

DEMOJEN VERTAILU

Työajan seuranta- ja kohdentamisjärjestelmän hankinta – Demojen vertailu

Tarjoajan tuli laatia osana tarjoustaan demoesitys, jossa Tarjoaja esittelee järjestelmäänsä. Demon ensisijaisena tarkoituksena oli arvioida järjestelmän helppokäyttöisyyttä. Hankinnan kohteena on Helsingin kaupungin taloushallintopalveluliikelaitoksen (jäljempänä Talpa) työajan seuranta- ja kohdentamisjärjestelmä. Demovideo tuli toimittaa tarjouspyynnön ohjeiden mukaisesti Helsingin kaupungin taloushallintopalveluliikelaitokselle 5.10.2018 klo 16.00 mennessä. Määräajan jälkeen saapuneita esityksiä ei voitu ottaa mukaan vertailuun. Video tuli toimittaa muistitikulla tai cd/dvd-levyllä. Mikäli tarjoaja ei toimittanut videoesitystä määräaikaan mennessä, sai tarjoaja demoesityksen osalta nolla (0) vertailupistettä. Määräaikaan mennessä demoesityksen toimitti: Nepton Oy, Sebitti Oy ja Solenovo Oy.

Arviontiryhmä koostui seitsemästä (7) tilaajan henkilökuntaan kuuluvasta henkilöstä.

Demoesityksen tuli koostua kuudesta (6) käyttötapauksesta. Helppokäyttöisyyden arviointi tapahtui käyttötapauksittain ja jokainen käyttötapaus arvioitiin erikseen. Jokainen arviointiryhmän jäsen arvioi käyttötapaukset itsenäisesti ja pisteytti kunkin käyttötapauksen kyseiselle käyttötapaukselle määriteltyjen pisteytysvaihtoehtojen mukaisesti (lukuun ottamatta käyttötapauksia 5. Esimiehen toimintoja ja 6. Pääkäyttäjän toimintoja, joiden osalta arvioinnin tekivät vain kyseisissä rooleissa toimivat henkilöt). Tarjoajan jokaisen käyttötapauksen pistemäärä muodostui arviointiryhmän jäsenten antamien arvioiden keskiarvon perusteella siten, että pistemääräksi tuli se pistemäärä ennakolta määritellyistä pistemäärävaihtoehdoista, joka oli lähimpänä arviointiryhmän antamien arvioiden keskiarvoa. Tarjoajien osa-aluekohtaiset pisteet laskettiin yhteen. Eniten pisteitä saanut tarjoaja saa vertailussa demoesityksestä 60 vertailupistettä. Seuraavaksi tulleiden tarjoajien pisteet laskettiin kaavalla: (tarjoajan pistemäärä / parhaimman tarjoajan saama pistemäärä) * demoesityksestä saatava maksimipistemäärä.

Käyttötapaukset

Käyttötapaukset olivat sisällöltään ja pisteytysvaihtoehdoiltaan seuraavat:

Käyttötapaus 1. Työajan seuranta työasemalla

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 12 pistettä, Helppokäyttöinen 9 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 6 pistettä, Vaikeakäyttöinen 3 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Työasema
Käyttöjärjestelmä: Windows10

Arvioinnin kohteena oli työajan seuranta peruskäyttäjän näkökulmasta, esityksessä tuli käydä seuraavat toiminnot:

- Kirjautuminen järjestelmään.
- Työajan seurannan käynnistäminen
- Lähtö lounastauolle (oma aika)
- Paluu lounaalta
- Lähtö omalle asialle (vähentää saldoa)
- Paluu omalta asialta

Demojen vertailu

- Oman asian muuttaminen työasiaksi (ei vähennä saldoa)
- Työajanseurannan lopettaminen
- Kirjautuminen ulos järjestelmästä

Käyttötapaus 2. Työajan seuranta mobiilisti

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 6 pistettä, Helppokäyttöinen 5 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 4 pistettä, Vaikeakäyttöinen 2 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Puhelin
Käyttöjärjestelmä: Android

Arvioinnin kohteena on työajan seuranta peruskäyttäjän näkökulmasta, esityksessä tuli käydä seuraavat toiminnot:

- Kirjautuminen järjestelmään.
- Työajan seurannan käynnistäminen
- Lähtö lounastauolle (oma aika)
- Paluu lounaalta
- Lähtö omalle asialle (vähentää saldoa)
- Paluu omalta asialta
- Oman asian muuttaminen työasiaksi (ei vähennä saldoa)
- Työajanseurannan lopettaminen
- Kirjautuminen ulos järjestelmästä

Käyttötapaus 3. Työajan kohdentaminen työasemalla

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 12 pistettä, Helppokäyttöinen 9 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 6 pistettä, Vaikeakäyttöinen 3 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Työasema
Käyttöjärjestelmä: Windows 10

Arvioinnin kohteena on työajan seuranta peruskäyttäjän näkökulmasta, esityksessä tuli käydä läpi seuraavat toiminnot:

- Kirjautuminen järjestelmään
- Työajan kohdentaminen valitsemalla Asiakas 1 ja sen Projekti 1
- Työajan kohdentamisen vaihto saman asiakkaan Projektille 2
- työajan kohdentamisen vaihto Asiakas 2 ja sen Projekti 1
- Kohdentamisen lopettaminen
- Asiakkaan 2 työajan kohdentamisen projektin korjaaminen Projektille 2
- Kohdentamisten lähettäminen esimiehelle hyväksyttäväksi
- Kirjautuminen ulos järjestelmästä

Käyttötapaus 4. Työajan kohdentaminen mobiilisti

Demojen vertailu

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 6 pistettä, Helppokäyttöinen 5 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 4 pistettä, Vaikeakäyttöinen 2 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Puhelin
Käyttöjärjestelmä: Android

Arvioinnin kohteena on työajan seuranta peruskäyttäjän näkökulmasta, esityksessä tuli käydä läpi seuraavat toiminnot:

- Kirjautuminen järjestelmään
- Kirjautuminen järjestelmään
- Työajan kohdentaminen valitsemalla Asiakas 1 ja sen Projekti 1
- Työajan kohdentamisen vaihto saman asiakkaan Projektille 2
- työajan kohdentamisen vaihto Asiakas 2 ja sen Projekti 1
- Kohdentamisen lopettaminen
- Asiakkaan 2 työajan kohdentamisen projektin korjaaminen Projektille 2
- Kohdentamisten lähettäminen esimiehelle hyväksyttäväksi
- Kirjautuminen ulos järjestelmästä

Käyttötapaus 5. Esimiehen toimitojo

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 12 pistettä, Helppokäyttöinen 9 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 6 pistettä, Vaikeakäyttöinen 3 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Työasema
Käyttöjärjestelmä: Windows10

Arvioinnin kohteena on työajan seuranta ja kohdentaminen esimiehen näkökulmasta, esityksessä tuli käydä läpi seuraavat toiminnot:

- Esimies ottaa raportin oman tiimensä työajanseuranta-tiedoista (viimeisimmät plus- ja miinussaldot)
- Esimies ottaa raportin työajan kohdentamisesta Asiakkaittain ja Projekteittain
- Esimies hyväksyy alaisensa työajan seurantaan tekemän korjauksen
- Esimies hyväksyy työajan alaisensa viikon työajan kohdentamisen ja seurannan merkinnät
- Esimies lähettää alaiselleen sisäisen viestin em. kohteiden hyväksymisestä

Osa-alue 6. Pääkäyttäjän toimitojo

Järjestelmää arvioitiin seuraavasti: Erittäin helppokäyttöinen 12 pistettä, Helppokäyttöinen 9 pistettä, Kohtalaisen helppokäyttöinen 6 pistettä, Vaikeakäyttöinen 3 pistettä, Erittäin vaikeakäyttöinen 0 pistettä.

Käyttöympäristö: Työasema
Käyttöjärjestelmä: Windows10

Arvioinnin kohteena on pääkäyttäjän toiminnot, joista esityksessä tuli käydä läpi seuraavat toiminnot:

Demojen vertailu

- Pääkäyttäjä lisää käyttäjän ja käyttäjän organisaatitiedon, esimiehen sekä viikkotyöajan
- Pääkäyttäjä lisää asiakkaan, projektin ja tehtävän
- Pääkäyttäjä ottaa raportin kaikkien käyttäjien yhteissaldot
- Pääkäyttäjä ottaa raportin asiakkaalle kohdennetuista tunteista
- Pääkäyttäjä ottaa raportin projektille kohdennetuista tunteista

Tarjoajakohtaiset pisteet:**Nepton Oy****Käyttötapaus 1**

Arvioiden keskiarvo: 11,57
Pistemäärä osa-alueesta: 12

Perustelu: Yksinkertainen, helppokäyttöinen, selkeä ja looginen, painikkeiden hyvät värit selkeyttävät toimintoja. Painikkeita sopiva määrä. Navigointi toimintojen välillä sekä tapahtumien vaihto ja muokkaaminen helppoa. Saldojen ja viikon tuntien näkyminen hyvä.

Käyttötapaus 2

Arvioiden keskiarvo: 5,86
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Selkeä visuaalinen ilme, ei liikaa pienellä näytöllä, valikkojen koko riittävän suuria, ei turhia näppäilyjä. Toimintojen suorittaminen järjestelmässä yksinkertaista. Toiminnot löytyvät helposti. Tieto, mikä vaihtoehto menossa, näkyy.

Käyttötapaus 3

Arvioiden keskiarvo: 10,71
Pistemäärä osa-alueesta: 12

Perustelu: Helppolukuinen, selkeä näkymä, korjaaminen helppoa. Työn kohdentaminen jouhevaa ja yksinkertaista. Toiminnot löytyvät helposti. Viimeksi käytetyt kohteet näkyvillä. Vaihto kohdentamisesta toiseen yhdellä klikkauksella.

Käyttötapaus 4

Arvioiden keskiarvo: 5,71
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Selkeä ja looginen, vain tarvittava näkyvillä. Hyvät näytön värit. Selkeät painikkeet, vähän klikkauksia, viimeiset klikatut projektit nousevat suosikeiksi. Helppo kohdennus yhdestä valikosta.

Käyttötapaus 5

Demojen vertailu

Arvioiden keskiarvo: 8,75
Pistemäärä osa-alueesta: 9

Perustelu: Ulkoasu selkeä, valikossa helppo liikkua, esim. organisaatiopuu. Projektin hyväksyntä selkeää. Hyvät värikoodit. Aavistuksen sekava vaikutelma, käyttö vaatii jonkin verran opettelua. Saldojen, hyväksynnän ja poikkeuksellisten merkintöjen visuaalinen korostaminen plussaa.

Käyttötapaus 6

Arvioiden keskiarvo: 10,00
Pistemäärä osa-alueesta: 9

Perustelu: Ulkoasu selkeä ja looginen, helppo lisätä käyttäjiä. Aavistuksen sekava vaikutelma, käyttö vaatii jonkin verran opettelua. Saadaan helposti kaikki saldot sekä muita monipuolisia raportteja.

Osa-aluekohtaiset pisteet yhteensä: 54**Vertailupisteet: 60****Sebitti Oy****Käyttötapaus 1**

Arvioiden keskiarvo: 5,14
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Visuaalinen ilme sekava, värit huonot, liikaa tietoa ja painikkeita. Näyttö leveä, katse joutuu etsimään oikeaa kohtaa. Menneiden tapahtumien muokkaus melko helppoa, mutta vaatii paljon klikkailua. Projektinimen käyttö aiheuttaa sekaannusta työajan seurannassa. Korjauksia varten siirrytään eri näkymään, jossa jäi vähän epäselväksi, miten toimii.

Käyttötapaus 2

Arvioiden keskiarvo: 2,57
Pistemäärä osa-alueesta: 2

Perustelu: Näyttö selkeä, mutta kellojana graaffina puhelimen näytössä sekava, pieneen tilaan mahdutettu paljon. Värit ei tue ulkoasun selkeyttä. Tapahtumien muokkaus hankalaa, oikean tapahtuman löytäminen vaikeaa. Osa toiminnoista nimetty epäselvästi. Korjaamiskäytössä liikaa eri kohtia, näyttöä joutui skrollaamaan, joka tekee käytöstä työlästä.

Käyttötapaus 3

Arvioiden keskiarvo: 4,14
Pistemäärä osa-alueesta: 3

Demojen vertailu

Perustelu: Visuaalisesti sekava ja monimutkainen, sekava tapahtumanäyttö, turhaa tietoa ja toimintoja näkymässä. Osa piti kohdennusvaihtoehtojen määrää ja työpäivän ajankäytön kuvaajaa hyvänä. Toimintojen suorittaminen vaatii monta klikkausta ja useita valintoja alasvetovalikoista. Värytys ei tue ulkoasun selkeyttä.

Käyttötapaus 4

Arvioiden keskiarvo: 2,43
Pistemäärä osa-alueesta: 2

Perustelu: Sekava näyttö ja yleisilme. Ahdettu liikaa tavaraa pieneen tilaan. Grafiikka turha, koska ei mahdu kunnolla näyttöön. Valintojen tekeminen hankalaa. Näyttöä pitää vierittää, mikä tekee käytöstä työlästä. Kohdentaminen hidasta ja kankeaa. Pitkä valikko, paljon vaihtoehtoja ja klikkauksia.

Käyttötapaus 5

Arvioiden keskiarvo: 3,5
Pistemäärä osa-alueesta: 3

Perustelu: Ulkoasu sekava. Rakenne ei looginen ja käyttö monimutkaista. Toimintojen suorittaminen vaatii liikkumista monella näkymällä ja vaatii monta klikkausta. Hyväksyntänäyttö melko selkeä.

Käyttötapaus 6

Arvioiden keskiarvo: 2,67
Pistemäärä osa-alueesta: 3

Perustelu: Vaikeaselkoinen, terminologia osin outoa ja eikä kovin kuvaavaa. Yleisvaikutelma sekava. Selkeä näyttö, mutta liian paljon tietoa yhdellä näytöllä. Raportit usean klikkauksen takana.

Osa-aluekohtaiset pisteet yhteensä: 19**Vertailupisteet: 21,111****Solenovo Oy****Käyttötapaus 1**

Arvioiden keskiarvo: 7,29
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Visuaalisesti melko selkeä, mutta tylsä. Helppokäyttöinen ja yksinkertainen, toimintoja helppo muokata ja korjata, helppo liikkua, selitteiden lisäämisestä plussaa. Leveä näkymä, käynnistämisen, muuttamisen ja lopettamisen pienet painikkeet eivät ole helposti löydettävissä, katse harhailee

Demojen vertailu

löytääkseen oikean toiminnon. Toiminnot samalla näkymällä, jossa liian paljon asiaa. Seurannan aloittaminen valikon takana, ei suoraan näkymissä.

Käyttötapaus 2

Arvioiden keskiarvo: 3,86
Pistemäärä osa-alueesta: 4

Perustelu: Selkeä aloitusnäkyvä. Korjauksen tekeminen sujuvaa ja helppoa, korjausnäkyvässä on liikaa tietoa. Lopettaminen ja uloskirjautuminen vaivatonta. Näppäimet liian pieniä, toiminnot vaativat liikaa klikkauksia, mutta muuten toimintojen suorittaminen on loogista. Aloitusnäytöllä ei näy, mikä valinta on menossa. Osa toiminnoista nimetty epäselvästi. Uloskirjautuminen tapahtuu selkeällä kuvakkeella.

Käyttötapaus 3

Arvioiden keskiarvo: 4,57
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Visuaalisesti sekava. Vie koko näytön ja liian paljon asioita näkyvillä kerralla. Paljon toimintoja ja selkeä sivuvalikko, mutta löytäminen hankalaa ja osittain epäloogista. Ulkoasua voisi selkeyttää väreillä. Työajan kohdentamisen vaihto vaatii monta klikkausta. Työajan kohdentaminen suhteellisen yksinkertaista ja helppoa.

Käyttötapaus 4

Arvioiden keskiarvo: 2,86
Pistemäärä osa-alueesta: 2

Perustelu: Kohdentaminen on helppoa, mutta se vaatii paljon näppäilyjä pienillä näppäimillä. Ulkoasu sekavahko. Hyväksymistoiminto erikseen ja eri näytöllä. Liikaa valikoita projekteille ja asiakkaille, samoin liikaa tietoa tapahtumalistalla, toiminnot ovat työläisiä ja monivaiheisia. Kalenterinäkyvä aloitusnäytöllä hyvä.

Käyttötapaus 5

Arvioiden keskiarvo: 5,00
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Perustelu: Ulkoasussa toivomisen varaa, liian paljon tietoa näkyvässä. Rakente kuitenkin selkeä ja käyttö melko yksinkertaista. Raportointi hieman sekava. Haku helppo, mutta liikaa vaihtoehtoja, jäi hiukan vaikeaksi hahmottaa.

Käyttötapaus 6

Arvioiden keskiarvo: 6,00
Pistemäärä osa-alueesta: 6

Demojen vertailu

Perustelu: Pääkäyttäjänäkymä oli selkeä, mutta paljon tietoa näkymässä. Henkilön lisääminen oli suhteellisen selkeä ja looginen. Asiakkaan, projektin ja tehtävän lisääminen oli hiukan sekavan oloinen. Raportointiominaisuudet hyvät, mutta runsas näkymä vaikeuttaa toimintojen löytymistä.

Osa-aluekohtaiset pisteet yhteensä: 30

Vertailupisteet: 33,333