

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
Vertailuhinta	296244,50	285876,50	294420,35
Hintapisteytys	67,55	70,00	67,97

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
<p>Vertailuperuste 1. 6 viikon ruokalista, painoarvo 15 pistettä.</p> <p>Osa-alue Ruokalistan monipuolisuus ja vaihtelevuus</p>	<p>Tarjoaja esittää monipuolista ja vaihtelevaa, hyvää tasoa olevaa ruokalistaa. Tarjouksessa tarjotaan kasviksia, hedelmiä ja marjoja lähes päivittäin. Palkokasveja on tarjolla kasvisruokalajina tai aterian lisäkkeenä lähes päivittäin. Kalaa on tarjolla kalalajia vaihdellen 6 viikon ruokalistalla usempana päivänä viikossa. Lisukeperunaa on varjolla vaihtelevasti. Arviointiryhmä arvioi ruokalistan olevan hyvällä tasolla, kokonaisuutena arvioiden vähintään keskimääräistä tasoa.</p>	<p>Tarjoaja esittää monipuolista ja vaihtelevaa, erinomaista tasoa olevaa ruokalistaa. Tarjouksessa tarjotaan kasviksia, hedelmiä ja marjoja lähes päivittäin. Palkokasveja on tarjolla kasvisruokalajina tai aterian lisäkkeenä päivittäin. Kalaa on tarjolla kalalajia vaihdellen 6 viikon ruokalistalla lähes jokaisena päivänä, selkeästi muita tarjouksia enemmän. Lisukeperunaa on varjolla vaihtelevasti. Arviointiryhmä arvioi ruokalistan poikkeavan kokonaisuutena arvioiden edukseen muista tarjouksista. Arviointiryhmä nostaa esiin erityisesti lähes päivittäisen kalatarjonnan ja päivittäin tarjottavan palkokasvitarjonnan. Arviointiryhmän arvioinnin mukaan erinomaista laatua, joka poikkeaa kokonaisuutena arvioiden edukseen muista tarjouksista.</p>	<p>Tarjoaja esittää monipuolista ja vaihtelevaa, hyvää tasoa olevaa ruokalistaa. Tarjouksessa tarjotaan kasviksia, hedelmiä ja marjoja lähes päivittäin. Palkokasveja on tarjolla kasvisruokalajina tai aterian lisäkkeenä lähes päivittäin. Kalaa on tarjolla kalalajia vaihdellen 6 viikon ruokalistalla usempana päivänä viikossa. Lisukeperunaa on varjolla vaihtelevasti. Arviointiryhmä arvioi ruokalistan olevan hyvällä tasolla, kokonaisuutena arvioiden vähintään keskimääräistä tasoa.</p>
Vertailuperusteen pisteet	10,00	15,00	10,00

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
<p>Vertailuperuste 2. Kuvaus asiakaspalvelujärjestelmästä sekä reklamaatioiden keräämisestä ja käsittelystä, painoarvo 10 pistettä.</p> <p>Osa-alue Asiakaspalautejärjestelmä sekä reklamaatioiden kerääminen ja käsittely</p>	<p>Asiakaspalaute kerätään päivittäin. Käytössä on useita eri kanavia asiakaspalautteen antamiseen, kuten esimerkiksi suullinen palaute henkilökunnalle, sähköposti, verkkosivujen ja sovelluksen kautta. Palautteita analysoidaan päivittäin. Tarjoaja esittää vastaavansa kirjallisiin palautteisiin arkisin viimeistään 24 tunnin sisällä ja reagoivansa nopeasti tarvittaessa muuttamalla esimerkiksi ruokalistaa asiakastoiveiden pohjalta jo seuraavalta viikolta alkaen, mikä poikkeaa edukseen muiden tarjoajien palautteiden käsittelystä. Arviointiryhmän arvioinnin mukaan erinomaista laatua, joka poikkeaa kokonaisuutena arvioiden edukseen muista tarjouksista.</p>	<p>Asiakaspalaute kerätään päivittäin. Käytössä on useita eri kanavia asiakaspalautteen antamiseen, kuten esimerkiksi suullinen palaute henkilökunnalle, sähköposti, verkkosivujen ja sovelluksen kautta. Palautteita analysoidaan päivittäin ja vastaus annetaan palautteenantajalle henkilökohtaisesti, mikäli palautteen antaja on jättänyt yhteystietonsa. Arviointiryhmän arvioinnin mukaan hyvää tasoa, kokonaisuutena arvioiden on vähintään keskimääräistä tasoa.</p>	<p>Asiakaspalaute kerätään päivittäin. Käytössä on useita eri kanavia asiakaspalautteen antamiseen, kuten esimerkiksi suullinen palaute henkilökunnalle, sähköposti, verkkosivujen ja sovelluksen kautta. Palautteita analysoidaan päivittäin ja vastaus annetaan palautteenantajalle henkilökohtaisesti, mikäli palautteen antaja on jättänyt yhteystietonsa. Arviointiryhmän arvioinnin mukaan hyvää tasoa, kokonaisuutena arvioiden on vähintään keskimääräistä tasoa.</p>
Vertailuperusteen pisteet	10,00	6,67	6,67

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
Vertailuperuste 3. Vuoden 2020–2021 ruokalistan teema ja juhlaruokasuunnitelma, painoarvo 5 p. Osa-alue Teema- ja juhlaruokasuunnitelma	Tarjoaja esittää vuoden 2020–2021 ruokalistan ruoissa erilaisia teemoja ja juhlaruokasuunnitelmia varsin kattavasti koko vuoden ajan. Arviointiryhmän mukaan teemoja on jokaiselle kuukaudelle ja ruokalista- ja valikoimasuunnittelussa huomioidaan kunkin sesongin juhlapyhät. Arviointiryhmän mukaan hyvää tasoa, kokonaisuutena arvioiden vähintään keskimääräistä tasoa.	Tarjoaja esittää vuoden 2020–2021 ruokalistan ruoissa erilaisia teemoja ja juhlaruokasuunnitelmia varsin kattavasti koko vuoden ajan. Arviointiryhmän mukaan teemoja on jokaiselle kuukaudelle ja ruokalista- ja valikoimasuunnittelussa huomioidaan kunkin sesongin juhlapyhät. Teema- ja juhlaruokasuunnitelmassa tuodaan valikoimaan säännöllisesti maisteltavaksi makuja muista maista ja kulttuureista. Arviointiryhmän mukaan hyvää tasoa, kokonaisuutena arvioiden vähintään keskimääräistä tasoa.	Tarjoaja esittää vuoden 2020–2021 ruokalistan ruoissa erilaisia teemoja ja juhlaruokasuunnitelmia varsin kattavasti koko vuoden ajan. Arviointiryhmän mukaan teemoja on jokaiselle kuukaudelle ja ruokalista- ja valikoimasuunnittelussa huomioidaan kunkin sesongin juhlapyhät. Arviointiryhmän mukaan hyvää tasoa, kokonaisuutena arvioiden vähintään keskimääräistä tasoa.
Vertailuperusteen pisteet	5,00	5,00	5,00

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
Vertailuperuste 1	10,00	15,00	10,00
Vertailuperuste 2	10,00	6,67	6,67
Vertailuperuste 3	5,00	5,00	5,00
Laatupisteet yhteensä	25,00	26,67	21,67

Tarjoaja	Compass Group Finland Oy	Fazer Food Services Oy	Palmia Oy
Hintapisteet	67,55	70,00	67,97
Laatupisteet	25,00	26,67	21,67
Pisteet yhteensä	92,55	96,67	89,64