



27.01.2025

Asia/2

2 DigiHelsinki Oy:n ajankohtaiskatsaus

HEL 2025-000561 T 00 01 05

Päätösehdotus

Kaupunginhallituksen konsernijaosto päättää merkitä tiedoksi DigiHelsinki Oy:n ajankohtaiskatsauksen.

Esittelijän perustelut

DigiHelsinki Oy

Yhtiön toimialana on osana Helsingin kaupunkikonsernia tuottaa, kehittää ja myydä Helsingin kaupunkikonsernille sen tarvitsemia digitaalisia palveluita.

Yhtiö voi harjoittaa liiketoimintaansa tytä- ja osakkuusyhtiöissä sekä yhteisyrityksissä. Yhtiö voi toimintaansa varten harjoittaa kiinteistöjen, osakkeiden ja osuuksien ostamista, myyntiä, omistamista, vuokrausta ja hallintaa. Yhtiö toimii ympäristöasioissa vastuullisesti ja kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti. Yhtiö pyrkii toiminnassaan tehokkaaseen ja ympäristöä säästävään energiankäyttöön.

Yhtiön tarkoituksena ei ole tuottaa voittoa, eikä se jaa omistajilleen osinkoa, vaan mahdollinen voitto on käytettävä yhtiön oman toiminnan tukemiseen ja kehittämiseen kaupunkikonsernin yhtiölle asettamat tavoitteet huomioon ottaen.

Helsingin kaupunki omistaa yhtiön osakkeista 100 %.

Omistajastrategian tavoitteet ja mittarit

Omistajastrategian mukaan yhtiön tehtävänä on varmistaa kaupungin toiminnan edellytyksiä tuottamalla ja/tai hankkimalla keskitetysti asiakkaidensa tarvitsemat kriittiset digitaaliset peruspalvelut kustannustehokkaasti ja laadukkaasti. Yhtiö on keskeinen väline kaupungin kriittisten digitaalisten peruspalvelutarpeiden täyttämässä.

Omistajastrategiassa asetetuista tavoitteista sekä niiden mittareiden toteumatiedoista raportoidaan yhteisöraporttien yhteydessä vuosittain.

Yhtiön omistajastrategian mukaiset tavoitteet ja mittarit:

Tavoite 1. Kustannustehokkuus

Mittarit:



27.01.2025

Asia/2

- jatkuvien palveluiden tehostaminen euroa/vuosi,
- verrokkilaatu ja -kustannus keskeisten palveluiden osalta,
- ensimmäisen tason ratkaisusta (ratkaisu ensimmäisellä kontaktilla)

Tavoite 2. Tyytyväiset asiakkaat

Mittari:

- säännöllisen asiakastyytyväisyyskyselyn tulokset

Tavoite 3. Tyytyväiset työntekijät

Mittari:

- säännöllisen henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset

Tavoite 4. Toimitusvarmuus ja turvallisuus

Mittari:

- kriittisten tietoliikenneyhteyksien toimintavarmuus/häiriöttömyys 24/7 (% /palveluaika)

Tavoite 5. Ilmasto- ja ympäristövaikutusten vähentäminen

Mittari:

- hiilineutraalisuus- tai ympäristö-ohjelman toteutettujen toimenpiteiden määrä / kaikkien toimenpiteiden määrä

Tavoite 6. Riittävä vakavaraisuus

Mittari:

- omavaraisuusaste vähintään 30 %.

DigiHelsinki Oy:n toimitusjohtaja Katja Artimo antaa yhtiötä koskevan suullisen ajankohtaiskatsauksen konsernijaoston kokouksessa. Kokouksessa on läsnä myös hallituksen puheenjohtaja Markus Kühn.

Esittelijä

kansliapäällikkö
Jukka-Pekka Ujula

Lisätiedot

Pia Halinen, controller, puhelin: 310 25718
pia.halinen(a)hel.fi

Muutoksenhaku



27.01.2025

Asia/2

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Postiosoite

PL 10
00099 HELSINGIN KAUPUNKI
kaupunginkanslia@hel.fi

Käyntiosoite

Pohjoisesplanadi 11-13
Helsinki 17
<http://www.hel.fi/kaupunginkanslia>

Puhelin

+358 9 310 1641

Y-tunnus

0201256-6