan muutokseen tarvittavassa muutosjohtamisessa. Palvelukokonaisuuksien tapahtuma- ja kurssituotantoon osallistuvaa henkilöstöä on osallistettu laajasti tarpeiden tunnistamisessa.

Soveltuvuus selvityksen (liite 7) ja toimialan CRM-alustaa koskevan selvityksen (liite 8) perusteella on päädytty siihen, että Microsoft Dynamics -alusta on sopivin ratkaisu kokonaisuuden toteutusta varten (liite 9). Soveltuvuus selvityksessä toteutettiin testaus järjestelmän prototyypillä ja selvitettiin järjestelmän soveltuvuutta tapahtuma- ja kurssituotantoon. Lisäksi soveltuvuus selvityksen pohjaksi on toteutettu markkinakartoitus mahdollisista järjestelmä vaihtoehdoista. Markkinakartoituksessa tar-



kasteltavana olivat Microsoft Dynamics, Salesforce ja muutamia tapahtumatuotantoon yleisesti käytettyjä järjestelmiä.

Kaupungin olemassa olevat sopimukset Microsoftin tuotteista ja puitesopimus Dynamicsiin toteutettavasta ohjelmistokehityksestä mahdollistavat etenemisen ilman erillisten kilpailutusten toteutusta.

Riskien rajaamiseksi ja projektin edistymisen nopeuttamiseksi on kurssi- ja tapahtumasuunnittelun tarkempi vaatimusmäärittely ja nyt tehtävä ohjelmistokehityshankinta rajattu koskemaan kulttuuripalvelukonaisuutta, jonka nykyisin käytössä oleva järjestelmä vastaa heikoiten nykyisiä toiminnan tarpeita ja on ollut pisimpään kaupungin käytössä. Mikäli kurssi- ja tapahtumasuunnittelun toteuttama ratkaisu osoittautuu toimivaksi; laajennetaan käyttöä muihin palvelukokonaisuuksiin vuodesta 2026 lähtien erillisprojekteina. Käytön laajentaminen muihin palvelukokonaisuuksiin mahdollistaa päällekkäisistä järjestelmistä luopumisen ja vähentää päällekkäisistä järjestelmistä aiheutuvia ylläpitokustannuksia. Kulttuuripalvelukokonaisuuden sisällä toteutettava käyttöönotto on niin ikään suunniteltu toteutettavaksi porrastetusti, jotta kurssi- ja tapahtumatuotannolle aiheutuvat riskit voidaan pitää hallittavina ja jotta mahdollisissa ongelmatilanteissa voidaan kurssi- ja tapahtumatuotannon turvaamiseksi taata riittävät resurssit aiheutuneiden ongelmien ratkaisemiseksi.

Kulttuuripalvelukokonaisuudelle toteutettavan ratkaisun arvioidaan maksavan kokonaisuudessaan 940 000 euroa. Kokonaisuudesta pienimmän toimivan tuotteen osuus on arviolta 390 000 euroa ja sitä seuraavien suunniteltujen versioiden arvioitu kustannus on 550 000 euroa. Näiden lisäksi on syytä varata puskuria arvoitujen kulujen ylittymistä ja jatkokehitystä varten 160 000 euron arvosta. Toteutettava ohjelmistokehitys on tarkoitus toteuttaa ketteriä menetelmiä hyödyntäen (toimintatapa kuvattu osana projektisuunnitelmaa, liite 5). Pienimmän toimivan tuotteen osalta määrittely on projektin tässä vaiheessa kyetty toteuttaa jo sillä tarkkuustasolla, että sen osalta toimittaja voi sitoutua esitetyn kustannusarvion pitävyyteen.

Päätösehdotuksessa ja sen perusteluissa olevat summat ovat arvonlisäverottomia.

Esittelijä

hallintojohtaja  
Kirsti Laine-Hendolin

Lisätiedot

Romeo Pulli, projektipäällikkö, puhelin: 040 572 3995  
romeo.pulli(a)hel.fi  
Karoliina Korhonen, ICT-projektipäällikkö, puhelin: 09 310 85509  
karoliina.korhonen(a)hel.fi



30.01.2024

Asia/5

Mari Männistö, kulttuurijohtaja, puhelin: 09 310 26157  
mari.mannisto(a)hel.fi

## Liitteet

- 1 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 2 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 3 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 4 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 5 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 6 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 7 Salassa pidettävä (JulkL (621/1999) 24.1 § 17 k, JulkL (621/1999) 24.1 § 20 k)
- 8 Soveltuvuus selvitys
- 9 Toimialan CRM selvitys
- 10 Projektin ohjausryhmän muistio kokouksesta 051223
- 11 Kurssi- ja tapahtumasuunnittelun projektin projektikortti

## Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

## Otteet

**Ote**  
Asianosainen

### Otteen liitteet

Esitysteksti  
Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano  
Liite 1  
Liite 2  
Liite 3  
Liite 4  
Liite 5  
Liite 6  
Liite 7  
Liite 8  
Liite 9  
Liite 10  
Liite 11

## Tiedoksi

Kulttuurin ja vapaa-ajant toimiala