



## Toiminnallisten tavoitteiden toteutumisennuste 1\_2021

Työterveys Helsinki	TA 2021	Ennuste I	Toteuma 1-3 2021
Nettosuositteluindeksi, NPS (sitova)	69	69	67
Hoitochatin käytettävyys (CES)	< 2,5	< 2,5	2,3
Sähköisten palveluiden käyttäjämäärät kasvavat (Työterveyspalveluita käyttäneistä asiakkaista vähintään 65% on käyttänyt etäasiointia)	65 %	70 %	72 %