



§ 34

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2023 talousarvion toteutumattomat sitovat toiminnan tavoitteet

HEL 2023-014811 T 02 02 01

Päätös

Taloushallintopalveluliikelaitoksen johtokunta päätti merkitä tiedoksi taloushallintopalveluliikelaitoksen selvityksen toteutumatta jäävistä sitovista toiminnan tavoitteista vuonna 2023 ja lähettää sen tiedoksi kaupunginhallitukselle.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Mari Kärnä, talouspäällikkö, puhelin: 09 310 25106
mari.karna(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Päätösehdotus

Päätös on ehdotuksen mukainen.

Esittelijän perustelut

Talousarvion noudattamisohjeiden mukaan lauta- ja johtokuntien on annettava selvitys toteutumatta jääneistä sitovista toiminnan tavoitteista siten, että selvitykset voidaan käsitellä kaupunginvaltuustossa ennen tilinpäätöksen allekirjoittamista. Em. selvitysten tulee olla kaupunginkansliassa viimeistään 24.1.2024.

Taloushallintopalveluliikelaitoksen vuoden 2023 talousarvion sitovia toiminnan tavoitteita oli kaksi: tilikauden tulos on 10 000 euroa ja asiakastytyväisyys on vähintään 4,00.

Asiakastytyväisyyden osalta talousarvion sitova toiminnan tavoite 4,0 jäi saavuttamatta. Vuoden 2023 asiakastytyväisyyden kokonaisarvona on 3,16. Asiakastytyväisyys nousi vuoden 2022 tuloksesta (2,84) mutta jäi alle asetetun tavoitteen (4,0). Asiakastytyväisyyskyselyyn kutsuttiin yhteensä 8 243 vastaajaa, joista kyselyyn vastasi 26,2 prosenttia.



05.12.2023

Asia/3

Vuoden 2023 kyselyssä onnistuminen koettiin kaikissa taloushallinnon palvelut -osaston palveluissa lähes saman tasoisena kuin vuonna 2022 (3,83 =>3,77). Tyytyväisyys palkanlaskentapalveluihin nousi huomattavasti (2,11 => 2,81). Asiakastyytyväisyyskyselyn vastausten perusteella 36,8 prosenttia vastaajista antaa sähköisen asioinnin järjestelmälle hyvän tai erinomaisen arvion.

Esittelijä

toimitusjohtaja
Anniina Kitula

Lisätiedot

Mari Kärnä, talouspäällikkö, puhelin: 09 310 25106
mari.karna(a)hel.fi

Muutoksenhaku

Muutoksenhakukielto, valmistelu tai täytäntöönpano

Tiedoksi

Kaupunginkanslia
Taloushallintopalveluliikelaitos