



## § 134

### Siivous- ja käyttäjäpalveluiden hankinta ryhmien 2, 5 ja 18 osalta ajalle 1.1.2018-31.12.2020

HEL 2017-012567 T 02 08 02 01

#### Päätös

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti muuttaa 31.10.2017 (§ 89) tekemäänsä hankintapäätöstä siten, että korin 1 siivous- ja käyttäjäpalvelut ryhmiin 2, 5 ja 18 hankitaan Palmia Oy:ltä.

Hankinnan kokonaisarvo ryhmien 2, 5 ja 18 osalta on n. 1,3 milj. euroa, alv. 0%. Kokonaishinnassa on huomioitu mahdollinen, enintään 5 %:n hinnankorotus option käyttöönottovaiheessa.

#### Esittelijä

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

#### Lisätiedot

Päivi Koskinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Miikka Keränen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 43033  
miikka.keranen(a)hel.fi

#### Liitteet

- 1 ISS kirje.pdf
- 2 Käyttäjäpalvelut + siivous, painotettu 12122017 .pdf

#### Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

#### Otteet

##### Ote

ISS Palvelut Oy

Palmia Oy

##### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1



Liite 2

**Päätösehdotus**

Päätös on ehdotuksen mukainen.

**Esittelijän perustelut**

Kasvatus- ja koulutuslautakunta päätti kokouksessaan 31.10.2017 (§ 89), että korin 1 ryhmien 2, 5 ja 18 siivous- ja käyttäjäpalvelut hankitaan ISS Palvelut Oy:ltä.

Palveluntarjoaja teki päätöksestä 15.11.2017 hankintaoikaisun, sen kuitenkin peruuttaen. Oikaisuvaatimuksen peruuttamisen jälkeen ISS Palvelut Oy ilmoitti kirjeellään 16.11.2017, ettei se pysty toteuttamaan tarjouspyynnön mukaista palvelua virheellisen hinnoittelun johdosta, eikä näin ollen voi solmia asiassa hankintasopimusta.

Hankintalain mukaan palveluntarjoaja vastaa tarjouksensa tarjouspyynnön mukaisuudesta. Tässä asiassa ei ole tarkoituksenmukaista velvoittaa palveluntarjoajaa hankintasopimuksen tekemiseen ja palvelut tulisi hankkia kilpailutuksen perusteella toiseksi tulleelta palveluntarjoajalta.

Näiden ryhmien osalta palvelujen uudelleen kilpailuttaminen esimerkiksi korin 2 yhteydessä, keväällä 2018, on käytännössä ongelmallista, koska käyttäjäpalvelut nykymuodossaan loppuvat 1.1.2018 alkaen. Kiinteistönhoidon- ja huollon osalta vastuu palveluntuottamisesta on kaupunkiympäristön toimialalla ja he ovat kilpailuttaneet palvelut siten, että uudet sopimukset astuvat voimaan 1.1.2018.

Kilpailutuksen perusteella ryhmien 2, 5 ja 18 osalta toiseksi tullut tarjoaja, Palmia Oy, on nykyinen palveluntuottaja. Heillä on mahdollisuus tuottaa palvelut tarjoamillaan hinnoilla ja resursseilla sopimuskauden 1.1.2018 - 31.12.2020.

**Esittelijä**

kasvatuksen ja koulutuksen toimialajohtaja  
Liisa Pohjolainen

**Lisätiedot**

Päivi Koskinen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 86341  
paivi.koskinen(a)hel.fi  
Miikka Keränen, hankintapäällikkö, puhelin: 310 43033  
miikka.keranen(a)hel.fi

**Liitteet**

- 1 ISS kirje.pdf
- 2 Käyttäjäpalvelut + siivous, painotettu 12122017 .pdf



12.12.2017

Asia/12

## Muutoksenhaku

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

## Otteet

### Ote

ISS Palvelut Oy

Palmia Oy

### Otteen liitteet

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

Esitysteksti

Muutoksenhaku hankintapäätökseen, kasvatus- ja koulutuslautakunta

Liite 1

Liite 2

## Tiedoksi

Kasvatuksen ja koulutuksen toimiala