

## Helsingin innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemin arviointi ja kehittäminen - kaupunki toimijana ja edellytysten luojana

### 1. Tilaaja

Helsingin kaupunki, kaupunginkanslia, elinkeino-osasto, innovaatiot ja uudet kokeilut -yksikkö

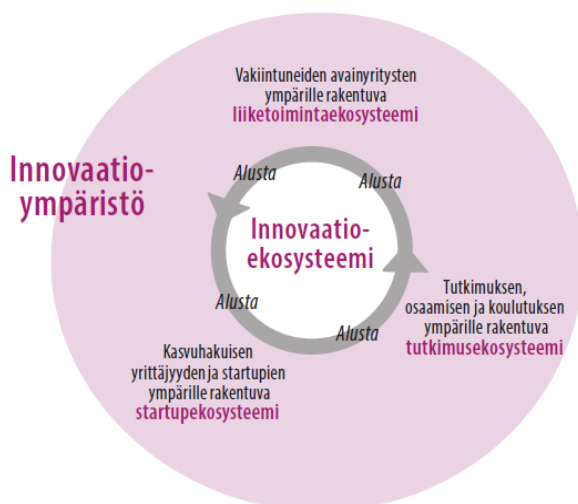
### 2. Taustaa

Helsingin [kaupunkistrategiassa](#) 2017-2021 todetaan, että Helsingin tavoitteena on olla Euroopan kiehtovimpia sijaintipaikkoja uutta luovalle start up -toiminnalle ja houkuttelevin osaamiskeskittymä yrityksille ja yksilöille, jotka haluavat tehdä maailmasta paremman paikan. Koko kaupunkia kehitetään alustana kokeiluille ja uutta luovalle elinkeinotoiminnalle. Elinkeino-osaston tärkeä tehtävänä on osaltaan implementoida kaupunkistrategiaa käytäntöön.

Innovaatio – ja kasvuyritysekosysteemin hyvinvointi osaltaan varmistaa, että syntyvät innovaatiot saavat hyvät lähtökohdat kaupalliselle menestykselle ja uusien työpaikkojen synnylle. Helsinki on yhtenä toimijana luomassa näitä edellytyksiä ja haluaa osaltaan mahdollistaa ekosysteemin yhteistyön edellytyksiä ja toimivuutta.

Tämän hankinnan kohteena on innovaatioekosysteemin (ja kasvuyritysekosysteemin soveltuvin osin) kuvaaminen ja arviointimallin kehittäminen alla olevan kuvauksen mukaisesti, sekä toimintaan liittyvien kehittämissuhteiden ja seurantatapojen sekä -menetelmien esittäminen.

Innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemi (startupekosysteemi) ja niiden välinen suhde:



Kuva: selvitys innovaatioympäristöjen ja –ekosysteemien menestystekijöistä sekä julkisen sektorin rooleista kehityksessä, Opetus- ja kulttuuriministeriön julkaisu ja 2019:32



### 3. Hankinnan kohde

Hankkeen lähtökohtana on auttaa niin kaupunkiorganisaatiota kuin ekosysteemin eri toimijoita ymmärtämään ja arvioimaan pääkaupunkiseudun innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemin toimintaa, rajapintoja, sekä mahdollisia palvelukatveita. Tarkoitus on luoda kuva / ilmentymä ekosysteemistä, joka mahdollistaa jatkuvan tavan tarkastella, kehittää ja viedä yhdessä avaintoimijoiden kanssa ekosysteemiä eteenpäin yhä kiihtyvässä kilpailussa osajista, yrittäjistä ja sijaintipaikoista Helsingin verrokkikaupunkien kanssa. Tavoitteena on saada tapa (välineet) seurata ja arvioida ekosysteemiä, joka tukee kaupungin päätöksentekoa ekosysteemien kehittämiseen ja kehittämistyön resursointiin liittyen.

Työtä tehdään yhdessä Helsingin kaupungin kaupunginkanslian elinkeino-osaston innovaatiot ja uudet kokeilut –yksikön ja alkavien yritysten neuvontapalveluja tarjoavan NewCo Helsingin kanssa.

Tiivistettynä metodologia ja työn eteneminen vaiheittain:

- Kick off: perehtyminen aihealueeseen ja kysymysten asetteluun sekä avainsidosryhmien ja –toimijoiden määrittelyyn
- Ekosysteemin havainnointi ja arviointi: tiedon hankintamenetelmät, ylläpito ja käyttösuositukset sekä ekosysteemin arviointimallit
- Haastattelukierrokset enintään 40 osallistujan (kaupunkiorganisaation sisältä + ulkoiset ekosysteemitomijat) osalta
- Työpajat tai vastaavat (2 - 4 kpl) avainryhmistä nimettyjen tahojen kanssa. Esimerkiksi:
  - ekosysteemikuvauksen toteutustavat
  - arviointimallin indikaattorit ja mittarit
  - yhteisen ekosysteemityön tekemisen mallit ja toteutus
- Tuotoksina analyysi, yhteenvedot ja mittarit sekä toimenpidesuositukset

### 4. Tavoitteet

#### 4.1. Ekosysteemin kokonaiskuva ja toiminta

Toimeksiannon tavoitteena on eritellä ja kuvata innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemin päätoimijat pääkaupunkiseudulla erikseen sovittavissa ja määriteltävissä kategorioissa ja heidän päävastuunsa ja –toimintamotiivinsa sekä havainnoida heidän verkostot/kanavat ekosysteemissä. Pääpaino on innovaatioekosysteemin alkupään ja erityisesti TKI-lähtöisen innovaatiotoiminnan lähteissä. Työn toteutustapa on tehtävä siten, että se tuottaa tietoa ko. tarpeisiin, mutta myös luo pohjaa ja sitouttaa toimijoita ekosysteemiyhteistyöhön ja esille nostettaviin kehitystoimenpiteisiin.

Palvelutarjoajan tulee:

- tehdä kevyt yhteenveto olemassa olevista relevanteista ekosysteemianalyyseistä (ts. varmistaa kyseisen toimeksiannon uutuusarvo) ja yleishavainnot ekosysteemin heikkouksista sekä vahvuuksista

TARJOUSPYYNTÖ 30.11.2020 -HEL 2020-013014

- määritellä ja yksilöidä päätoimijat ja esittää tämä yhteisellä kuvaustavalla – sisältäen mm. toimijoiden perustiedot, arvolupaus /motiivit ( K P sekä verkostot, jossa toimivat
- kuvata toimijoiden palvelulupaus suhteessa kasvuyritysten ja muiden ekosysteemitomijoiden tarvitsemiin ekosysteempipalveluihin (esim. access to ideas / innovations/ technology, talent, capital, networks, customers and international markets) ja mahdolliset palveluaukot ekosysteemissä
- esittää ekosysteemin jatkuvan arvioinnin malli ja kuvaus (ml vaikutuslogiikka ja tilannekuvan ylläpito), jolla sen toimintaa ja tuloksellisuutta saa näkyväksi yhdessä määritellyssä viitekehyksessä
- tuottaa lyhyt kuvaus ja vertailu määriteltävien pääkriteereiden osalta erikseen määriteltäviin, eurooppalaisiin verrokkikaupunkeihin (3-4 kpl)

#### 4.2 Ekosysteemin arviointi ja seuranta

Ekosysteemin kuvauksen yksi tärkeimmistä tehtävistä on auttaa ymmärtämään paremmin ekosysteemiä ja kaupungin roolia siinä, sekä sitä kautta tuottaa tietoa ja indikaattoreita kaupungin päätöksenteon, erityisesti panostuspäätösten tueksi.

Ekosysteemin toiminnan ymmärtämisen ja sen arvioinnin sekä kehittämisen kokonaisuudessa tarkoitus on:

- kuvata kaupungin tehtäviä, rooleja ja vaikutuslogiikka julkisena toimijana innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemissä
    - esittää toimintamalleja ja tapoja kaupungille toimia määritellyissä rooleissa mm. havaittujen palveluaukkojen täyttämässä ja kuvata ko. tehtävän käytännön toiminnan ja toiminnan eteenpäin viemisen prosessia
  - esittää ekosysteemitarkastelun systemaattinen menettelytapa ja prosessi, jonka tarkoitus on
    - luoda yhdessä toimeksiantajan kanssa havainnointi, seuranta- ja arviointikäytäntöjä päätöksenteon tueksi
    - tavoitteena kiinnittää ekosysteemyön ohjaus- ja toimintamalli, joka sisältää ehdotukset, miten
      - tieto tuotetaan – sisältää tiedon lähteet ja saatavuus määrittelyissä avainasioissa ja toiminnoissa
        - selvittää ensin mitä tiedon tuottamisen tapoja ja välineitä nyt Helsingin kaupunki käyttää ja tehdä kehitysehdotuksia
      - tiedon ylläpito: menetelmät ja prosessit
      - seurannan ja arvioinnin toimenpide-ehdotukset (seuranta- ja arviointikäytännöt)
- > mm. indikaattorit ja mittarit, jotka ovat pohjana ohjausmallin mukaisille toimenpide- ja kehittämis ehdotuksille – tämä sisältää esim. havainnointitavat määrällisten arvojen kehittymisestä innovaatioiden

TARJOUSPYYNTÖ 30.11.2020 -HEL 2020-013014

innovaatiotoiminnan lähteistä ja niiden edistymisestä aina niitä hyödyntäviksi ja menestyviksi yrityksiksi

- esitellä vaihtoehtoja ko. systemaattisen ekosysteemitarkastelun käytännön toteutustavaksi ja esittää parhaiten tilanteeseen sopiva toteutus

## 5. Tarjouksen tulee sisältää

- Tarjoajan on toimitettava lyhyt kuvaus palvelun toteutusprosessista ja työsuunnitelmasta.
- Tarjoajan referenssit ja osaaminen tarjouspyynnön kohteena olevista innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemeistä. Tarjousten vertailua varten tarjoajan on liitettävä tarjoukseensa 2 -3 referenssikuvausta tarjouspyynnön kohteena olevien innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemejä koskevista toimeksiannoista, jotka voivat olla viimeisten kolmen vuoden aikana tehtyjä. Referenssikuvaus voi sisältää linkkejä tai liitteitä, jotka kuvaavat työn toteutusta. Tarjoukseen on liitettävä myös vapaamuotoinen kuvaus tarjoajan ja toimeksiannon toteuttavien henkilöiden osaamisesta ja kokemuksesta liittyen tarjouspyynnön kohteena olevan aihealueen sisältöihin.

Palveluntarjoajan edellytetään varautuvan selvitystyössä seuraavaksi lueteltujen toimenpiteiden toteuttamiseen ja huomioivan niihin liittyvät asiat tarjoukseen sisällytettävän työsuunnitelman laatimisessa.

- Työsuunnitelmaa ja kohderyhmiä tarkennetaan tilaajan kanssa hankkeen alkaessa.
  - Arviointia, kehittämis ehdotuksia ja arviointityökaluja tulee tuottaa vuorovaikutuksessa kaupungin ja kohderyhmien kanssa esimerkiksi haastattelujen tai keskustelujen avulla.
  - Tilannekuvan ja analyysin lisäksi palveluntarjoajan tulee laatia tiivistetty PowerPoint-esitys ja mahdollisesti infograafi keskeisistä havainnoista. Liitteenä voi olla esimerkiksi Excel-tiedosto, jossa käsitellään yksittäisiä toimijoita, ehdotuksia tai arvioita.
- Tilaisuudet ja esittelyt
    - Palveluntarjoajan tulee varautua esittelemään selvityksen tilannekuvaa ja tuloksia enintään kolmessa erikseen sovittavassa tilaisuudessa ja/tai osallistumaan erikseen sovittaviin toimeksiannon kannalta relevantteihin tilaisuuksiin.



## 6. Toimeksiannon aikataulu

Työ etenee alustavasti seuraavasti, ellei muusta sovita:

Aloituskokous / kick off vuoden 2021 alussa tammikuussa.

Alustavat tulokset, kehittämissuositukset ja muu aineisto sekä kokonaisuuden läpikäynti maaliskuun 2021 puolivälissä.

Työn tulee olla kokonaisuudessaan valmis viimeistään **31.3.2021** mennessä ellei muuta sovita.

## 7. Hankintamenettely ja hankinnasta ilmoittaminen

Tarjouspyyntö on lähetetty suoraan tiedossa oleville toimittajille. Hankinnan ennakoitu arvo ei ylitä julkisista hankinnoista annetun lain kansallista kynnysarvoa (60 000 euroa).

## 8. Poissulkemisperusteet ja erikseen pyydettävät selvitykset

Tarjouksen on oltava tarjouspyynnön mukainen eikä sisällä sellaista virhettä tai puutetta, joka estää tarjouksen tasapuolisen vertailun muiden tarjouspyynnön mukaisten tarjousten kanssa.

Alla mainitut todistukset ja selvitykset pyydetään vain siltä tarjoajalta, joka näyttää alustavan tarjousvertailun perusteella voittavan tarjouskilpailun.

Kaikki alla mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat.

### 8.1. Verojen ja sosiaaliturvamaksujen maksaminen

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle erillisestä pyynnöstä seuraavat selvitykset:

- Veroviranomaisen todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista tai verovelkatodistus tai selvitys siitä, että verovelkaa koskeva maksusuunnitelma on tehty.
- Työeläkekassan ja / tai vakuutusyhtiön todistus eläkevakuutuksen ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty.

### 8.2 Kaupparekisteritieto

Tarjoajan on toimitettava hankintayksikölle pyynnöstä kaupparekisteritieto.

Tarjoaja, joka ei asetetussa määräajassa toimita pyydettyjä selvityksiä, suljetaan tarjouskilpailusta pois.



## 9. Tarjouksen jättäminen

Tarjous liitteineen tulee jättää 16.12.2020 klo 16 mennessä sähköpostitse liitetiedostona osoitteisiin ari.seppanen@hel.fi. S ä h k ö p o s t i n a i h e k e n t t ä ä n t u l e e l i Helsingin innovaatio- ja kasvuyritysekosysteemin arviointi ja kehittäminen (HEL 2020-013014)

Työn arvonlisäverottomiin kokonaiskustannuksiin on varattu enintään 35.000 euroa. Tilaaja voi erillisestä tilauksesta hankkia lisätyönä maksimissaan puolet hankittavan määrän arvosta lisäpalveluna vastaavan kaltaisilla hankkeen sisällöillä.

Liikesalaisuudet tulee merkitä luottamuksellisiksi (eritellä ne erillisellä liitteellä).  
Viestiin tulee liittää myös tarjoajan yhteys henkilön yhteystiedot.

Tarjouksen tulee olla voimassa 31.1.2021 saakka.

## 10. Valintaperusteet

Hankintapäätös perustuu kokonaistaloudelliseen edullisuuteen. Arviointiperusteet ja niiden painotukset ovat:

- työsuunnitelma suhteessa asetettuihin tavoitteisiin (60 %)
  - prosessikokonaisuus ja työmenetelmät, projektihenkilöstö (kokemus, osaaminen, resursointi) sekä referenssit
- toimeksiannon arvonlisäveroton kokonaishinta, sisältäen kaikki kulut (40 %)

Tilaaja pidättää itsellään oikeuden hylätä kaikki tarjoukset tai hyväksyä tarjouksesta vain osan. Jos mikään tarjous ei sellaisenaan ole hyväksyttävissä, voidaan tarjoajan kanssa neuvotella.

## 11. Sopimusehdot

Hankinnassa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 palvelut). Sopimuskausi alkaa osapuolten kesken solmittavan toimeksiantosopimuksen allekirjoittamisesta ja päättyy, kun sopimuksen kohteena oleva palvelu on kokonaisuudessaan suoritettu ja hankinnan tilaaja on sen hyväksynyt.

## 12. Lisätiedot

Mahdolliset hankintaan liittyvät tarkentavat kysymykset tulee esittää sähköpostitse 8.12.2020 mennessä osoitteeseen ari.seppanen@hel.fi.

Lisätietoihin liittyvät kysymykset ja vastaukset toimitetaan tiedoksi kaikille tarjouspyynnön saajille sähköpostitse 11.12.2020.