

19.12.2024

## Palvelusopimus

### 1. Osapuolet

Asiakas	Kaupunginkanslian elinkeino-osasto (jatkossa Asiakas)
Palveluntuottaja	Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitos (jatkossa Työllisyyspalvelut)

### 2. Palvelusopimuksen kohde

Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitos huolehtii julkisten lakisääteisten työvoimapalveluiden tuottamisesta ja kaupungin työllisyyden edistämisestä sekä niihin liittyvästä kehittämisestä ja koordinaatiosta ja työikäisten kotoutumista edistävien palveluiden tuottamisesta.

Palvelusopimuksessa sovitaan työvoimapalveluiden tuottamisesta ja kaupungin työllisyyden edistämisestä toistaiseksi.

### 3. Palvelusopimuksen sisältö

Palvelusopimuksessa määritetään Työllisyyspalvelujen Asiakkaalle tuottamat palvelut, palvelujen laskituksen periaatteet ja laskutusväli.

Sopimuksessa kuvataan palvelulupaus, -tavoitteet sekä palvelujen sisältö. Lisäksi Työllisyyspalvelut ylläpitää prosessikuvauksia toiminnoistaan.

Laskituksen perustan muodostaa erillisessä liitteessä oleva vuosittain tarkastettava Työllisyyspalvelujen rahoitusmalli (liite 1). Osapuolet sitoutuvat vuoden 2025 aikana kehittämään Työllisyyspalvelujen rahoitusmallia vuodelle 2026 suoritteisiin, tuloksiin ja vaikuttavuuteen perustuvaksi.

Työllisyyspalvelujen tuottamien tämän sopimuksen piiriin kuuluvien palvelujen sisältö on kuvattu tässä sopimuksessa sekä erillisessä palvelukuvauksessa (liite 2).

Palvelusopimukseen liittyvät tulkinnat ja mahdolliset erimielisyydet ratkaistaan elinkeinojohtajan ja toimitusjohtajan välisissä neuvotteluissa. Jos erimielisyyteen ei saada ratkaistua neuvottelemalla, ratkaisuoikeus on kansliapäälliköllä.

19.12.2024

Palvelusopimusta liitteineen ylläpidetään Työllisyyspalvelujen ja Asiakkaan yhteisellä asiakkuuden Teams-kanavalla.

#### 4. Sopimuksen voimassaolo

Sopimuksen voimassaolo alkaa 1.1.2025. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

#### 5. Asiakkaan ja Työllisyyspalvelujen rooli ja vastuut

Asiakas vastaa kaupungin järjestämisvastuun mukaisesta Työllisyyspalvelujen järjestämisestä, työllisyystilanteen seurannasta, sopimuksen mukaisen palvelun tuottamisen seurannasta sekä kaupungin työttömyysturvan maksuvastuun mukaisista maksuista Kansaneläkelaitokselle.

Työllisyyspalvelut vastaa julkisten työllisyyspalvelujen tuottamisesta ja kaupungin työllisyyden edistämisestä sekä niihin liittyvästä kehittämisestä ja koordinaatiosta. Lisäksi Työllisyyspalvelut vastaa työikäisten kotouttamista edistävien palvelujen tuottamisesta. Työllisyyspalvelut vastaa Helsingin kaupungin valmiusohjeen mukaisen varautumissuunnitelman laatimisesta sekä päivittämisestä vastuullaan olevista palvelujensa osalta.

Tarkempi vastuunjakotaulukko valmistellaan vuoden 2025 aikana Työllisyyspalvelujen ja kaupungin muiden toimijoiden välisen yhteistyökäytänteiden rakentamisen yhteydessä. Yhteistyökäytänteitä rakennetaan kaupunginkanslian elinkeino-osaston, sosiaali-, terveys- ja pelastustoimialan, kasvatuksen ja koulutuksen toimialan sekä kulttuurin ja vapaa-ajan toimialan kanssa.

#### 6. Työllisyyspalvelujen tavoitteet ja palveluperiaatteet

Työllisyyspalvelujen tavoitteena on edistää helsinkiläisten työllistymistä ja työkykyä kaikissa elämänvaiheissa. Työllisyyspalvelut parantaa työvoiman saatavuutta helsinkiläisille työnantajille sekä edistää maahan muuttaneiden kotoutumista. Tavoitteena on, että asiakkaat työllistyvät nopeasti tai pääsevät tarvittaviin palveluihin, jotta työttömyysjaksot jäävät mahdollisimman lyhyiksi. Työttömyyden pitkittymistä estetään asiakkaan palvelutarpeen mukaisilla palveluilla. Työttömyyteen siirtymistä ehkäistään ennakollisesti aktiivisella ja ennakollisella asiakaspalvelulla.

Työllisyyspalvelut tuottaa julkiset työvoimapalvelut ja työikäisten kotouttamista edistävät palvelut sekä yhteisesti sovitut kaupungin strategiaa tukevat muut työllisyyttä edistävät palvelut tehokkaasti ja vaikuttavasti.

19.12.2024

Toiminnassaan Työllisyyspalvelut noudattaa työvoimapalveluiden järjestämisestä annetun lain (380/2023), työttömyysturvalain (1290/2002), työllistymisen monialaisesta edistämisestä annetun lain (381/2023), kuntouttavasta työtoiminnasta annetun lain (189/2001), ammatillisesta koulutuksesta annetun lain (531/2017), valmiuslain (1552/2011) sekä kotoutumisen edistämisestä annetun lain (681/2023) säädöksiä ja laeissa säädettyjä määräaikoja liittyen työnhakija-asiakkaiden, työnantaja-asiakkaiden ja kotoutujien palveluihin.

## 7. Sopimushinta ja laskutus

Asiakkaan ja Työllisyyspalvelujen yhdessä vuosittain arvioituihin palvelujen suoritemääriin ja asiakasryhmän kokoon perustuva sopimushinta on määritelty palvelusopimuksen liitteessä.

Vuosittain arvioitu sopimushinta laskutetaan kuukausittain tasasuuruusina erinä (1/12) ja laskun eräpäivä on kunkin kuukauden 10. päivä.

Laskutus tasataan vuosittain joulukuussa tehtävällä tasauslaskulla, joka pohjautuu 30.11. mennessä toteutuneisiin suoritteisiin ja Työllisyyspalvelujen kustannuksiin ja toteutuneiden kustannusten perusteella arvioituun joulukuun suorite- ja kustannustasoon.

## 8. Lisäykset ja muutokset sopimukseen

Palvelusopimukseen ja sen liitteisiin voidaan tehdä muutoksia ja lisäyksiä sopimuksen osapuolten yhteisellä hyväksymisellä. Perusteena voivat olla esimerkiksi Asiakkaan toiminnassa tai Työllisyyspalvelujen toimintaa ohjaavassa lainsäädännössä tapahtuvat muutokset sekä merkittävät työmarkkinatilanteessa tapahtuvat muutokset, kuten ennakoimaton ja merkittävä työttömyyden kasvu tai lasku.

Muutoksista sovitaan yhdessä ja ne hyväksytään kirjallisesti Työllisyyspalvelujen ja Asiakkaan välisissä asiakasyhteistyötapaamisissa ja päivitetään palvelusopimukseen.

Palvelusopimusta ja sen liitteitä muutetaan vuoden 2025 aikana Työllisyyspalvelujen suoritteisiin, tuloksiin ja vaikuttavuuteen perustuvaksi osapuolten yhteiseen kehittämistyöhön perustuen.

19.12.2024

## 9. Palvelutason ja vaikuttavuuden seuranta

Työllisyyspalvelujen palvelutasoa ja toiminnan vaikuttavuutta seurataan neljännesvuosittain toteutettavissa Asiakkaan ja Työllisyyspalvelujen välisissä asiakasyhteistyötapaamisissa.

19.12.2024

**10. Palvelusopimuksen allekirjoitukset**

Asiakas

Työllisyyspalvelut

Kaupunginkanslian  
elinkeino-osastoHelsingin kaupungin  
työllisyyspalveluliikelaitos

---

Marja-Leena Rinkineva  
Elinkeinojohtaja

---

Annukka Sorjonen  
Toimitusjohtaja

Liitteet

Työllisyyspalveluliikelaitoksen rahoitusmalli (liite 1.)  
Palvelukuvaus Helsingin kaupungin työllisyyspalveluliikelaitoksen palveluista  
vuodelle 2025 (liite 2.)